



Un viaje de transformación
y crecimiento

Informe de sostenibilidad

2024

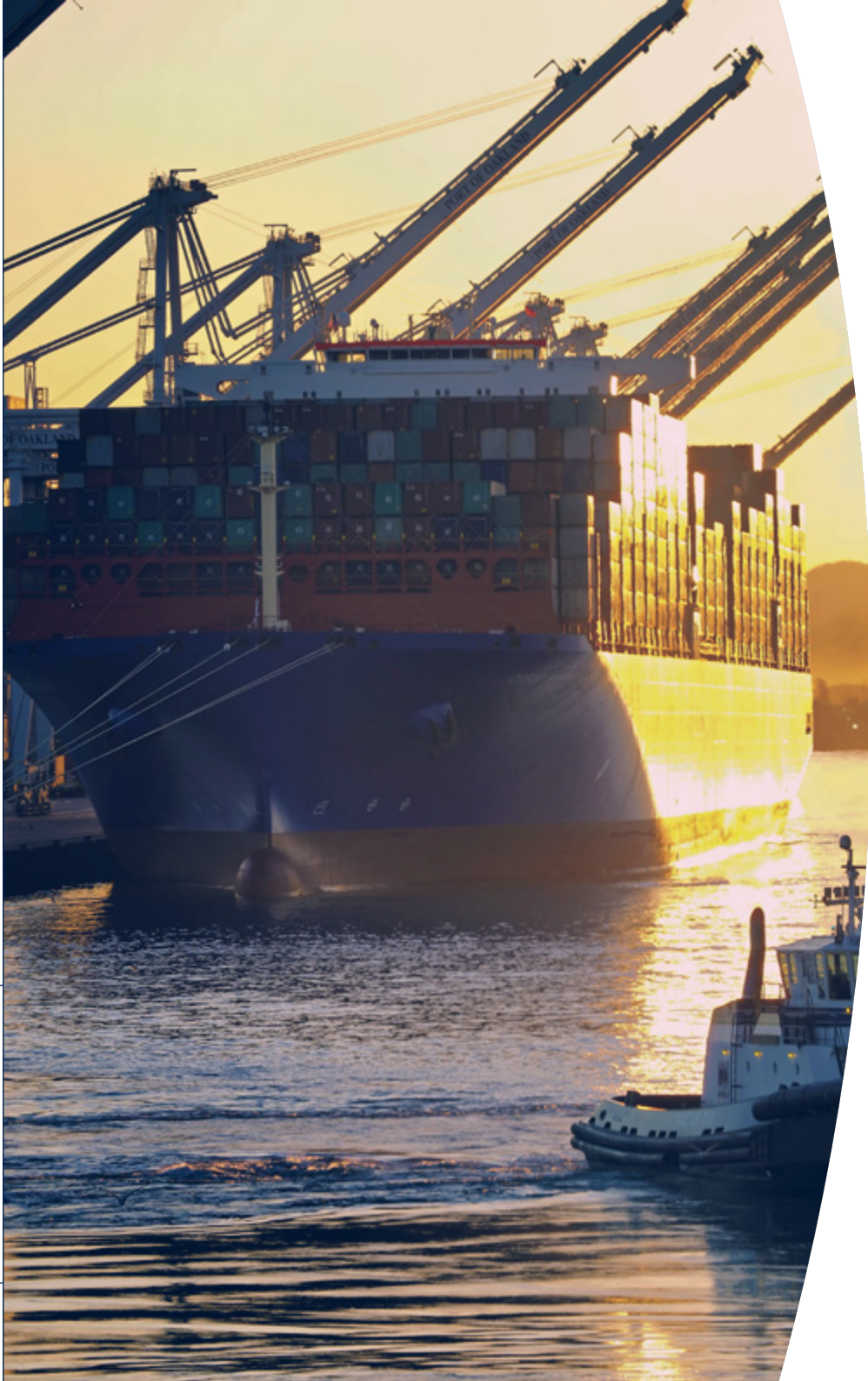




Índice

0. Introducción	3
1. Quiénes somos	5
2. Gobierno corporativo	17
3. Comprometidos con la mejora continua	23
4. Shaping Our Future Together	28
5. Cuidamos el medio ambiente	40
6. Aportamos valor para la sociedad	57
7. Anexos	62
8. Sobre este informe	71





Introducción

El presente informe de sostenibilidad incluye la información no financiera del consolidado de Noatum Maritime, S.L.U. y empresas subsidiarias. A lo largo de este documento se informa sobre los asuntos medioambientales, sociales, laborales y de derechos humanos, lucha contra la corrupción y soborno, que son materiales para nuestras partes interesadas y para las actividades empresariales de la organización.

Este documento ha sido elaborado bajo los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Así mismo, en la elaboración de este informe se han tenido en cuenta las directrices del Global Reporting Initiatives (Estándares GRI) para la elaboración de informes de sostenibilidad. La coincidencia entre los requisitos de la Ley 11/2018 y los indicadores GRI, se detallan en la sección 8 de ese documento "Sobre este informe".

La información reportada en el presente informe de sostenibilidad abarca el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2024, alineado con el ciclo anual del reporte de la información financiera de la compañía que se incluye adjunto a las cuentas anuales consolidadas en documento separado del Informe de Gestión. El Informe de Sostenibilidad forma parte integrante del Informe de Gestión y se somete a los mismos criterios de aprobación y depósito que el Informe de Gestión y se publica anualmente en la página web de Noatum.

Así mismo, toda la información y requisitos de divulgación incluidos en el documento se someten a un proceso de verificación independiente con aseguramiento limitado. Pueden consultar informe de verificación independiente en la página 94 del documento.





Contexto de las operaciones de adquisición y reestructuración en 2024

El accionista único de Noatum Maritime, S.L.U. es Noatum Maritime Holding LLC, que pertenece al Grupo AD Ports, uno de los principales facilitadores de la logística, la industria y el comercio mundial. AD Ports Group cotiza en la Bolsa de Abu Dabi (ADX: ADPORTS).

Hasta el 31 de diciembre de 2024, el Grupo encabezado por Noatum Maritime, S.L.U., ha estructurado sus actividades en la siguiente división de negocio:

- **Servicios Marítimos**, cuya cabecera es Noatum Maritime, S.L.U., subgrupo que proporciona servicios marítimos, principalmente, de consignación de buques y servicios de representación comercial de armadores.

Con fecha 31 de diciembre, tal y como se indica en la **Nota 1 de las Cuentas Anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2024**, la Sociedad cabecera del Grupo Noatum, Noatum Holding, S.L.U., ha realizado una reestructuración societaria y ha transmitido las participaciones de Noatum Maritime, S.L.U. a la sociedad Noatum Maritime Holding LLC SPC, sociedad emiratí que forman parte del Grupo Abu Dhabi Ports.

Tras esta reordenación societaria, la Sociedad Noatum Holding, S.L.U., es únicamente cabecera del subgrupo Noatum Logistics a 31 de diciembre de 2024, un operador logístico integral, que presta servicios de intermediación en el transporte internacional de mercancías, carga de proyectos y gestión aduanera.

Variaciones del perímetro de consolidación durante el ejercicio 2024

Con fecha 25 de julio del 2024, Noatum Maritime, S.L.U. ha adquirido el 70% de la sociedad Safina International B.V., dedicada al servicio de Agencia Marítima en Egipto.



1. Quiénes somos



1.1. Noatum Maritime Services

En Noatum Maritime Services (en 2024 operábamos bajo la denominación Noatum Maritime) damos soporte a nuestros clientes conectando los diferentes puntos de la cadena de valor, a través de una amplia gama de servicios portuarios, servicios de línea comercial, servicios para buques y servicios especializados. Nuestro aporte de valor se fundamenta en:

- Nuestra amplia red de oficinas y agentes con presencia y experiencia en los mercados globales.
- Soluciones a medida, ofreciendo un conjunto integral de servicios marítimos diseñados para satisfacer diversas necesidades.
- Nuestras sinergias que nos permiten ofrecer servicios de agencia marítima, integrados, rápidos y rentables.



Entre nuestra amplia variedad de servicios destacan:



Servicios portuarios

- Agencia portuaria
- Agencia de línea regular
- Chartering
- Servicios terrestres
- Outsourcing



Servicios comerciales

- Contenedores
- Ro-ro
- Breakbulk
- Nvo's
- ISO tank



Servicios al buque

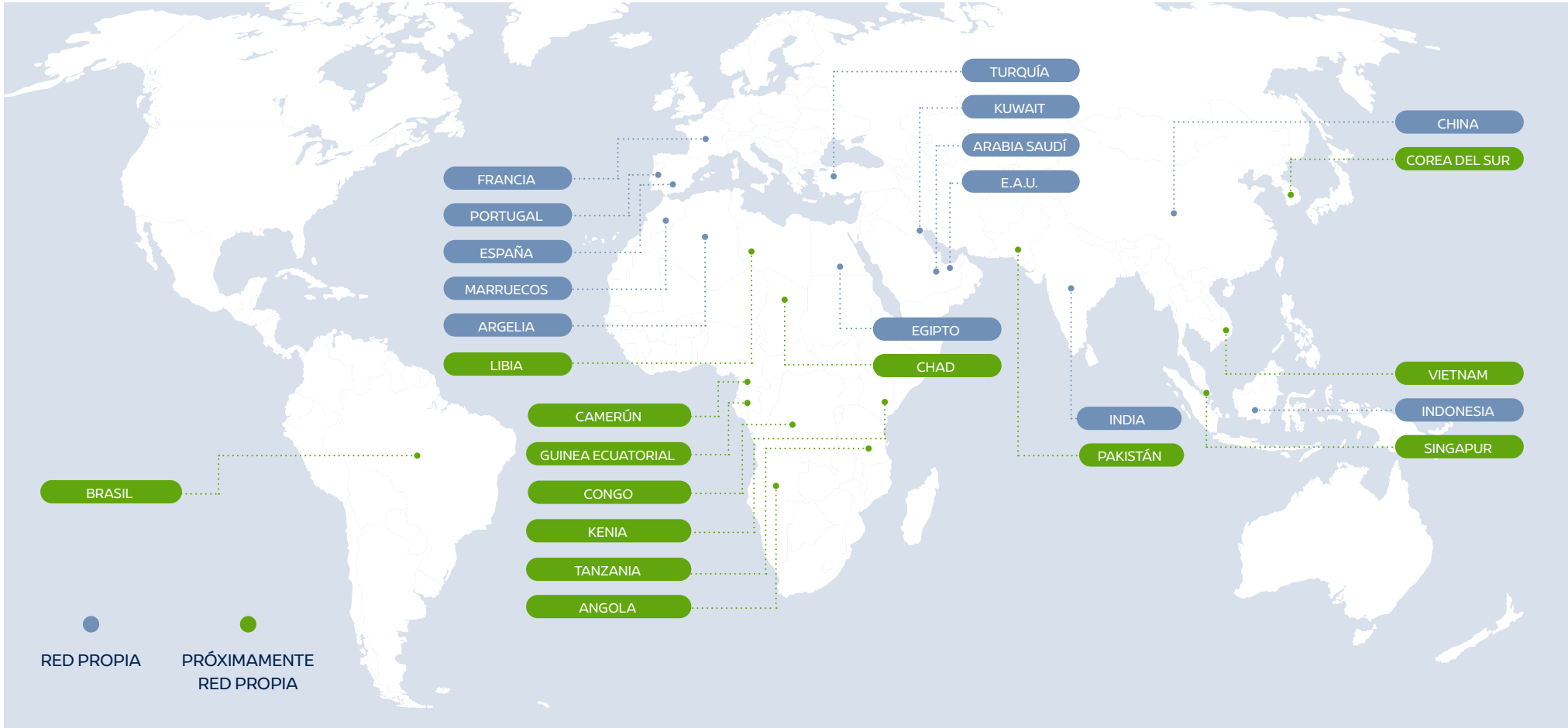
- Cambio de tripulación
- Servicios médicos
- Mantenimiento y reparación
- Repuestos
- Amarre



Servicios especializados

- Agente de aduanas
- Agente de buques
- Agente de carga
- Logística de primera y última milla
- Inteligencia de mercado





**15.000** escalas gestionadas

**179.000** TEUs transportados

**165.000.000** ton. manipuladas

**80.000** servicios marítimos

**400.000** pasajeros de cruceros

Presencia en **118** países

**62** oficinas propias en **11** países

Principales hitos 2024

- **Culminación del proceso de integración** en las estructuras organizativas y modelo de negocio del Clúster Maritime and Shipping de AD Ports Group.
- **Expansión de las operaciones incrementando nuestra presencia** más allá del Mediterráneo Occidental, en nuevas regiones de Turquía, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, China e Indonesia.
- **Construcción y consolidación de relaciones comerciales** con operadores globales, propietarios de carga, navieras y armadores especializados las mercancías de granel.
- **Establecimiento de nuevos acuerdos** con empresas de transporte en Argelia, Emiratos Árabes Unidos y Turquía.
- **Incremento significativo de nuestra actividad** en diversas áreas de negocio con respecto a 2023: +22% de TEUs gestionados, +5% de escalas gestionadas, +20% en actividades de servicios de buques y +52% en escalas de cruceros.

Prioridades estratégicas

Nuestra estrategia de desarrollo empresarial está enfocada en la expansión geográfica de nuestras operaciones, consolidando así nuestra presencia global en los principales mercados y centros comerciales del mundo.

Paralelamente, seguiremos impulsando la digitalización de nuestros servicios y sistemas de gestión operativa, con el propósito de ofrecer soluciones innovadoras que mejoren la experiencia de nuestros clientes, facilitando el acceso a información ágil, segura y confiable. Asimismo, desarrollaremos servicios de inteligencia aplicada para los mercados en los que operamos.





1.5. Resultados económicos

Principales resultados de Grupo

- **Beneficios antes de impuestos:**
15.026.061 euros
- **Impuestos sobre beneficios:**
-5.125.157,06 euros
- **Pago impuestos:**
-1.781.396,39 euros
- **Subvenciones públicas recibidas en 2024:**
No se han percibido subvenciones en este ejercicio.

Información fiscal por país (Euros)

Países	Beneficios antes de impuestos		Impuestos sobre beneficios	
	2023	2024	2023	2024
Argelia	1.698.073,84	2.882.494,65	-55.485,86	-1.042.851,69
Egipto	0,00	789.563,14	0,00	-177.651,71
España	3.115.218,71	9.164.921	-2.841.220,01	-3.282.861
Francia	1.479.697,02	635.045	-412.280,00	-279.427
Marruecos	645.798,69	1.056.037,40	-207.846,23	-271.089,14
Holanda	0,00	-22.981,34	0,00	0,00
Portugal	-13.914,00	-669.576,85	-64.534,08	-71.277
Turquía	0,00	-276.721,88	0,00	0,00
Método de participación	1.644.472,70	1.467.279,48	0,00	0,00
Ajustes de consolidación	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	8.569.346,95	15.026.061	-3.581.366,18	-5.125.157,06



1.6. Grupos de interés

Nuestro Sistema de Gestión Integrado incorpora un proceso de escucha activa que garantiza una comunicación fluida y constante con nuestros grupos de interés. A través de diversos canales y recursos específicamente diseñados para este fin, analizamos sus necesidades y expectativas, permitiéndonos identificar soluciones eficaces y alineadas con sus demandas.

Grupos de interés externos:

- Administraciones públicas e instituciones
- Asociaciones y organizaciones
- Clientes
- Competencia
- Inversores
- Medios de comunicación
- Proveedores
- Sindicatos
- Sociedad y comunidad

Grupos de interés internos:

- Accionistas
- Áreas corporativas
- Áreas de negocio
- Comité de Seguridad y Salud
- Dirección corporativa
- Personal y familiares
- Representantes de los trabajadores
- Sedes operativas

1.7. Tendencias globales

Contexto geopolítico

Noatum sigue enfrentándose a un entorno macroeconómico y geopolítico complejo. La economía mundial atraviesa un período de resiliencia, aunque con riesgos latentes que siguen marcando un panorama de incertidumbre. La inflación ha disminuido en muchas regiones debido a la caída de los precios de la energía y los alimentos, lo que ha permitido a los bancos centrales ralentizar las subidas de los tipos de interés e, incluso, se han iniciado algunos recortes en ciertas regiones. No obstante, los costes de endeudamiento siguen elevados, limitando la inversión y el desarrollo empresarial.

Los conflictos en Ucrania y Oriente Medio siguen afectando la estabilidad global, mientras que la rivalidad entre Estados Unidos y China y la política arancelaria aprobada por Donald Trump redefine las dinámicas del comercio y la producción industrial. Los ataques cibernéticos y las amenazas a la seguridad digital también aumentan, exigiendo mayor atención y recursos por parte de las entidades.

En este contexto, los diferentes actores de nuestro sector, inversores y reguladores demandan mayor transparencia para entender cómo las organizaciones abordan estos desafíos de manera clara, homogénea y comparable.



Inestabilidad geopolítica e interrupciones en la cadena de suministro

La crisis del Mar Rojo ha afectado significativamente las rutas marítimas a través del Canal de Suez, lo que ha provocado el desvío de la mayoría de los servicios entre Asia y Europa a través de Sudáfrica.

La prolongada sequía en la región del Canal de Panamá ha incrementado los costos de transporte marítimo y ha añadido complejidad a las estrategias globales de rutas.

La inestabilidad laboral en los puertos de la costa este de EE. UU. ha causado congestión e interrupciones generalizadas en la cadena de suministro, con efectos globales.

Preocupaciones sobre ciberseguridad

El aumento de actividades delictivas en el espacio digital plantea amenazas cada vez mayores para las operaciones comerciales y económicas, ya que la mayoría de estas actividades ahora se gestionan digitalmente.

Desafíos del Comercio Global

Las disputas comerciales entre las principales economías están impulsando la fragmentación del comercio global. Los países priorizan cada vez más las consideraciones económicas y de seguridad nacional sobre los factores económicos tradicionales al seleccionar socios comerciales.

Descarbonización del sector

Las regulaciones sobre descarbonización y cambio climático están obligando a las empresas de transporte marítimo a reducir sus emisiones de carbono y mejorar la eficiencia energética con el objeto de cumplir con el Acuerdo de París, que establece metas globales para limitar el calentamiento a menos de 2°C, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que promueven cadenas de suministro sostenibles. La Organización Marítima Internacional (OMI), que incluyen metas de reducción de las emisiones de carbono para el transporte marítimo de un 20% para 2030 y el logro de la descarbonización completa para 2050.

Por último, en los mercados atendidos existe una presión exponencial en cuanto a los requerimientos de descarbonización exigidos a lo largo de las cadenas de suministro. Los sectores como automóvil, tecnológico, retail o energías renovables entre otros, están asumiendo compromisos de NetZero para 2040, lo que exige que toda la cadena de valor, incluyendo el logístico, nos sumemos a estas metas con planes de descarbonización claros y medibles.

Informes de Sostenibilidad

Los posibles cambios normativos derivados del Paquete Omnibus de la Comisión Europea, orientado a simplificar la regulación, reducir la carga administrativa (25% para empresas y 35% para PYMES) y reforzar la competitividad empresarial mediante la reducción de burocracia, han generado cierta incertidumbre en cuanto a las obligaciones de reporte. En este contexto, desde Noatum continuamos con nuestro pleno compromiso de mejorar la transparencia, calidad y comparabilidad de la información social y ambiental de nuestra actividad.





1.8. Análisis de materialidad

En Noatum hemos identificado y priorizado los asuntos materiales que, derivados de la actividad en cada una de nuestras tres áreas de negocio, impactan en nuestros estados financieros y en nuestros grupos de interés. Este análisis se ha realizado desde la perspectiva de la doble materialidad*, atendiendo a lo establecido en la Directiva 2014/95/UE de divulgación de información no financiera e información sobre diversidad.

Este ejercicio constituye una pieza clave para garantizar que la estrategia de sostenibilidad y las líneas de actuación aborden los asuntos que son realmente materiales para la organización y nuestros stakeholders.

Como punto de partida, se llevó a cabo un análisis de tendencias ESG a partir de foros internacionales, sectoriales y prescriptores ESG, así como un estudio de benchmarking de nuestra competencia directa para conocer su nivel de madurez en este ámbito. El resultado fue un listado base de 221 asuntos potencialmente materiales para Noatum que relacionamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas de manera específica:

Aspectos ambientales

Aspecto / ODS asociado según SDG Compass	1 Sin pobreza	2 Hambre cero	3 Salud y bienestar	4 Educación de calidad	5 Igualdad de género	6 Agua limpia y saneamiento	7 Energía asequible y no contaminante	8 Crecimiento económico y empleo decente	9 Industria, innovación e infraestructura	10 Reducción de las desigualdades	11 Ciudades y comunidades sostenibles	12 Producción y consumo responsables	13 Acción por el clima	14 Vida submarina	15 Vida de ecosistemas terrestres	16 Paz, justicia e instituciones sólidas	17 Alianzas para lograr los objetivos
Protección de la biodiversidad																	
Descarbonización del transporte																	
Adaptación al cambio climático																	
Contaminación atmosférica																	
Contaminación de aguas																	
Consumo de recursos naturales y agua																	
Gestión de residuos																	

(*) El objetivo de la doble materialidad es identificar y comprender qué aspectos materiales de nuestro negocio afectan a nuestros stakeholders y cómo estos aspectos influyen a nuestros estados financieros.



Aspectos sociales

Aspecto / ODS asociado según SDG Compass	1 Noa de la familia	2 Comer bien	3 Salud y bienestar	4 Educación de calidad	5 Igualdad de género	6 Agua limpia y saneamiento	7 Energía asequible y no contaminante	8 Trabajo decente y crecimiento económico	9 Industria, innovación e infraestructura	10 Reducción de las desigualdades	11 Ciudades y comunidades sostenibles	12 Producción y consumo responsables	13 Acción por el clima	14 Vida submarina	15 Vida de ecosistemas terrestres	16 Paz, justicia e instituciones sólidas	17 Alianzas para lograr los objetivos
Atracción del talento																	
Gestión de personas																	
Diversidad e igualdad																	
Prácticas laborales en la empresa																	
Respeto a los DDHH en la cadena de suministro																	
Salud y seguridad de los trabajadores																	
Impacto social en comunidades locales																	

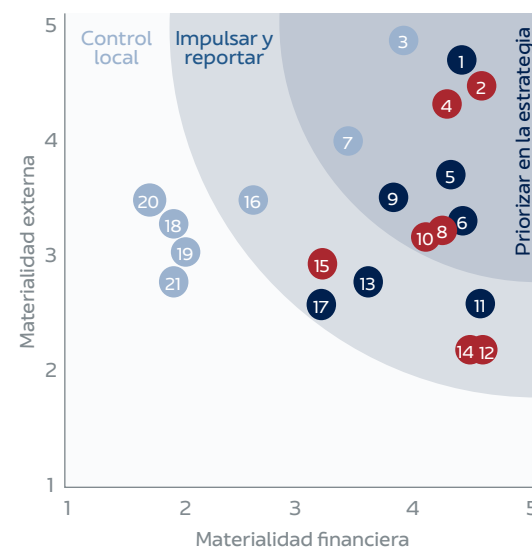
Aspectos de gobernanza

Aspecto / ODS asociado según SDG Compass	1 Noa de la familia	2 Comer bien	3 Salud y bienestar	4 Educación de calidad	5 Igualdad de género	6 Agua limpia y saneamiento	7 Energía asequible y no contaminante	8 Trabajo decente y crecimiento económico	9 Industria, innovación e infraestructura	10 Reducción de las desigualdades	11 Ciudades y comunidades sostenibles	12 Producción y consumo responsables	13 Acción por el clima	14 Vida submarina	15 Vida de ecosistemas terrestres	16 Paz, justicia e instituciones sólidas	17 Alianzas para lograr los objetivos
Prácticas de buen gobierno corporativo																	
Ética y anticorrupción																	
Privacidad de datos y ciberseguridad																	
Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles																	
Calidad del servicio																	
Política de compras sostenibles	-Transversal-																
Acceso a financiación sostenible																	

Tras identificarse este listado, se evaluó la relevancia externa e interna de cada aspecto con el objeto de identificar los principales aspectos ESG comunes para la organización: ética y anticorrupción, salud y seguridad de los trabajadores, descarbonización del transporte (contaminación atmosférica en terminales) y respeto a los derechos humanos en la cadena de suministro.

Finalmente, se priorizó los asuntos materiales para cada área de negocio, obteniéndose las siguientes matrices de doble materialidad:

Noatum Maritime Services



Materialidad financiera:
Relevancia interna para la organización

Materialidad externa:
Relevancia para los grupos de interés

● Ambiental ● Social ● Gobernanza

PRIORIZAR EN LA ESTRATEGIA

- 1 Ética y anticorrupción
- 2 Salud y seguridad de los trabajadores
- 3 Descarbonización del transporte
- 4 Respeto a los DDHH en la cadena de suministro
- 5 Prácticas de buen gobierno corporativo
- 6 Privacidad de datos y ciberseguridad
- 7 Contaminación atmosférica
- 8 Diversidad e igualdad
- 9 Política de compras sostenibles
- 10 Prácticas laborales en la empresa

IMPULSAR Y REPORTAR

- 11 Calidad del servicio
- 12 Atracción del talento
- 13 Acceso a financiación sostenible
- 14 Gestión de personas
- 15 Impacto social en comunidades locales
- 16 Adaptación al cambio climático
- 17 Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles

CONTROL LOCAL

- 18 Protección de la biodiversidad
- 19 Gestión de residuos
- 20 Contaminación de aguas
- 21 Consumo de recursos naturales y agua



2. Governo corporativo



2.1. Órganos de gobierno

La estructura de gobierno corporativo de Noatum Maritime, S.L.U. y sociedades dependientes, está compuesta de un Administrador Único y un equipo directivo, responsable de la dirección, gestión y control efectivo de la organización.

El administrador único ocupa también el cargo de Director General. El administrador reporta al equipo directivo del accionista único de Noatum Maritime, S.L.U.

El Comité de Dirección, que se reúne mensualmente, se compone de la Dirección General y las principales direcciones en que se estructura la Sociedad: Dirección de Operaciones, Dirección Comercial, Dirección Financiera y Dirección de Estrategia.



2.2. Ética y Compliance

El comportamiento ético es uno de los pilares fundamentales de Noatum Maritime Services. Creemos firmemente que contar con altos estándares éticos en la gestión de nuestro negocio y en nuestras relaciones con todas las partes interesadas, desempeña un papel esencial para garantizar nuestro crecimiento sostenible. Nuestros principios están recogidos en el Código Ético.

En Noatum Maritime Services contamos con una Política de Gestión del Sistema de Compliance que define el marco general del sistema del grupo. Al respecto, utilizamos una metodología de riesgos para la identificación de los entornos regulatorios y de cumplimiento normativo que son de aplicación a los negocios del grupo. Contamos con un Departamento de Compliance que coordina a las áreas o funciones con responsabilidad o competencias en estos ámbitos de riesgo identificados, relacionados con el cumplimiento de legislación vigente, velando así por la eficacia del funcionamiento del sistema de cumplimiento normativo en su conjunto.

Código Ético

El Código de Ética de Noatum es la piedra angular de nuestro sistema de ética y cumplimiento. Constituye nuestro marco ético común, definiendo los límites dentro de los cuales, como personal de Noatum Maritime Services, debemos actuar para cumplir con las leyes, con las políticas internas y con nuestros valores. Este Código se aplica en todos nuestros niveles organizativos y en todas las operaciones que desarrollamos diariamente.

Asimismo, en nuestro compromiso de generar un entorno de transparencia y fomentar el respeto de la legalidad y las normas de conducta establecidas en el Código Ético por parte de nuestros administradores, profesionales y proveedores, disponemos de un canal de denuncias. Este canal, que se encuentra accesible en nuestra página web, permite de manera confidencial y anónima la denuncia de posibles conductas irregulares o contrarios a la ley. En el ejercicio 2024 no consta ningún informe o denuncia sobre una vulneración de derechos humanos en ninguna de las regiones donde está presente el Grupo.



Principios de actuación:

Compromiso con la legislación

Compromiso con el entorno de trabajo y con los trabajadores

Compromiso con la protección de las instalaciones y los bienes que nos confían los clientes

Compromiso con la protección de los datos y gestión de la propiedad intelectual

Compromiso con el medio ambiente

Compromiso con los diferentes grupos de interés

Compromiso de colaboración con nuestros socios comerciales

Compromiso con el control financiero

Compromiso con la sociedad

Lucha contra la Corrupción y Antisoborno

Nuestro Código Ético pone de manifiesto nuestro compromiso con las prácticas y los valores comerciales justos. Nuestra compañía prohíbe toda práctica de corrupción, soborno o pago de facilitación en todas sus formas activas y pasivas, ya sea por medios de actos u omisión de estos.

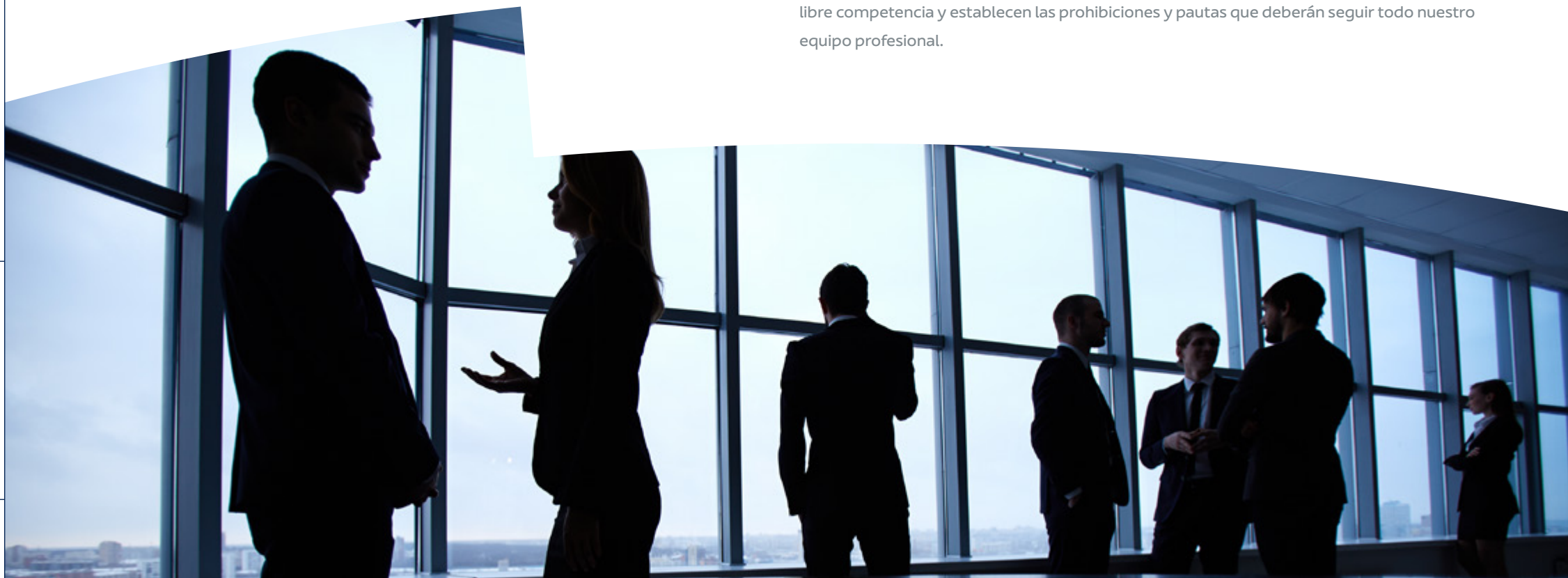
En línea con este compromiso, en Noatum Maritime Services disponemos de una Política y de un Procedimiento Anticorrupción y Antisoborno. Estos documentos establecen las conductas prohibidas, así como los escenarios susceptibles de riesgos en este ámbito y los mecanismos de control.

Lucha contra el Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo

Nuestros procedimientos de gestión administrativa incorporan controles contra la evasión fiscal, el fraude y el blanqueo de dinero. Para ello, disponemos de una Política y de un Procedimiento Anti-Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo con el objetivo de uniformizar controles y procedimientos en el Grupo.

Libre Competencia

Rechazamos cualquier tipo de conducta anticompetitiva en nuestras prácticas comerciales. La Política y el Manual de Competencia ponen de manifiesto nuestro compromiso con la libre competencia y establecen las prohibiciones y pautas que deberán seguir todo nuestro equipo profesional.

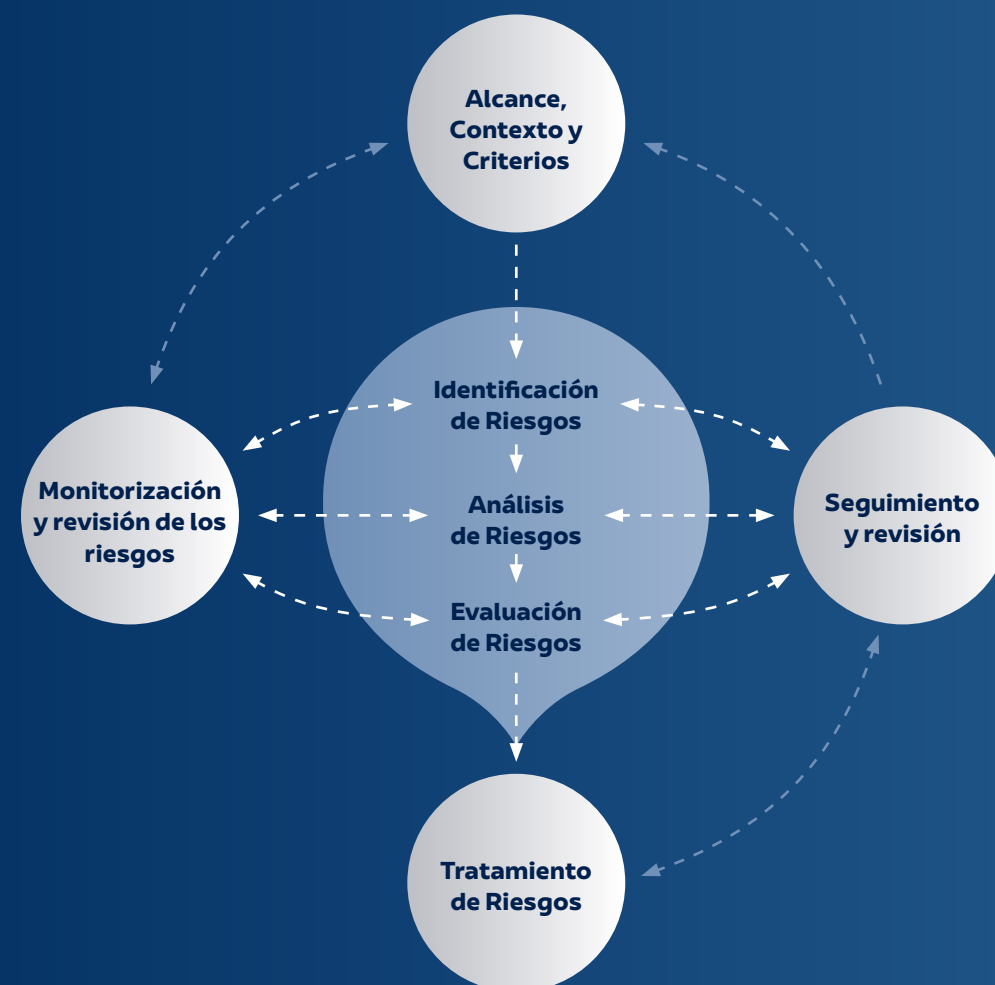


2.3. Gestión de riesgos

En Noatum Maritime Services aplicamos una metodología de gestión de riesgos acorde a las mejores prácticas de mercado, que tiene por objetivo asegurar que los eventos de riesgo que pudieran afectar a la consecución de nuestros objetivos estratégicos y de negocio, sean adecuadamente identificados, evaluados y gestionados.

El mapa de riesgos resultante es actualizado de forma recurrente y supervisado tanto por el Comité de Dirección, como por el Comité de Auditoría de nuestro accionista. Como proceso, la gestión de riesgos es continua, y toma en consideración todos los riesgos de la actividad, incluidos aquellos de tipo no financiero. En su evaluación se considera el potencial impacto de la materialización del evento y su probabilidad de ocurrencia.

Proceso de Gestión de Riesgos en Noatum Maritime Services



Principales áreas de riesgo

Las principales áreas de riesgo se agrupan en las siguientes categorías:

Riesgos de mercado

Riesgos relacionados con la situación geopolítica que marcan la agenda global y continúan moldeando el orden internacional, destacando los conflictos en Oriente Medio, la guerra en Ucrania, pero también los desacuerdos comerciales entre las principales economías del planeta y las fluctuaciones de precios en el mercado internacional de transporte de mercancías que este escenario conlleva.

Riesgos de seguridad de la información

Riesgos relacionados con las amenazas para la seguridad de la información procedente de una generalizada mayor vulnerabilidad del ciberespacio.

Riesgos financieros

Riesgos relacionados con un contexto de desaceleración de la economía mundial con efectos sobre la cadena de suministro global, que pueden generar crecimiento de la deuda impagada y fluctuaciones de los tipos de cambios.

Riesgos medioambientales

Riesgos relacionados con el cambio climático, en especial por fenómenos climáticos extremos, pero también por la transición asociada a los objetivos y compromisos de descarbonización fijados por los diferentes marcos regulatorios, que afectarán al sector logístico.

Riesgos laborales y sociales

Riesgos relacionados con la voluntad de mantenimiento de los más elevados estándares de seguridad y salud en el trabajo, con la retención y captación de talento para el desempeño de nuestras actividades, y con el respeto a los derechos humanos en la organización y en su cadena de suministro.

Riesgos de Gobernanza

Riesgos relacionados con la constante evolución del Grupo, con la necesaria adaptación de los mecanismos de control y supervisión y con la implantación de mecanismos de constante mejora de la coordinación de equipos.

Riesgos legales y de cumplimiento

Riesgos relacionados con el cumplimiento normativo y la adaptación de las normas internas de Noatum Maritime Services a los mejores estándares.



3. Comprometidos con la mejora continua



3.1. Sistema de Gestión Integrado

En Noatum Maritime Services hemos desarrollado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que garantiza una administración eficiente en áreas clave como la calidad, el medio ambiente y la seguridad y bienestar laboral. Este sistema es el resultado de un proceso de mejora continua que iniciamos hace 30 años, cuando implementamos y certificamos nuestro primer sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE EN ISO 9002:94. A lo largo de estas tres décadas, el proyecto ha evolucionado y, actualmente, nuestro SGI cuenta con el respaldo de las principales certificaciones: ISO: ISO 9001 de Sistemas de Gestión de Calidad, ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental, e ISO 45001 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Además, algunas de nuestras sociedades cuentan con certificados adicionales que amplían la mejora continua a otros ámbitos de gestión y que suponen un aval a la excelencia y calidad en la prestación de nuestros servicios. En total, nuestras sociedades disponen de 32 certificados en 12 ámbitos de gestión diferentes, entre los que destacan:



Para garantizar que todo nuestro equipo conozca a fondo el Sistema de Gestión Integrado, nuestra Universidad Corporativa ofrece un itinerario formativo específico. Este curso busca fomentar la concienciación y la implicación activa de los profesionales en su correcta aplicación, detallando los requisitos que establecen las normas ISO que deben cumplirse.

Además, como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, realizamos revisiones periódicas del sistema, lo que nos permite identificar posibles desviaciones y definir planes de acción concretos para corregirlas.



3.2. Satisfacción de clientes

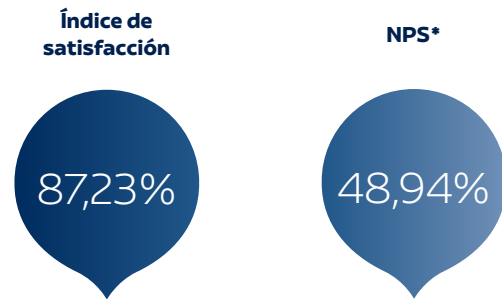
Nuestra prioridad siempre ha sido potenciar el éxito de nuestros clientes mediante servicios de alto nivel, eficientes y adaptados a sus necesidades. Para lograrlo, mantenemos una comunicación cercana y proactiva que nos permite comprender a fondo sus requerimientos y diseñar soluciones logísticas innovadoras y estratégicas para nuestros clientes, con el objeto de optimizar sus cadenas de suministro.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, en 2024 desarrollamos una nueva encuesta de satisfacción a clientes que, por tercer año consecutivo, se ha llevado a cabo en todos los mercados donde operamos.

Estas encuestas han concluido que los aspectos de nuestra gestión más valorados por nuestros clientes han sido:



Las cifras obtenidas en 2024 son muy positivas. En concreto, en el índice de satisfacción, un 87,23% de los clientes se han mostrado “satisfechos” o “muy satisfechos” con nuestra gestión y servicios. Por lo que respecta al Net Promote Score, que mide la probabilidad de que nuestros clientes nos recomienden a otras empresas, hemos alcanzado un 48,94%, una cifra muy elevada si tenemos en cuenta que por encima del 20% se considera una valoración positiva.



*NPS por encima del 20% se considera una valoración positiva.

Los resultados de estas encuestas son clave para seguir fortaleciendo nuestro compromiso con la mejora continua. A partir de un análisis detallado, diseñamos planes de acción específicos para cada área, división de negocio y región, con el objetivo de potenciar aquellos aspectos con margen de mejora. Para asegurar su correcta implementación y evaluación, asignamos responsables que se encargan de supervisar el desarrollo de estos planes y medir sus resultados.

3.3. Medición, control y gestión de incidencias



Comprometidos con la mejora continua, en Noatum Maritime Services hemos desarrollado un procedimiento para la gestión de incidencias dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado. Este proceso incluye un sistema de registro corporativo diseñado para garantizar el cumplimiento de normativas y certificaciones específicas de cada centro de trabajo. Gracias a este mecanismo, podemos analizar indicadores clave y, cuando es necesario, aplicar acciones correctivas enfocadas en la causa raíz del problema.

Además, contamos con procesos adicionales destinados a la identificación de incidencias, incumplimientos y oportunidades de mejora dentro del sistema. Estos procedimientos permiten evaluar el control operacional y optimizar los métodos de resolución existentes, garantizando una gestión eficiente y alineada con nuestros objetivos estratégicos. Entre los más relevantes se encuentran:

- Inspecciones periódicas internas del servicio, instalaciones, equipos y maquinaria.
- Auditorías internas y externas de diferentes tipos:
 - Financieras.
 - Del Sistema de Gestión Integrado.
 - De identificación y evaluación de requisitos legales de aplicación.
 - De Operador Económico Autorizado.
 - Las relativas a certificaciones y/o esquemas realizados por terceras partes independientes, como por ejemplo la certificación en sostenibilidad de Travel Life.



En 2024, el número de incidencias registradas en Noatum Maritime Services ha experimentado un descenso del 5,5%. Un 43% de las incidencias se cerraron durante el ejercicio mientras que las restantes se cerrarán durante 2025.

Respecto a la seguridad de la información, y la privacidad y protección de datos, en Noatum cumplimos con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, y con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos.

Control de incidencias

	Noatum Maritime Services	
	2023	2024
Incidencias registradas (nº)	91	86





4. Shaping Our Future Together



4.1. Nuestro capital humano en cifras



658

PROFESIONALES



36,78%

MUJERES



63,22%

HOMBRES



87,8%

PLANTILLA CON
CONTRATO INDEFINIDO



98%

PLANTILLA CON
JORNADA COMPLETA



6.635

HORAS DE FORMACIÓN





4.2. Plan de integración en AD Ports Group

En Noatum Maritime Services siempre hemos defendido que nuestro equipo humano es uno de nuestros mayores activos. Cada día profesionales de diferentes áreas y centros de trabajo en todo el mundo contribuyen al éxito de nuestra compañía. En 2024, hemos focalizado nuestros esfuerzos en la implementación de un plan de integración dentro del Clúster Maritime & Shipping de ADPorts Group.

La primera fase de este proceso se ha desarrollado durante el último semestre del año, siguiendo tres principios fundamentales:

- Garantizar la continuidad del negocio.
- Buscar la eficiencia en los procesos e identificar todas las posibles sinergias.
- Preparar a la organización para el crecimiento y expansión.

Para llevar a cabo esta hoja de ruta, se identificaron elementos clave que requieren un enfoque colaborativo para generar sinergias tanto en el ámbito cultural y organizativo como en el técnico. En particular, los retos asumidos en este plan se han centrado en abordar aspectos como:

- Integración y organización de los equipos y las funciones.
- Integración de los sistemas informáticos.
- Homogenización de los procedimientos administrativos.
- Alineación de las políticas de captación y retención del talento.
- Unificación de los programas de formación.

En definitiva, en 2024 se han identificado las áreas clave para la integración y se han desarrollado planes específicos que han permitido establecer una primera estructura. Gracias a estos avances, se ha sentado una base sólida para comenzar a trabajar de manera más alineada y coordinada.

En línea con este proceso de integración, en 2024 hemos continuado implementando el proyecto iniciado el año pasado con la consultora Korn Ferry para el mapeo y arquitectura de puestos de trabajo basado en familias, niveles internos y perfiles de éxito.

En concreto, este año se ha elaborado el catálogo de estructura de puestos, un ejercicio que se ha realizado en todos los mercados geográficos donde tenemos presencia, y que permitirá la alineación con los puestos de trabajo de ADPorts Group.



4.3. Proporcionamos empleo de calidad



En Noatum Maritime Services, siempre hemos valorado el talento de nuestro equipo como un pilar fundamental para el desarrollo de nuestra actividad. La prueba de este compromiso ha sido nuestra apuesta continua por fomentar la estabilidad laboral y garantizar la calidad del empleo en todos los países donde operamos.

En el ejercicio 2024, nuestra plantilla ha crecido un 9,85% hasta un total de 658 empleos, fruto de la incorporación de dos nuevas sociedades ubicadas en Tarragona y Turquía. De ellos, el 87,8% cuentan con un trabajo indefinido y el 98% desarrolla su empleo a jornada completa. Las contrataciones temporales han crecido considerablemente este ejercicio (80 en 2024 frente a 29 en 2023) debido a la necesidad de contratar agentes portuarios en Argelia para atender proyectos especiales. Todas estas contrataciones se encuentran ligadas a proyectos que cuentan con marcos temporales establecidos.

En cuanto a la remuneración, en 2024 la remuneración media de la plantilla femenina ha registrado un incremento del 1,43% mientras que la media de la plantilla masculina ha disminuido un 3,69%. Este ligero descenso está directamente relacionado con el incremento de proyectos especiales que han llevado aparejado un mayor número de contratos temporales de hombres menores de 30 años, franja en la que los salarios percibidos son menores. Estas variaciones se encuentran en consonancia con nuestro compromiso de avanzar en materia de equidad retributiva para reducir la brecha salarial entre hombres y mujeres. En este sentido, en 2024 hemos reducido nuestra brecha salarial en 3,48 puntos respecto al ejercicio precedente.

En el caso de los miembros del Consejo de Administración y Dirección Ejecutiva, en 2024 la remuneración media, incluyendo todos los conceptos, se ha situado en 385.000 euros.

Equipo humano¹

	2023	2024
Empleados totales (nº)	599	658 ****
Empleados categoría staff	480	541
Mandos intermedios (%)	79	81
Directores (%)	38	35
Top Management (%)	2	1
Temporalidad (%)	4,84	12,16
Empleados a jornada completa (%)	99,5	98,0
Remuneración media hombres*	38.742,52	37.314,29
Remuneración media mujeres*	29.868,87	30.296,06
Brecha salarial (%)**	20,31	16,83
Brecha salarial ponderada (%) ***	1,99	-3,72

(*) Remuneración teórica en euros, incluye remuneración fija y variable.
(**) La brecha salarial se obtiene a partir del salario fijo bruto anual.
(***) Brecha Salarial Ponderada = $\text{Suma (Promedio salario de los hombres / salario promedio de las mujeres - salario de los hombres de cada categoría * el nº de integrantes de la categoría / el nº total de empleados con presencia de ambos géneros)}$
(****) No se ha incluido en el perímetro de reporte Egipto, por iniciar sus operaciones en el último trimestre del año. La plantilla de Egipto a cierre de ejercicio es de 59 empleados.

4.4. Impulsamos la capacitación y el desarrollo del talento

En Noatum Maritime Services siempre hemos considerado fundamental potenciar el talento de nuestro equipo profesional mediante programas de formación continua. Con este enfoque, hemos diseñado estrategias específicas orientadas a fortalecer las habilidades de nuestra plantilla, convirtiendo la formación en una herramienta clave para atraer y retener a los mejores profesionales.

Anualmente, elaboramos un plan de formación para nuestro personal que incluye tanto cursos de formación de carácter genérico como específicos. Este plan combina la formación online a través de cursos en nuestra Universidad Corporativa, una plataforma de aprendizaje para nuestro equipo en todos los mercados donde tenemos presencia, con la formación presencial externa impartida por proveedores previamente seleccionados para cada necesidad formativa. En 2024, hemos impartido un total 6.635 horas, lo que supone un incremento del 69,05% respecto al año anterior. Este crecimiento en el número de horas de capacitación se debe, principalmente, a la incorporación de nuevas sociedades y países durante el ejercicio, así como al aumento de nuestra plantilla.

Para facilitar la integración en ADPorts Group, en 2024 hemos puesto en marcha un programa de concienciación y capacitación cultural dirigido a los managers. Además, seguimos fortaleciendo la formación de los nuevos líderes dado el papel clave que desempeñan en el proceso de integración dentro del clúster marítimo en el que estamos inmersos. Este itinerario formativo tiene como objetivo proporcionar las herramientas necesarias para gestionar eficazmente la integración, potenciando las fortalezas de los valores compartidos, los estilos de comunicación y las prácticas comerciales conjuntas. En línea con nuestro compromiso con una comunicación

efectiva, hemos rediseñado nuestro programa de idiomas para acelerar el aprendizaje. Esta iniciativa, abierta a todo el equipo, ofrece formación personalizada en varios idiomas incluyendo inglés, alemán, italiano, portugués, francés, español y turco.

Formación interna

Horas de formación por categoría profesional	2023	2024
Staff	3.015,03	5.091,76
Mandos intermedios	684,26	830,55
Directores	225,46	654,59
Top management	0,00	58,00
Total	3.925	6.635
Media horas de formación por empleado/a que ha recibido formación	6,55	10,08



4.5. Promovemos la igualdad y conciliación



En Noatum Maritime Services mantenemos un compromiso firme con la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres en todas nuestras sociedades. Actualmente, el 36,78% de nuestra plantilla está conformada por mujeres, una cifra ligeramente inferior a la del año anterior, cuando representaban el 37,73%. Esta disminución es debida a la incorporación de dos nuevas sociedades, ubicadas en Tarragona y Turquía, que cuentan con mayor mano de obra masculina en el área operativa. Cabe destacar también la progresiva incorporación de mujeres en el área directiva donde su presencia ha aumentado 3,8 puntos porcentuales respecto al ejercicio precedente.

En esta línea, trabajamos activamente en el desarrollo de los planes de igualdad de nuestras sociedades españolas. Al respecto, disponemos de un procedimiento específico para prevenir y evitar situaciones de acoso laboral, sexual o similares, que se aplica tanto a nuestro equipo profesional como a las partes interesadas y cuyo objetivo último es garantizar un entorno de trabajo diverso, equitativo e inclusivo para todos nuestros trabajadores y colaboradores.

Igualdad y conciliación

	2023	2024
Diversidad de género en plantilla (%)*	37,73	36,78
Diversidad de género en staff (%)*	41,3	38,8
Diversidad de género en Mandos Intermedios (%)*	30,4	33,3
Diversidad de género en Directores (%)*	10,5	14,3
Permisos de nacimiento y cuidado del menor (personas)	26	24
Tasa de regreso al trabajo (%)	96	38
Tasa de retención (%)	100	100

*Los cálculos sobre diversidad se han realizado como total de mujeres en la categoría respecto a total de plantilla en la categoría.



4.6. Apostamos por la inclusión social



En los últimos años, en Noatum Maritime Services hemos realizado un decidido esfuerzo para promover una cultura de inclusión de personas con discapacidad en nuestra organización. Aun así, somos conscientes que debemos seguir mejorando en este ámbito en los próximos años. En 2024 cuatro personas de nuestra plantilla cuentan con una discapacidad igual o superior al 33%.

Para facilitar la integración de personas con discapacidad en nuestros equipos profesionales, colaboramos estrechamente con la Fundación Adecco. Esta colaboración abarca diversas etapas del proceso, desde el análisis y la adaptación de puestos de trabajo, hasta la intermediación laboral, el apoyo en la contratación inclusiva y el diseño de planes de integridad laboral.

En 2024, hemos continuado desplegando acciones específicas de sensibilización, entre las que destacan:



- Colaboración con Centros Especiales de Empleo. Disponemos de acuerdos en España con Fundación Portolá y Grupo Sifu, mediante los cuales proporcionamos empleo a personas con discapacidad en puestos auxiliares de nuestra organización.
- Organización de dos jornadas de sensibilización:
 - **Realidades diferentes.** A través del uso de la realidad virtual, nuestro personal ha podido sentirse identificado con las personas con discapacidad, viviendo de primera mano sus dificultades diarias.
 - **Jornada embajador Hand Solo.** Este año hemos contado con la presencia de David Aguilar que ha transmitido su experiencia de superación tras haber nacido con el síndrome de Poland.
 - **Rosco de la Inclusión.** Juego virtual incluido en nuestra universidad corporativa para poder profundizar en aspectos clave sobre esta materia.

Además, para nuestros empleados contamos con planes de apoyo específico como el Plan Aflora, a través del cual les asesoramos en la tramitación del certificado de discapacidad, y el Plan Familia cuyo fin es ayudar a los familiares de nuestros empleados con discapacidad a adquirir competencias, habilidades y autonomía para que puedan desarrollar una actividad laboral en el corto, medio o largo plazo.

Inclusión social

	2023		2024	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Personal con discapacidad por clasificación profesional				
Staff	1	4	1	3
Mandos intermedios	0	0	0	0
Directores	0	0	0	0
Top Management	0	0	0	0



4.7.

Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal

En Noatum Maritime Services, ponemos como prioridad el bienestar de las personas que forman parte de nuestra organización. Bajo esta premisa, nuestro Sistema de Gestión Integrado establece altos estándares en seguridad, salud y bienestar laboral, asegurando su aplicación en todas las áreas de la compañía. Este enfoque se encuentra respaldado por una estructura que asigna responsabilidades específicas y por una cultura corporativa que promueve el bienestar de nuestro equipo y se encuentra refrendado por la norma ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo.



En 2024, hemos continuado trabajando en pro de garantizar la máxima seguridad y bienestar de nuestro equipo profesional. Para ello, hemos implementado programas de capacitación y medidas de seguridad innovadoras entre las que destacan:

- **Capacitación en seguridad, salud y bienestar.**

- Guía sobre emociones y primeros auxilios mentales. Coincidiendo con el Día Internacional de la Seguridad, elaboramos una guía con directrices para el autocuidado emocional. En este documento ofrecemos información específica sobre cómo abordar situaciones estresantes o conflictos en nuestro entorno laboral.
 - Consejos de Seguridad Vial. Con el objetivo de fomentar una mayor concienciación sobre la seguridad vial entre las personas, en 2024 hemos preparado una guía con consejos prácticos en esta materia.
 - Encuesta We Move. Como parte de nuestros esfuerzos continuos por reducir los accidentes y concienciar sobre la importancia de la seguridad vial, en 2024 hemos lanzado una encuesta para comprender mejor y mejorar la concienciación sobre la seguridad vial.
 - Mejores prácticas para el acceso y salida de los buques. Hemos compartido con toda la organización una guía de mejores prácticas en los accesos y salidas de los buques para garantizar que estas maniobras sean seguras.
- **Nuevas medidas de seguridad.**
 - Smartsafety. En 2024 hemos implementado esta solución digital que permite digitalizar el procedimiento de permiso de trabajo. Con esta solución, se facilitan las solicitudes a nuestro personal y se mejora la trazabilidad de estos permisos.

Todas estas medidas nos han permitido obtener en 2024 el **premio AB Agora Bienestar** por nuestros proyectos innovadores comprometidos con el bienestar de nuestro equipo profesional.





Asimismo, en 2024 hemos continuado desarrollando una amplia labor formativa sobre gestión de salud y seguridad en todos los países en los que estamos presentes. En total, se han impartido 745 horas de formación tanto a nuestro equipo profesional como a nuestros contratistas. Adicionalmente, hemos realizado 74 inspecciones de seguridad y fomentado la participación de nuestra plantilla en esta área, con 96 propuestas o sugerencias recibidas.

Seguridad y salud laboral*

	2023	2024
Accidentes con baja laboral (nº)	1	7
Jornadas perdidas (nº)	68	202
Enfermedades profesionales (nº)	0	0
Absentismo (horas totales)	544	1.616

Respecto al incremento de la siniestralidad, cuatro de los siete accidentes fueron accidentes in-itinere donde la compañía no tiene un control completo sobre las medidas preventivas a implementar, más allá de las acciones internas de sensibilización y las acometidas por las autoridades laborales y otros organismos de la administración competentes en la materia.



4.8. Respetamos las relaciones sociales

En Noatum Maritime Services, mantenemos un firme compromiso con el respeto y cumplimiento de los derechos laborales de nuestro equipo en todos los mercados donde operamos. En este sentido, la totalidad de nuestro equipo profesional está sujeto a la normativa laboral vigente del país donde desarrolla su actividad.

En España, Francia y Portugal, el 100% de nuestro personal está cubierto por acuerdos de negociación colectiva. En concreto, en España, los convenios colectivos a los que se encuentran adscritos varían en función de la provincia y el sector de actividad; en Portugal, se rigen por los convenios colectivos de Transitarios y Agentes de Navegação; mientras que en Francia se aplica la Convention Collective des Transports Routiers et activités auxiliaires de transport nº308.5. En el resto de los países en los que tenemos presencia, no existe una normativa laboral vinculada a convenios colectivos.

Para garantizar los derechos laborales, mantenemos una comunicación constante y transparente con la representación social. En España, realizamos reuniones bimestrales con la representación legal de nuestra plantilla a través de canales formales de comunicación.

Además, en países como España y Turquía disponemos de comités de seguridad y salud que gestionan propuestas para mejorar las condiciones en materia de prevención de riesgos laborales.

Asimismo, fomentamos la participación activa de nuestro equipo en la gestión mediante la intranet corporativa, a través de la cual pueden publicar noticias, realizar comentarios y plantear preguntas. Adicionalmente, contamos con un buzón ESG dedicado a recibir sugerencias y propuestas relacionadas con esta área.

4.9. Defendemos los derechos humanos

En Noatum Maritime Services siempre hemos respetado los derechos humanos reconocidos en la legislación nacional e internacional, de acuerdo con los principios y directrices establecidos por las Naciones Unidas, la Carta Internacional de los Derechos Humanos y la Declaración Internacional del Trabajo.

Nuestra normativa interna prohíbe expresamente cualquier forma de tolerante o permisividad con prácticas susceptibles de esclavitud moderna, trabajo forzoso u obligatorio y tráfico

humano. Asimismo, nuestros protocolos internos protegen a todas las personas frente a cualquier tipo de discriminación o acoso por motivo de origen étnico, raza, edad, religión, sexo, nacionalidad o cualquier otro rasgo.

En 2024, no hemos recibido ningún informe o denuncia sobre una vulneración de los derechos humanos en ninguno de los centros de trabajo de todo el mundo en el que tenemos presencia.





5. Cuidamos el medio ambiente



5.1. Nuestra política medioambiental

La política medioambiental recoge nuestro compromiso de conservar y proteger el medio ambiente en todas las actividades empresariales y operaciones que desarrollamos y es de aplicación en todas nuestras sociedades y áreas de negocio. Ha sido diseñada en base al compromiso interno de Noatum, el cumplimiento con los diferentes estándares medioambientales del Grupo y el alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.



Compromisos asumidos en nuestra Política:

01

Cumplimiento de la legislación ambiental, así como de otros requisitos y estándares voluntarios que son asumidos como obligatorios dentro de la organización, y cuando procede, son exigidos también a empresas subcontratadas.

02

Proactividad en la gestión del riesgo medioambiental mediante la implantación de medidas de prevención ante la existencia de amenazas medioambientales y de contención de nuevos daños en el caso de que un incidente ya se haya materializado.

03

Mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental con el fin de reducir los riesgos e impactos ambientales en todos nuestros procesos.

04

Protección del medio ambiente para minimizar el impacto ambiental tanto de nuestra actividad propia como de las subcontratadas. Con este fin, desarrollamos actuaciones basadas en:

- Adopción de las mejores técnicas disponibles cuando es viable.
- Búsqueda de eficiencia en la utilización de los recursos empleados en nuestras actividades empresariales, especialmente, en lo que atañe al consumo energético y de agua.
- Incorporación de principios de economía circular mediante criterios de compra de bienes y servicios, así como la gestión sostenible de las actividades productivas con el fin de minimizar la gestión de residuos.

05

Acciones para hacer frente al cambio climático a través de la reducción de la huella de carbono asociada a nuestra actividad empresarial:

- Promoción de medidas de eficiencia energética en los centros de trabajo.
- Transición hacia el consumo eléctrico con fuentes de energía 100% renovables.
- Minimización del impacto de los gases refrigerantes en los centros de trabajo.
- Medición de la huella de carbono y planificación a medio y largo plazo de actuaciones para reducir y compensar las emisiones generadas por nuestra compañía, así como la de los servicios ofertados a los clientes.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental contempla acciones de monitorización, control y mejora continua que garantizan el cumplimiento de los principios marcados en esta política.

5.2. Certificaciones ambientales

Nuestra gestión ambiental está avalada por la certificación internacional ISO 14001:2015 de Sistemas de Gestión Ambiental, lo que refleja el compromiso de Noatum Maritime Services con la sostenibilidad y la mejora continua en todas sus actividades. Esta norma establece los principios para identificar, gestionar, supervisar y reducir los impactos ambientales, siguiendo un enfoque orientado a la mejora constante.

En concreto, las sociedades que se encuentran certificadas bajo la norma ISO 14001:2015 son las siguientes:

- Marítima del Mediterráneo, S.A.U.
- Marmedsa, S.A.R.L.
- Rudder Marine Services & Ship Repairs, S.L.



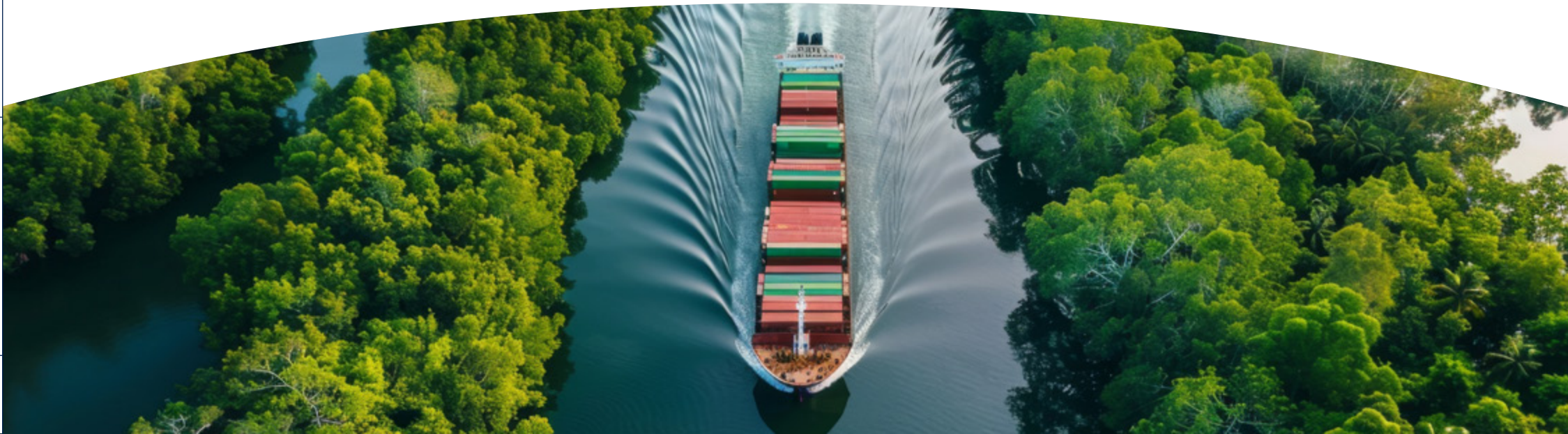
5.3. Formación y concienciación

Estamos comprometidos a aplicar los más altos estándares de seguridad y protección en todas nuestras operaciones, tanto hacia las comunidades como hacia los ecosistemas naturales. Este compromiso se traduce en la promoción de una cultura corporativa de sostenibilidad, fomentada mediante acciones formativas y de sensibilización dirigidas regularmente a nuestros equipos profesionales.

Con este fin, nuestra plantilla y nuestros colaboradores tienen a su disposición la **Guía de Buenos Hábitos Ambientales**, cuyo principal objetivo es el de formar y concienciar a los equipos para que incorporen hábitos ambientales en sus rutinas, tanto en el ámbito laboral como en el personal. Esta Guía, que engloba los principales aspectos ambientales vinculados a las actividades empresariales que desarrollamos, ofrece consejos prácticos para abordar aspectos como:

- Consumo sostenible y responsable de los recursos (energía, agua, papel y tóner).
- Gestión de residuos.
- Gestión de emisiones y vertidos.
- Preservación del medio ambiente.

En esta línea, nuestra Universidad Corporativa dispone de un **curso específico sobre reciclaje** que explica, de manera detallada, las diferentes tipologías de residuos, así como los diferentes procesos de reciclaje aplicados para cada tipo. De esta forma, nos aseguramos de que nuestros equipos realizan una correcta gestión y separación de residuos, tanto en el ámbito laboral como en el personal.



5.4. Gestión de riesgos ambientales

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental nos proporciona un enfoque estructurado para analizar y evaluar de manera sistemática los aspectos ambientales vinculados a nuestra actividad, así como para estandarizar el control operacional. Ante aquellos aspectos que se consideran significativos, desarrollamos planes de acción específicos orientados a minimizar o eliminar su impacto.

En cuanto al cumplimiento de los requisitos legales en materia ambiental, en Noatum Maritime Services disponemos de un proceso de identificación y seguimiento de la legislación vigente y aplicable, adaptado a los distintos contextos geográficos y sectoriales en los que operamos.

En 2024, los riesgos medioambientales potenciales que hemos detectado en Noatum Maritime Services han sido los siguientes:

- Impacto reputacional por daños ambientales.
- Generación de un accidente, incidente o una emisión al medio ambiente con los graneles sólidos.
- Riesgos en los servicios de agencia marítima de tramp y oil&gas, inherentes a la tipología de proyectos desarrollados.
- Riesgos en forwarding / convencional, tramp & oil&gas por fuga de producto debido a un sistema dañado en isotanques; derrames y fugas en plataformas petrolíferas.
- Incumplimiento legal.
- Riesgo ambiental inherente a la tipología de cargas, en línea regular.

Como elemento complementario al control operacional y a los planes de acción específicos que aplicamos en nuestro Sistema de Gestión Ambiental, en Noatum Maritime Services garantizamos una cobertura frente a los riesgos de contaminación accidental y medioambiental de nuestras operaciones por valor de 15 millones de euros por siniestro y año.

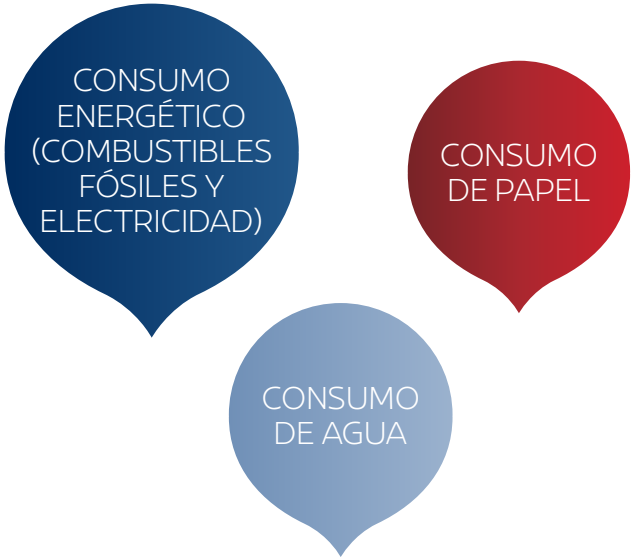
En esta póliza se incluyen las siguientes coberturas:

- Costes y gastos de subsanación
- Responsabilidad legal
- Responsabilidad derivada del transporte
- Actividades de manipulación portuaria
- Actividades de Agencia
- Tránsitos marítimos
- Instalaciones de depósito, propiedad de terceros
- Costes y gastos de prevención y emergencia
- Actividades de logística

5.5. Uso eficiente de los recursos



En Noatum Maritime Services fomentamos un uso responsable y sostenible de los recursos empleados en nuestras actividades. Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, seguimos incorporando medidas técnicas y organizativas destinadas a aumentar la eficiencia en el desarrollo de nuestras operaciones.



5.5.1. Consumo eficiente de la energía

Mantenemos el firme compromiso de mejorar la eficiencia energética de nuestra actividad empresarial a través de la aplicación de las mejoras técnicas disponibles y organizativas existentes en nuestras operaciones y sobre los activos que gestionamos.

Nuestro consumo energético se genera, principalmente, en los siguientes ámbitos:



Electricidad:

- Instalaciones y edificaciones conectadas a la red eléctrica.



Combustibles:

- Flota de vehículos propia (vehículos industriales ligeros, furgonetas y turismos de renting).

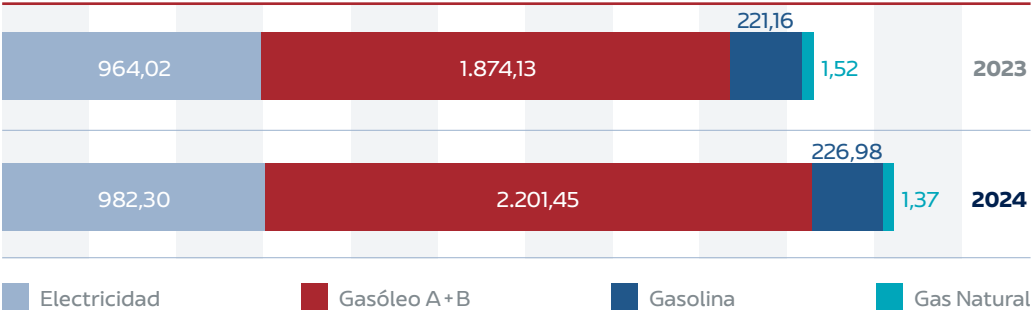


Distribución energética en Noatum Maritime Services

En 2024, nuestro consumo energético se ha incrementado un 11,5% respecto al ejercicio anterior, motivado por incrementos de los consumos de combustibles de la flota de vehículos renting en todos los países, y en menor medida, por ligero incremento del consumo eléctrico.

Los combustibles fósiles representan el 71,2% de nuestra demanda energética frente al 28,8% que supone el consumo eléctrico.

Consumo energético (MWh)



Distribución energética (MWh)*

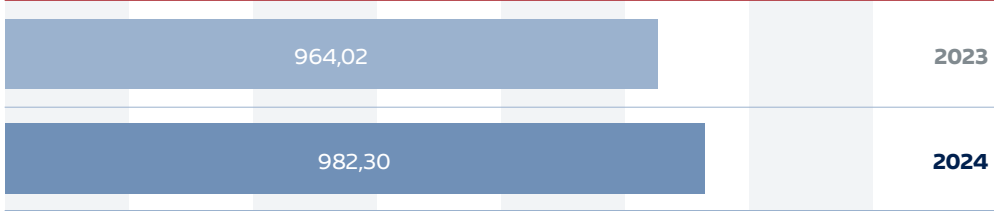
	2023	2024
Consumo eléctrico	964,02	982,30
Consumo gasóleo A	1.874,13	2.201,45
Consumo gasolina	221,16	226,98
Consumo gas natural	1,52	1,37
TOTAL	3.060,83	3.412,1

*Para la conversión de litros de gasolina se ha utilizado el factor de conversión de 9,69 kWh/litro y para el gasóleo A-B el factor 10,66 kWh/l. Fuente: DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs Government of the United Kingdom).

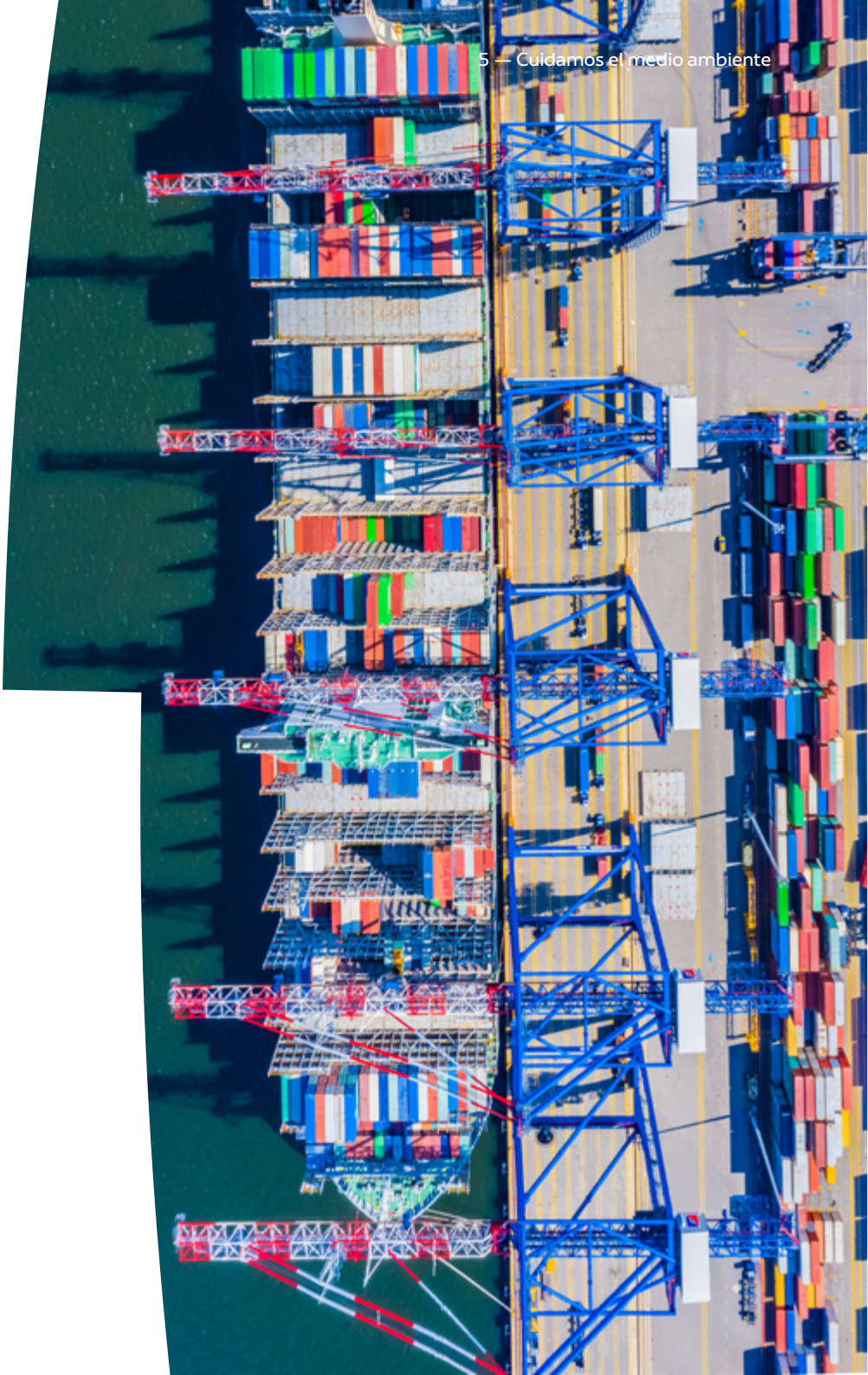


Consumo eléctrico en Noatum Maritime Services

Consumo eléctrico (MWh)



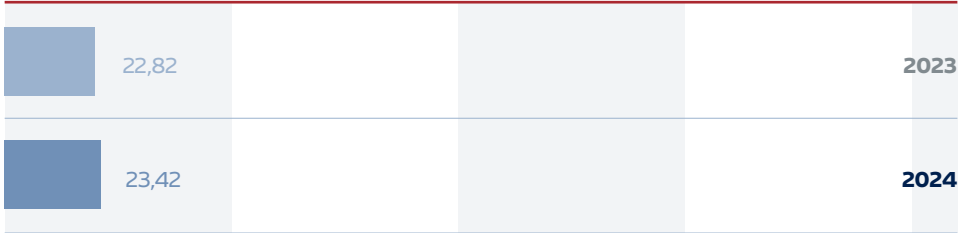
El consumo eléctrico se ha mantenido en cifras muy similares a las del año pasado, registrando un ligero incremento debido, fundamentalmente, al incremento del consumo de consumo eléctrico en Argelia y Francia.



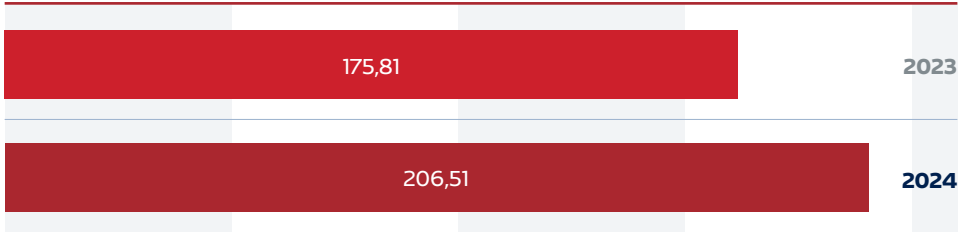


Consumo de combustibles en Noatum Maritime Services

Consumo gasolina (kilolitros)



Consumo Gasóleo A + B (kilolitros)



Nuestro consumo de gasóleo procede, fundamentalmente, de la flota de vehículos de operativa, comercial y directivos. En 2024, el consumo de gasóleo en Noatum Maritime Services ha experimentado un aumento del 17,5% por el incremento de la actividad operativa y comercial. Por su parte, el consumo de gasolina, correspondiente a la flota de turismos, se ha mantenido en cifras similares a las del ejercicio anterior.

En línea con nuestro compromiso por incrementar el consumo eficiente de la energía, en 2024 hemos continuado impulsando la transición a una iluminación 100% LED en nuestros centros de trabajo. En nuestras oficinas, además, la iluminación LED se combina con diferentes sistemas de sensorización para minimizar la demanda energética.



5.5.2. Consumo eficiente de agua

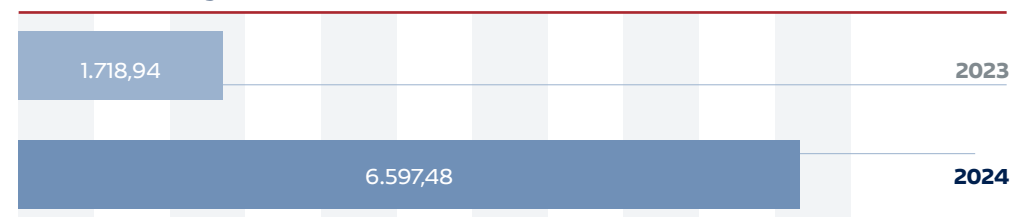
El agua no forma parte de los procesos productivos de Noatum Maritime Services. Su consumo está vinculado exclusivamente a limpieza de instalaciones, consumo de agua en sanitarios y fuentes de agua.

Con el fin de monitorizar el consumo de este recurso natural, en Noatum Maritime Services empleamos un EMS (Environmental Management System) con el que realizamos un seguimiento periódico del consumo de agua en todos los centros de trabajo, entre otros aspectos ambientales. Este software permite observar la evolución anual del consumo de agua y detectar posibles fugas o usos indebidos.

Consumo de agua

En 2024, nuestro consumo de agua prácticamente se ha cuadruplicado respecto al año anterior debido, fundamentalmente, a la incorporación de Francia y Marruecos al perímetro del reporte que, aportan, en su conjunto, cerca de 5.000 m³ adicionales y al incremento de los consumos de Argelia y Portugal.

Consumo agua (m³)





5.5.3. Uso responsable del papel y cartón

En Noatum Maritime Services, el consumo de papel está vinculado a las tareas administrativas propias de nuestra actividad diaria. Para reducirlo, hemos impulsado una cultura de uso responsable que se apoya en diversas iniciativas paperless implantadas en todos nuestros centros de trabajo. Entre estas acciones destacan la adquisición de papel con certificaciones ambientales que garantizan su sostenibilidad desde el origen hasta su producción, el uso generalizado de doble pantalla en los puestos de trabajo, la adopción de la facturación electrónica y la gestión operativa mediante sistemas ERP (Enterprise Resource Planning). Asimismo, en línea con la norma ISO 27001 sobre Gestión de la Seguridad de la Información, aplicamos una política de escritorios libres de papel, lo que contribuye significativamente a la disminución del consumo.

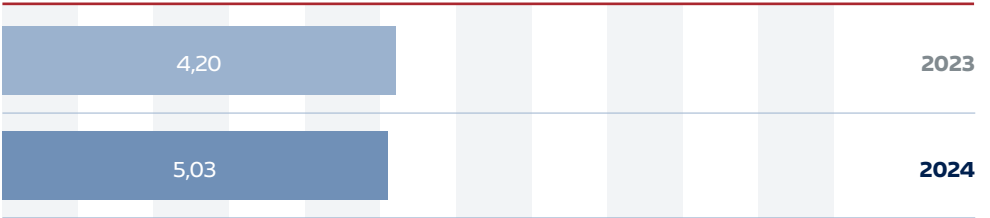
Gracias al EMS (software ambiental) hacemos un seguimiento de las compras de papel en nuestros centros de trabajo con objeto de tener trazabilidad de los consumos, identificar y trazar posibles incrementos de consumos o calcular la huella de carbono vinculada a estas compras.

Todo el papel y cartón que tras su utilización pasa a tener la consideración de residuo, es gestionado por los diferentes gestores de residuos autorizados y homologados por la organización. De esta forma, garantizamos que se aplique un tratamiento final de reciclado, con la consiguiente reducción de su huella ambiental en el ciclo de vida del producto.

Consumo de papel

En 2024, hemos incrementado nuestro consumo de papel alrededor de un 20% debido al incremento de la actividad operativa registrada.

Consumo papel (Toneladas)*



*El factor de conversión utilizado se ha realizado a partir de la consideración de que el peso de papel de un A-4 es de 4,99 gramos/folio. Fuente: Soporcel.

Consumo papel

	2023		2024	
	Paquetes 500 folios	Toneladas	Paquetes 500 folios	Toneladas
Noatum Maritime Services	1.683	4,20	2.016	5,03

5.6. Lucha contra el cambio climático



La descarbonización progresiva de nuestras operaciones debe plantearse desde un enfoque estratégico, integrándose como un requerimiento transversal, desde los procesos de compra y adquisición de activos y servicios hasta el propio diseño y gestión de las operativas.

Como muestra de este compromiso por la acción climática, el Grupo ha asumido el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en todos sus clústeres, un 2% anual a partir de 2025, tomando como año base el 2024.

De esta forma, podremos conseguir nuestro objetivo de ser Net-Zero en 2050 y alinearnos con el ODS 13 “Acción por el clima”, cumplir con los requerimientos vinculados al marco regulatorio sobre descarbonización y garantizar que damos cobertura a las necesidades y expectativas de nuestro accionista, clientes, mercados atendidos y sociedad en general.

Con el objetivo de reducir nuestra huella de carbono, en España, la mayor parte de la electricidad consumida en nuestros centros de trabajo procede de un contrato marco con certificación de Garantía de Origen, un sello que certifica que la generación de esa electricidad procede de fuentes de energía 100% renovables. Estamos trabajando para extender esta iniciativa al resto de países donde existen proveedores de energía que pueden brindar estos productos verdes.

Por otra parte, para los viajes de negocios dentro del territorio español, la organización ha marcado como directriz a la hora de escoger billete y modo de transporte, el uso prioritario del ferrocarril respecto a otros medios de transporte más contaminantes como el avión o el coche de alquiler. Adicionalmente, en nuestra plataforma de gestión de viajes, podemos seleccionar la opción de transporte aéreo que sea más respetuosa con el medio ambiente a través de la aplicación de un filtro de menos cantidad de emisiones GEI.



Huella de Carbono

En Noatum Maritime Services calculamos anualmente nuestra huella de carbono de alcance 1, 2 y 3 través de las diferentes herramientas y hojas de cálculo que empleamos a tal efecto. Los cálculos se realizan en base a GHG Protocol e IPCC (International Panel on Climate Change).

El inventario de emisiones de Noatum Maritime Services, incluye los siguientes alcances:

Tipo de emisión	Procedencia	Factor de emisión utilizado
Alcance 1 Emisiones directas de GEI asociadas al consumo de combustibles fósiles.	Uso de combustible en vehículos turismo y uso del gas natural en oficinas.	Facilitado por el Ministerio de Transición Ecológica del Gobierno de España.
Alcance 2 Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo eléctrico.	Consumo eléctrico de las edificaciones y equipamientos y otros equipos de trabajo conectados a red.	Para el cálculo del alcance 2 en España, se ha utilizado los factores de emisión facilitados por el Ministerio de Transición Ecológica para el territorio español. Para el resto de los países, se ha utilizado el factor de emisión correspondiente al mix eléctrico del país más actualizado posible que proporciona el software Greemko, a través de las diferentes fuentes consultadas.
Alcance 3 Emisiones procedentes de la cadena de valor de la compañía.	Categoría 1 (Purchased goods): Consumo de recursos hídricos.	Facilitados por DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affrairs. GOV. UK)
	Categoría 3 (Fuel and Energy production): Emisiones WTT (Well to Tank) generadas en el consumo de combustibles fósiles y consumo eléctrico, incluyendo las emisiones generadas en la transmisión y distribución de la energía eléctrica.	Facilitados por DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affrairs. GOV. UK)
	Categoría 6 (Viajes empresariales): Incluye los viajes empresariales, incluyendo desplazamientos en avión, ferrocarril, vehículos de alquiler y estancia en hoteles.	Facilitados por DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affrairs. GOV. UK)

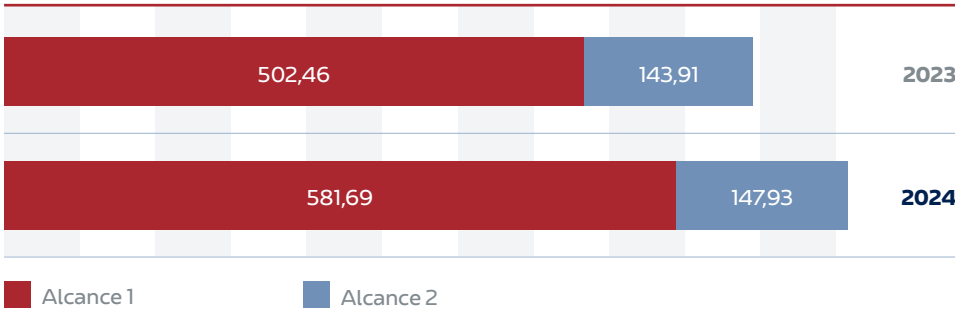




Emisiones de Gases de Efecto Invernadero en Noatum Maritime Services

En el gráfico y tabla se muestra la evolución interanual de emisiones GEI para los alcances 1 y 2 de todo el Grupo Noatum Maritime Services.

Emisiones de GEI Noatum Maritime Services (tCO₂eq.) Alcance 1 + Alcance 2



	2023	2024
Alcance 1	502,46	581,69
Alcance 2*	143,91	147,93
TOTAL	646,37	729,63

(*) Para los países donde no se dispone del factor de emisión específico de la comercializadora, se debe utilizar el factor de emisión correspondiente al mix eléctrico del país, conforme a las directrices del market-based para el cálculo de emisiones de alcance 2.

El incremento de emisiones GEI del alcance 1 en 2024 está motivado por incrementos de consumos de combustible de la flota de vehículos de España, Portugal y Marruecos. Respecto al scope 2, las emisiones GEI ascienden ligeramente debido a incrementos en el consumo de electricidad de España y Argelia.



Alcance 3

En 2024 hemos continuado nuestro esfuerzo por mejorar e incrementar la cobertura y calidad de los datos de reporte del alcance 3, incluyendo nuevas categorías, con foco en aquellas que son más significativas a nivel de impacto sobre el entorno donde operamos.

Para próximos ejercicios planteamos ampliar el alcance de reporte con nuevas categorías como las emisiones ligadas al employee commuting, las propias relacionadas con la compra de bienes de capital o la generada en los residuos producidos en nuestras operaciones.

A continuación, representamos las siguientes categorías de scope 3:

Alcance 3 (tCO₂eq.)

		2024
Categoría 1 (Purchased goods and services)	Esta categoría incluye todas las emisiones aguas arriba (es decir, de la cuna a la puerta) derivadas de la producción de productos adquiridos por la empresa informante durante el año de referencia. En esta categoría hemos incluido el consumo de agua de todos nuestros centros de trabajo.	2,24
Categoría 3 (Fuel and Energy-Related activities Not included in Scope 1 or 2)	Se incluyen emisiones relativas a la producción de combustibles y energía comprada y consumida, no incluidas en el alcance 1 y 2. En esta categoría hemos incluido el consumo de combustibles y electricidad de nuestros centros de trabajo.	139,84 (combustibles fósiles)
		66,96 (electricidad)
Categoría 6 (Business travel)	Esta categoría incluye las emisiones derivadas del transporte de empleados para actividades relacionadas con la empresa en vehículos propiedad de terceros u operados por ellos, como aviones, trenes, autobuses y automóviles de pasajeros. En esta categoría hemos incluido las emisiones generadas en los viajes empresariales de Noatum, incluyendo los viajes en avión, tren, coches de alquiler y pernoctaciones en hotel.	223,10





5.7. Economía circular



En Noatum Maritime Services promovemos el consumo responsable y la gestión sostenible de todas las materias primas y recursos que utilizamos en nuestra actividad empresarial. Todos los residuos generados son tratados por gestores de residuos autorizados.

Para garantizar la correcta gestión de nuestros residuos disponemos de contenedores específicos para facilitar la correcta separación de los principales residuos que se generan en estos espacios: papel, plástico y cartón.

Debido a nuestra actividad empresarial, la cantidad de residuos alimentarios generada es residual y, por ello, no se ha considerado un aspecto material la prevención del desperdicio alimentario. A pesar de ellos y conscientes de la importancia de trabajar este aspecto, todos nuestros comedores disponen de contenedores específicos para su correcta segregación.

Generación de residuos en Noatum Maritime Services

A continuación, presentamos la evolución de los residuos generados en Noatum Maritime Services diferenciados por área de negocio. El reporte de estos aspectos ambientales se encuentra limitado a las delegaciones de España que se encuentran certificadas bajo el esquema de la ISO 14001:2015 e incluidas en el Sistema de Gestión Integrado y los almacenes de Reino Unido, también certificados bajo la norma ISO 14001:2015.

Residuos (Kg)

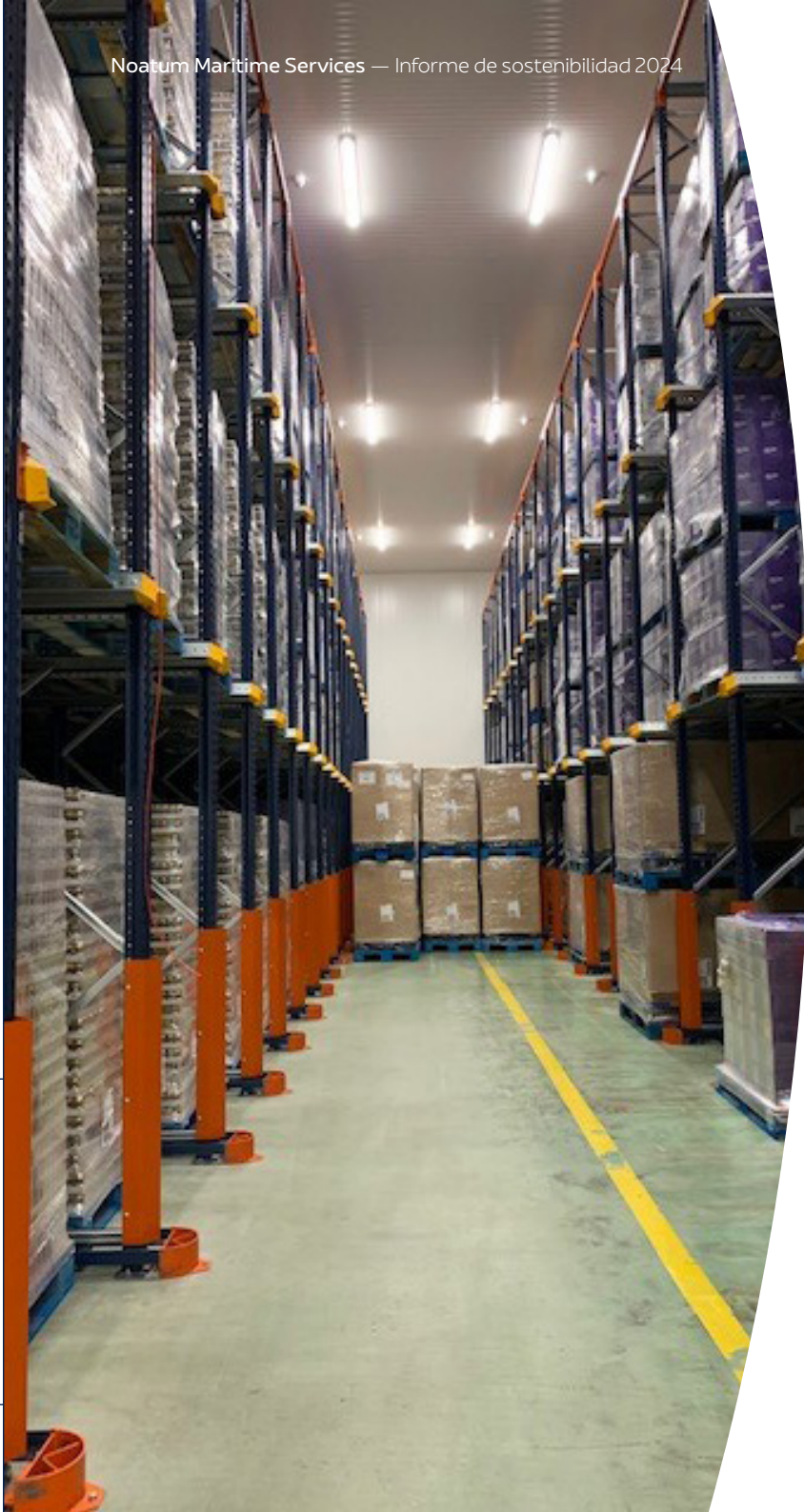
Tipo residuos	2023	2024
Residuos papel y cartón	305,50	750,40
Residuos plásticos	13,51	29,70
TOTAL	319,01	780,10

El incremento en la generación de residuos se debe a una mayor actividad operativa, y por ende carga administrativa asociada a la generación de papel y, por otro lado, a una mayor presión dentro de la organización en el reporte de los aspectos ambientales.



6. Aportamos valor a la sociedad





6.1. Nuestra cadena de suministro

En Noatum Maritime Services, nos esforzamos por garantizar que nuestros estándares de calidad y excelencia se mantengan en todos los servicios prestados, gestionados por nosotros directamente o través de terceros. Para ello, todos los proveedores deben pasar por un riguroso proceso de homologación, en el que, entre otros requisitos, se les exige aceptar y cumplir nuestras políticas y código ético. Este procedimiento nos permite evaluar la capacidad del proveedor, asegurando que cumple con la normativa legal vigente y con nuestros criterios internos.

En la actualidad, este proceso de homologación se implementa en las siguientes sociedades:

Noatum Maritime Spain, S.A.U.

Marmedsa DMC, S.L.

Noatum Chartering, S.L.U.

Noatum Maritime S.L.U.

Universal Marítima, S.L.U.



En concreto, nuestra gestión responsable de la cadena de suministro se lleva a cabo mediante la aplicación de las siguientes medidas:

Homologación de proveedores

A través de este proceso, nuestros proveedores en España asumen el compromiso de cumplir con nuestros estándares y de adherirse a nuestro Código Ético de Proveedores, así como a nuestras políticas de Seguridad, Salud y Bienestar, Medio Ambiente y Privacidad. Desde 2024, también les solicitamos que ratifiquen su compromiso con la calidad, la protección ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

Mediante un formulario, se les requiere la presentación de certificaciones en estos ámbitos en caso de poseerlas. En el caso de subcontrataciones, la información solicitada y los compromisos adquiridos por nuestros proveedores deben ser transmitidos a lo largo de toda la cadena de suministro.

Auditorías

En Noatum Maritime Services nos reservamos el derecho de realizar auditorías de segunda parte a nuestros proveedores con el fin de verificar el cumplimiento de los criterios y compromisos establecidos durante el proceso de homologación. En 2024, no se han efectuado auditorías a partes interesadas externas.

En 2024, un total de 242 proveedores se han sometido al proceso de homologación, aceptando los estándares y políticas de la compañía.



6.2. Nuestra colaboración con el entorno

En Noatum Maritime Services, no solo fomentamos el desarrollo económico en las comunidades donde operamos, sino que también buscamos generar un impacto positivo en nuestro entorno más cercano. Para ello, desarrollamos colaboraciones con terceros en proyectos que aportan valor a la sociedad y promovemos iniciativas propias que reflejan nuestro compromiso con el bienestar social.

En este sentido, en 2024 Noatum Maritime Services ha destinado 20.900 € a colaboraciones con nuestro entorno.

Donaciones económicas

Noatum 2023
30.030,77€

Noatum 2024
20.900€

Las principales acciones sociales con las que hemos colaborado durante 2024 han sido las siguientes:

Acción

Ayuda humanitaria por las inundaciones en Valencia

Ante las devastadoras inundaciones que afectaron a la provincia de Valencia en octubre de 2024, en Noatum activamos diversas líneas de apoyo para colaborar con todos los afectados, con especial atención a nuestros empleados que sufrieron algún daño o pérdidas. En concreto, trabajamos con Cruz Roja España mediante donaciones económicas y materiales, incluyendo el envío de ropa y de ordenadores portátiles. Además, pusimos a su disposición nuestra infraestructura logística para el almacenamiento y distribución de suministros esenciales, facilitando así la respuesta humanitaria de la organización.

Por otro lado, brindamos apoyo directo a nuestros empleados afectados por estas inundaciones, ayudándolos a mitigar sus pérdidas materiales. En concreto, les ofrecimos alternativas de reubicación, asistencia para el alquiler de vehículos y respaldo jurídico para afrontar las dificultades derivadas de esta emergencia.

Colaboración con Fundación Educación Azul

Este año hemos iniciado nuestra colaboración con esta fundación actuando como socio patrono del transporte marítimo. Junto con otros patrocinadores, respaldamos activamente los proyectos impulsados por esta organización sin ánimo de lucro, participando con voz y voto en las asambleas organizadas por la fundación.

El propósito principal de la fundación es acercar el mar y sus actividades profesionales a la sociedad, promoviendo su conocimiento y valor en distintos ámbitos. A través de nuestra participación, reforzamos nuestro compromiso con la difusión y desarrollo del sector marítimo.

Las principales líneas de acción de esta Fundación se centran en:

- **Educación y sensibilización:** Involucrando a los centros educativos y a las comunidades para fomentar la curiosidad por el mar, facilitar las experiencias de ocio vinculadas al mar y promover las vocaciones marítimas.
- **Empleo y desarrollo profesional,** a través de la presentación de las diferentes oportunidades laborales que brinda el mar, el desarrollo de una bolsa de empleo, así como proporcionar programas de orientación profesional.
- **Difusión** de todas las actividades de la fundación y su acercamiento a la sociedad y buscar colaboraciones.

Colaboración con la Universidad de Cantabria

En 2024, hemos firmado un convenio con esta institución universitaria para la creación de la “Cátedra Universitaria Noatum de Astronomía y Navegación Marítima”, una colaboración que abarcará tres ámbitos: formación, investigación y desarrollo, y difusión y transferencia del conocimiento.

6.3. Participación en asociaciones

En Noatum Maritime Services, mantenemos una presencia activa en foros y asociaciones con el objetivo de interactuar directamente con nuestros grupos de interés. Esta participación nos compartir buenas prácticas y experiencias exitosas, fomentado la colaboración y fortaleciendo las sinergias entre los distintos actores de la cadena logística.



Internacional	<ul style="list-style-type: none">• Maritime Anti-Corruption Network (MACN).• International Association of Independent Tanker Owners (INTERTANCO).• Med Cruise.• Baltic International Maritime Council (BIMCO)
Argelia	<ul style="list-style-type: none">• Association Professionnelle des Agents Maritime Algériens (APAMA).
España	<ul style="list-style-type: none">• Asociación Española de Consignatarios de Buques (ASECOB)• European Community Association of Ship Brokers and Agents (ECASBA).• Federation of National Associations of Ship Brokers and Agents (FONASBA)
Francia	<ul style="list-style-type: none">• Association des Agents Consignataires des Navires (AACN).• Association des Agents Consignataires des Ports de la Rochelle (AACPLR).• Groupement Havrais des Armateurs et Agents Maritime (GHAAM).• Syndicat des Armateurs Bordeaux.• Union Maritime de la Rochelle.• Union Maritime Fluvial (UMF).• Union Maritime Port de Sète (UMPS).
Marruecos	<ul style="list-style-type: none">• Armateurs du Maroc (ARMA)
Portugal	<ul style="list-style-type: none">• Agentes de Navegação de Portugal (AGEPOR).• Câmara de Comércio e Indústria Luso-Espanhola (CCIL).• Câmara de Comércio e Industria de Angola.



7.1. Anexo

Indicadores relativos al equipo profesional





7.1.1.
Nuestro equipo profesional en cifras

Distribución por rango de edad y categoría profesional

	Menores de 30 años		30-50 años		Mayores de 50 años	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Staff	92	118	289	317	99	106
Mandos intermedios	1	1	48	49	30	31
Directores	-	-	14	10	24	25
Top Management	-	-	1	-	1	1
TOTAL	93	119	352	376	154	163

Distribución por género y categoría profesional

	Mujeres		Hombres	
	2023	2024	2023	2024
Staff	198	210	282	331
Mandos intermedios	24	27	55	54
Directores	4	5	34	30
Top Management	-	-	2	1
TOTAL	226	242	373	416





Distribución por género y país (*)

	Mujeres		Hombres		TOTAL	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Argelia	19	29	42	61	61	90
España	139	143	231	253	370	396
Francia	23	22	34	31	57	53
Marruecos	11	12	30	31	41	43
Portugal	34	33	36	35	70	68
Turquía	-	3	-	5	-	8

(*) No se ha incluido en el perímetro de reporte Egipto, por iniciar sus operaciones en el último trimestre del año. La plantilla de Egipto a cierre de ejercicio es de 59 empleados.



7.1.2.
Empleo de calidad

Modalidades de contrato

	2023	2024
Contratación		
Indefinida	570	578
Temporal	29	80
Jornada		
Completa	596	645
Parcial	3	13

Promedio anual
de contratos indefinidos

	2023	2024
Por sexo		
Mujeres	215,3	214,7
Hombres	357,4	367,7
Por rango de edad		
Menores de 30	68,5	70,5
30-50 años	347,9	352,5
Mayores de 50	156,4	159,4
Por clasificación profesional		
Staff	455,6	465,8
Mandos intermedios	76,0	79,5
Directores	39,0	35,8
Top Management	2,1	1,3

Promedio anual
de contratos temporales

	2023	2024
Por sexo		
Mujeres	6,6	18,8
Hombres	11,6	34,3
Por rango de edad		
Menores de 30	10,3	29,4
30-50 años	6,7	20,4
Mayores de 50	1,2	3,2
Por clasificación profesional		
Staff	17,8	50,2
Mandos intermedios	0,3	2,1
Directores	0,0	0,8
Top Management	0,0	0,0



Promedio anual
de contratos a tiempo parcial

	2023	2024
Por sexo		
Mujeres	2,1	10,2
Hombres	2,0	1,2
Por rango de edad		
Menores de 30	0,0	1,2
30-50 años	2,7	10,2
Mayores de 50	1,4	0,0
Por clasificación profesional		
Staff	3,1	9,4
Mandos intermedios	1,0	2,0
Directores	0,0	0,0
Top Management	0,0	0,0

Remuneración media (€)

	2023	2024
Por sexo		
Mujeres	29.868,87	30.296,06
Hombres	38.742,52	37.314,29
Por rango de edad		
Menores de 30	22.003,33	18.587,80
30-50 años	32.878,10	32.577,50
Mayores de 50	49.233,28	51.492,67
Por clasificación profesional		
Staff	26.981,47	27.050,63
Mandos intermedios	45.203,30	45.261,60
Directores	109.056,82	119.108,87
Top Management	267.500	385.000

Número de despidos

	2023	2024
Por sexo		
Mujeres	8	10
Hombres	11	23
Por rango de edad		
Menores de 30	6	10
30-50 años	10	14
Mayores de 50	3	9
Por clasificación profesional		
Staff	16	30
Mandos intermedios	1	2
Directores	2	1
Top Management	0	0



7.1.3.
Conciliación de la vida familiar y
laboral

Permiso parental

	Mujeres		Hombres	
	2023	2024	2023	2024
Personal que ha tenido derecho a permiso parental	11	15	12	35
Personal que se ha acogido al permiso parental	11	15	8	16
Tasa de regreso	91%	100%	38%	38%
Tasa de retención	100%	100%	100%	100%

7.1.4.
Absentismo

Horas absentismo por país

	2023	2024
Argelia	3.357	6.481
España	19.633	33.128
Francia	6.362	4.984
Marruecos	0	0
Portugal	2.306	2.246
Turquía	0	0
TOTAL	31.658	46.839

7.1.5.
Seguridad, Salud y Bienestar

Seguridad, Salud y Bienestar

	Mujeres	Hombres	TOTAL
	2024	2024	
Horas reales trabajadas	382.061	658.062	1.040.123
Accidentes sin baja laboral	2	6	8
Accidentes con baja laboral	2	5	7
Jornadas perdidas	79	123	202
Índice de Frecuencia	5,23	7,6	6,73
Índice de Gravedad	0,21	0,19	0,19



7.2. Anexo

Indicadores ambientales





7.2.1. Consumo de electricidad

Consumo de electricidad por país (kWh)

	2023	2024
Argelia	37.678,46	66.127,25
España	377.828,02	400.744,33
Francia	4.354,6	6.771,1
Marruecos	6.063	4.268,84
Portugal	538.098,98	504.387,73
TOTAL	964.023,05	982.299,25

7.2.2. Consumo de combustibles

Consumo de combustible por país (litros)

		2023	2024
España	Consumo gasolina	14.131,33	14.597
	Consumo gasóleo A	118.706,02	142.746,16
Marruecos	Consumo gasolina	6.186,63	5.848,89
	Consumo gasóleo A	16.454,57	18.810,53
Portugal	Consumo gasolina	2.506,01	2.977,75
	Consumo gasóleo A	40.648,66	44.958,11

7.2.3. Consumo de agua

Consumo de agua por país (m³)

	2023	2024
Argelia	306,91	372,90
España	1.394,93	1.210,91
Francia	0	4.430,9
Marruecos	0	498,23
Portugal	8,26	84,54
TOTAL	1.710,10	6.597,48





7.2.4. Emisiones de gases de efecto invernadero

Emisiones de GEI por país (t CO₂ eq.)

	Alcance 1		Método cálculo	Alcance 2	
	2023	2024		2023	2024
España	338,76	401,20	Location-based	45,38	41,28
Portugal	62,58	61,45	Market-based	42,21	44,38
France	45,47	58,32	Location-based	88,35	83,92
Argelia	0,28	0,25	Location-based	0,21	0,48
Marruecos	55,37	60,47	Location-based	9,42	16,53
TOTAL	502,46	581,69	Market-based (España) + Location based (resto Países)	3,72	2,62
			Location based todos los países	143,91	147,93
				147,07	144,83



8. Sobre este informe





8.1. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información general				
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	1. Quienes Somos	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	
			Criterio interno	
	Presencia geográfica	1.7 Tendencias globales	2-1 Detalles organizativos	
			2-1 Detalles organizativos	Torre Auditori - Planta 13
		1. Quienes somos	Criterio interno	Passeig de la Zona Franca, 111
				08038 Barcelona
General	Objetivos y estrategias de la organización	1. Quienes somos	Criterio interno	
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	1.7 Tendencias globales	Selección de Estándares GRI	
	Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	8. Sobre este informe	Selección de Estándares GRI	
	Si la compañía da cumplimiento a la ley de información no financiera emitiendo un informe separado, debe indicarse de manera expresa que dicha información forma parte del informe de gestión	8. Sobre este informe		





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales			
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	5.1 Nuestra política medioambiental	3-3 Gestión de los temas materiales
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	5.1 Nuestra política medioambiental	3-3 Gestión de los temas materiales
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	2.3 Gestión de riesgos	Criterio interno





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Gestión ambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y, en su caso, en la salud y la seguridad		307-1 Incumplimiento de la gestión y normativa ambiental	En el ejercicio 2024 ninguna de las sociedades que forman parte del Grupo Noatum han sido sancionadas por el incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
		6.1 Nuestra cadena de suministro	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
	Procedimiento de evaluación o certificación ambiental	5.2 Certificaciones ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	5.5.1 Consumo eficiente de la energía	Criterio interno	
	Aplicación del principio de precaución	5.4 Gestión de riesgos ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	5.4 Gestión de riesgos ambientales	Criterio interno	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluidos el ruido y la contaminación lumínica	5.6 Lucha contra el cambio climático	3-3 Gestión de los temas materiales	Las emisiones de noatum Maritime Services de NOx y SOx no son significativas, por lo que no se han incluido en esta memoria. Asimismo, debido a nuestra actividad y localización, tampoco tenemos impactos significativos en materia de contaminación lumínica y acústica.
Economía circular y prevención de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	5.7 Economía circular	306-2 Residuos por tipo y métodos de eliminación (2020)	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	5.7 Economía circular	No material	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	5.5.2 Gestión responsable del agua	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido (2018)	
		5.5.2 Gestión responsable del agua	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua (2018)	
		5.5.2 Gestión responsable del agua	303-3 Extracción de agua (2018)	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	5.5.3 Uso responsable del papel y cartón	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	
	Consumo, directo e indirecto, de energía	5.5.1 Consumo eficiente de la energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	5.5.1 Consumo eficiente de la energía	302-4 Reducción del consumo energético	
	Uso de energías renovables	5.5.1 Consumo eficiente de la energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de bienes y servicios que produce	5.6 Lucha contra el cambio climático	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
		5.6 Lucha contra el cambio climático	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	
		5.6 Lucha contra el cambio climático	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	
		5.6 Lucha contra el cambio climático	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	5.6 Lucha contra el cambio climático	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	5.6 Lucha contra el cambio climático	305-5 Reducción de las emisiones	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	5.8 Protección de la biodiversidad	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	5.8 Protección de la biodiversidad	3-3 Gestión de los temas materiales	
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	4. Shaping our future together	2-23 Compromisos de política	
	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	4.1 Nuestro capital humano en cifras	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	2.3 Gestión de riesgos	Criterio interno	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Empleo	Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	4.3 Proporcionamos empleo de calidad	2-7 Empleados	
		Anexo 7.1.1 Nuestro equipo profesional en cifras	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
	Número total y distribución de modalidades de contrato, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo 7.1.2 Empleo de calidad	2-7 Empleados	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo 7.1.2 Empleo de calidad	Criterio interno	
	Las remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Anexo 7.1.2 Empleo de calidad	Criterio interno	
	Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo igual o de media de la sociedad	4.3 Proporcionamos empleo de calidad	Las formas usadas para el cálculo de la brecha son: Brecha Salarial = (Salario Fijo Bruto Anual hombres- Salario Fijo Bruto Anual mujeres)/(Salario Fijo Bruto Anual hombres) Brecha Salarial Ponderada Paso 1 (Promedio salario de los hombres) / (salario promedio de las mujeres – salario de los hombres de cada categoría) * (el nº de integrantes de la categoría / el nº total de empleados con presencia de ambos géneros). Paso 2 Suma de las ponderaciones del paso 1	
	La remuneración media de los consejeros y la alta dirección	4.3 Proporcionamos empleo de calidad	Criterio interno	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Empleo	El pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	4.5 Promovemos la igualdad y conciliación	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	
	Implantación de políticas de desconexión laboral	4.5 Promovemos la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Empleados con discapacidad	4.6 Apostamos por la inclusión social	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	4.5 Promovemos la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Nº de horas de absentismo	Anexo 7.1.4 Absentismo	Criterio interno	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	4.5 Promovemos la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (2018)	
		4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (2018)	
		4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	403-3 Servicios de salud en el trabajo (2018)	
		4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (2018)	
		4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores (2018)	
		4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados (2018)	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Salud y seguridad	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales, desagregado por sexo	Anexo 7.1.5 Seguridad, salud y bienestar	403-9 Lesiones por accidente laboral (2018)	
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con él	4.8 Respetamos las relaciones sociales	2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas	
		4.8 Respetamos las relaciones sociales	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	
		4.8 Respetamos las relaciones sociales	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	4.8 Respetamos las relaciones sociales	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	
	El balance de los convenios colectivos particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	4.8 Respetamos las relaciones sociales		
		4.8 Respetamos las relaciones sociales		
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	4.4 Impulsamos la capacitación y el desarrollo del talento	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	
	La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	4.4 Impulsamos la capacitación y el desarrollo del talento	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	4.6 Apostamos por la inclusión social	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	4.5 Promovemos la igualdad y conciliación	Criterio interno	
	Planes de igualdad (capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	4.5 Promovemos la igualdad y conciliación	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	4.6 Apostamos por la inclusión social	Criterio interno	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	4.6 Apostamos por la inclusión social	Criterio interno	
Información sobre el respeto de los derechos humanos				
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	4.9 Defendemos los derechos humanos	2-23 Compromisos de política	
			2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	4.9 Defendemos los derechos humanos	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre el respeto de los derechos humanos				
Enfoque de gestión	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado con informe de su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	4.9 Defendemos los derechos humanos	Criterio interno	
Aplicación de procedimientos de diligencia debida	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	4.9 Defendemos los derechos humanos	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	
		6.1 Nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	4.9 Defendemos los derechos humanos 6.1 Nuestra cadena de suministro	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno			
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, con inclusión de qué medidas se han adoptado	2.2 Ética y compliance	2-23 Compromisos de política
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	2.2 Ética y compliance	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	2.3 Gestión de riesgos	Criterio interno





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno				
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	2.2 Ética y compliance	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	
		2.2 Ética y compliance	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	
		2.2 Ética y compliance	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	2.2 Ética y compliance	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
	Aportaciones a fundaciones y entidades in ánimo de lucro	6.2 Nuestras colaboraciones con el entorno	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
Información sobre la sociedad				
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	6. Aportamos valor a la sociedad	2-23 Compromisos de política	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	6. Aportamos valor a la sociedad	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Enfoque de gestión	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado con informe de su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	2.3 Gestión de riesgos	Criterio interno	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y en el desarrollo local	6.2 Nuestras colaboraciones con el entorno	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	
		6.2 Nuestras colaboraciones con el entorno	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
		6.2 Nuestras colaboraciones con el entorno	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	6.2 Nuestras colaboraciones con el entorno	Criterio interno	
	Acciones de patrocinio y asociación	6.3 Participación en asociaciones	2-28 Afiliación en asociaciones	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	6.1 Nuestra cadena de suministro	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	
		6.1 Nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	6.1 Nuestra cadena de suministro	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	
		6.1 Nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	
	Sistemas de supervisión y auditorías y sus resultados	6.1 Nuestra cadena de suministro	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
		6.1 Nuestra cadena de suministro	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
Consumidores/as	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores/as	3.3 Medición, control y gestión de incidencias	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y su resolución	3.3 Medición, control y gestión de incidencias	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país, los impuestos sobre beneficios pagados	1.5 Resultados económicos	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
		1.5 Resultados económicos	207-1 Impuestos pagados por país (2019)	
	Información sobre las subvenciones públicas recibidas	1.5 Resultados económicos	201-4 Asistencia financiera recibida del Gobierno	



8.2. Índice de contenidos GRI

	Contenido estándar GRI	Capítulo / Respuesta directa	Observaciones
GRI 1 FUNDAMENTOS (2021)	GRI 1 Fundamentos 2021		
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2021)	GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2023)		
	2-1 Detalles organizativos		
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización		
	2-3 Periodo de notificación, frecuencia y punto de contacto	info@noatum.com	
	2-4 Reexpresiones de información	8. Sobre este informe	
	2-5 Aseguramiento externo	8. Sobre este informe	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1. Quienes somos	
	2-7 Empleados	4. Shaping our future together	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	4. Shaping our future together	
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	2.1 Órganos de gobierno	
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	2.1 Órganos de gobierno	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	2.1 Órganos de gobierno	
	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	2.1 Órganos de gobierno	
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	2.1 Órganos de gobierno	
	2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	8. Sobre este informe	





	Contenido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
	2-15 Conflictos de interés	2.2 Ética y compliance	
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	2.2 Ética y compliance	
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	2.1 Órganos de gobierno	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	2.1 Órganos de gobierno	
	2-19 Políticas de remuneración	4.3 Proporcionamos empleo de calidad	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	4.3 Proporcionamos empleo de calidad	
	2-21 Ratio de compensación total anual	4.3 Proporcionamos empleo de calidad	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5.6 Lucha contra el cambio climático	
	2-23 Compromisos de política	2.2 Ética y compliance	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	2.2 Ética y compliance	
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	2.3 Gestión de riesgos	
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	2.2 Ética y compliance	
	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones	5.1 Nuestra política medioambiental	
	2-28 Afiliación a asociaciones	6.3 Participación en asociaciones	
	2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas		
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	4.8 Respetamos las relaciones sociales	
GRI 3 TEMAS MATERIALES (2021)	3-1 Proceso para determinar temas materiales	1.8. Análisis de materialidad	
	3-2 Lista de temas materiales	1.8. Análisis de materialidad	
GRI 201 DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1.5 Resultados económicos	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	5.6 Lucha contra el cambio climático	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	4.3 Proporcionamos empleo de calidad	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	1.5 Resultados económicos	Se detalla las ayudas públicas percibidas en 2024.





	Contenido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 202 PRESENCIA EN EL MERCADO (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al mínimo local	4.3 Proporcionamos empleo de calidad	
GRI 203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	6.2 Nuestra colaboración con el entorno	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	6. Aportamos valor a la sociedad	
GRI 205 ANTICORRUPCIÓN (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	2.2 Ética y compliance	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	2.2 Ética y compliance	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	2.2 Ética y compliance	
GRI 206 COMPETENCIA DESLEAL (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	2.2 Ética y compliance	
GRI 207 FISCALIDAD (2019)	3-3 Gestión de temas materiales		
	207-1 Enfoque fiscal	1.5 Resultados económicos	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	1.5 Resultados económicos	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	1.5 Resultados económicos	
	207-4 Presentación de informes país por país	1.5 Resultados económicos	
GRI 301 MATERIALES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	5.5.3 Uso responsable del papel y cartón	
GRI 302 ENERGÍA (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	5.5.1 Consumo eficiente de la energía	
	302-4 Reducción del consumo energético	5.5.1 Consumo eficiente de la energía	





	Contenido estándar GRI	Capítulo / Respuesta directa	Observaciones
GRI 303 AGUA Y EFLUENTES (2018)	3-3 Gestión de temas materiales		
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	5.5.2 Gestión responsable del agua	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	5.5.2 Gestión responsable del agua	
	303-3 Extracción de agua	5.5.2 Gestión responsable del agua	
	303-4 Vertido de agua	5.5.2 Gestión responsable del agua	
	303-5 Consumo de agua	5.5.2 Gestión responsable del agua	
GRI 304 BIODIVERSIDAD (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	304-1 Centros de operaciones en propiedad arrendados o gestionados unificados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	5.8 Protección de la biodiversidad	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	5.8 Protección de la biodiversidad	
GRI 305 EMISIONES (206)	3-3 Gestión de temas materiales		
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5.6 Lucha contra el cambio climático	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	5.6 Lucha contra el cambio climático	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	5.6 Lucha contra el cambio climático	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	5.6 Lucha contra el cambio climático	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX y otras emisiones significativas de aire)	5.6 Lucha contra el cambio climático	
GRI 306 RESIDUOS (2020)	3-3 Gestión de temas materiales		
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	5.7 Economía circular	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	5.7 Economía circular	
	306-3 Residuos generados	5.7 Economía circular	
GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	6.1 Nuestra cadena de suministro	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	6.1 Nuestra cadena de suministro	





	Contenido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 401 EMPLEO (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	401-3 Permiso parental	4.5 Promovemos la igualdad y conciliación	
GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2018)	3-3 Gestión de temas materiales		
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	4.7 Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal	
GRI 404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	404-1 Media de hora de formación al año por empleado	4.4 Impulsamos la capacitación y el desarrollo del talento	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.4 Impulsamos la capacitación y el desarrollo del talento	





	Contenido estándar GRI		Capítulo / Respuesta directa	Observaciones
GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Anexo 7.1.1 Nuestro equipo profesional en cifras	
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo 7.1.2 Empleo de calidad	
GRI 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	6.1 Nuestra cadena de suministro	
GRI 408 TRABAJO INFANTIL (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	6.1 Nuestra cadena de suministro	
GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	6.1 Nuestra cadena de suministro	
GRI 412 EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	4.9 Defendemos los derechos humanos	
GRI 413 COMUNIDADES LOCALES (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	6.2 Nuestra colaboración con el entorno	
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	6.2 Nuestra colaboración con el entorno	



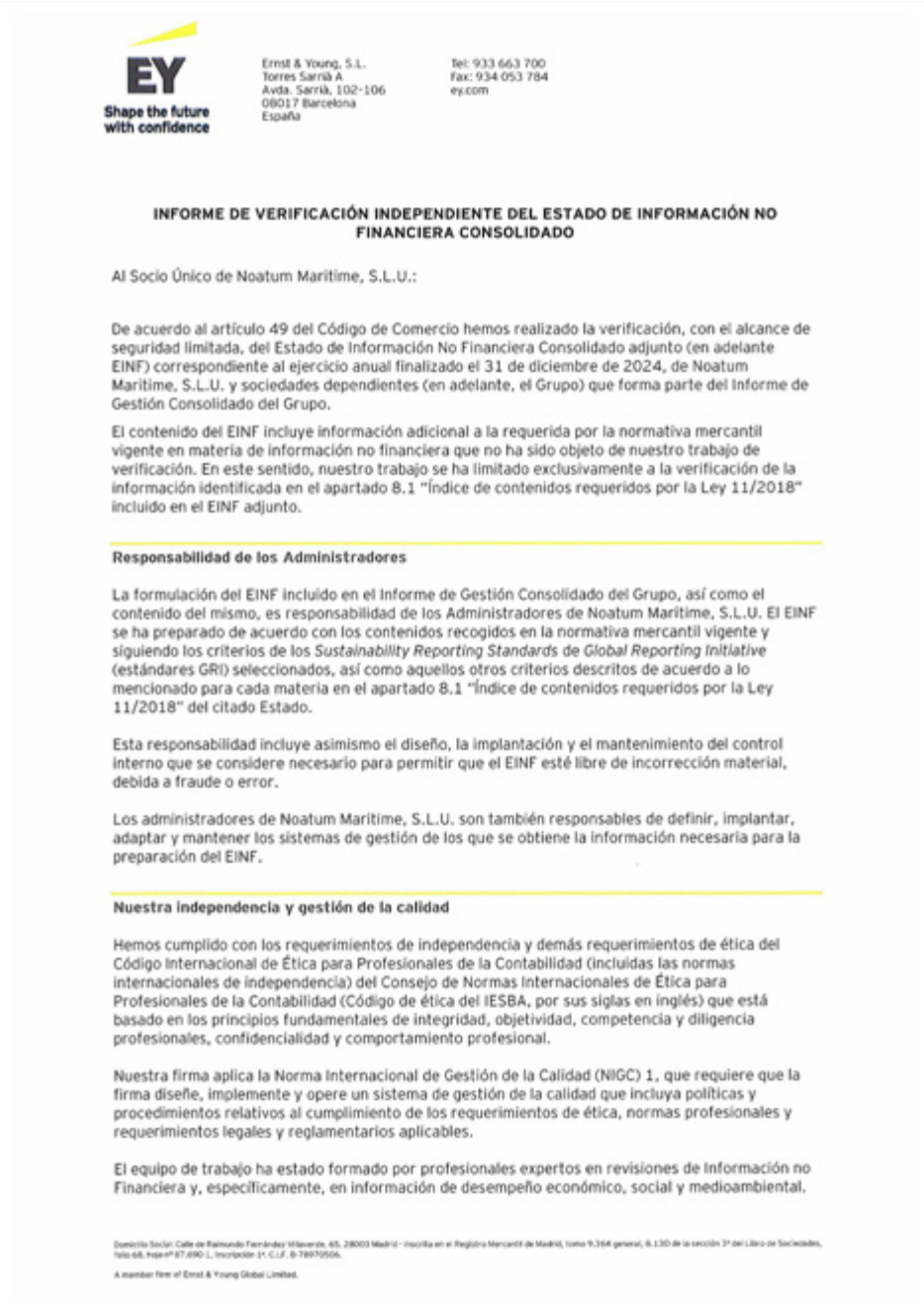


	Contenido estándar GRI	Capítulo / Respuesta directa	Observaciones
GRI 414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	414-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	6.1 Nuestra cadena de suministro	
	414-2 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	6.1 Nuestra cadena de suministro	
GRI 416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	3.3 Medición, control y gestión de incidencias	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	3.3 Medición, control y gestión de incidencias	



8.3.

Verificación externa





2

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 1.8 "Análisis de materialidad" del EINF del ejercicio 2024, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

A member firm of Ernst & Young Global Limited.



3

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 8.1 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

ERNST & YOUNG, S.L.

2025 Núm. 2025/12107
IMPORTE COL·LEGIARI: 30,00 EUR
Seguix el·lectiu d'altres actuacions

ERNST & YOUNG, S.L.

Antonio Capella Elizalde

3 de diciembre de 2025

A member firm of Ernst & Young Global Limited.



noatum maritime

SERVICES

Torre Auditori – Planta 13
Passeig de la Zona Franca 111
08038 Barcelona
+34 932 987 777

www.noatummaritime.com

