



Nuevos retos, nuevas oportunidades

Informe de sostenibilidad

2023



ALCANCE DEL INFORME:

El presente informe de sostenibilidad incluye la información no financiera del consolidado de Noatum Holdings, S.L.U. y empresas subsidiarias. A lo largo de este documento se informa sobre los asuntos medioambientales, sociales, laborales y de derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno, que son relevantes para nuestras partes interesadas y para las operaciones comerciales de la organización.

Este documento ha sido elaborado bajo los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Así mismo, en la elaboración de este informe se han tenido en cuenta las directrices del Global Reporting Initiative (Estándares GRI) para la elaboración de informes de sostenibilidad. La coincidencia entre los requisitos de la Ley 11/2018 y los indicadores GRI, se detallan en la sección 9 de ese documento "Sobre este informe".

Con el fin de facilitar la comprensión sobre el alcance societario de la información reportada en este informe, es necesario considerar los siguientes puntos:

- La información reportada en el capítulo 1 "Proud to be Noatum" sobre nuestro modelo de negocio y los mercados donde operamos, tiene en consideración el perímetro de las actividades logísticas de nuestro accionista AD Ports Group. Este perímetro de gestión incluye, además del perímetro de consolidación de Noatum Holdings, S.L.U. y sus empresas subisidiarias controladas, las sociedades propiedad del accionista único AD Ports Group dedicadas a la actividad logística en Emiratos Árabes Unidos y Uzbekistán.
- La información reportada en los restantes capítulos dónde se tratan los asuntos medioambientales, sociales, laborales y de derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno, está delimitada al perímetro de consolidado de Noatum Holdings, S.L.U. y empresas subsidiarias.



Índice

O. Carta del CEO	4
1. Proud to be Noatum	6
2. Nuestro camino hacia la sostenibilidad	27
3. Gobierno corporativo	34
4. Innovación al servicio del cliente	41
5. One Brand, One Team, One Goal	47
6. Cuidamos el medio ambiente	66
7. Aportamos valor para la sociedad	94
8. Anexos	101
9. Sobre este informe	118









Carta del CEO



Antonio Campoy
CEO Noatum

Apreciado lector,

Tienen ante ustedes una nueva edición de nuestra Memoria de Sostenibilidad correspondiente a 2023, una muestra más del compromiso de Noatum con la transparencia. Este documento, en el que involucramos directamente a todos los departamentos de nuestra organización, nos permite dar cuenta de nuestros principales avances en materia de sostenibilidad. Una cita anual que se encuentra plenamente consolidada en nuestro Grupo y que supone un ejercicio en pro de la mejora continua en estos ámbitos.

El año 2023 se ha caracterizado por una complejidad geopolítica en todo el mundo, una coyuntura que, como no podía ser de otra manera, ha tenido su afección sobre el mercado marítimo. Aún así, el sector ha demostrado su capacidad de resiliencia y su adaptabilidad para hacer frente a los numerosos desafíos surgidos como las interrupciones de la cadena de suministro o la escasez de mano de obra.

Poniendo el foco únicamente en Noatum, sin duda, 2023 ha sido un año histórico para nuestra organización en el que hemos asistido a dos

importantes hitos que entroncan directamente con el pasado y el futuro de nuestra compañía. La celebración de nuestro 60 aniversario, que culminó en noviembre con un acto central en Barcelona, nos sirvió para rendir tributo a todo el amplio legado de nuestra compañía. Una trayectoria que se inicia en 1963 en Barcelona bajo el nombre Marítima del Mediterráneo y que, hoy, 60 años después, tiene presencia en 27 países, en 4 continentes y cuenta con más de 4.000 empleados a inicios de 2024. A lo largo de estas seis décadas hemos realizado un apasionante viaje de crecimiento desde todos los puntos de vista: geográfico, de actividad, de tamaño e, incluso, de modelo de negocio. Pero esta evolución siempre ha estado imbricada con nuestras raíces, con nuestra manera de trabajar y con aquello que nos define como compañía: nuestra orientación al cliente, enfocados siempre en dar respuesta a todas sus necesidades logísticas.

Mirando al futuro, 2023 ha representado el inicio de una nueva era en Noatum. La incorporación el pasado mes de julio a AD Ports Group supone un reto extremadamente estimulante para nosotros.



<



Desde estas líneas quiero agradecer el extraordinario trabajo que ha realizado nuestro equipo en el segundo semestre del año no solo para incorporar a los más de 1.300 nuevos profesionales que nos ha aportado el Grupo, sino también para explorar al máximo las sinergias existentes y desarrollar nuevas soluciones logísticas para consolidar nuestra oferta de servicios.

En nuestra clara apuesta por la innovación al servicio del cliente, en 2023 hemos continuado avanzando en la transformación digital de la compañía implementando nuevas herramientas que maximizan la eficiencia de nuestros procesos. Buena muestra de ello han sido la implementación de un nuevo sistema de CRM en todas nuestras unidades de negocio o la puesta en marcha de la nueva plataforma operativa global de nuestra división Noatum Logistics, Cargo Wise.

En el ámbito de la gestión ESG, en 2023 hemos incrementado nuestra ambición con la elaboración de un nuevo enfoque estratégico de la sostenibilidad de nuestra compañía. A partir del análisis de doble materialidad que elaboramos el ejercicio anterior y con la implicación activa de todo nuestro equipo directivo, hemos definido un nuevo marco estratégico que sienta las bases de la estrategia de sostenibilidad que guiará a Noatum en el horizonte 2025-2030. Este enfoque se sustenta en cuatro pilares estratégicos: Acción

climática; Protección medioambiental; Bienestar de las personas y la comunidad y Gobernanza y crecimiento sostenible.

Como avanzaba anteriormente, la integración con AD Ports Group ha sido un importante desafío en materia de personas ya que hemos reforzado nuestro equipo profesional con la integración de 1.300 nuevos empleados. Un proceso que, fieles a nuestro lema *One Brand, One Team, One Goal,* ha tenido por objetivo transformar nuestra organización para adaptarla a la nueva realidad de la compañía, garantizando la correcta adaptación de nuestro equipo profesional.

A lo largo de las próximas páginas podrán encontrar información más detallada de todas las iniciativas desarrolladas por nuestra organización que marcarán, para los próximos años, nuestro rumbo hacia la sostenibilidad.









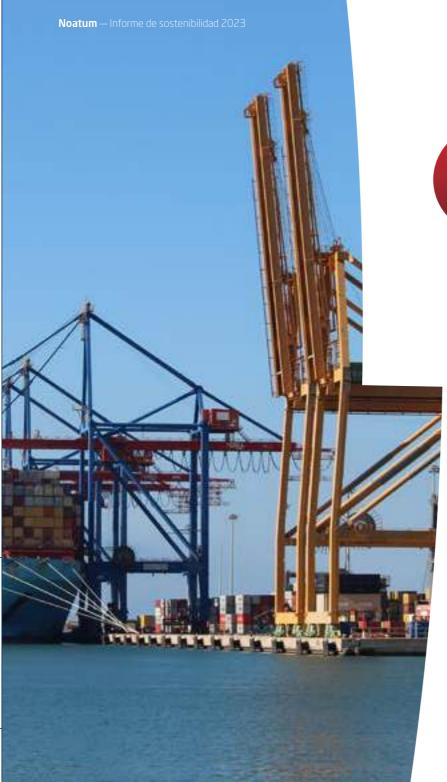
1 Proud to be Noatum





<





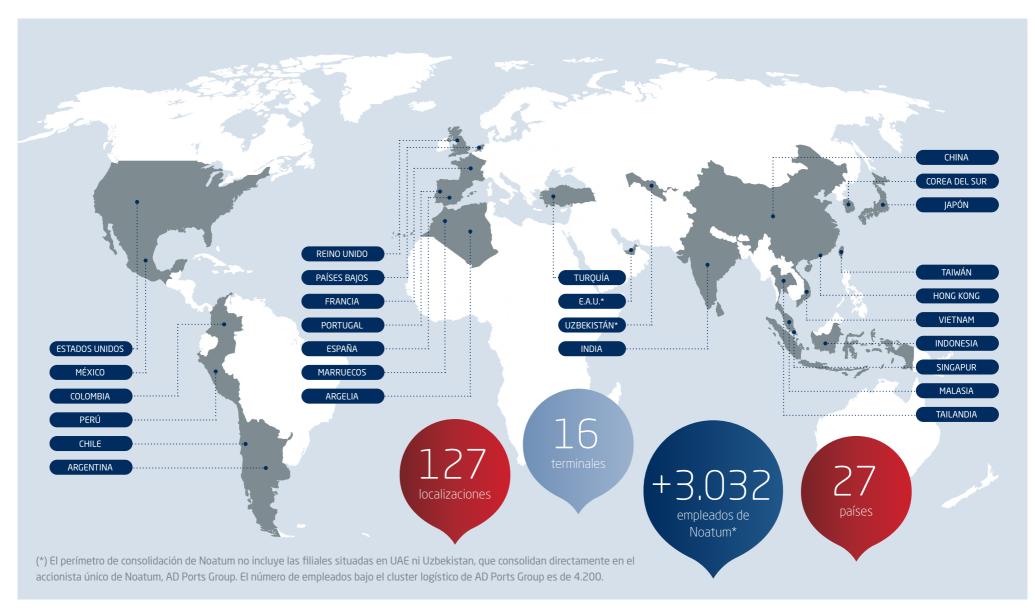


Somos un grupo multinacional especializado en servicios de transporte y logística con 60 años de experiencia. A través de nuestras tres grandes áreas de negocio -Noatum Maritime, Noatum Logistics, Noatum Terminals-, ofrecemos soluciones integrales y específicas en servicios marítimos, logística global y operaciones portuarias que aportan valor a nuestros clientes.

Nuestro principal valor diferencial es la transversalidad de los servicios que prestamos. Gracias a las sinergias existentes entre nuestras tres áreas podemos ofrecer soluciones altamente especializadas, con un fuerte enfoque en la innovación y adaptadas a las necesidades de cada cliente.



1.1. Noatum en el mundo





1.2.60 años de éxito y crecimiento

2023 ha sido un año especialmente significativo para la Organización, con la celebración de nuestro 60 aniversario, un hito singular que nos ha permitido poner en valor todo nuestro amplio legado desde nuestros inicios en 1963 como agencia marítima en Barcelona bajo el nombre de Marítima del Mediterráneo. A lo largo de estas seis décadas, hemos realizado un apasionante viaje en el que hemos transmitido a las

diferentes generaciones nuestro ADN caracterizado por estar volcado en el cliente. Desde nuestra puesta en marcha, hemos estado embarcados en un proceso constante de crecimiento y expansión nacional e internacional y de diversificación de nuestras soluciones. Hoy, contamos con más de 4.200 personas que ofrecen nuestros servicios en 27 países diferentes de los cinco continentes.















1963

Creación de Marítima del Mediterráneo en Barcelona como agencia marítima.

Marítima del Mediterráneo J.A.

1964-1979

Expansión nacional.
Diversificamos
nuestros servicios
marítimos
incorporando
empresas de estiba
y almacenaje.

1980-1999

Crecimiento
internacional con
presencia en Portugal,
Francia y Marruecos.
Integramos las
actividades transitarias
en nuestros servicios y
constituimos las
terminales portuarias
de A Coruña, Barcelona
y Castellón.

2000-2005

Incorporamos el servicio de almacenamiento y la terminal de Santander.

2006-2010

Iniciamos nuestra expansión en el continente asiático con la incorporación de China e India. Adquirimos Combalia Agencia Marítima.

2011-2015

Ampliamos nuestra presencia en el Mediterráneo, e incorporamos a Turquía y Argelia y la terminal de Tarragona.
Entramos en el mercado sudamericano con presencia en Chile.

2016-2023

Continuamos nuestra expansión internacional. Adquirimos MIQ Logistics que nos permite llegar a 19 países nuevos. Incorporamos nuevas terminales en Málaga, Sagunto, Huelva, Asturias, Khalifa y Pasajes. Noatum es adquirido por AD Ports Group para operar su clúster logístico.





2023, iniciamos una nueva era: **AD Ports Group**

El año 2023 ha supuesto un salto cualitativo en la estrategia de Noatum tras la finalización del proceso de adquisición por parte de AD Ports Group. Desde nuestra integración en julio de este ejercicio, hemos asumido la gestión del Clúster Logístico, uno de los cinco clústeres en los que se estructura AD Ports Group (Puertos, Zonas Francas, Marítimo, Logística y Digital) y hemos iniciado un proceso de consolidación para maximizar las sinergias de este proceso.

Durante el segundo semestre del año, hemos acometido un intenso trabajo conjunto para extraer las mejores prácticas comerciales e innovaciones de ambas empresas, un proceso que ha tenido importantes implicaciones en diferentes ámbitos, y que nos ha permitido el desarrollo de nuevas soluciones logísticas globales de mayor eficiencia y rentabilidad para todas las industrias y mercados en los que estamos presentes. A corto plazo, pretendemos explorar más sinergias entre los diferentes clústeres del Grupo, diversificar nuestras soluciones e incrementar nuestros productos y nuestra presencia en nuevos mercados.













1.3. Modelo de negocio

Somos un grupo multinacional integrado en AD Ports Group especializado en transporte y logística. Nuestra actividad se divide en tres grandes áreas de negocio (marítimo, logístico y terminales) que cuentan con objetivos, estrategias, recursos y personal propio especializados en operaciones específicas. Nuestra principal propuesta de valor radica en la transversalidad de los servicios que prestamos a través de estas tres áreas, que nos permiten ofrecer soluciones adaptadas a la complejidad de los negocios de nuestros clientes.

Así, contamos con soluciones industriales altamente especializadas, adaptadas a las necesidades de cada cliente, para segmentos de tráfico claramente diferenciados: automóviles, cruceros, producto agroalimentario, industria siderúrgica y materiales no ferrosos, energía y minería, productos químicos y fertilizantes e industria marítima.



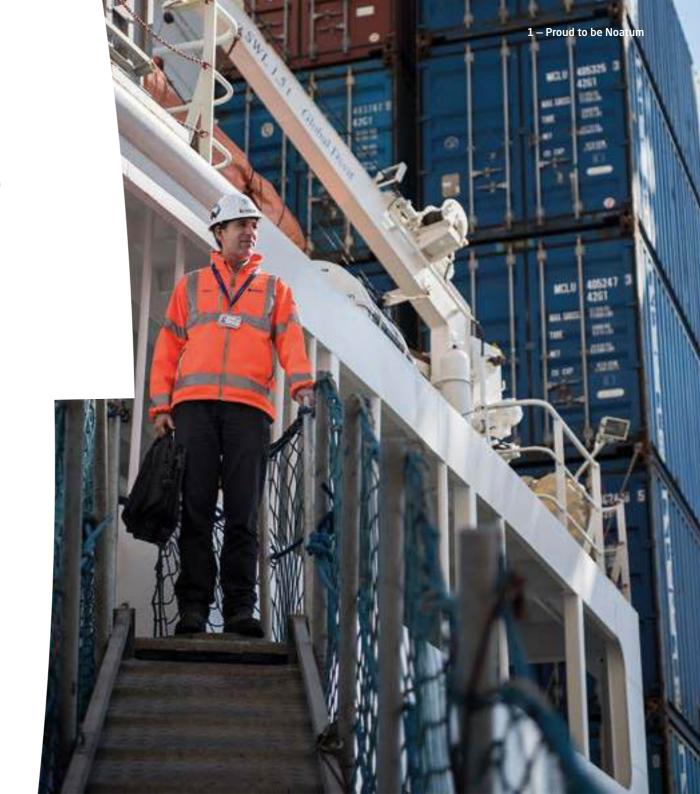




Aportamos nuestros 60 años de profundo conocimiento del sector para ofrecer una experiencia completa que dé respuesta a las necesidades de cada cliente en cada puerto. Proporcionamos una amplia variedad de servicios, desde asistencia de buques hasta representación comercial.

Servicios ofrecidos

- Agencia portuaria.
- Agencia de línea regular.
- Chartering.
- Servicios marítimos.
- Ocio (cruceros y superyates).
- Outsourcing.

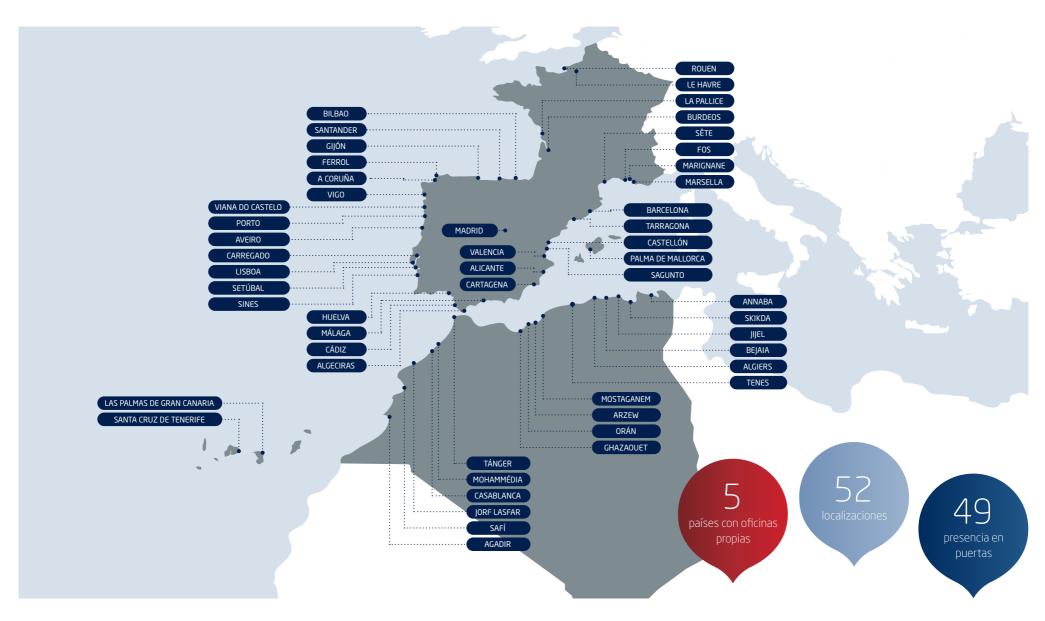








noatum maritime







Somos un operador logístico global que aporta soluciones integradas de valor añadido a la cadena de suministro de nuestros clientes. Estamos especializados en transporte sostenible internacional, carga de proyectos, logística y aduanas. Contamos con una sólida red de oficinas propias en 25 países y una extensa red de agentes en todo el mundo.

Reunimos la experiencia de nuestro equipo en servicios clave:

Aéreo.

Aduanas.

Marítimo.

• Almacenaje y distribución.

• Terrestre y ferrocarril.

• Servicios de valor añadido.

Nuestros clientes buscan más que servicios, necesitan soluciones integradas:

- International Supply Chain (ISC): aportamos valor a nuestros clientes con soluciones personalizadas.
- Solución de aduanas y Global Trade Compliance (GTC): ayudamos a nuestros clientes con la normativa comercial.
- eSolutions: agilizamos las actividades de ecommerce de nuestros clientes, proporcionándoles soluciones omnicanal integrarles para todos los segmentos B2C, B2B y B2B2C, mejorando la experiencia de compra de sus clientes.
- Solución para cadenas reefer: diseñamos, organizamos y ejecutamos soluciones de transporte fiables y que cumplen las normas de principio a fin para cualquier tipo de carga sensible a la temperatura.
- **Automoción:** proporcionamos soluciones integrales de transporte global en contenedor y RoRo para OEMs, importadores, exportadores y distribuidores de automoción.
- Project Cargo: proporcionamos soluciones logísticas altamente especializadas para clientes industriales.

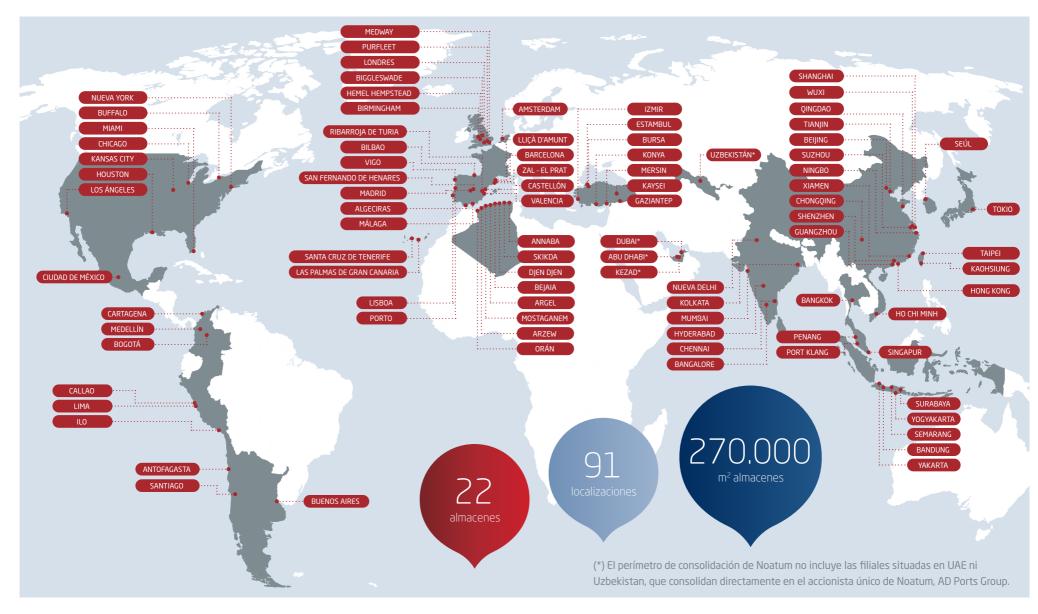








noatum logistics







Contamos con instalaciones portuarias capaces de cubrir las necesidades logísticas del hinterland industrial de cada puerto. Ofrecemos una gestión altamente profesionalizada, respaldada por los recursos tecnológicamente más avanzados para manejar diferentes tipos de tráfico como contenedores, graneles, breakbulk, proyectos y ro-ro.

Servicios ofrecidos

- Operaciones marítimas: carga/descarga, amarre/ desamarre, atraque.
- Operaciones en astillero.
- Almacenamiento.
- Servicios de valor añadido: servicio técnico, clasificación, túnel de lavado, etc.





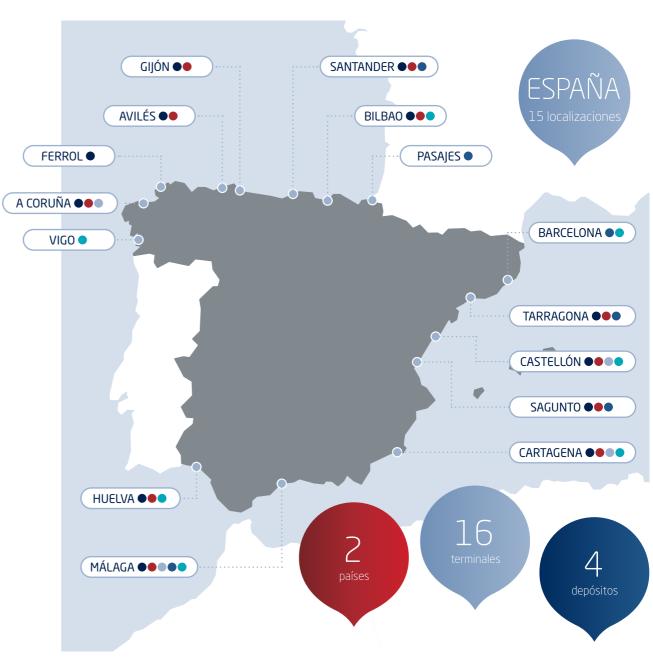




noatum terminals



(*) Las terminales de Khalifa, Pasajes, Bilbao, Gijón, Avilés, Ferrol, La Coruña, Vigo, Huelva y Cartagena no se incluyen dentro del perímetro de consolidación de Noatum.





1 - Proud to be Noatum



1.3.1. Nuestras soluciones industriales

Desde Noatum cubrimos de manera integral las necesidades y requerimientos de los mercados más exigentes a través de nuestras soluciones industriales que combinan la fortaleza de nuestras unidades de negocio con sectores específicos.

noatum automotive

Ofrecemos servicios de logística de vehículos terminados (FVL) y de logística portuaria de primera clase, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes.

En Noatum Automotive, nuestro equipo de profesionales está comprometido a brindar soluciones logísticas a la industria del automóvil, diseñadas con la más alta calidad y la máxima seguridad.

Nos especializamos en el transporte de vehículos, incluyendo servicios de estiba, almacenamiento, personalización y preparación de vehículos y la gestión de todas las operaciones de transporte involucradas en la cadena de suministro.



Noatum Cruise Services es la solución industrial para cruceros de Noatum. Con presencia en 51 puertos de 5 países diferentes, ofrecemos soluciones a medida para cada segmento de la industria del crucero:

- Servicios de Agencia Marítima: contamos con más de 50 años de experiencia siendo capaces de gestionar cualquier tamaño de pasajeros y servicio.
- Soluciones logísticas propias: capacidad de gestionar la cadena de suministro con almacenamiento y distribución propias, agencia aduanera y envíos.
- Gestión de escalas y hoteles: enfocados en la satisfacción de los clientes, nuestro objetivo es prolongar su experiencia positiva en tierra.
- Excursiones en tierra: ofrecemos una gama completa de tours dirigidos por un equipo experto y multicultural que garantizan una experiencia única e inolvidable.



Con Noatum Project Cargo gestionamos de inicio a fin los proyectos de nuestros clientes. Nuestro experto equipo de ingenieros garantiza el éxito en la ejecución de proyectos en todo el mundo, con amplia experiencia en el transporte de equipos y maquinaria industriales, así como en la gestión y almacenamiento de mercancías de gran tamaño.

Cualquier tamaño y cualquier distancia, Noatum Project Cargo aporta soluciones integrales a medida para clientes industriales de sectores como el de la energía, industria marina, oil & gas, minería, industria ferroviaria y cualquier otro tipo de carga de proyectos industriales.







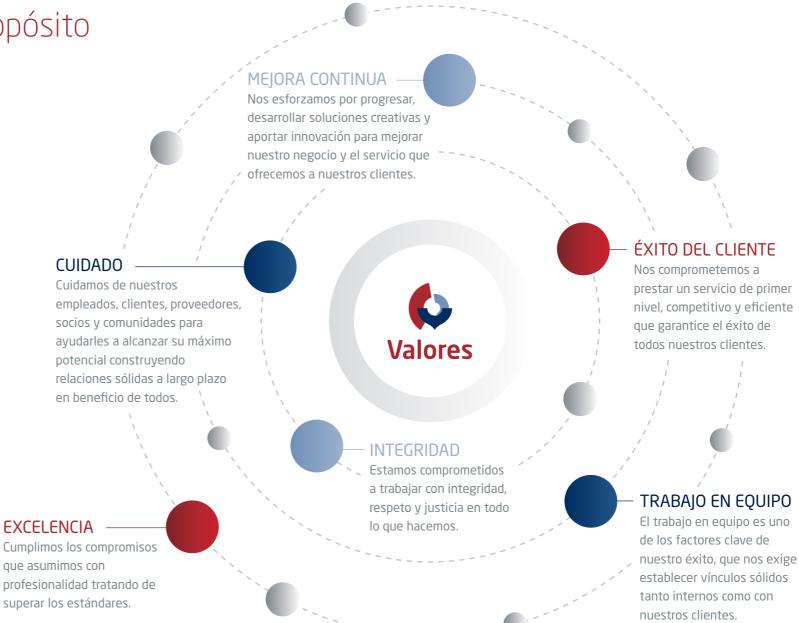
1.4. Nuestro propósito

Misión

Ofrecer servicios marítimos, de logística integral y de operaciones portuarias de primera calidad, reconocidos por su mejora continua y en un ambiente de trabajo seguro. Todo ello con el objetivo de ser la primera elección para nuestros clientes.

Visión

Ser una compañía líder a escala internacional, reconocida por el talento de sus profesionales y por su excelencia operativa en servicios marítimos, logísticos y operaciones portuarias.







1.5. Prioridades estratégicas

En Noatum estamos comprometidos con la mejora continua para optimizar nuestros procesos y promover el crecimiento sostenible de la organización en todos los niveles.



Transformación digital

Estamos inmersos en un ambicioso proyecto de transformación digital que involucra a todas nuestras áreas de negocio. Con ello, buscamos aumentar nuestra competitividad y adaptarnos a las demandas específicas de cada cliente.

Servicios globales con enfoque local

Proporcionamos una visión global de los sectores en los que operamos a nuestros clientes, ofreciendo soluciones personalizadas con un enfoque local que se adapta a sus mercados respectivos.

El cliente en el centro

Nos comprometemos con la calidad de nuestros servicios, ofreciendo soluciones adaptadas a las necesidades individuales de cada cliente.

Transversalidad entre unidades de negocio

Las sinergias entre nuestras tres áreas de negocio y la diversidad de nuestras actividades nos han permitido crear tres divisiones especializadas que ofrecen productos y soluciones adaptadas a la complejidad de diversos negocios.

Crecimiento

Hemos desarrollado una importante estrategia de crecimiento a corto y medio plazo, resultado de las sinergias generadas gracias a nuestra integración en AD Ports Group.



1.6. Principales cifras 2023



+15.452

escalas gestionadas



+14,8

millones de toneladas de granel y carga general gestionadas



+1,6

millones de toneladas de granel y carga general manipuladas en nuestras terminales



+560.000

contenedores (TEU) transportados



+1.600.000

vehículos manipulados

Incluye los datos reportados por Autoterminal Khalifa.

+151.000

contenedores (TEU) manipulados en nuestras terminales y dépots





<





1 – Proud to be Noatum



1.7. Principales hitos 2023



Logros corporativos

- Celebración de nuestro 60 aniversario en todo el mundo y organización de un gran evento central para nuestros clientes en el Museu Nacional d'Art de Catalunya.
- Integración en el Grupo AD Ports donde hemos asumido la gestión del Clúster Logístico.



Nuevos servicios y acuerdos

- Incorporación de nuevos servicios de línea de Noatum Maritime en Argelia.
- Contratos de transporte de Noatum Maritime en Argelia.
- Acuerdo con operadores de automoción chinos como Chery y Geely-Jisu para utilizar las terminales portuarias donde opera Noatum Automotive como puerta de entrada a Europa de sus exportaciones.
- Prórroga de cinco años del contrato de mantenimiento de buques con uno de los tres mayores MLO (Main-Line Operators).



Mejoras técnicas y de equipamiento

- Implantación de un nuevo sistema unificado de gestión de relaciones con el cliente (CRM), impulsado por Microsoft Dynamics 365 en todas nuestras unidades de negocio y regiones.
- Implementación global de metodología LEAN para mejorar la eficiencia operativa y seguridad en nuestros almacenes.
- Lanzamiento de Cargowise, nueva plataforma operativa global de Noatum Logistics.



Aumento de actividad

- Superación del récord de más de 1,6 millones de vehículos gestionados en todas nuestras terminales.
- Incremento del 4% en el volumen de servicios portuarios atendidos por Noatum Maritime.
- Récord de toneladas manipuladas en Noatum Terminals.



Estructura organizativa

- Incremento de un 24% del personal de Noatum Cruise Services.
- Incorporación del equipo existente del Clúster Logístico de AD Ports , con un personal total de más de 1.200 empleados.
- Ampliación del equipo de carga aérea, con la creación de una oficina global para clientes clave y un equipo de gestión de licitaciones centralizado.



Expansión del negocio

- Incorporación de un nuevo almacén en Reino Unido equipado con tecnología de última generación.
- Firma de acuerdo de adquisición de Sesé Auto Logistics, que permitirá a Noatum Automotive, a partir del próximo ejercicio, cubrir toda la cadena de valor de este segmento, desde el transporte hasta la distribución y entrega final de los vehículos a los clientes.









1.8. Resultados económicos

Principales resultados de Grupo

- Beneficios:
- -36,48 millones de euros
- Impuestos sobre beneficios:
- -9,14 millones de euros
- Subvenciones públicas recibidas en 2023:

32 mil euros*

(*) Subvenciones correspondientes a cursos de formación al personal en la distintas sociedades del Grupo Subvención no percibida en 2022.

Información fiscal por país (Euros)

		Beneficios		Impuestos sobre beneficios						
Países	2021	2022	2023	2021	2022	2023				
Argelia	1.155.136,21	784.123,67	1.798.422,77	323.278,84	226.093,93	-402.263,40				
Argentina	-388.404,79	-1.191.553,65	-2.940.722,58	0,00	0,00	0,00				
Chile	1.407.444,82	801.396,25	505.281,83	-61.442,76	182.848,43	-111.207,10				
China	5.073.610,82	9.689.858,45	3.461.014,62	1.273.049,64	2.475.436,24	-881.871,04				
Colombia	705.687.23	639.384,66	1.863.889,88	472.881,18	922.456,52	-989.663,20				
Corea	522.193,85	1.006.942,29	426.758,59	94.651,15	135.406,04	-248.206,17				
Estados Unidos	-3.178.055,45	2.928.271,98	-1.745.388,05	-1.281.002,30	1.843.213,80	624.987,49				
Emiratos Árabes	134.720,10	526.106,55	-	0,00	0,00	-				
España	6.997.843,31	9.295.110,27	-9.146.851,20	1.406.863,48	-2.241.026,50	-2.928.890,26				
Filipinas	-114.906,56	-78.385,03	12.131,74	26.838.50	99.901,78	-79,92				
Francia	923.684,80	1.620.248,83	1.479.697,02	65.340,00	240.912,01	-412.280,00				
Hong Kong	-272.842,15	1.924.922,91	-2.030.165,07	19.889,41	741.744,21	434.221,91				
India	430.267,47	340.432.17	22.517,70	-45.105,29	126.064,04	-78.439,14				
Indonesia	807.087,17	599.197,82	-165.674,77	138.479,47	140.932,33	-66.618,82				
Japón	113.744,51	275.272,94	188.947,00	55.273,57	100.876,30	-66.281,03				
Malasia	302.913,03	560.284,63	306.770,69	69.506,38	117.233,51	-105.143,55				
Marruecos	226.172,16	413.393,92	650.739,98	91.714,86	129.059,27	-216.624,69				
México	50.498,58	104.973,62	-370.376,19	183.258,13	84.400,53	-400.259,77				
Países Bajos	-687.538,70	-33.614,34	-219.242,21	-128.850,30	-11.154,22	139.502,66				
Perú	160.507,00	2.426.856,64	-68.623,36	487.321,83	33.007,42	-258.006,13				
Portugal	1.699.873,61	1.718.231,22	-1.105.655,90	326.172,85	344.012,13	-100.514,07				
Reino Unido	-1.904.047,05	4.419.320,76	-5.078.546,22	-339.899,45	1.328.426,61	1.653.873,22				
Singapur	215.233,52	209.064,24	18.419,01	34.208,26	52.857,90	-37.064,86				
Tailandia	512.665,49	705.258,70	237.155,55	196.365,43	157.474,98	-34.426,67				
Taiwán	461.248,99	757.600,26	727.015,35	87.904,84	155.257,24	-144.982,85				
Turquía	22.489.485,18	35.871.592,70	8.970.391,25	8.629.085,80	10.434.190,06	-4.759.294,73				
Vietnam	527.346,65	974.660,31	322.496,05	86.641,06	226.996,81	-72.300,32				
Método de participación			5.340.204,00			0,00				
Ajustes de consolidación			-39.940.651,00			-320.475,06				
TOTAL	38.371.569,90	77.054.000,00	-36.480.043,52	12.212.424,58	17.980.606,53	-9.141.357,36				







1.9. Grupos de interés

En Noatum somos conscientes de que la comunicación continua con nuestros grupos de interés es fundamental para garantizar el éxito de nuestras operaciones. Por ese motivo, realizamos un proceso de escucha activa constante a través de diversos canales y recursos específicamente creados para este fin.

Las relaciones con nuestros grupos de interés se enmarcan en nuestro Sistema de Gestión Integrado a través del cual analizamos sus necesidades, expectativas y requerimientos, e identificamos el proceso del sistema de gestión que da mejor respuesta a dicho requisito, así como el correspondiente recurso específico.

Grupos de interés externos:

- Inversores.
- Administraciones públicas e instituciones.
- Asociaciones y organizaciones.
- Clientes.
- Competencia.
- Proveedores.
- Sindicatos.
- Medios de comunicación.
- Sociedad y comunidad.

Grupos de interés internos:

- Accionistas.
- Áreas corporativas.
- Áreas de negocio.
- Comité de Seguridad y Salud.
- Dirección corporativa.
- Familia de personal.
- Plantilla.
- Representantes de los trabajadores.
- Sedes operativas.







1.10. Tendencias globales

El ejercicio 2023 se ha caracterizado por una combinación de desafíos y oportunidades que han mostrado la capacidad de resiliencia y adaptabilidad de la industria marítima y logística mundial. El alivio de las restricciones impuestas por la pandemia de COVID-19 impulsó los volúmenes comerciales, lo que se tradujo en un incremento de los beneficios para el sector que, no obstante, se vio afectado por interrupciones en la cadena de suministro y escasez de mano de obra.

Asimismo, en 2023, nuestra industria ha asistido a un crecimiento de los avances tecnológicos como la automatización, la inteligencia artificial o el análisis de datos que han impulsado la adopción de soluciones innovadoras que han tenido por objetivo optimizar las operaciones y mejorar la eficiencia del sector.

Los principales ejes sobre los que ha pivotado el contexto de la industria en este año han sido:

Crecimiento económico mundial

En 2023, el área de Asia-Pacífico se ha erigido como un motor clave del comercio mundial impulsado por sus sólidas actividades manufactureras y la fuerte demanda de sus exportaciones, mientras que Europa se ha enfrentado a importantes desafíos debido a las interrupciones en la cadena de suministro, la sucesión de huelgas laborales, así como las tensiones geopolíticas surgidas en el continente. Para 2024, las perspectivas continúan siendo moderadamente optimistas, con proyecciones que indican crecimientos discretos en la mayoría de las regiones y, particularmente, en los sectores no petrolíferos.









Suministro de flota mundial

El crecimiento de la flota mundial de buques en varios segmentos (buques cisterna, graneleros, portacontenedores, offshore y quimiqueros), unido a los avances tecnológicos, han provocado un aumento general de la capacidad de la flota. No obstante, el exceso de oferta, las preocupaciones ambientales y las presiones regulatorias han obligado a las empresas a adoptar prácticas más sostenibles como las flotas con combustibles alternativos o los proyectos de compensación de emisiones de carbono.

Rendimiento del mercado

El transporte de graneles se ha visto afectado por las importantes fluctuaciones en la demanda, provocadas por los costes de las materias primas y las políticas comerciales. Por su parte, los cambios en los mercados energéticos y los marcos regulatorios han afectado a los segmentos de buques cisterna. En cuanto a la carga aérea, los volúmenes globales han continuado situándose por debajo de los niveles anteriores a la pandemia.

Sobreoferta de transporte de contenedores

A lo largo de 2023 hemos asistido a problemas de exceso de oferta en el sector del transporte de contenedores derivados del aumento de la capacidad de los buques y la desaceleración del comercio. Para hacer frente a esta situación, la industria ha implementado estrategias de cadena de suministro basadas en la regionalización, la digitalización y la consolidación del mercado. A largo plazo, las perspectivas siguen siendo optimistas, promovidas por la creciente demanda de soluciones eficientes y sostenibles para la cadena de suministro.

Para hacer frente a este contexto tan cambiante y complejo, en Noatum nos hemos centrado en ampliar nuestra capacidad, mejorar nuestra infraestructura y promover iniciativas regionales para impulsar el crecimiento a largo plazo y la creación de valor.



Nuestro camino hacia la sostenibilidad









2.1. Análisis de materialidad

En Noatum hemos identificado y priorizado los asuntos materiales que, derivados de la actividad en cada una de nuestras tres áreas de negocio, impactan en nuestros estados financieros y en nuestros grupos de interés. Este análisis se ha realizado desde la perspectiva de la doble materialidad*, atendiendo a lo establecido en la Directiva 2014/95/UE de divulgación de información no financiera e información sobre diversidad.

Este ejercicio constituye una pieza clave para garantizar que la estrategia de sostenibilidad y las líneas de actuación aborden los asuntos que son realmente materiales para la organización y nuestros *stakeholders*.

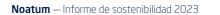
Como punto de partida, se llevó a cabo un análisis de tendencias ESG a partir de foros internacionales, sectoriales y prescriptores ESG, así como un estudio de *benchmarking* de nuestra competencia directa para conocer su nivel de madurez en este ámbito. El resultado fue un listado base de 221 asuntos potencialmente materiales para Noatum que relacionamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas de manera específica:

Aspectos ambientales

Aspecto / ODS asociado según SDG Compass	frest	2= (((3 **** -/√.*•	4 2000	5 mm ©	<u>A</u>	7	***************************************	9 *************************************	10 mateur 4 😩 >	n iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	CO Is ≡	13	14 III	15 ************************************	16 PLANTE SAME MALE	17 <u>===</u>
Protección de la biodiversidad																	
Descarbonización del transporte																	
Adaptación al cambio climático																	
Contaminación atmosférica																	
Contaminación de aguas																	
Consumo de recursos naturales y agua																	
Gestión de residuos																	

^(*) El objetivo de la doble materialidad es identificar y comprender qué aspectos materiales de nuestro negocio afectan a nuestros *stakeholders* y cómo estos aspectos influyen a nuestros estados financieros.







Aspectos sociales

Aspecto / ODS asociado según SDG Compass	fresh	2 ==	3 ******* ₩•	4 2000	₫	6 HANNEN	7	***************************************	9 =====	10 minimum (\$\disp\)	" Alda	₩ 12 12 13 13 14 14 15 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16	13 ====	H ===	15 th 15 cm	16 P. AUTO Description Mate.	17===
Atracción del talento																	
Gestión de personas																	
Diversidad e igualdad																	
Prácticas laborales en la empresa																	
Respeto a los DDHH en la cadena de suministro																	
Salud y seguridad de los trabajadores																	
Impacto social en comunidades locales																	

Aspectos de gobernanza

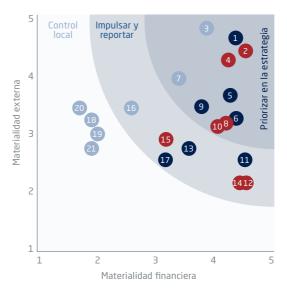
Aspecto / ODS asociado según SDG Compass	trest	2=	-W∳	4 2000		e sincered	7	* mi	9 *************************************	10 manta. (\$\disp\)	" == - .l4-	∞ 	13 ***	M ===	15 m. 	16 N. AMERICA TRANSPORTE TRANSPORTE	17 <u>==</u>
Prácticas de buen gobierno corporativo																	
Ética y anticorrupción																	
Privacidad de datos y ciberseguridad																	
Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles																	
Calidad del servicio																	
Política de compras sostenibles		-Transversal-															
Acceso a financiación sostenible																	



Tras identificarse este listado, se evaluó la relevancia externa e interna de cada aspecto con el objeto de identificar los principales aspectos ESG comunes para la organización: ética y anticorrupción, salud y seguridad de los trabajadores, descarbonización del transporte (contaminación atmosférica en terminales) y respeto a los derechos humanos en la cadena de suministro.

Finalmente, se priorizó los asuntos materiales para cada área de negocio, obteniéndose las siguientes matrices de doble materialidad:

Noatum Maritime



Materialidad financiera: Relevancia interna para la organización Materialidad externa: Relevancia para los grupos de interés



Priorizar en la estrategia

- 1 Etica y anticorrupción
- 2 Salud y seguridad de los trabajadores
- 3 Descarbonización del transporte
- 4 Respeto a los DDHH en la cadena de suministro
- 5 Práticas de buen gobierno corporativo
- 6 Privacidad de datos y ciberseguridad
- 7 Contaminación atmosférica
- 8 Diversidad e igualdad
- 9 Política de compras sostenibles
- 10 Prácticas laborales en la empresa

Impulsar y reportar

- 11 Calidad del servicio
- 12 Atracción del talento
- 13 Acceso a financiación sostenible
- 14 Gestión de personas
- 15 Impacto social en comunidades locales
- 16 Adaptación al cambio climático
- 17 Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles

Control local

- 18 Protección de la biodiversidad
- 19 Gestión de residuos
- 20 Contaminación de aguas
- 21 Consumo de recursos naturales y agua

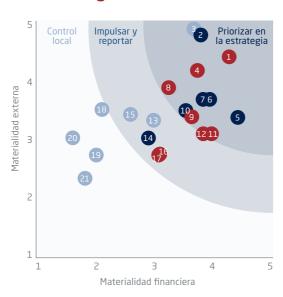








Noatum Logistics



Materialidad financiera: Relevancia interna para la organización Materialidad externa: Relevancia para los grupos de interés

Ambiental Social Gobernanza

Priorizar en la estrategia

- 1 Salud y seguridad de los trabajadores
- 2 Etica y anticorrupción
- 3 Descarbonización del transporte
- 4 Respeto a los DDHH en la cadena de suministro
- 5 Calidad del servicio
- 6 Práticas de buen gobierno corporativo
- 7 Privacidad de datos y ciberseguridad
- 8 Diversidad e igualdad
- 9 Prácticas laborales en la empresa
- 10 Política de compras sostenibles
- 11 Atracción del talento

Impulsar y reportar

- 12 Gestión de personas
- 13 Contaminación atmosférica
- 14 Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles
- 15 Adaptación al cambio climático
- 16 Acceso a financiación sostenible
- 17 Impacto social en comunidades locales

Control local

- 18 Gestión de residuos
- 19 Consumo de recursos naturales y agua
- 20 Contaminación de aguas
- 21 Protección de la biodiversidad

Noatum Terminals



Materialidad financiera: Relevancia interna para la organización Materialidad externa: Relevancia para los grupos de interés



Priorizar en la estrategia

- 1 Etica y anticorrupción
- 2 Salud y seguridad de los trabajadores
- 3 Contaminación atmosférica
- 4 Respeto a los DDHH en la cadena de suministro
- 5 Práticas de buen gobierno corporativo
- 6 Descarbonización del transporte

Impulsar y reportar

- 7 Prácticas laborales en la empresa
- 8 Adaptación al cambio climático
- 9 Diversidad e igualdad
- 10 Privacidad de datos y ciberseguridad
- 11 Impacto social en comunidades locales
- 12 Política de compras sostenibles
- 13 Acceso a financiación sostenible
- 14 Atracción del talento
- 15 Calidad del servicio
- 16 Gestión de personas

Control local

- 17 Protección de la biodiversidad
- 18 Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles
- 19 Contaminación de aguas
- 20 Gestión de residuos
- 21 Consumo de recursos naturales y agua







2.2.

Nuestro enfoque estratégico de la sostenibilidad

En Noatum apostamos por integrar la sostenibilidad en nuestro ADN y en nuestros valores corporativos. Por este motivo, trabajamos para tener en consideración criterios ESG (medioambientales, sociales y de gobernanza) en el desarrollo de nuestras operaciones y actividades empresariales. Con ello, buscamos impulsar el crecimiento sostenible y la creación de valor a largo plazo para todos nuestros *stakeholders*.

En 2023, hemos dado un paso importante en nuestra ambición ESG, con la aportación de un nuevo enfoque estratégico compartido y consensuado internamente, y alineado con nuestro accionista AD Ports Group, que guiará la estrategia de sostenibilidad de Noatum en el horizonte temporal 2025-2030.

Para construir este nuevo rumbo hacia la sostenibilidad, en la que ha participado activamente nuestro equipo directivo, hemos tenido en cuenta numerosos factores:

- Nuestro análisis de doble materialidad ESG.
- Aportes de nuestro sector para cada área de negocio como: Maritime Standards, IMO,
 Global Maritime Issues Monitor, Poseidon Principles, Puertos del Estado...
- Requerimientos y alineamiento al enfoque de sostenibilidad de nuestro accionista AD Ports Group y ADQ Sustainable investor.
- Marco regulatorio actual y futuro sobre sostenibilidad: CSRD, Due Diligence Directive, Climate Change Risk Assessment...







Como resultado, el Grupo ha definido su nuevo enfoque estratégico en sostenibilidad, que se materializará a través de cuatro pilares (Acción climática - Gobernanza y crecimiento sostenible - Protección medioambiental - Bienestar de las personas y la comunidad). Cada pilar tendrá líneas estratégicas que se desplegarán en forma de planes y proyectos específicos, que construiremos con las diferentes áreas de negocio para determinar

la viabilidad de las iniciativas, los recursos necesarios y los plazos estimados para su implementación. El detalle de todas estas iniciativas nos permitirá definir unas metas, unos objetivos y una ambición realista de Noatum sobre las que sentar las bases de crecimiento sostenible de nuestra organización y nuestra alineación con los ODS de las Naciones Unidas.

Acción climática • Impulsar la eficiencia energética, la descarbonización y la resiliencia de nuestras operaciones. • Promover la innovación sostenible. Protección medioambiental • Proteger el medio ambiente.

Gobernanza y crecimiento sostenible

- Cadena de suministro sostenible.
- Transparencia.
- Gestión de riesgos.

Bienestar de las personas y la comunidad

- Sostenibilidad y cultura.
- Diversidad, equidad e inclusión.
- Seguridad, salud y bienestar.
- Impacto positivo.





3Gobierno corporativo





<



3.1. Órganos de gobierno

En Noatum disponemos de una estructura de gobierno compuesta por un Consejo de Administración, tres órganos consultivos y un equipo directivo, responsables de la dirección, gestión y control efectivo de la organización.

Consejo de Administración

Está formado por siete consejeros, de los cuales, uno es consejero ejecutivo por cuenta de la compañía, cinco son consejeros no ejecutivos y uno es consejero no ejecutivo independiente. El único consejero ejecutivo de Noatum, el Sr. Antonio Campoy, ocupa el cargo de Director General y Consejero delegado de Noatum, cargos que ya ostentaba previamente a la entrada de los nuevos accionistas.

Funciones:

- Formular la estrategia de la compañía y supervisar su ejecución.
- Aprobar y supervisar la gestión presupuestaria de la organización.
- Evaluar y autorizar la estructura organizativa y las políticas de remuneración.
- Formular las políticas corporativas y supervisar su cumplimiento.
- Tomar las decisiones más importantes relacionadas con inversiones, adquisición o venta y estructura corporativa.
- Analizar y controlar los resultados consolidados y el trabajo del equipo directivo.
- Evaluar y autorizar alianzas estratégicas.



Comités consultivos

Contamos con tres órganos permanentes de carácter informativo y consultivo del Consejo de Administración, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento, control y propuesta dentro de sus respectivos ámbitos de actuación.

- Comité de Auditoría y Riesgos.
- Comité de Retribuciones y Personas.
- Comité de Estrategia e Inversiones.

Los Comités desempeñan sus funciones en los términos que establecen sus respectivos reglamentos, y están formadas por los consejeros de la compañía expertos en cada una de las materias y de invitados permanentes pertenecientes a nuestra estructura corporativa.





3 – Gobierno corporativo



Equipo directivo

Actualmente, nuestro equipo directivo está formado por:



ANTONIO CAMPOY
CEO Noatum



BONIFACE BERTHELOT
Corporate Managing Director
& CFO Noatum



OSCAR RODRÍGUEZ
Chief Commercial
Officer Noatum



GONZALO VALSECA
Chief Transformation &
Digitalization Officer Noatum



TERRY GIDLOW
CEO Noatum Maritime



RAFAEL TORRES
CEO Noatum Logistics



JOAQUÍN RAMÓN CEO Noatum Terminals



XAVIER VÁZQUEZ
CEO Noatum
Automotive & Ro-Ro



DANIEL BERASATEGUI CEO Noatum Project Cargo



Entre sus responsabilidades se encuentran:

- Implantar la estrategia aprobada por el Consejo y controlar su ejecución.
- Cumplir los objetivos de la empresa en sus respectivas áreas de responsabilidad.
- Promover mecanismos de control y supervisión para tener la información más precisa sobre la evolución del negocio.
- Responder conjuntamente a los desafíos que se presentan en el negocio.
- Proyectar y controlar los presupuestos financieros.
- Analizar los resultados y el trabajo del equipo de gestión de cada área.
- Aplicar y controlar el cumplimiento de las políticas de compañía.



3.2. Ética y Compliance

El comportamiento ético es uno de los pilares fundamentales de Noatum. Creemos firmemente que contar con altos estándares éticos en la gestión de nuestro negocio y en nuestras relaciones con todas las partes interesadas, desempeña un papel esencial para garantizar nuestro crecimiento sostenible. Nuestros principios están recogidos en el Código Ético.

En Noatum contamos con una Política de Gestión del Sistema de Compliance que define el marco general del sistema del grupo. Mediante la aplicación de una metodología de riesgos, identificamos los entornos regulatorios que son de aplicación a los negocios del grupo. Asimismo, establece las áreas o funciones con responsabilidad o competencias en estos ámbitos relacionados con el cumplimiento de legislación vigente, coordinando a las citadas funciones y velando así por la eficacia del funcionamiento del sistema de cumplimiento normativo en su conjunto.

Código Ético

El Código de Ética de Noatum es la piedra angular de nuestro sistema de ética y cumplimiento. Constituye nuestro marco ético común, definiendo los límites dentro de los cuales, como personal de Noatum, debemos actuar para cumplir con las leyes, con las políticas internas y con nuestros valores. Este Código se aplica en todos nuestros niveles organizativos y en todas las operaciones que desarrollamos diariamente.

Asimismo, en nuestro compromiso de generar un entorno de transparencia y fomentar el respeto de la legalidad y las normas de conducta establecidas en el Código Ético por parte de nuestros administradores, profesionales y proveedores, disponemos de un canal de denuncias. Este canal, que se encuentra accesible en nuestra página web, permite de manera confidencial y anónima la denuncia de posibles conductas irregulares o contrarios a la ley. En el ejercicio 2023 no consta ningún informe o denuncia sobre una vulneración de derechos humanos en ninguna de las regiones donde está presente el Grupo.

Principios de actuación:



Compromiso con la legislación

Compromiso con el entorno de trabajo y con los trabajadores Compromiso con la protección de las instalaciones y los bienes que nos confían los clientes

Compromiso con la protección de los datos y gestión de la propiedad intelectual

Compromiso con el medio ambiente Compromiso con los diferentes grupos de interés

Compromiso de colaboración con nuestros socios comerciales

Compromiso con el control financiero

con la sociedad

>







Lucha contra la Corrupción y **Antisoborno**

Nuestro Código Ético pone de manifiesto nuestro compromiso con las prácticas y los valores comerciales justos. Nuestra compañía prohíbe toda práctica de corrupción, soborno o pago de facilitación en todas sus formas activas y pasivas, ya sea por medios de actos u omisión de estos.

En línea con este compromiso, en Noatum disponemos de una Política y de un Procedimiento Anticorrupción y Antisoborno. Estos documentos establecen las conductas prohibidas, así como los escenarios susceptibles de riesgos en este ámbito y los mecanismos de control.

Lucha contra el Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo

Nuestros procedimientos de gestión administrativa incorporan controles contra la evasión fiscal, el fraude y el blanqueo de dinero. Para ello, disponemos de una Política y de un Procedimiento Anti-Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo con el objetivo de uniformizar controles y procedimientos en el Grupo.

Libre Competencia

Rechazamos cualquier tipo de conducta anticompetitiva en nuestras prácticas comerciales. La Política y el Manual de Competencia ponen de manifiesto nuestro compromiso con la libre competencia y establecen las prohibiciones y pautas que deberán seguir todo nuestro equipo profesional.











3 – Gobierno corporativo

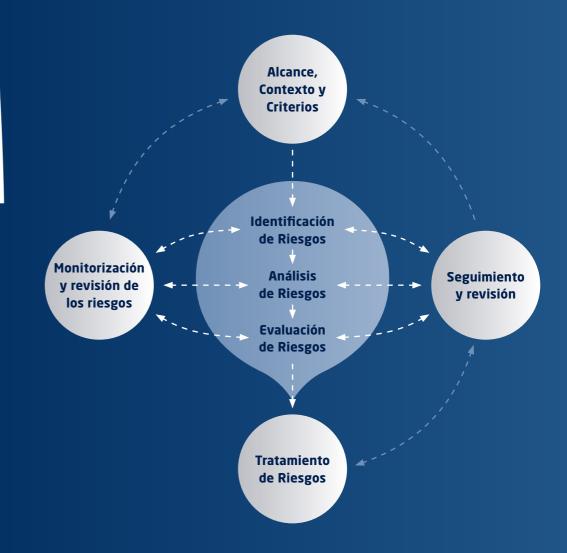


3.3. Gestión de riesgos

En Noatum aplicamos una metodología de gestión de riesgos acorde a las mejores prácticas de mercado, que tiene por objetivo asegurar que los eventos de riesgo que pudieran afectar a la consecución de nuestros objetivos estratégicos y de negocio, sean adecuadamente identificados, evaluados y gestionados.

El mapa de riesgos resultante es actualizado de forma recurrente y supervisado tanto por el Comité de Dirección, como por el Comité de Auditoría y Riesgos. Como proceso, la gestión de riesgos es continua, y toma en consideración todos los riesgos de la actividad, incluidos aquellos de tipo no financiero. En su evaluación se considera el potencial impacto de la materialización del evento y su probabilidad de ocurrencia.

Proceso de Gestión de Riesgos en Noatum













Principales áreas de riesgo

Las principales áreas de riesgo se agrupan en las siguientes categorías:

Riesgos de mercado

Riesgos relacionados con la situación geopolítica, destacando el conflicto Rusia-Ucrania, pero también los desacuerdos comerciales entre las principales economías del planeta y con las fluctuaciones de precios en el mercado internacional de transporte de mercancías.

Riesgos operacionales

Riesgos relacionados con las amenazas para la seguridad de la información procedente de una generalizada mayor vulnerabilidad del ciberespacio.

Riesgos financieros

Riesgos relacionados con un contexto de desaceleración de la economía mundial con efectos sobre la cadena de suministro global, que pueden generar crecimiento de la deuda impagada y fluctuaciones de los tipos de cambios.

Riesgos medioambientales

Riesgos relacionados con el cambio climático, en especial con los objetivos y compromisos de descarbonización fijados por los diferentes marcos regulatorios, que afectarán al sector logístico.

Riesgos sociales

Riesgos relacionados con la voluntad de mantenimiento de los más elevados estándares de seguridad y salud en el trabajo, con la retención y captación de talento para el desempeño de nuestras actividades, y con el respeto a los derechos humanos en la organización y en su cadena de suministro.

Riesgos de Gobernanza

Riesgos relacionados con la constante evolución del Grupo, con la necesaria adaptación de los mecanismos de control y supervisión y con la implantación de mecanismos de constante mejora de la coordinación de equipos.

Riesgos legales y de cumplimiento

Riesgos relacionados con el cumplimiento normativo y la adaptación de las normas internas de Noatum a los mejores estándares.









4 Innovación al servicio del cliente







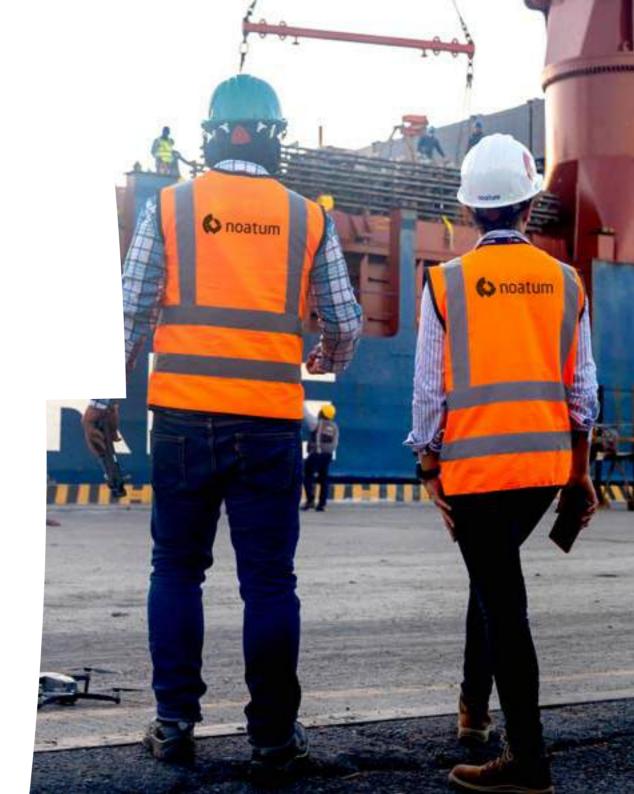


4.1. Innovación y eficiencia en nuestros procesos de trabajo

Uno de nuestros principales valores diferenciales reside en la búsqueda constante de la excelencia operativa de los servicios que ofrecemos. En este afán por la mejora continua juega un papel fundamental el proceso de escucha activa que mantenemos con nuestros clientes. Una labor que nos permite conocer las necesidades de cada uno de ellos para ofrecerles soluciones logísticas específicas, caracterizadas por la rentabilidad y eficiencia, para cada situación de su cadena de suministro.

Con este fin, estamos inmersos en un proceso de transformación digital, que tiene por objeto la optimización máxima de nuestros recursos y el incremento de la eficiencia de nuestros procesos, que redunda en beneficios tangibles para nuestros clientes. En esta apuesta por la eficiencia, en 2023 hemos implementado dos nuevas soluciones tecnológicas globales que sustituyen a los sistemas anteriores:

- Sistema unificado de gestión de relaciones con el cliente (CRM), proporcionado por Microsoft Dynamics 365. Este nuevo sistema, que se ha puesto en marcha en todas nuestras unidades de negocio y regiones, nos permite obtener una visión 360º de nuestros clientes e incrementa la eficiencia de nuestros procesos comerciales.
- Cargo Wise, nueva plataforma operativa global de Noatum Logistics que permite integrar esta área de negocio bajo un mismo modelo operativo y tecnológico en todos los países en los que estamos presentes.





4.2. Sistema de Gestión Integrado

En Noatum contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que garantiza un modelo de gestión eficiente en áreas como calidad, medio ambiente y seguridad, salud y bienestar laboral. Este sistema se encuentra avalado por las principales certificaciones ISO en cada una de las materias: ISO 9001 de Sistemas de Gestión de Calidad, ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental, e ISO 45001 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Asimismo, algunas sociedades del Grupo Noatum cuentan con los siguientes certificados que avalan la calidad y excelencia en la prestación de nuestros servicios:



AEO de simplificación aduanera y seguridad



Customs Trade Partnership Against Terrorism



Legal Compliance (TRACE)



Referenciales de Puertos del Estado



Marca de Garantía (Puerto de Valencia)



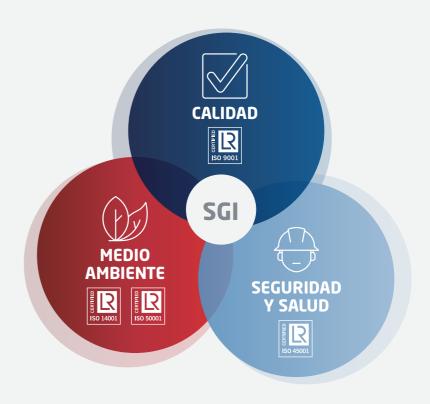
Business Alliance for Secure Commerce



Efficiency Network (Barcelona)



Good Manufacturing Practices (GMP+)



Para garantizar que todo nuestro personal tenga el conocimiento esperado sobre nuestro Sistema de Gestión Integrado, ponemos a disposición de la plantilla un itinerario formativo específico en nuestra Universidad Corporativa. Conscientes de la importancia de que nuestros equipos sean parte activa en la implantación, mantenimiento y mejora del SGI, en 2023 hemos ampliado estas formaciones, incorporando una serie de sesiones formativas centradas en cada uno de los requisitos de las normas ISO a las que debemos dar cumplimiento.

Nuestra apuesta por la mejora continua se refleja en las revisiones periódicas de nuestro SGI con el fin de establecer los planes de acción específicos que permitan gestionar y resolver potenciales incidencias.



4 – Innovación al servicio del cliente



4.3. Satisfacción de clientes

Estamos comprometidos con el éxito de nuestros clientes, a través de la prestación de servicios de primera clase, competitivos y eficientes. En nuestro afán por alcanzar la excelencia, aplicamos la escucha activa para entender las necesidades particulares de cada cliente con el fin de brindarle la solución logística más eficiente e innovadora para su cadena de suministro.

Asimismo, gracias a los procesos de transformación digital en los que estamos embarcados, podemos optimizar nuestros recursos y mejorar la eficacia de nuestros procesos operativos, lo que nos permite aumentar las sinergias y proporcionar soluciones integrales en un entorno en constante cambio y evolución.

En nuestra búsqueda constante por mejorar nuestra operativas y servicios, en 2023 hemos puesto en marcha una encuesta de satisfacción dirigida a nuestros clientes, que, por segundo año consecutivo, se ha realizado a nivel global. Dada la diversidad de clientes con los que colaboramos, el enfoque de esta encuesta se ha centrado en las áreas de Noatum Maritime y Noatum Logistics.

Estas encuestas han concluido que los aspectos de nuestra gestión más valorados por los clientes han sido:

El excelente trato y la elevada cualificación de nuestro personal

La rapidez ante la respuesta de problemas o solicitudes

Resolución de consultas de manera efectiva Las cifras obtenidas en 2023 evidencian un importante avance. En concreto, el índice de satisfacción ha aumentado 9 puntos hasta un total de un 91% de clientes que se han mostrado "satisfechos" o "muy satisfechos" con nuestra gestión y servicios. Por lo que respecta al Net Promoter Score, que mide la probabilidad de que nuestros clientes nos recomienden a otras empresas, hemos alcanzado un 56%, lo que representa un incremento de 20 puntos porcentuales respecto al año anterior (por encima del 20% está considerada una valoración positiva).



En cuanto a Noatum Terminals, la información sobre la satisfacción de nuestros clientes se recopila a través de reuniones periódicas de análisis.

Esta información es revisada por el Consejo de Administración de cada terminal, donde se evalúa el rendimiento operativo, las tendencias del mercado, la competencia, así como los incidentes y las sinergias identificadas. Los resultados de este análisis orientan el establecimiento de objetivos y acciones de mejora a implementar.





4 – Innovación al servicio del cliente



4.4. Medición, control y gestión de incidencias



En Noatum disponemos de un procedimiento de gestión de incidencias que se enmarca en nuestro Sistema de Gestión Integrado. Este procedimiento incluye un sistema de registro corporativo que cumple con los diferentes requisitos y normas de certificación de cada centro de trabajo. Gracias a este procedimiento podemos obtener indicadores para, en caso de ser necesario, llevar a cabo la implementación de acciones correctivas que actúen directamente sobre la causa raíz.

Además, contamos con otros procesos de detección de incidencias, incumplimientos y debilidades en el sistema, a través de los cuales se revisa el control operacional y los procedimientos de resolución instaurados, entre los que destacan:

- Inspecciones periódicas internas del servicio, equipo y maquinarias.
- Auditorías internas y externas:
- Financieras.
- Del Sistema de Gestión Integrado (que abarca calidad, medio ambiente y seguridad, salud y bienestar laboral).
- De identificación y evaluación de requisitos legales de aplicación.
- De OEA (Operador Económico Autorizado).
- Las relativas a certificaciones y/o esquemas, realizadas por terceras partes
 independientes, entre las que se incluyen: Referenciales de Calidad de Puertos del Estado,
 Guía de Buenas Prácticas Ambientales, EMAS, GMP+ y APPCC para la gestión de productos
 alimentarios, Good Distribution Practices (GDP) para la gestión de productos farmacéuticos,
 y SQAS (Safety & Quality Assessment for Sustainability) para la gestión de productos
 químicos, entre otros.











Control de incidencias

	Noatum Maritime		Noatum Logístics			Noatum Terminals			
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Incidencias registradas (nº)	58	38	91	722	1.237	232	113	106	136

En 2023, el número de incidencias registradas en conjunto por las tres unidades de negocio ha disminuido respecto al año anterior debido, fundamentalmente, a la reducción en el nivel de registro de incidencias, algo especialmente relevante en el caso de Noatum Logistics. En esta división, la reducción se ha debido, fundamentalmente, a la modificación del sistema de gestión operativa en el que se enmarca la gestión de incidencias. Este cambio ha requerido un proceso de implementación complejo en el que se han debido solventar cuestiones técnicas, realizar pruebas y formar a los equipos. Por ello, se ha priorizado la correcta implementación de este sistema en los procesos de operativa frente al registro de incidencias. A pesar de esta situación, todas las incidencias detectadas se han gestionado con las partes interesadas y se han dado solución en el plazo requerido. Este cambio en el sistema no ha afectado al área de Noatum Terminals que ha mantenido el registro de incidencias con respecto al ejercicio anterior.

Por lo que respecta a Noatum Maritime, se observa un incremento del número de incidencias registradas (91 frente a 38). Esta variación se debe, principalmente, al aumento de concienciación de la necesidad de este registro y análisis en el equipo profesional del área.

Asimismo, en 2023, se ha diversificado la tipología de auditorías internas realizadas. En concreto, hemos realizado auditorías del Sistema de Gestión Integrado, auditorías de requisitos legales de aplicación y auditorías OEA, entre otras. Esta diversificación ha permitido una mayor concienciación del personal sobre la necesidad de registrar las incidencias ocurridas para poder llevar a cabo un análisis posterior que redunde en la mejora continua de nuestra Organización.

De las incidencias registradas en 2023, un 75,65% se han cerrado en ese año. Las restantes se cerrarán en el transcurso de 2024, ya que ha sido necesario analizar la causa, valorar las posibles acciones, implementar una acción correctiva que corrija la desviación, evaluar posteriormente su eficacia y cerrarlas en el sistema que corresponda. Todo este proceso requiere una inversión de tiempo y recursos.

Respecto a la seguridad de la información, y la privacidad y protección de datos, en Noatum cumplimos con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, y con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personaleas y a la libre circulación de estos.









5 One Brand, One Team, One Goal









5.1. Nuestro capital humano

En Noatum consideramos que el verdadero valor diferencial de nuestro Grupo radica en las personas que lo conforman. Nuestro People Manifesto es un reflejo de los rasgos que definen a nuestros profesionales: trabajo como un único equipo, esfuerzo para lograr la excelencia y la mejora continua y compromiso hacia nuestros clientes. Estos valores los plasmamos y comunicamos en nuestro lema *One Brand, One Team, One Goal*:





Nuestra plantilla en cifras



3.032 profesionales



44,89%

mujeres



55,11%

hombres



90,6%

plantilla con contrato indefinido



99%

plantilla con jornada completa



35.811

horas de formación





5.2. Plan Estratégico 2021-2025

Somos conscientes de que nuestro principal activo es el equipo de personas que forma parte de Noatum. Por ello, hemos desarrollado un Plan Estratégico, con horizonte temporal 2021-2025, que tiene como objetivo construir y adaptar una cultura de Grupo para hacer frente a los nuevos retos globales y al crecimiento de la organización.

Este Plan Estratégico establece la misión, visión, comportamiento y prioridades que deben guiar nuestro trabajo.

Misión

Nuestro equipo se encuentra en el centro de nuestras actividades y nuestros proyectos presentes y futuros. Actuamos con un único equipo al servicio de nuestra plantilla y nuestras empresas. La gestión de las personas actúa como palanca de cambio y transformación.

Visión

Somos un lugar donde las personas pueden crecer personal y profesionalmente con valores y perspectiva ética.

Comportamiento

Trabajamos como uno, orientados al negocio como *partners* de valor añadido, con excelencia y mejora continua para servir a nuestros clientes.

Prioridades

ORGANIZACIÓN

CULTURA

TALENTO

EFICIENCIA

NEGOCIO

SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR









El ejercicio 2023 ha estado marcado por la integración de Noatum como clúster logístico de AD Ports, un hito que, en materia de personas, supone un importante desafío por cuanto se hace necesario preparar a la organización y a los equipos frente al reto de expansión y crecimiento previsto para los próximos años. En este sentido, en el segundo semestre del año, además de incorporar nuevo talento internacional que se complementa con el que ya disponemos en las diferentes regiones, hemos iniciado un importante ejercicio de reorganización interna.

En una primera fase, esta reorganización se ha centrado, principalmente, en las estructuras directivas de las divisiones de Noatum Logistics y Noatum Maritime con el objetivo claro de incrementar nuestra eficiencia y aportar un mayor valor añadido a nuestros clientes. En esta misma línea, hemos creado nuevos departamentos corporativos con entidad propia donde destaca especialmente la modificación del área de tecnología y transformación digital, que ha incorporado nuevos equipos para avanzar en el despliegue y puesta en marcha de nuestro programa Cargo Wise en las zonas de Middle East y West Med en Noatum Logistics. También se han creado nuevas áreas de dirección como la de Procurement y la de Integraciones. Estas herramientas nos permitirán mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Por ese motivo, las principales iniciativas desarrolladas en 2023 han estado encaminadas, precisamente, a transformar nuestra organización para garantizar la adaptación de nuestro equipo profesional a la nueva realidad.

Proyecto Korn Ferry

En colaboración con la consultora Korn Ferry, hemos iniciado un proyecto de mapeo y arquitectura de puestos para todo el grupo Noatum a través de una metodología global que asegure la comparabilidad interna y externa de nuestras posiciones a lo largo de todos los países y divisiones en los que operamos. Este proyecto es la base para una mayor simplificación y escalabilidad de nuestros modelos organizativos y sobre ella se podrán construir y desarrollar múltiples políticas del área de People. El establecimiento de categorías, niveles internos y perfiles de éxito, nos permitirá además establecer criterios objetivos para seleccionar el talento, tanto interno como externo, y evaluar su desempeño, capacitación y desarrollo.

Website career opportunities

Con el objetivo de mejorar nuestra retención y desarrollo de talento interno, hemos implementado una página web donde ponemos a disposición de nuestra plantilla nuevas oportunidades de trabajo internas para continuar desarrollando su trayectoria profesional.

Global Mobility

Para incrementar la movilidad geográfica de nuestro equipo, hemos desarrollado una política que permite el acompañamiento de nuestros profesionales en el proceso de traslado por motivos laborales a un país diferente al de origen, a través de la incorporación de talento específico para este fin.









Programa de incorporación global

Hemos desarrollado un programa de *onboarding* completo para garantizar la adaptación ágil de las nuevas incorporaciones a nuestra plantilla. Este programa contempla la elaboración de materiales, la implicación de nuestro personal, así como el desarrollo de diferentes cursos formativos disponibles en nuestra Universidad Corporativa.

Evaluación del desempeño

Hemos dado un paso en nuestra evaluación del desempeño, implementando este programa en once países adicionales. Asimismo, hemos establecido un proceso de 360 grados y por primera vez, los objetivos anuales han sido evaluados en el sistema para aportar mayor objetividad a los resultados obtenidos.

Formación y desarrollo por categoría

En 2023, hemos ampliado nuestros programas de formación y desarrollo a nuestro equipo, ofreciendo contenido adaptado a los diferentes perfiles profesionales. En concreto, hemos ofrecido formaciones de carácter técnico, así como otras específicas sobre idiomas, igualdad y diversidad, ética, calidad y Sistema de Gestión Integrado, Cargo Wise, CRM, salud, seguridad y bienestar, liderazgo o ciberseguridad, entre otros.

Iniciativas de RSC

Implicamos activamente a nuestro personal en todas las iniciativas que llevamos a cabo en materia de RSC, especialmente en materia de diversidad e inclusión.





5.3. Promovemos el empleo de calidad

Estamos convencidos de que el talento e implicación de nuestro equipo profesional es una de las claves del éxito de nuestro trabajo. Por ello, en Noatum apostamos por la estabilidad y la calidad del empleo en todos los países en los que estamos presentes.

Durante 2023, hemos incrementado nuestro equipo profesional un 15,29% (un 6,35% considerando el mismo perímetro societario que en 2022), hasta un total de 3.032 empleos. El 90,6% de nuestro personal está contratado bajo la modalidad de indefinido y el 99% desempeña su trabajo durante la jornada completa. Siguiendo la tónica de la compañía, la temporalidad en Noatum se mantiene muy baja y está ligada a proyectos con perímetros temporales establecidos.

Por lo que respecta a los salarios, en el ejercicio 2023, hemos continuado apostando por aumentar la remuneración media de nuestros empleos, destacando especialmente, el incremento del 6,6% de la remuneración de la plantilla femenina frente al 3,14% de media de los hombres, respecto a 2022. Estas variaciones están en línea con nuestro compromiso de seguir reduciendo la brecha salarial entre hombres y mujeres. En este contexto, hemos continuado reduciendo nuestra brecha salarial en 3,78 puntos respecto a los datos de 2022 y en más de 5 puntos en comparación con las cifras de 2021. Este avance también es significativo si observamos la evolución de la brecha salarial ponderada que se ha situado en solo 1,10 puntos en 2023 frente a los 4,66 de 2021.





Desde 2021, en España disponemos de un plan de retribución flexible que permite maximizar el salario de nuestra plantilla. Este plan incluye un sistema de compensación mediante el cual cada persona trabajadora puede destinar, de manera voluntaria, hasta un 30% de su salario a la contratación de una serie de productos entre los que se encuentran: seguro de salud, *ticket* transporte, *ticket* restaurante, *ticket* guardería y formación.

En el caso de los miembros del Consejo de Administración y Dirección Ejecutiva, en 2023 la remuneración media, incluyendo todos los conceptos, se ha situado en 2.269.910,57 € (145.000 € en 2022).

El incremento de la remuneración media se explica porque en el ejercicio 2023 el Grupo ha retribuido de forma extraordinaria incentivos salariales a determinados empleados, entre los que se incluye la alta dirección, por haberse perfeccionado la adquisición del 100 % de las participaciones del capital social de Noatum Holdings, S.L., por parte de Abu Dhabi Ports Company PJSC, tal como se indica en la Carta del CEO y el Capítulo 1 del presente Informe de Sostenibilidad.









Equipo humano¹

2021	2022	2023
2.385	2.630	3.032
75,6	79,5	78
18,8	15,5	16,7
5,0	4,4	4,8
0,6	0,6	0,5
8,7	9,7	9,4
98,9	98,6	99
40.236,10	43.350,36	42.660,97
30.971,64	34.385,54	34.815,96
21,84	20,27	16,49
4,66	3,23	1,10
	2.385 75,6 18,8 5,0 0,6 8,7 98,9 40.236,10 30.971,64 21,84	2.385 2.630 75,6 79,5 18,8 15,5 5,0 4,4 0,6 0,6 8,7 9,7 98,9 98,6 40.236,10 43.350,36 30.971,64 34.385,54 21,84 20,27



^(**) La brecha salarial se obtiene a partir del salario fijo bruto anual.











5.4. Impulsamos la igualdad y conciliación



Uno de los principios que guía nuestra forma de trabajar es el compromiso firme que mantenemos con la igualdad de oportunidades en nuestra compañía. Prueba de ello, es la distribución de nuestra plantilla, que presenta una composición muy equilibrada, con un 44,9% de mujeres en total, cifra que se eleva hasta el 47,8% en la categoría de *staff*. Cabe destacar también el incremento de la presencia femenina en la categoría de directores, donde se ha pasado de un 20,9% en 2022 a un 24% en el ejercicio 2023.

En esta línea, en Noatum disponemos de planes de igualdad en nuestras diferentes sociedades. Además, contamos con un procedimiento específico para evitar situaciones de acoso laboral, sexual o situaciones similares que es de aplicación tanto para nuestra plantilla como para las partes interesadas. Este procedimiento, que tiene por objetivo garantizar el buen ambiente de trabajo, incluye medidas preventivas para evitar posibles situaciones de acoso.

Dentro de este marco, en 2023 hemos lanzado el *Proyecto Freyja*, cuyo nombre proviene de la legendaria deidad nórdica que desafió convenciones y se convirtió en un símbolo de libertad. Con este proyecto buscamos avanzar hacia la creación de un ambiente laboral más inclusivo, equitativo y diverso promoviendo una serie de acciones destinadas a asegurar que todos los empleados se sientan reconocidos, representados, respetados y valorados en sus roles. Una de las primeras iniciativas implementadas ha sido la elaboración de un manual de lenguaje no sexista que tiene como objetivos:

- Fomentar el uso de un lenguaje no discriminatorio, mejorando así nuestro entorno laboral.
- Garantizar que todos los miembros de Noatum se sientan incluidos, representados, respetados y valorados.
- Ofrecer una herramienta de reflexión universal y fácil de aplicar.

Igualdad y conciliación²

	2021	2022	2023
Diversidad de género en plantilla (%)	46,9	46,5	44,9
Diversidad de género en staff (%)	50,6	49,9	47,8
Diversidad de género en Mandos Intermedios (%)	40,6	38,2	38,5
Diversidad de género en Directores (%)	20,2	20,9	24,0
Permisos de nacimiento y cuidado del menor (personas)	78	93	112
Tasa de regreso al trabajo (%)	94	80	93
Tasa de retención (%)	99	89	94









5.5. Apostamos por la inclusión social



En Noatum estamos plenamente comprometidos con la inclusión de personas con diversidad funcional en nuestra plantilla. En 2023, nuestra plantilla cuenta con 22 personas con una discapacidad igual o superior al 33%, cifra que tendremos que mejorar en los próximos años pero que representa un incremento del 15,8% respecto al año anterior.

Este compromiso se pone de manifiesto con el acuerdo que mantenemos con la Fundación Adecco, que busca contribuir a la inserción laboral de personas con diversidad funcional. Asimismo, hemos puesto en marcha un programa interno para adquirir una conciencia y sensibilidad sobre la cultura de la inclusión en la compañía. Entre las acciones realizadas en 2023, destacan:

- Jornadas de sensibilización (Mi banda y Jornada Embajador).
- Voluntariado inclusivo (limpieza de playas en Valencia y trabajo de las competencias en personas con discapacidad).
- Contratación de servicios auxiliares a Grupo Sifu, que emplea a personas con discapacidad para puestos auxiliares que dan servicio a nuestra organización.
- Colaboración con el centro especial de empleo de la Fundació Portolà.
- Planes de apoyo específico al personal de Noatum:
- Plan Aflora para el asesoramiento en la tramitación del certificado de discapacidad. 5 personas beneficiadas.
- Plan Familia de acompañamiento a personal con familiares con diversidad funcional. 6 personas beneficiadas.

Inclusión social

	2021		2022		2023	
Personal con discapacidad por clasificación profesional	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Staff	4	8	5	12	6	13
Mandos intermedios	1	1	1	0	2	1
Directores	0	0	0	1	0	0
Top Management	0	0	0	0	0	0









5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo

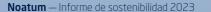


En Noatum trabajamos firmemente para ofrecer un entorno seguro a todas las personas que trabajan en la compañía. Estamos comprometidos con el modelo de organización saludable y, con este objetivo, nuestro Sistema de Gestión Integrado contempla elevados

estándares en el ámbito de la seguridad, salud y bienestar laboral que se cumplen en todas las áreas de negocio de nuestro grupo. Ello es posible gracias a una estructura que asigna responsabilidades comunes en cada área de negocio.

Todo este trabajo ha permitido que nuestras diferentes sociedades se encuentren certificadas conforme a la norma ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo:











Mejoras implementadas en 2023

Modelo de Wellbeing

Con el objetivo de garantizar el bienestar de nuestros trabajadores, en 2022 dimos un paso adelante implementando un Modelo de Wellbeing global en nuestra organización. Se trata de un proyecto con el que buscamos garantizar y mantener la salud física y mental de nuestro personal mediante la promoción de medidas que ayuden a minimizar los riesgos psicosociales de nuestro equipo profesional tanto en la organización como en su vida familiar.

En 2023 hemos querido continuar avanzando en esta senda y, para ello, en mayo, lanzamos una evaluación de bienestar global en todas las regiones donde estamos presentes. En total, se invitó a participar a más de 2.400 personas de todas las regiones donde estamos presentes: Estados Unidos, Asia, Argelia, Norte de Europa, Turquía, Francia, Marruecos, Portugal y Sudamérica.

Los resultados obtenidos en esta evaluación han permitido desarrollar acciones específicas de formación a nuestra plantilla que se encuentra disponible en la Universidad Corporativa. Estas formaciones, que exceden los requisitos legales, se han centrado en aspectos como actividad física y movilidad para prevenir los trastornos musculoesqueléticos en el lugar de trabajo; bienestar digital, con el objetivo de ayudar a la plantilla a aumentar la resiliencia relacionada con la digitalización; y pautas y rutinas del sueño, que pretenden ayudar a mejorar el bienestar mental y físico de nuestro equipo profesional.





Evaluación de Factores Psicosociales

Siguiendo con nuestro modelo de Wellbeing, en 2023 también hemos puesto en marcha un proceso de Evaluación de Factores Psicosociales en España. Esta evaluación ha tenido por objetivo actualizar los datos obtenidos en la anterior encuesta de 2018 que se habían quedado obsoletos debido a los cambios establecidos en la organización del trabajo, las mejoras y oportunidades de la organización y los valores corporativos. El proceso se ha desarrollado en nuestras delegaciones de Barcelona, Bilbao, Castellón, Madrid, Valencia y en las diferentes terminales portuarias que gestionamos. El análisis de los resultados obtenidos permitirá establecer medidas de mejora para prevenir posibles daños a la salud.

Todas estas evaluaciones han sido complementadas con el cuestionario Job Stress Survey (JSS), que evalúa la intensidad del estrés laboral.





Finalista en premios Atlante

La firme apuesta de Noatum por promover la seguridad y salud en el trabajo le ha permitido convertirse en finalista en los premios Atlante en la categoría de iniciativas de sensibilización de seguridad. Esta nominación ha tenido en cuenta la amplia labor de concienciación y promoción de la cultura de la seguridad laboral desarrollada en los últimos cuatro años en nuestra organización. En concreto, en este periodo se han puesto en marcha iniciativas como:

- **Smartosh:** Lanzamiento de una APP que ha permitido la digitalización de los procesos de gestión de la seguridad salud y bienestar.
- **Game Challenge:** Juego interactivo que introduce la gamificación en las acciones formativas de seguridad, salud y bienestar.
- **Comic interactivo "La tormenta":** Iniciativa impulsada para dar visibilidad a la importancia del cuidado de la salud mental y los riesgos psicosociales.







Principales hitos 2023

Corporativo

- **Nueva intranet corporativa.** Actualización de la intranet corporativa para promover un ambiente de trabajo saludable y seguro en la organización.
- Iniciativa Back to the Basics. Con motivo del Día de la Seguridad, se lanzó una plataforma donde el equipo profesional de Noatum pudo comprobar de manera interactiva los riesgos más comunes en cada división.



Noatum Maritime

- Medición a exposición de agentes químicos. El equipo del almacén del Puerto de Castellón ha realizado una medición en sus instalaciones de la exposición a agentes químicos con el fin de monitorizar peligros invisibles.
- **Promoción de mejores prácticas.** En 2023, se ha considerado como Best Practice la puesta en marcha de una iniciativa para promover el acceso y salida segura de los buques.

Noatum Terminals

- **Digitalización de los permisos de trabajo.** Puesta en marcha de un software para homogeneizar el procedimiento de permisos de trabajo en las terminales.
- **Pulseras digitales.** Implantación de pulseras digitales para controlar riesgos relacionados con la exposición a altas temperaturas.









Noatum Logistics

- **ISO 39001 en Perú.** Noatum Logistics en Perú ha logrado la ISO 39001 de Gestión de la Seguridad Vial que abarca tanto el transporte terrestre nacional e internacional de carga general como de carga sobredimensionada.
- Road Safety en Turquía. Noatum Logistics en Turquía ha ofrecido formación continua en seguridad vial para aquellas profesionales que usan el vehículo corporativo para desplazarse durante la jornada laboral.
- Premio de Seguridad y Salud en Reino Unido. Noatum Logistics, London Medway, ha obtenido el prestigioso premio RoSpA por segundo año consecutivo; uno de los galardones más importantes a la salud y seguridad en el trabajo en el Reino Unido, lo que demuestra su compromiso con la excelencia en seguridad y salud. La compañía también ha sido certificada en 2023 con la ISO 45001 se Seguridad y Salud en el Trabajo.









Además, en 2023 hemos continuado con nuestra labor formativa global sobre la gestión de seguridad y salud. En total, hemos impartido 15.626,5 horas de formación en esta materia tanto a nuestro equipo profesional como a contratistas. Entre las materias abordadas, y más allá de las formaciones para cumplir con requisitos legales, se han lanzado acciones ligadas a la sensibilización en relación con los trastornos musculoesqueléticos (plataforma de ejercicios para prevenir lesiones), bienestar digital, sueño y uso de la herramienta de reporte y participación de empleados. Asimismo, hemos incrementado el número de inspecciones de seguridad realizadas hasta un total de 561, y fomentado la participación de nuestros empleados en esta área, con 427 propuestas o sugerencias recibidas.



Seguridad y salud laboral⁴

	2021	2022	2023
Accidentes con baja laboral (nº)*	16	15	23
Accidentes con baja laboral in itinere (n°)	3	6	4
Jornadas perdidas (nº)	465	568	761
Enfermedades profesionales (n°)	1	0	0
Absentismo (horas totales)	134.599	137.532	165.181

(*) Incluye accidentes con baja laboral in itinere y en jornada.

Se ha experimentado un aumento en el número de accidentes tanto con baja como sin baja. No obstante, el índice de frecuencia y gravedad se ha reducido. Muchos de los accidentes con baja se han debido a situaciones donde la causa raíz estaba relacionada con factores propios de tareas automáticas y error humano. Con el objetivo de poder mitigar este tipo de incidencias, hemos desarrollado un plan de acción específico y campañas de concienciación en funciones operativas como logística y trabajos portuarios. Además, hemos reforzado el control operacional con un aumento de las inspecciones de seguridad en la división logística (183 en 2023 frente a 107 en 2022) y terminales portuarias (157 frente a 135 en 2022).





5.7. Promovemos la capacitación y desarrollo del talento



En Noatum reconocemos la necesidad de invertir en el desarrollo continuo de nuestro equipo para poder cumplir con nuestra misión empresarial. Uno de los pilares de nuestro Plan Estratégico People 2021-2025 se basa, precisamente, en la atracción y retención del talento. Para ello, buscamos garantizar que todos los integrantes de nuestra plantilla dispongan de las habilidades necesarias para el desarrollo de su trabajo. Esta política, que aplica a la totalidad de nuestro personal, tiene como objetivo establecer un marco de formación eficaz que permita mejorar el rendimiento organizacional, reducir la dependencia excesiva del empleo y promover la igualdad de oportunidades.

Anualmente, desarrollamos un plan de formación a través del cual ofrecemos oportunidades de aprendizaje para todas aquellas personas que tengan interés en asumir mayor responsabilidad en nuestra organización. Esta apuesta por la capacitación de nuestro talento queda patente con el elevado número de horas de formación impartido en 2023 que, con un total de 35.811 horas, duplica al registro del año anterior. En concreto, durante el ejercicio pasado, hemos ampliado nuestros programas de formación y capacitación profesional, ofreciendo en nuestra escuela técnica, acciones formativas en materias como establecimientos y tránsitos aduaneros, análisis de datos, transporte marítimo de línea regular, transporte aéreo de mercancías peligrosas o logística de mercancías perecederas, entre otros. Además, nuestra plantilla también ha tenido la posibilidad de recibir formaciones específicas sobre idiomas, igualdad y diversidad, ética, calidad y SGI, seguridad y bienestar, liderazgo o ciberseguridad.

Como parte de nuestro programa de *onboarding* hemos desarrollado un curso específico para ayudar a nuestras nuevas incorporaciones a conocer nuestra cultura y valores corporativos. Este curso, disponible en nuestra Universidad Corporativa, es de obligado cumplimiento para todas aquellas personas que entran a formar parte de nuestra plantilla.

Asimismo, en 2023, hemos aprobado una nueva política de atracción y selección de personal que tiene por objetivo establecer una metodología ágil para la adquisición de talento en nuestra compañía. Esta política garantiza que en todos los procesos se cumple con la legislación y regulación local y no se producen situaciones de discriminación.

Formación interna

Horas de formación por categoría profesional	2021	2022	2023
Staff	9.852,62	13.466,25	27.051,19
Mandos intermedios	3.280,68	3.374,00	6.861,11
Directores	1.207,90	859,25	1.792,03
Top management	12,34	94,25	106,50
Total	14.354	17.794	35.811
Media horas de formación por empleado o empleada que ha recibido formación	14,31	17,74	15,17











5.8. Respetamos las relaciones laborales

En Noatum respetamos los derechos laborales de nuestro personal en todos los países en los que estamos presentes. La totalidad de nuestra plantilla se encuentra acogida a la normativa laboral correspondiente del país donde desarrolla su labor. En España, Francia y Portugal, el 100% de nuestro equipo está cubierto por acuerdos de negociación colectiva. En el resto de países, en cambio, no existe una normativa laboral asociada a convenios colectivos.

- **España.** Los convenios colectivos dependen de la provincia y sector en el que se desempeña el trabajo.
- **Portugal.** Los convenios colectivos de aplicación son los de Transitarios y Agentes de Navegação.
- **Francia.** Se aplica la Convention collective des Transports Routiers et activités auxiliaires de transport n° 308.5.

Para garantizar los derechos laborales de nuestros trabajadores, mantenemos una comunicación transparente y fluida con los representantes sociales. Con este fin, contamos con canales formales de comunicación con la representación legal de nuestra plantilla, que se reúnen con periodicidad bimestral.

Asimismo, disponemos de mecanismos y procedimientos para promover la implicación activa de nuestro personal en la gestión de Noatum. En este sentido, cualquier persona puede formular preguntas, publicar noticias o realizar comentarios en las diferentes publicaciones del Grupo en nuestra *intranet* corporativa. También disponemos de un buzón ESG, en el que nuestro personal puede realizar propuestas o sugerencias en esta materia.

Además, contamos con comités de seguridad y salud en Chile, Colombia, España, Estados Unidos, Perú y Turquía, que permiten canalizar las mejoras de las condiciones laborales y de prevención de riesgos.





5.9.

Defendemos los derechos humanos

Defendemos y respetamos los derechos humanos reconocidos en la legislación nacional e internacional, de acuerdo con los principios y directrices establecidas por las Naciones Unidas, la Carta Internacional de los Derechos Humanos y la Declaración Internacional del Trabajo.

Nuestro Código Ético y nuestra normativa interna prohíbe expresamente cualquier forma de tolerancia o permisividad con prácticas susceptibles de esclavitud moderna, trabajo forzoso u obligatorio y tráfico humano.

Además, nuestros protocolos internos garantizan la no discriminación o acoso de cualquier persona por razones de origen étnico, raza, edad, religión, sexo, nacionalidad o cualquier otro rasgo.

En 2023, no hemos recibido ningún informe o denuncia sobre una vulneración de los derechos humanos en ninguno de los centros de trabajo de todo el mundo en los que tenemos presencia. Tampoco hemos recibido multas o sanciones por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social. De igual forma, en 2022 tampoco constan denuncias de vulneración de derecho humanos y multas por incumplimiento de leyes o normativas.









6 Cuidamos el medio ambiente





<

6.1. Nuestra política medioambiental

Tenemos el compromiso de conservar y proteger el medio ambiente en todas nuestras operaciones. Esta forma de actuar, que aparece reflejada en nuestro Código Ético, se desarrolla con mayor detalle en nuestra Política Medioambiental. Este documento, de aplicabilidad trasversal en todas nuestras sociedades, recoge los principios rectores y el enfoque de gestión ambiental que asumimos en el desarrollo de nuestras actividades empresariales. Nuestra Política Medioambiental ha sido diseñada en base al compromiso interno de cuidado y protección del medio ambiente, según los estándares de la norma ISO 14001:2015 y a su alineamiento con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas:











El cumplimento de los principios marcados en esta política quedan salvaguardados por el liderazgo asumido por la Dirección de Noatum, el compromiso de los equipos, así como las acciones de monitorización, control y mejora continua que implementamos en nuestro Sistema de Gestión Ambiental.









Compromisos adquiridos en la Política Medioambiental



Cumplimiento de la legislación ambiental, así como de otros requisitos y estándares voluntarios que son asumidos como obligatorios dentro de la Organización, y cuando procede, son exigidos también a empresas subcontratadas.



Proactividad en la gestión del riesgo medioambiental mediante la implantación de medidas de prevención ante la existencia de amenazas medioambientales y de contención de nuevos daños en el caso de que un incidente ya se haya materializado.



Mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental con el fin de reducir los riesgos e impactos ambientales en todos nuestros procesos.



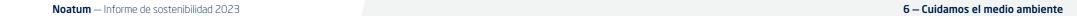
05

Protección del medio ambiente para minimizar el impacto ambiental tanto de nuestra actividad propia como de las subcontratadas. Con este fin, desarrollamos actuaciones basadas en:

- Adopción de las mejores técnicas disponibles siempre y cuando sea posible.
- Búsqueda de eficiencia en la utilización de los recursos empleados en nuestras actividades empresariales, especialmente en lo que atañe al consumo energético y de agua.
- Incorporación de principios de economía circular mediante criterios de compra de bienes y servicios y la gestión sostenible de las actividades productivas con el fin de minimizar la generación de residuos.

Acciones para hacer frente al cambio climático y reducir la huella de carbono asociada a nuestra actividad empresarial como:

- Promoción de medidas de eficiencia energética en los centros de trabajo.
 - Transición hacia el consumo eléctrico con fuentes de energía 100% renovables.
 - Minimización del impacto de los gases refrigerantes en los centros de trabajo.
- Medición de la huella de carbono y planificación a medio y largo plazo de actuaciones para reducir y compensar las emisiones generadas por nuestra compañía, así como la de los servicios ofertados a los clientes.





6.2. Certificaciones ambientales

En Noatum disponemos de diferentes certificaciones ambientales, que son el resultado de haber aplicado previamente una gestión responsable y sostenible en todas nuestras operaciones. Estos estádares nos permiten, además, además, aplicar el principio de mejora continua en la gestión ambiental de nuestros procesos.





<

Nuestras certificaciones ambientales

Norma

Descripción



La **norma ISO 14001:2015** determina los requisitos que debe cumplir el Sistema de Gestión Ambiental de una organización. Esta norma marca las directrices para identificar, gestionar, monitorizar y controlar los impactos ambientales bajo un enfoque de mejora continua. Asimismo, establece que la Dirección ejerza un liderazgo en el desempeño del Sistema de Gestión Ambiental. Nuestro Sistema Integrado de Gestión incluye la certificación voluntaria ISO 14001:2015 para 14 sociedades ubicadas en España, Francia, Chile, Perú y Colombia.



El **Reglamento Europeo EMAS (Eco-Management and Audit Scheme)** define un esquema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001. Contiene requisitos propios de excelencia para la gestión ambiental, obligando a los participantes a establecer unos indicadores de comportamiento ambiental para analizar y medir el uso eficiente de los recursos y la contribución a la minimización de los riesgos desde un enfoque preventivo. Además, incluye la presentación de Declaraciones Ambientales validadas por un verificador acreditado independiente.



La **norma ISO 50001:2018** tiene como objetivo mantener y mejorar un sistema de gestión de energía en una organización, permitiendo conseguir la mejora continua en la eficiencia energética, la seguridad energética, la utilización de energía y el consumo energético con un enfoque sistemático. Este estándar permite a las organizaciones mejorar su desempeño en la eficiencia, los costes relacionados con la energía y la emisión de gases de efecto invernadero.

Además, todas nuestras terminales portuarias disponen de **convenios de Guía de Buenas Prácticas Ambientales de Puertos del Estado** con sus correspondientes Autoridades Portuarias. Estos convenios proporcionan un esquema de referencia común que permite sistematizar y armonizar las diferentes iniciativas y acciones de las terminales con el objetivo de lograr un mejor desempeño ambiental en el conjunto del sistema portuario español.

A continuación, listamos las sociedades de nuestro Grupo que disponen de certificaciones ambientales:

Certificaciones ambientales

Nombre Sociedad	ISO 14001	Guía Buenas Prácticas Ambientales	EMAS	ISO 50001
Autoterminal S.A.	SÍ	SI	SÍ	-
Marítima del Mediterráneo, S.A.U.	SÍ	-	-	-
Noatum Logistics Chile Limitada	SÍ	-	-	-
Noatum Logistics Colombia Inc. (SAS)	SÍ	-	-	-
Noatum Logistics Peru Inc., S.R.L.	SÍ	-	-	-
Noatum Logistics Spain, S.A.U.	SÍ	-	-	-
Noatum Terminal Santander, S.A.U	SÍ	SÍ	-	-
Noatum Terminal Castellón, S.A.	SÍ	SÍ	-	-
Noatum Terminal Málaga, S.A.U.	SÍ	SÍ	-	-
Noatum Terminal Polivalente Santander S.L.U.	SÍ	SÍ	-	-
Noatum Terminal Sagunto, S.L.	SÍ	SÍ	-	SÍ
Noatum Terminal Tarragona, S.A.	SÍ	SÍ	-	-
Rudder Marine Services & Ship Repairs, S.L.	SÍ	-	-	-
Marmedsa, S.A.R.L.	SÍ	-	-	-











6.3. Formación y concienciación

En Noatum trabajamos para generar una cultura de sostenibilidad ambiental en nuestros equipos profesionales a través de acciones de formación y concienciación. Con este fin, hemos desarrollado una **Guía de Buenos Hábitos Ambientales** dirigida tanto a nuestra plantilla como a nuestros colaboradores. Con este contenido pretendemos:

- Formar y concienciar a nuestros equipos, para que incorporen hábitos ambientales en su rutina, tanto en el ámbito empresarial como en el personal.
- Suscitar una reflexión individual sobre las posibilidades de reducir los consumos y la generación de residuo.
- Modificar los hábitos y generar conductas sobre la correcta segregación de los residuos, mostrando las consecuencias de una mala gestión medioambiental.
- Analizar las entradas/salidas de los recursos que utilizamos en los diferentes procesos de la Organización.

En concreto, esta guía ofrece consejos para abordar aspectos como:

- Consumo sostenible y responsable de los recursos.
- Gestión de residuos.
- Gestión de emisiones y vertidos.
- Preservación medioambiental.

Además, en nuestra Universidad Corporativa, ponemos a disposición de nuestro personal un **curso sobre reciclaje** para que tomen conciencia acerca de cómo realizar correctamente el reciclaje de los residuos generados tanto dentro como fuera de la organización.

Adicionalmente, con el objetivo de dar mayor visibilidad a nuestro desempeño medioambiental dentro de la organización y fomentar la participación de los equipos, en 2023 hemos creado un nuevo espacio denominado "Environmental Site" dentro de la *intranet* corporativa de Noatum. A través de este *site*, nuestros empleados pueden acceder, entre otras, a la siguiente información:

- Conocer las mejores prácticas y hábitos para reducir el impacto ambiental y contribuir a un desarrollo más sostenible y responsable.
- Estar informado de las noticias y proyectos que se están llevando a cabo en la Organización.
- Visualizar los indicadores ambientales del Grupo.
- Disponer de un espacio donde se pueda encontrar toda la documentación ambiental del Grupo, desde la política ambiental, el compromiso ambiental, hasta los procedimientos e instrucciones ambientales.
- Encontrar respuesta a las preguntas más frecuentes sobre medio ambiente que nos realizan las diferentes partes interesadas.
- Contar con enlaces directos a los diferentes cursos de formación ambiental disponibles.
- Acceder de manera directa a páginas web de carácter o influencia ambiental.
- Participar activamente y dejarnos comentarios, preguntas, sugerencias, propuestas etc.









6.4

Gestión de riesgos ambientales

Nuestro Sistema Integrado de Gestión nos permite identificar todos los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad, tanto directos e indirectos, y clasificarlos en función de su impacto como significativos o no significativos. Para todos aquellos aspectos considerados como significativos, elaboramos planes de acción específicos con el objetivo de minimizar o reducir sus efectos.

Dentro de las actuaciones encaminadas a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, desde 2022 hemos implementado una **nueva tabla para la identificación de los aspectos ambientales** que, entre otras muchas ventajas, incluye por primera vez el factor producción* y el factor uso de un aspecto ambiental**.

Esta mejora permite conocer la evolución interanual de aquellos aspectos ambientales medibles y relacionarlos con otros procesos del Sistema de Gestión como la identificación de riesgos y oportunidades o el establecimiento de objetivos. Además, permite la realización de consultas ágiles a nuestras sedes sobre la evolución de los consumos y residuos generados, al tiempo que simplifica y estandariza el control operacional y la medición de los aspectos ambientales.

Por otro lado, desde 2022, la gestión y control de los requisitos legales de tipo medioambiental ha mejorado ostensiblemente con la puesta en marcha de la plataforma Intral. Esta herramienta facilita el control de su cumplimiento gracias al proceso sistemático de identificación de la legislación aplicable en los diferentes ámbitos y la realización de un estudio específico de aplicabilidad por ámbito geográfico y sectorial.

(*) Factor producción: unidad de producción utilizada por la compañía en un período concreto (teus, toneladas, vehículos gestionados, etc.).

(**) Factor uso: *ranking* de peso del aspecto medioambiental con respecto a otros aspectos medioambientales de la misma naturaleza y medida.

Como medida complementaria a nuestros sistemas de control y mitigación, aseguramos los riesgos asociados con la contaminación accidental y medioambiental, principalmente en terminales portuarias ya que son las operativas que pueden generar mayor riesgo medioambiental dentro del Grupo.

La cobertura por contaminación no accidental está asegurada por un valor de 15 millones de euros por siniestro y año. En esta póliza se incluyen las siguientes coberturas:

- Costes y gastos de subsanación.
- Responsabilidad legal.
- Responsabilidad derivada del transporte.
- Actividades de manipulación portuaria.
- Actividades de Agencia.
- Tránsitos marítimos.
- Instalaciones de depósito, propiedad de terceros.
- Costes y gastos de prevención y emergencia.
- Actividades de logística.



En 2023 los riesgos medioambientales potenciales que hemos identificado para cada área de negocio han sido los siguientes:



Impacto reputacional por daños Daño reputacional en cas ambientales. Daño reputacional en cas arbientales.

Accidente, incidente o una emisión al medio ambiente de graneles sólidos.

Riesgos en los servicios de agencia marítima de *tramp* y *oil* & *gas*, inherentes a la tipología de proyectos desarrollados.

Riesgos en *forwarding l* convencional, *tramp & oil & ga*s por fuga de producto debido a un sistema dañado en isotanques; derrames y fugas en plataformas petrolíferas.

Incumplimiento legal.

Riesgo ambiental inherente a la tipología de cargas, en línea regular.



Daño reputacional en caso de fallo o mala praxis del proveedor y responsabilidad frente a clientes / administración.

Incumplimiento de requisitos legales asociados a la tipología de empresa debido al fallo en la identificación de los requisitos aplicables a las empresas del Grupo y su cumplimiento.

Riesgo en almacenes: Impacto reputacional. (Fallo en la puesta en marcha de la nueva actividad de gestión de almacenes, estrés del cliente ante los cambios en la operativa habitual, interferencia con otras actividades de la compañía, daños medioambientales etc).



Emisiones, derrames y vertidos incontrolados.

Consecuencias derivadas del cambio climático: lluvias torrenciales, vientos y subida del nivel del mar, que puedan afectar a las instalaciones y la actividad operacional.

Incumplimiento de los procedimientos medioambientales, tanto del personal interno como externo.

No tener capacidad técnica y económica para actualizar los procesos y la maquinaria a las tendencias y requerimientos energéticos actuales.

Adaptación inadecuada a las necesidades y expectativas de la sociedad a nivel ambiental y energético.

Uso inadecuado de los recursos ambientales y energéticos en las operativas.

Falta o poca concienciación ambiental de los trabajadores y del personal externo.

Incremento de los consumos energéticos por incorrecto mantenimiento de instalaciones y maquinaria.

Incremento de los costes energéticos para el funcionamiento de la terminal.

Mayor mantenimiento correctivo, implica una mayor utilización de recursos y residuos.

Aumento del uso de recursos y de residuos cuando no hay un programa de mantenimiento preventivo para la maquinaria (solo mantenimiento correctivo vinculado a desglose y fallos).

Pérdida de certificaciones de tipo ambiental como la ISO 14001 o las Buenas Prácticas Ambientales, pérdida de las bonificaciones que afectan a las inversiones en medio ambiente.

Incumplimiento de requisitos legales.

Aspecto legal: no cumplir con los límites establecidos en el permiso de vertidos.

No implantación de mejoras técnicas disponibles.

Realización de inversiones o proyectos sin tener en cuenta su impacto ambiental.

No disponer de espacio o capacidad para actualizar/ adaptar los procesos o la maquinaria para que sean más eficientes en cuanto al consumo energético.

Incrementos de servicios no planificados que afectan al sistema de gestión medioambiental.









6.5. Uso eficiente de los recursos



En Noatum fomentamos el uso sostenible y responsable de los recursos que utilizamos en nuestras actividades empresariales, a través de la implantación de medidas técnicas y organizativas que persiguen una mejora continua del nivel de eficiencia de nuestros procesos operativos.

Los principales consumos vinculados a nuestra actividad empresarial proceden de:

Consumo energético (combustibles fósiles y electricidad)

Consumo de papel

6.5.1. Uso eficiente de la energía

Tenemos el compromiso de reducir progresivamente nuestra demanda energética relativa, asociada a nuestra actividad empresarial, a través de la aplicación de medidas de eficiencia y optimización energética en nuestras instalaciones, maquinaria, flota de vehículos y *layouts* de nuestras operativas. Siempre que es posible, priorizamos el consumo de energía "verde" procedente de fuentes de energía renovable, invertimos para aumentar la fracción de autoconsumo eléctrico a través de instalaciones de fotovoltaico y analizamos las posibles alternativas presentes y futuras a los combustibles fósiles que utilizamos actualmente en nuestra maquinaria y flota.

Nuestros consumos energéticos proceden fundamentalmente, de:

Consumo electricidad

- MAQUINARIA Y EQUIPOS DE TRABAJO: Alimentación de maquinaria eléctrica en puertos y almacenes logísticos y equipos de trabajo utilizados en las operativas.
- **INSTALACIONES**: Suministro energético en campas portuarias, almacenes logísticos portuarios y oficinassedes administrativas vinculadas a:
- Elementos de iluminación en terminales portuarias, almacenes y oficinas.
- Sistemas de climatización.
- Equipos conectados a red (equipos informáticos, servidores...).

Consumo de combustibles

- Maquinaria pesada empleada en las operativas portuarias.
- Flota de camiones propia empleada para el transporte de mercancías.
- Flota de vehículos propia (vehículos industriales ligeros, furgonetas y turismos de *renting /* tarjeta combustible para equipo directivo, comercial y operaciones).
- Consumo de gas natural en almacenes de Reino Unido y oficinas de Argelia.







Distribución energética en Noatum

La fracción con mayor demanda energética está asociada al consumo de combustibles fósiles (que representa un 77% del total), siendo el gasóleo B el combustible fósil más utilizado (65% del total) en las operativas con maquinaria portuaria y vehículo industrial pesado. El consumo eléctrico representa el 23% de la demanda energética total.

La tendencia que podemos observar en el análisis energético de la organización es que desde 2020 el porcentaje de consumo eléctrico disminuye progresivamente mientras que el consumo de combustibles fósiles se incrementa debido a una expansión de las ooperación globales. Ante esta situación, en Noatum deberemos plantearnos medidas de descarbonización que reviertan esta tendencia con el fin de reducir progresivamente la dependencia de los combustibles fósiles en favor de fuentes de energía más sostenibles y bajas en carbono.



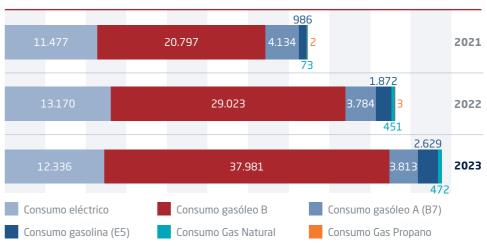
En la siguiente tabla y gráfico, se puede ver los consumos energéticos del Grupo Noatum para cada tipología de fuente de energía/combustible y su evolución interanual:

Distribución energética (MWh)*

	2021	2022	2023
Consumo eléctrico	11.477	13.170	12.336
Consumo gasóleo B	20.797	29.023	37.981
Consumo gasóleo A (B7)	4.134	3.784	3.813
Consumo gasolina (E5)	986	1.872	2.629
Consumo Gas Natural	73	451	472
Consumo Gas Propano	2	3	0
TOTAL	37.469	48.303	57.231

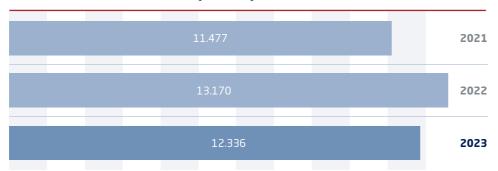
(*) Para la conversión de litros de gasolina se ha utilizado el factor de conversión de 9,69 kWh/litro y para el gasóleo A -B, el factor 10,66 kWh/litro. FUENTE: DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs.Government of the United Kingdom).

Consumo energético (MWh)



Consumo eléctrico en Noatum

Consumo eléctrico (MWh)



En 2023 el consumo eléctrico absoluto ha descendido respecto a 2022. Esto se debe, principalmente, al cese del consumo eléctrico de la sociedad Fricasa, almacén refrigerado que, el ejercicio anterior registró un consumo eléctrico de 2.009,57 MWh.

En terminales, el consumo eléctrico se ha visto incrementado en la mayoría de los casos, siendo remarcable el aumento de casi el 100% respecto a 2022 de Noatum Terminal Tarragona (92%) y Noatum Terminal Castellón (99%), motivado por un mayor número de toneladas movidas.

A nivel internacional, la incorporación de nuevos países en el alcance del reporte (Argelia, Marruecos, Corea del Sur, Malasia, Singapur, India y Vietnam) ha supuesto un aporte de 229,54 MWh al total de consumo eléctrico del Grupo. Por nivel de significancia, los países con mayor demanda de consumo eléctrico son España (8.718,84 MWh), Reino Unido (1.697,56 MWh), Portugal (722,94 MWh), Estados Unidos (303,33 MWh) y Perú (215,08 MWh).





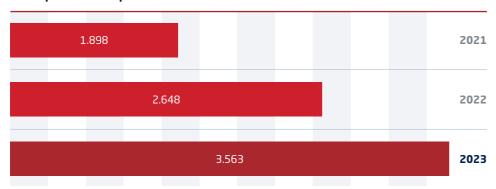




Consumo de combustibles en Noatum

Consumo Gasóleo B (kilolitros)

Maquinaria pesada

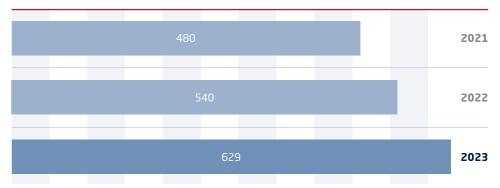


El consumo de Gasóleo B en Noatum procede de la actividad de Noatum Terminals (operaciones portuarias en España) y la flota de camiones que dispone Noatum Logistics Perú para el transporte de minerales en proyectos de minería.

En terminales, el consumo de gasóleo B se ha mantenido en línea con respecto a 2022 a excepción de Noatum Terminal Tarragona y Noatum Terminal Castellón, que se ha incrementado su consumo un 81% y 10% respectivamente por el aumento de las toneladas manipuladas. Por su parte, en Noatum Terminal Málaga se observa un descenso del consumo vinculado por el menor tráfico de contenedores del puerto.

El mayor incremento de consumo de gasóleo B corresponde a la flota de camiones de Perú, que ha experimentado un incremento del 145% con respecto a 2022, debido a una mayor actividad operativa.

Consumo Gasóleo A / Gasolina (kilolitros) Vehículos turismo / Industriales ligeros



Con respecto al consumo de gasolina/gasóleo A correspondiente a flota de vehículos turismo e industriales ligeros, se han registrados incrementos de consumo en casi todas las regiones y un aporte de nuevos consumos de las nuevas sociedades incluidas en el alcance del Informe de este año. Concretamente, Marruecos generó un consumo total de 22,64 kilolitros.

En vehículos ligeros, se observa una tendencia al alza en la renovación de vehículos impulsados por gasolina frente al vehículos diésel. En concreto, en 2023, el 43% de estos vehículos estaban propulsados por gasolina frente a un 32% del ejercicio 2022.

En los procesos actuales de renovación de flota hay una preferencia por los vehículos de gasolina e híbridos en todas las modalidades, por su menor impacto en las emisiones de gases contaminantes.







Mejoras implementadas en 2023 para reducir el consumo de energía eléctrica y de combustibles fósiles



Iluminación

Nuestro compromiso por incorporar un alto nivel de eficiencia en los sistemas de iluminación se evidencia anualmente con la incorporación de nuevos elementos de iluminación LED. A las inversiones ya indicadas en años anteriores, en 2023 se suman la compra de 146 campanas y elementos LED en Noatum Terminal Sagunto y el cambio de luminaria en dos almacenes concesionados de Noatum Terminal Tarragona. De esta forma, seguimos dando pasos adelante para conseguir terminales y almacenes con una iluminación 100% LED.



Utilización de aditivación K-Kube en los depósitos de gasóleo

Nuestra terminal de Málaga emplea un sistema de inyección de aditivos en los tanques de almacenamiento de gasóleo. Este aditivo previene la oxidación y desgaste de los elementos del motor, reduce la generación de bacterias y emulsificaciones y genera una mejora el arranque y la combustión de los motores. Con la utilización de este aditivo, se consiguen reducciones de hasta un 3,3% del consumo de combustible.







Renovación de maquinaria

Desde 2022 contamos con cuatro nuevas grúas móviles para nuestras terminales de Castellón, Sagunto y Tarragona. Tres de ellas están equipadas con Pactronic, un sistema de propulsión basado en tecnología híbrida que permite aumentar la potencia a la vez que se reduce el consumo de combustible y, por tanto, la generación de emisiones contaminantes. El uso de esta tecnología permite reducir el consumo hasta un 20% y las emisiones de CO₂ hasta un 30%. Además, disminuye las emisiones de ruido de la máquina.

En 2023 hemos continuado con la renovación de maquinaria y equipos. En Noatum Terminal Castellón se ha incorporado una nueva *reach stacker* de mayor eficiencia energética y en Noatum Terminal Santander hemos llevado a cabo una re-motorización ecoeficiente, con la consiguiente reducción de ruido y consumos y menor número de paradas por averías.

Renovación de flota

La flota de camiones en Noatum Logistics en Perú está compuesta por 24 cabezas tractoras de última generación, equipadas con motorizaciones y medidas anticontaminación adaptadas a la normativa Euro-6.

Nuestra actual flota de vehículos renting, constituida por 372 vehículos turismo e industriales ligeros, está compuesta por un 6% de vehículos eléctricos puros, un 20% de vehículos híbridos, un 32% con propulsión a gasolina y un 42% diesel. La tendencia es que, en próximos años, la combinación de vehículos hibrido y eléctrico puro represente el mayor porcentaje de la parrilla de vehículos de Noatum.

Control del consumo de flota

A través de nuestro software de control de consumos, registramos y analizamos periódicamente los consumos de combustibles de la flota y de las instalaciones donde operan maquinaria. De esta forma, monitorizamos su evolución y detectamos variaciones significativas, comunicando a las sedes en caso de ser necesario. Esta información también se comunica internamente a través del "Environmental Site" dentro de la *intranet* corporativa de Noatum.









6.5.2. Uso eficiente del agua

En Noatum, el agua no forma parte de nuestros procesos productivos y únicamente es utilizada para labores de limpieza tanto en almacenes como terminales y consumo de aguas sanitarias (ACS/AFS), a excepción de nuestra sociedad Autoterminal donde se realiza un lavado de vehículos como parte de los servicios prestados a clientes.

Con el fin de optimizar el uso de agua en esta actividad operativa, Autoterminal dispone de un túnel de lavado con un sistema de recirculación de agua que posibilita reciclar el 85% del total de este recurso. Además, cuenta con un sistema separador de fangos y un separador de hidrocarburos que tratan el agua previamente a su vertido a la red. Por otro lado, en 2023 Noatum Terminal Castellón ha adquirido una máquina recicladora de agua que permite ahorrar un volumen notable de este recurso en las tareas de lavado y limpieza de la maquinaria de operativa.

Respecto a la gestión del agua vertida a red, además de la instalación de depuradoras, en 2023 Noatum Terminal Málaga está aplicando un producto químico enzimático para reducir la Demanda Química de Oxígeno (DQO), aceites, grasas y sólidos en suspensión en el sistema de decantación de hidrocarburos, reduciendo el valor de estos parámetros hasta en un 50%.

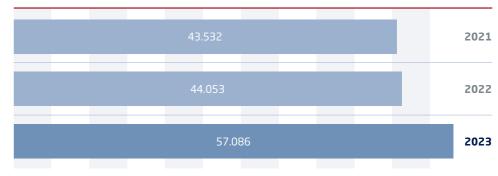
Para optimizar el uso de este recurso natural, utilizamos un software de control que nos permite realizar un seguimiento periódico del consumo de agua en nuestros

centros de trabajo. A través de este software podemos analizar la evolución anual del consumo de agua en las diferentes delegaciones, realizar comparativas respecto a años anteriores y detectar posibles fugas o usos indebidos de este recurso.

Consumo de agua en Noatum

A continuación, se representa la evolución de la demanda hídrica por parte del Grupo. En 2023 se ha incrementado el consumo un 29% respecto a 2022 motivado, en gran parte, a un mayor consumo de agua en terminales por la una mayor actividad operativa y, por ende, a la necesidad de limpiar campas y maquinaria.

Consumo agua (m³)









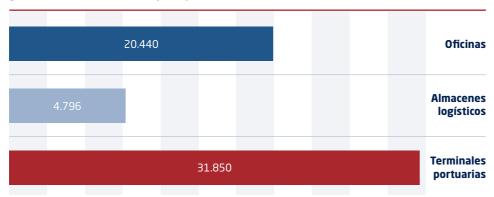


Respecto a la distribución del consumo de agua por tipología de instalación, se observa que en 2023 la mayor demanda de este recurso proviene las de terminales portuarias (representa más del 56% del consumo), seguido de oficinas (36%) y almacenes logísticos (8%). En la siguiente tabla, se representa la evolución interanual por tipo de instalación.

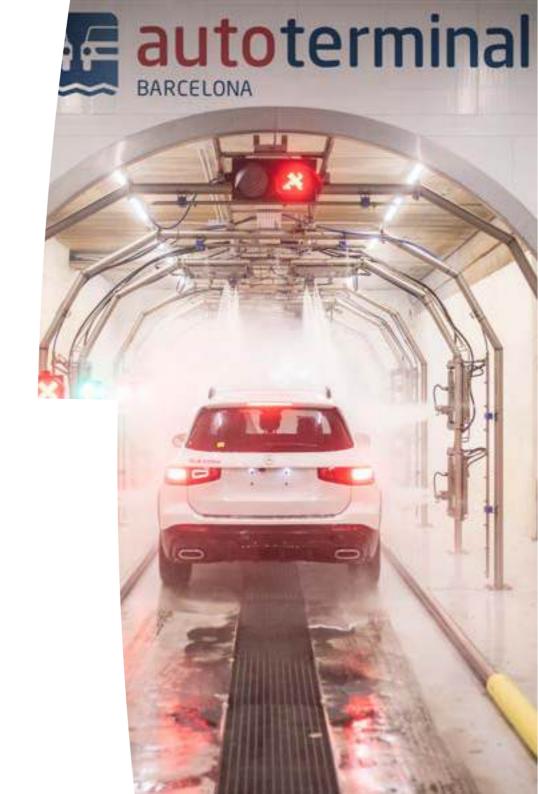
Distribución consumo de agua por instalación (m³)

	2021	2022	2023
Oficinas	15.746	14.676	20.440
Almacenes logísticos*	9.029	6.257	4.796
Terminales porturias	18.757	23.120	31.850
TOTAL	43.532	44.053	57.086

Distribución consumo de agua 2023 por instalación (m³)



(*) En 2022 la diferencia de consumos existente en los almacenes logísticos respecto a los años anteriores se debe a que almacenes internacionales estaban parametrizados en la plataforma de consumos como un espacio de oficinas, imputándose en esta categoría sus consumos. En 2022 se ha revisado la parametrización en Greemko, ajustándose ahora a la realidad de cada espacio.





6.5.3. Consumo responsable del papel

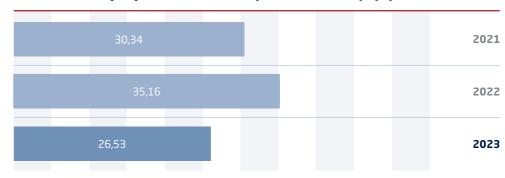
El desarrollo habitual de nuestra actividad administrativa conlleva un consumo diario de papel. Nuestro objetivo es el de implantar una cultura de uso responsable del papel. Para ello, hemos puesto en marcha una serie de iniciativas *paperless* entre las que podemos citar la definición de un criterio de compras sostenible de papel en todos nuestros centros de trabajo, el uso extensivo de la doble pantalla, el empleo de facturación electrónica y las ERP (Enterprise Resource Planning) operativas que evitan el uso de expedientes en papel o la normativa de funciones y obligaciones del personal asociado al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información ISO 27001 de Noatum, donde se establecen una directrices de mesas y escritorios limpios de papel y de otros activos de información.

Asimismo, a través de nuestro software de gestión ambiental, realizamos un seguimiento de su consumo en todas nuestras oficinas para identificar desviaciones significativas y determinar los motivos asociados.

En el gráfico que se acompaña, se puede observar la evolución en el consumo de papel del Grupo, contabilizado a partir de la compra de paquetes de 500 folios en las diferentes delegaciones.



Consumo papel Noatum (Toneladas) (*)



(*) Se ha considerado que el peso de papel de un folio DINA4 es de 4,99 gramos/folio (Fuente: Soporcel)

Si tenemos en cuenta el consumo diferenciado por cada área negocio y Servicios Corporativos (SSCC) que dan soporte al Grupo, observamos una evolución positiva en el descenso de consumos de papel respecto a 2022, en Servicios Corporativos (38% menos), Noatum Maritime (45% menos) y Noatum Logistics (33% menos). Sin embargo, en Noatum Terminals el consumo de papel se ha incrementado un 49% respecto a 2022. Este aumento está asociado, en parte, a una mayor actividad operativa y a la necesidad de imprimir documentación en papel. En las restantes áreas de negocio, la facturación eléctrica y las ERP´s operativas contribuyen a esta reducción.

Consumo por área de negocio

	2021		20	2022		2023	
	Paquetes 500 folios	Toneladas	Paquetes 500 folios	Toneladas	Paquetes 500 folios	Toneladas	
SSCC	221	0,55	161	0,40	100	0,25	
Noatum Maritime	2.781	6,94	3.070	7,66	1.683	4,20	
noatum Logistics	7.346	18,33	8.973	22,39	6.032	15,05	
Noatum Terminals	1.810	4,52	1.889	4,71	2.817	7,03	
TOTAL	12.158	30,34	14.093	35,16	10.632	26,53	





6.6. Lucha contra el cambio climático

En Noatum somos conscientes de que nuestras actividades empresariales tienen un impacto sobre el cambio climático, con la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y otras partículas en suspensión a la atmósfera.

Por este motivo, uno de pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad es la acción climática, que aborda nuestro compromiso de reducción de la huella de carbono en nuestras operaciones hasta conseguir el objetivo Net Zero en 2050.

Para conseguir este objetivo, desarrollaremos las siguientes líneas de actuación:



LÍNEAS ESTRATÉGICAS	OBJETIVOS/RESULTADOS	PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS
E.1. IMPULSAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA, LA DESCARBONIZACIÓN Y LA RESILIENCIA DE NUESTRAS OPERACIONES	 E.1.1. MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA DE LOS ACTIVOS Y LAS OPERACIONES Mejora de la eficiencia energética en los procesos operativos de las Unidades de Negocio. Mejora de la eficiencia energética de la maquinaria, la flota y las instalaciones. 	 Plan de mejora de los esquemas operativos. Plan de renovación de maquinaria y flota. Plan de adquisición e inversión en instalaciones. ISO 50001.
Mejora de la eficiencia energética de nuestras operaciones y activos, y aumento del uso de energías renovables.	 E.1.2. DESARROLLO DE UN PLAN DE DESCARBONIZACIÓN NET-ZERO 2050 Reducción del uso de combustibles fósiles y búsqueda de alternativas más sostenibles. Aumento de la proporción de electricidad consumida procedente de fuentes renovables. Medidas para compensar las emisiones que no se puedan eliminar. 	 Plan de autoconsumo con instalaciones de fotovoltaica en campas y cubiertas. Plan de electrificación de maquinaria y/o adaptación a nuevos combustibles. Plan de descarbonización por Unidad de Negocio. Plan de compensación y neutralización de carbono.
E.2. IMPULSAR LA INNOVACIÓN SOSTENIBLE Impulsamos la innovación, la transformación digital y tecnológica en el sector	 E.2.1. SOLUCIONES LOGÍSTICAS VERDES PARA LOS CLIENTES Ofrecemos soluciones logísticas bajas en carbono. Ofrecemos soluciones de compensación de emisiones de GEI vinculadas a los servicios logísticos. Calculamos la huella de carbono vinculada a los servicios logísticos. 	 Configuración de soluciones logísticas que contemplen esta misión (optimización de rutas/bajo carbono marítimo/carretera/mar). Plan de compensación de carbono. Informes de Scope 3 a nuestros clientes.
logístico, proporcionando soluciones sostenibles y eficientes que aporten valor diferencial a nuestros clientes.	 E.2.2. DESARROLLANDO UNA TRANSFORMACIÓN SOSTENIBLE DE LA INDUSTRIA Y CAPITALIZANDO EN LAS OPORTUNIDADES DE LA ECONOMÍA VERDE Incursionando en nuevos mercados y nichos de negocio creados por lo sostenible. Transformando industrias. Estableciendo redes de colaboración. 	 Plan comercial que integre la captación de oportunidades en los sectores de las energías renovables y la movilidad eléctrica. Plan de comunicación y participación en foros sectoriales en sostenibilidad y acción climática.





Mejoras implementadas para reducir la huella de carbono

Compra de electricidad con garantía de origen

La electricidad que consumimos en nuestros centros de trabajo de España disponen, mayoritariamente, de certificado de Garantía de Origen (GdO), lo que significa que la generación de esta energía eléctrica procede de fuentes de energía 100% renovables. De este modo, aseguramos que toda la electricidad comprada directamente por Noatum España bajo el contrato marco con garantía GdO, tiene asignado un factor de emisión cero (emisiones indirectas de alcance 2 con el método de cálculo *Market-based*).

Uso de energía fotovoltaica

Tenemos el compromiso de aumentar la superficie de instalaciones fotovoltaicas para autoconsumo en nuestros centros de trabajo, fundamentalmente en nuestras terminales portuarias. En 2022 iniciamos la instalación de 72 paneles fotovoltaicos de 390W en nuestra terminal de Sagunto para el autoabastecimiento de las naves de granel y báscula. En 2023, Autoterminal Barcelona ha instalado una planta fotovoltaica de 20 kW para la alimentación de sus oficinas. Noatum Terminal Málaga ha adquirido 800 módulos que proporcionarán una potencia nominal de 400kW, y que se podrá en funcionamiento a lo largo de 2024. De igual forma, Noatum Terminal Tarragona tiene previsto en 2024 la instalación de placas fotovoltaicas en la cubierta de una de las naves de cereal.

En 2023 hemos inaugurado un nuevo centro de distribución logística en Biggleswade (Bedforshire) con 49.000 metros cuadrados de superficie, 15 metros de altura y 24 muelles de carga. Este almacén logístico, que representa el buque insignia de Noatum Logistics, ha sido diseñado bajo unos criterios de ecoeficiencia y de bajas emisiones en carbono, favoreciendo el autoconsumo energético a través de la instalación fotovoltaica en cubierta.





Electrificación de la flota de vehículos

En Noatum seguimos trabajando en la electrificación y descarbonización de nuestra flota de vehículos. Como muestra de ello, en 2023 Autoterminal Barcelona ha adquirido en régimen de renting 16 furgonetas eléctricas para el desplazamiento de los operativos, que se añaden a los 8 vehículos turismo propulsados con GLP/gasolina que ya tiene la terminal para el desplazamiento del personal. Además, Noatum Terminal Tarragona ha adquirido este año 2 vehículos eléctricos para el personal de operaciones, que se suman a los ya existentes en Noatum Terminal Castellón.

En total, el 26% de nuestra parrilla está constituida por vehículos eléctricos e híbridos en las diferentes modalidades.

También hemos incrementado la instalación de cargadores para vehículo electrificado en nuestras terminales. En Autoterminal Barcelona se ha incrementado el número hasta llegar a los 69 puntos de recarga, con una potencia total instalada de más de 500kW. En Noatum Terminal Castellón y Noatum Terminal Tarragona ya disponen de 4 cargadores en cada terminal, disponibles tanto para los vehículos de operativa como para los vehículos de nuestro personal, fomentando de esta forma la compra del automóvil electrificado en la plantilla. Por otro lado, seguimos instalando puntos de recarga en nuestros edificios corporativos, como los casos de éxito en Coslada (Madrid), Valencia y en Barcelona, esta última para 2024.

Además, nuestras terminales especializadas en operaciones portuarias de vehículos y carga Ro-Ro tienen un papel esencial en la logística y distribución del vehículo eléctrico y electrificado tanto en la importación como en la exportación de estas unidades. Concretamente, nuestras terminales manipularon en 2023 más de 125.000 vehículos de estas características, contribuyendo así a su adopción en el mercado.



Otras medidas

Todas las medidas descritas en la sección de eficiencia energética como el empleo de iluminación LED, renovación de maquinaria y flota renting, aditivos, uso de catalizadores en maquinaria portuaria o el control de consumo), redundan también en una reducción de nuestras emisiones de CO₂.



Huella de Carbono

Con el objetivo de cuantificar nuestra huella de carbono, analizar su evolución e identificar las fuentes de emisión que son más significativas o en las que podemos intervenir para su minimización, en Noatum calculamos anualmente nuestra emisión de carbono (alcance 1 y alcance 2) a través del software de gestión ambiental denominado Greemko. Los cálculos de esta herramienta han sido desarrollados en

base a la metodología de cálculo IPCC (*International Panel on Climate Change*) y según las directrices del GHG (*Greenhouse Gas*) *Protocol* "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en organizaciones" y el "Estándar Corporativo de Contabilidad, Reporte de la Cadena de Valor (Alcance 3), y Contabilidad y Reporte del Ciclo de Vida de Productos".

En concreto, este cálculo incluye las siguientes emisiones:

Tipo de emisión	Procedencia	Factor de emisión utilizado	
Alcance 1 Emisiones directas de GEI asociadas al consumo de combustibles fósiles.	En Noatum Terminals las emisiones provienen de maquinaria pesada portuaria y vehículos ligeros para personal de operaciones. En Noatum Logistics proceden del consumo de gasóleo en la flota de camiones y en menor medida, de la flota de vehículos turismo de renting y del gas natural empleado en almacenes y oficinas. En Noatum Maritime estas emisiones están asociadas al uso de vehículos turismo de la flota.	Facilitados por el Ministerio de Transición Ecológica del Gobierno de España actualizados a 2022.	
Alcance 2 Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo eléctrico.	Consumo eléctrico asociado a las instalaciones de Noatum y a la maquinaria y equipos de trabajo conectados a red en terminales portuarias y almacenes.	En España se ha realizado el cálculo tanto con método <i>Market-based</i> (en función de la comercializadora que suministra la energía) como con el método <i>Location-based</i> Para el <i>Market-Based</i> , se han utilizado los factores de emisión facilitados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, actualizados a 2022 y para el <i>Location-based</i> , se ha empleado el factor mix 2022 facilitado por Red Eléctrica de España.	
		Para los restantes países, se ha utilizado el método <i>Location-based</i> , usando los factores de emisión más actualizados que nos proporciona nuestro software de control de consumos Greemko.	
Alcance 3 Emisiones procedentes de la cadena de valor de la compañía.	Viajes empresariales, incluyendo desplazamientos en avión, ferrocarril, vehículos de alquiler y estancia en hoteles. Para los clientes que lo soliciten, se facilita las emisiones asociadas a la cadena logística dependiente de Noatum.	Viajes empresariales: Facilitados por DEFRA (<i>Department for Environment, Food & Rural Affrairs</i> . GOV. UK) y otras fuentes.	



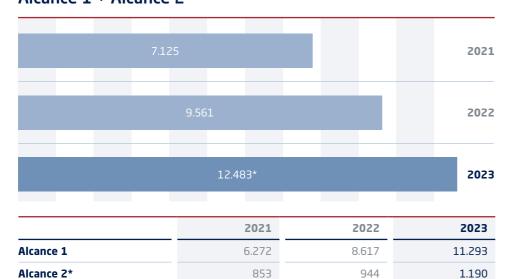




Emisiones de Gases de Efecto Invernadero en Noatum

En el gráfico y tabla adjunta, mostramos la evolución interanual de las emisiones globales de Noatum (alcance 1 + 2) y las cifras de emisiones parciales para cada alcance.

Emisiones de GEI Noatum (tCO₂eq.) Alcance 1 + Alcance 2



El incremento de emisiones de alance 1 se debe a una mayor actividad operativa, fundamentalmente, en la flota de camiones de Perú vinculado al transporte de minerales. Las emisiones de alcance 2, por su parte, crecen debido a la ampliación del perímetro de países reportados en 2023. Tomando en consideración el mismo alcance de 2022, las emisiones de alcance 2 no experimentan una variación significativa.

(*) Para el cálculo de las emisiones de GEI de alcance 2 se ha utilizado el método *Market-based* para España y *Location-based* para el resto de los países.





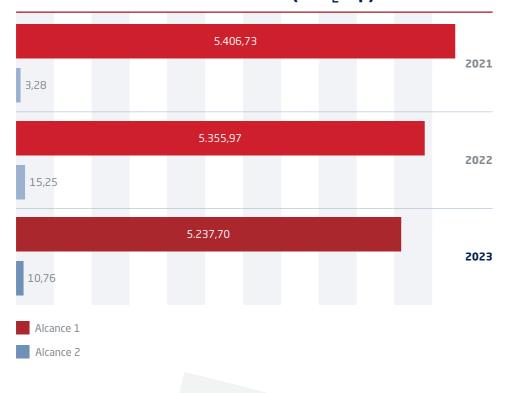






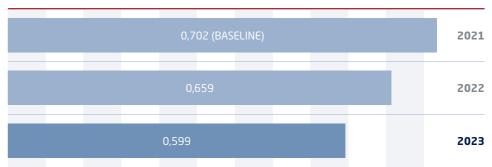
Si analizamos la evolución de las emisiones de GEI en nuestras terminales, observamos una tendencia de reducción respecto a nuestro *baseline* (año 2021). En concreto, en 2023, la disminución respecto al *baseline* ha sido del 3%.

Emisiones de GEI terminales (tCO₂eq.)



En 2023 las terminales han experimentado un incremento de la producción (toneladas movidas) del 5,92% respecto a 2022, lo que unido a una demanda energética similar a 2022, ha propiciado que la ratio kg $\rm CO_2$ emitido por cada tonelada de mercancía manipulada haya mejorado en un 9,06 % respecto a 2022.

Intensidad en terminales (kgCO₂ eq./ tonelada manipulada)









<

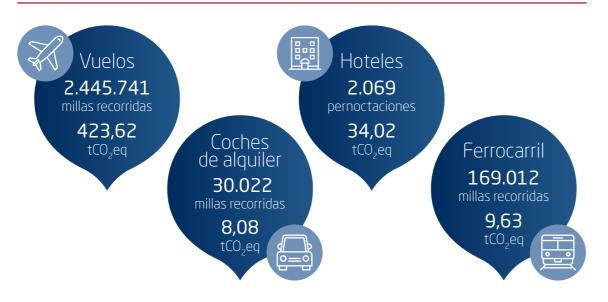


Como muestra de nuestro compromiso por la transparencia en este ámbito, desde 2021 reportamos las emisiones de alcance 3 vinculadas a los viajes empresariales de nuestras empresas españolas, con origen y destino tanto nacional como internacional. Este año continuamos con este registro que facilitamos a continuación:

Alcance 3 (viajes empresariales)

	Vue	los	Ferro	ocarril	Coches d	e alquiler	Ho	teles
	Emisiones (t. Co₂ eq.)	Millas recorridas	Emisiones (t. Co₂ eq.)	Millas recorridas	Emisiones (t. Co₂ eq.)	Millas recorridas	Emisiones (t. Co ₂ eq.)	Pernoctaciones
2021	75,52	397.683	5,62	98.438	7,85	27.638	30,11	744
2022	544,15	1.807.280	12,38	216.548	13,80	50.168	30,18	1.721
2023	423,62	2.445.741	9,63	169.012	8,08	30.022	34,02	2.069

Emisiones de GEI 2023 - Alcance 3 (tCO2eq)



 $\begin{array}{c} \text{TOTAL 2021} \\ 119,10 \\ \text{t. } \text{Co}_2 \text{ eq.} \\ \text{Alcance 3 (viajes empresariales)} \end{array}$

TOTAL 2022
600,51
t. Co₂ eq.
Alcance 3 (viajes empresariales)

TOTAL 2023
475,35
t. Co₂ eq.
Alcance 3 (viajes empresariales)







Otras emisiones

La manipulación de material pulverulento en las operativas de graneles sólidos en nuestros almacenes y terminales portuarias puede generar, de manera puntual, altas concentraciones de polvo en suspensión.

Con el objetivo de prevenir las posibles afectaciones a la seguridad y salud de nuestros profesionales y la comunidad portuaria, así como un impacto negativo hacia el medio ambiente, aplicamos una serie de medidas técnicas, organizativas y acciones de monitorización en estas operativas para garantizar su correcta ejecución. Además, todas nuestras terminales siguen las guías de buenas prácticas en manipulación de graneles que publican las autoridades portuarias.

Para minimizar en la medida de lo posible el impacto en la atmósfera, en nuestras operativas de graneles pulverulentos hemos adoptado las siguientes medidas técnicas y organizativas:

- Control sobre los vehículos y maquinaria: limitación de la velocidad de circulación en recinto portuario e instalación de lonas y otros elementos de protección para evitar la dispersión del material durante el transporte.
- Limpiezas periódicas de viales y maquinaria atendiendo a las especificaciones de los planes de limpieza de las terminales y recogida del granel derramado al finalizar las operativas.
- Reducción de la altura de la caída libre en los procesos de carga y descarga desde la cuchara a la bodega, camión o tolva e instalación de lonas entre el buque y el muelle para captar el granel derramado por la cuchara, evitando de esta forma su caída al mar.

Además, hemos adoptado una serie de inversiones en los equipos de trabajo para minimizar estas emisiones:

- En nuestra terminal de Santander hemos invertido 15.000 € en el acondicionamiento y modificación de las tolvas para reducir la emisión de partículas.
- En la terminal de Málaga hemos adquirido una nueva tolva con capacidad para 180 toneladas, con sistema de descarga a través de cama interior, que reduce en un porcentaje elevado la emisión de polvo al exterior.
- En línea con nuestra apuesta por fomentar el uso de naves cerradas provistas de cortinas de láminas en los portones para evitar los acopios al aire libre, en Málaga hemos puesto en marcha cuatro naves de hormigón para el almacenamiento de granel.

Por otra parte, nuestras emisiones de NOx y SOx no son significativas, por lo que no se han incluido en esta memoria. Asimismo, debido a nuestra actividad y localización, tampoco tenemos impactos significativos en materia de contaminación lumínica y acústica.











6.7. Apuesta por la economía circular



Promovemos el consumo responsable y la gestión sostenible de las materias primas y recursos que empleamos en nuestras operaciones, a lo largo de todo el ciclo de vida donde intervenimos. Todos los residuos generados por nuestra actividad empresarial, tanto los peligrosos como los no peligrosos, son tratados por gestores de residuos autorizados que disponen de todas las autorizaciones y permisos específicos para su transporte, manipulación y tratamiento intermedio o final.



Reducción en el consumo de plásticos de un solo uso

Nuestra histórica vinculación con el ámbito marítimo nos ha hecho desarrollar una sensibilidad especial por preservar los ecosistemas marinos. Por este motivo, desde 2019 hemos puesto en marcha una serie de acciones encaminadas a eliminar los plásticos en todos nuestros centros de trabajo, en particular, con aquellos que se utilizan en las máquinas de café, agua y en menaje de los *coffee corners*. En esta línea, para evitar las botellas de agua de material plástico de un solo uso, desde 2022 proporcionamos a nuestra plantilla botellas reutilizables de aluminio y hemos incrementado la instalación de fuentes de agua con ultrafiltración en nuestras instalaciones.

Generación de residuos en Noatum

A continuación, presentamos la evolución de los residuos generados por el Grupo, separados por tipología de instalación, ya que esta clasificación condiciona en gran medida, la tipología y el volumen de residuos generados. Es importante remarcar en este capítulo, que el reporte de estos aspectos ambientales está limitados a las delegaciones de España, que están certificadas bajo el esquema de la ISO 14001:2015 e incluidas dentro del Sistema de Gestión Integrado.

Residuos

Terminales Portuarias	2021	2022	2023
Residuo peligroso (kg.)	41.214	59.376	61.585
Residuo no peligroso (kg.)	2.576.812	3.001.905**	2.836.323
Almacenes logísticos	2021	2022	2023
Residuo peligroso (kg.)	2*	3.143	409
Residuo no peligroso (kg.)	193.325*	110.759	147.996
Oficinas	2021	2022	2023
Residuo peligroso (kg.)	46	81	69
Residuo no peligroso (kg.)	19.613	9.805	4.771,13

- (*) Este dato cambia con respecto al Informe de Sostenibilidad de 2021, por cambio de clasificación del espacio almacén de Muelle Cerámica Castellón, anteriormente catalogado como espacio Terminal.
- (**) Se modifica la cantidad de residuos no peligrosos en terminales por registro pendiente de 180 toneladas de residuo de chatarra (Código LER 20 01 40) en Noatum Terminal Sagunto.



Las terminales portuarias representan más del 90% de los residuos generados en Noatum España. Los residuos peligrosos están asociados a las labores de mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria pesada, equipos de trabajo e instalaciones. Los residuos no peligrosos proceden, en su mayor parte, de limpieza de las terminales, barreduras de las operativas de granel y banales de todo tipo, generados en la propia actividad. En terminales, la generación de residuos se ha reducido un 5,34% respecto al año 2022.

Más significativa ha sido la disminución en oficinas, donde se ha registrado un 51% de residuos menos que en 2022. Existen varios factores que explican esta importante bajada: en 2023, no se han realizado limpiezas significativas de archivos en papel en las sedes corporativas. La mayor digitalización de los procesos operativos ha provocado un descenso progresivo en el uso de papel y existe una tendencia positiva en cuanto al consumo de plásticos de un solo uso.

Respecto a los residuos generados en almacenes, en 2023 ha experimentado un incremento de del 23% con respecto a 2022, asociado fundamentalmente a embalajes, maderas y banales generados en la actividad operativa.

Gestión de los residuos

Para garantizar la correcta gestión de nuestros residuos, en nuestras terminales y almacenes disponemos de áreas habilitadas como puntos limpios para su segregación. En estas zonas, diseñadas con las características técnicas y constructivas requeridas para este fin, contamos con receptáculos habilitados y debidamente señalizados para su recogida. Posteriormente, entregamos los residuos al gestor autorizado para su valorización.

En estas instalaciones, además, disponemos de kits de emergencia contra vertidos y derrames que son supervisados por el consejero de seguridad, responsable también de ofrecer la formación necesaria a nuestro personal sobre gestión y manipulación de residuos peligrosos.

En cuanto a nuestras sedes administrativas, contamos con contenedores específicos para la correcta segregación de los principales residuos que generamos en la actividad de oficina: papel, plástico y cartón.

Por otro lado, debido a nuestra actividad empresarial, los residuos de alimentos no son significativos y, por ende, la prevención del desperdicio alimentario dentro del Grupo no se ha considerado como un aspecto material. No obstante, en todos nuestros *coffee corners* y comedores donde se generan este tipo de residuos, hay contenedores señalizados para su correcta segregación.







6.8. Protección de la biodiversidad

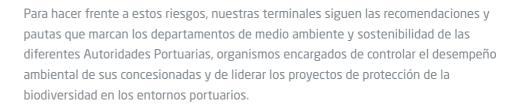


Nuestro mayor impacto en los ecosistemas deriva de nuestra presencia y actividad como estibadora en zonas costeras. Estas infraestructuras portuarias alteran de forma directa e indirecta los ecosistemas de costa, tanto terrestres como marítimos. La alteración en la distribución de los nutrientes y las corrientes es un ejemplo de esta actividad antrópica en puertos.



Vinculado a nuestra actividad, diferenciamos entre:

- Riesgos directos generados en nuestras operativas, incluyendo la caída de mercancía (granel) al mar, lo que puede generar una mayor turbidez y eutrofización en las zonas próximas al cantil. Para evitar estos riesgos, todas nuestras terminales siguen escrupulosamente las guías de buenas prácticas en manipulación de graneles que publican las autoridades portuarias. En estas, se dan instrucciones específicas para evitar derrames de mercancía (colocación de protectores entre buque y cantil, altura de descarga, estado de las cucharas...).
- Riesgos indirectos o en condiciones de emergencia, que incluye aquellos que acontecen por un incidente/accidente como, por ejemplo, derrames y vertidos de combustibles, lubricantes y productos químicos peligrosos. Para minimizar el impacto en caso de ocurrencia, todas las terminales disponen de un *kit* de emergencia ambiental. De forma adicional, nuestras terminales realizan anualmente un ejercicio de simulacro, lo que permite una correcta actuación y coordinación de los equipos en caso de incidente ambiental.



Por último, en 2023 hemos realizado un voluntariado ambiental en colaboración con Fundación Adecco, diferentes asociaciones de Valencia y nuestros compañeros de Noatum Valencia. Esta actividad ha estado encaminada a mejorar las competencias básicas de personas con falta de autonomía y dificultades para acceder al mercado laboral a través de una acción colaborativa de limpieza en la playa de Pinedo (Valencia).







7 Aportamos valor a la sociedad





<

Comprometidos con el desarrollo local

Mantenemos el firme compromiso de proteger nuestro entorno de forma responsable y sostenible. Buscamos la mejora continua y el impacto positivo en los ámbitos social, ambiental y económico, especialmente, en las áreas donde tenemos presencia.

Para ello, alineamos nuestros objetivos como Organización con las prioridades de nuestros grupos de interés, comprometiéndonos a ser parte activa y responsable en el desarrollo de las comunidades donde operamos.

Trabajamos por integrar un enfoque de sostenibilidad en nuestras operaciones y aportar excelencia en la gestión de todos nuestros procesos para generar un impacto interno y externo real y compartido con todas las partes interesadas.













7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro

Con el fin de asegurar que nuestros estándares de calidad se extienden a lo largo de toda la cadena de suministro, nuestros proveedores deben pasar por un proceso de homologación donde, entre otros criterios, se les exige aceptar y cumplir con nuestras políticas y código ético. Este proceso nos permite evaluar la idoneidad del proveedor según su cumplimiento de la normativa legal vigente y los requisitos internos establecidos por la organización.

En nuestro compromiso con la mejora continua, en el ejercicio 2023, hemos ampliado el ámbito de homologación de proveedores, que se aplica ahora a un total de 19 sociedades españolas:

Autoterminal, S.A.	Noatum Terminal Castellón, S.A.U.	
Grupajes y Trincajes Port, S.L.	Noatum Terminal Centenario Castellón, S.A.	
Marítima del Mediterráneo, S.A.U.	Noatum Terminal Málaga, S.A.U.	
Marmedsa DMC, S.L.	Noatum Terminal Polivalente Santander. S.L.U.	
Noatum Chartering, S.L.U.	Noatum Terminal Sagunto, S.L.	
Moatum Holdings, S.L.U.	Noatum Terminal Santander, S.A.U.	
Noatum Logistics S.L.U.	Noatum Terminal Tarragona, S.A.	
Noatum Logistics Spain. S.L.U.	Noatum UECC Terminal Pasajes, S.L.	
Noatum Maritime S.L.U.	Universal Marítima, S.L.U.	
Noatum Terminals, S.L.U.		





Específicamente, nuestra gestión responsable de la cadena de suministro se lleva a cabo mediante aplicación de las siguientes medidas:

Homologación de proveedores

Con la aplicación de este proceso, nuestros proveedores en España aceptan nuestros estándares y se adhieren a nuestro Código Ético y nuestras políticas sobre Seguridad, Salud y Bienestar, Medio Ambiente y Privacidad.

Desde 2021, también requerimos a los proveedores que cumplimenten y acepten los compromisos recogidos en un formulario de compromiso ambiental y que presenten certificaciones en materia de calidad, medio ambiente o responsabilidad social corporativa, en el caso de disponer de ellas.

En el caso de que se produzcan subcontrataciones, la información solicitada y los compromisos asumidos por nuestros proveedores deberán ser comunicados a lo largo de toda la cadena de subcontratación.

Auditorías

En Noatum nos reservamos de derecho de llevar a cabo auditorías de segunda parte a nuestros proveedores, con el fin de verificar que se están cumpliendo con los criterios y compromisos establecidos en el proceso de homologación. En 2023 no se han realizado auditorías de partes interesadas externas.

En el año 2023, 900 proveedores han aceptado y firmado nuestro Código Ético y nuestras diferentes políticas corporativas. En este ámbito, se observa un progreso favorable en comparación con el ejercicio anterior donde se contabilizaron 777 proveedores con aceptación y firma de estos documentos.

Desde 2021, requerimos también el documento de compromiso medioambiental, que deben descargar, firmar y adjuntar en nuestra plataforma de homologación. En 2023, un total de 391 proveedores han descargado y firmado este documento, en contraste con las 347 empresas que lo hicieron en 2022. De esta forma, nuestros proveedores asumen su compromiso de cumplimiento con nuestras exigencias en materia de medio ambiente.







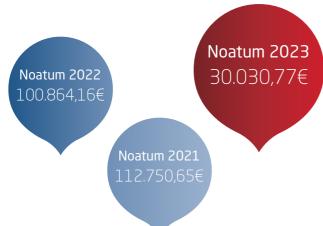




7.3. Colaboraciones de voluntariado

Además de nuestra aportación al desarrollo económico de las comunidades en las que operamos, desde Noatum buscamos aportar un valor añadido a nuestro entorno más cercano y, para ello, promovemos iniciativas internas en materia de voluntariado y acciones de colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro, que trabajan para mejorar la situación de los colectivos más desfavorecidos y hacer llegar ayuda humanitaria en situaciones de conflicto bélico o catástrofes naturales.

Donaciones económicas



Las principales acciones con las que hemos colaborado en este ejercicio han sido las siguientes:

Organización

Acción

Federación Española de Banco de Alimentos (FESBAL)



Por cuarto año consecutivo, en Noatum España hemos organizado la campaña "Un motivo de peso" con la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) con el objeto de colaborar y contribuir a que las familias puedan obtener recursos básicos a través de una aportación económica de la empresa y donaciones particulares de nuestro personal.

En concreto, este año hemos recaudado 10.300 €, lo que ha permitido realizar la compra de 9.716,98 kilogramos o litros de alimentos.

Estas acciones nos permiten tomar conciencia sobre una realidad social que es muy cercana y sobre cómo, a través de pequeñas aportaciones y hábitos de consumo responsable podemos desempeñar un papel activo en el cumplimiento del ODS "hambre cero" de Naciones Unidas.

Médicos sin Fronteras



Con motivo de la duodécima edición de nuestro tradicional concurso de tarjetas navideñas infantiles de Noatum, por cada dibujo recibido, el Grupo ha realizado una donación a Médicos Sin Fronteras. Esta ONG dedica los fondos a atender los requerimientos más básicos de las personas necesitadas en aspectos como la atención médica, así como a garantizar infraestructuras de agua potable y saneamiento.

Fundación Adecco





Como en años anteriores, en 2023 hemos realizado diferentes iniciativas para contribuir a la inserción laboral y a la creación de empleo para personas con diversidad funcional, entre las que destacan las siguientes:

- Lanzamiento de una formación en Discapacidad, Diversidad y trato adecuado a toda la plantilla de Noatum y una actividad didáctica consistente en un juego interactivo sobre la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad a través de nuestra Universidad Corporativa. Estas acciones de formación y concienciación permiten dar a conocer e integrar la diversidad y la discapacidad en el lugar de trabajo.
- Continuación con el Plan Aflora que permite ayudar a obtener el certificado de discapacidad, así como beneficios y ventajas sociales y fiscales a nuestro equipo.
- Continuación con el Plan Familia, un programa cuyo propósito es ayudar a que las personas con discapacidad y sus familias mejoren su calidad de vida, potenciando su independencia y futura empleabilidad.
- Celebración de jornadas de sensibilidad (Mi Banda y Jornada Embajador) con nuestros equipos en Barcelona y Madrid.
- Celebración de voluntariado inclusivo de limpieza de playa en Valencia para fomentar el desarrollo de competencias básicas para personas con discapacidad.





7.4. Participación en asociaciones

En Noatum, nos involucramos de manera activa en foros y asociaciones con el objetivo de poder interactuar de manera directa con nuestros grupos de interés, así como compartir buenas prácticas y experiencias de éxito. Esta participación nos permite fomentar la colaboración y generar sinergias con los diferentes eslabones de la cadena logística.





noatum maritime

Internacional • Maritime Anti-Corruption Network (MACN).

• International Association of Independent Tanker Owners (INTERTANKO).









noatum logistics

Internacional	 International Federation of Freight Forwarders Associates (FIATA). Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT). Project Cargo Network (PCN). Projects Network (XLP). Exclusive Project Network (EPN). Global Industrial Relocation Network.
España	 Federación Española de Transitarios-Expedidores Internacionales y Asimilados (FETEIA) Asociación Española de Energía Eólica (AEE).
Portugal	 Associação dos Trainsitários de Portugal (APAT). Cámara de comercio Luso-británica. Cámara de comercio Luso-árabe.
Turquía	 Association of International Forwarding and Logistics Service Providers (UTIKAD). Deniz ticaret Odasi (Cámara Naviera de Turquía). Instambul Ticaret Odasi (Cámara de Comercio de Estambul). Hizmet Ihracatçilari Birligi (Asociación de Exportadores de Servicios).
Perú	 Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT). Asociación Nacional del Transporte Terrestre de de Carga (ANATEC).
Argentina	 Cámara Española de Comercio de la República Argentina. Cámara Argentina de Proveedores Mineros (CAPMIN). Asociación Argentina de agentes de carga Internacional (AAACI). Asociación de comercio, industria, producción y afines del Neuquén (ACIPAN).
Chile	 Asociación Logística de Chile (ALOG). Spanish Chamber of Commerce. Cámara de Comercio de Santiago.
Hong-Kong	Spanish Chamber of Commerce in Hong Kong.Hong Kong Association of Freight Forwarding and Logistics Ltd.
Indonesia	• Indonesian Association of Freight-Forwarder.
Taiwan	 International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan (IOFFLAT). Taipei Airfreight Forwarders & Logistics Association of Taiwan (TAFLA).



España	• Asociación Estatal de Empresas Operadoras Portuarias (ASOPORT).
	 Asociación Nacional de Empresas Estibadores y Centros Portuarios de Empleo (ANESCO).
	 Asociación Española de Almacenistas Portuarias de Granos, Cereales y sus Derivados (UNISTOCK).
	• Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).
	• Club EMAS.
	• FEERMED, ASBL.
	General Stevedoring Council (SGC).
Barcelona	Asociación de Empresas Estibadoras.
	Asociación Profesional de Expertos Contables.
Tarragona	Asociación Provincial de Empresas Estibadoras.
	• Agrupación para la promoción del Port de Tarragona (APPORTT).
Castellón	Propeller Club Castellón.
Sagunto	Asociación Naviera Valenciana (ANV).
Málaga	• Malagaport.
	 Asociación de Consignatarios de Buques, Estibadoras y Agentes de Aduanas de Málaga.
Santander	 Asociación de Consignatarios y Estibadores de Buques en el Puerto de Santander (ASCOESANT).
	 Asociación Profesional de Representantes Aduaneros de Cantabria (ADUCANT).



8.1 Anexo Indicadores ambientales



>



<

a información sobre los asuntos medioambientales esta delimitada al perimetro del consolidado de Noatum Holdings, S.L.U. y empresas subsidiarias. No se reportan las sociedades propiedad de nuestro accionista único, AD Ports Group, dedicadas a la actividad logísitica en Emiratos Árabes Unidos y Uzbekistan.



8.1.1. Consumo de electricidad

Consumo de electricidad por país (kWh)

	2021	2022	2023
Argelia*			50.779
Argentina**	10.530	9.603	5.895
Chile	35.077	60.171	46.830
Colombia	5.561	7.280	18.659
China	171.533	98.827	89.277
Corea del Sur*			56.519
España	8.920.345	9.873.210	8.718.841
Estados Unidos	719.592	401.196	303.329
Francia	36.862	72.845	4.031
Hong Kong	73.568	82.827	86.703
India			74.409
Indonesia*	29.502	43.080	66.978
Malasia*			26.895
Marruecos*			6.063
Perú	37.529	155.881	215.078
Portugal	30.679	609.869	722.938
Reino Unido	1.328.949	1.651.682	1.697.562
Singapur*			7.420
Turquía	77.721	96.521	130.196
Vietnam*			7.457,14
TOTAL	11.477.446	13.162.993	12.335.860

Consumo de electricidad de las terminales portuarias (kWh)

	2021	2022	2023
Autoterminal	1.304.654	1.459.536	1.733.179
Fricasa	1.640.075	2.009.570	0
Noatum Terminal Castellón	667.951	525.479	1.046.018
Noatum Terminal Málaga	2.323.271	2.738.817	2.304.549
Noatum Terminal Polivalente Santander	6.833	7.276	8.745
Noatum Terminal Sagunto	771.937	831.489	1.041.570
Noatum Terminal Santander	702.829	692.818	640.500
Noatum Terminal Tarragona	215.934	347.738	668.006
TOTAL	7.633.484	8.612.723	7.442.567





^(*) Países incorporados en 2023 al reporte de métricas medioambientales.

^(**) Argentina no estaba incluido en el alcance del reporte de 2021.



8.1.2. Consumo de combustibles

Consumo de combustibles por país (litros)

		2021	2022	2023
Argelia*	Consumo gas natural (kWh)			2.305
Argentina	Consumo gasolina	422	154	0
	Consumo gasóleo A	209.168	213.124	245.093
España	Consumo gasóleo B	1.897.518	1.928.281	1.793.381
	Consumo gasolina	25.220	48.890	80.080
Estados	Consumo gasóleo A	3.478	181	0
Unidos	Consumo gasolina	81	0	0
Francia	Consumo gasóleo A	13.139	17.374	16.729
FidilCid	Consumo gasolina	2.727	0	1.475
Indonesia	Consumo gasóleo A	2.727	0	0
indonesia	Consumo gasolina	7.094	21.280	22.544
Marruecos*	Consumo gasóleo A			16.455
Marruecos	Consumo gasolina			6.187
México	Consumo gasolina	3.079	0	12.516
	Consumo gasóleo A	36.128	66.898	5.658
Perú	Consumo gasóleo B		719.843	1.769.552
	Consumo gasolina	11.922	14.026	14.903
Portugal	Consumo gasóleo A	23.999	21.281	23.919
Portugal	Consumo gasolina	400	346	1.031
	Consumo gas natural (kWh)	73.161	451.143	469.646
Reino Unido	Consumo gas propano (kWh)	1.782	2.520	0
עפוווט טווומט	Consumo gasóleo A	26.359	25.862	35.208
	Consumo gasolina	13.185	16.259	22.710
Turquía	Consumo gasóleo A	31.145	29.899	14.645
тигчига	Consumo gasolina	41.211	76.415	109.893

Consumo de combustibles de las terminales portuarias (litros)

		2021	2022	2023
Autoterminal	Consumo gasóleo A	38.481	40.293	52.116
	Consumo gasolina	5.452	8.123	23.583
Fricasa	Consumo gasóleo A	363	0	0
Filcasa	Consumo gasolina	260	0	0
Coursianu	Consumo gasóleo A	4.075	5.785	3.147
Grupajes y trincajes	Consumo gasóleo B	1.215	1.367	0
- inicajes	Consumo gasolina	12	63	227
Noatum Terminal	Consumo gasóleo A	6.183	7.848	4.489
Castellón	Consumo gasóleo B	464.934	407.001	446.602
Custemon	Consumo gasolina	3.819	3.769	3.457
No atoma Tamainal	Consumo gasóleo A	15.111	18.706	21.259
Noatum Terminal Málaga	Consumo gasóleo B	537.268	532.329	254.813
Tidiaga	Consumo gasolina	1.707	2.036	1.141
Noatum Terminal Polivalente	Consumo gasóleo A	27.092	28.565	30.740
Santander	Consumo gasóleo B	187.894	153.779	174.411
Noatum Terminal	Consumo gasóleo A	22.607	29.715	20.680
Sagunto	Consumo gasóleo B	581.611	552.241	530.005
Jaganto	Consumo gasolina	2.221	3.847	11.245
N . T	Consumo gasóleo A	0	1.657	9.253
Noatum Terminal Tarragona	Consumo gasóleo B	124.596	192.459	348.374
Turrugoriu	Consumo gasolina	0	1.471	8.111

^(*) Países incorporados en 2023 al reporte de métricas medioambientales.







8.1.3. Consumo de agua

Consumo de agua por país (m³)

	2021	2022	2023
Argelia*			461
Argentina	681	706	706
Chile	417	506	1.036
China**	3.835	107	9.510
Colombia***			
Corea del Sur*			87
España	20.153	25.568	34.734
Estados Unidos	3.199	2.978	1.956
Francia***	371	0	0
Hong Kong***			
Indonesia***			
Malasia*			144
Perú	6.387	6.537	3.524
Portugal	197	196	15
Reino Unido	12.086	5.523	3.192
Turquía	892	1.932	1.721
TOTAL	48.219	44.053	57.086



^(**) En 2022, se revisa la metodología de reporte de los consumos de agua en China.





^(***) Estos países no reportan consumos de agua porque están incluidos como gasto en el alquiler de la oficina.





8.1.4. Emisiones de gases de efecto invernadero (huella de carbono)

Emisiones de GEI por país (t CO₂ eq.)

	Alcance 1			Alcance 2			
	2021	2022	2023	Método cálculo	2021	2022	2023
Argelia*			0,42	Location-based			12,69
Argentina		0,35	0,00	Location-based	3,18	2,95	1,81
Chile	0,00	0,00	0,00	Location-based	13,70	26,19	14,08
China	0,00	0,00	0,00	Location-based	92,12	53,07	49,75
Colombia	0,00	0,00	0,00	Location-based	2,93	3,84	9,83
Corea del Sur*			0	Location-based			23,25
Fennên	5.667,21	5.903,57	5.677,54	Market-based	69,96	79,92	161,71
España	5.007,21	3.903,37	3.077,34	Location-based	1.338,05	1.382,25	1.046,26
Estados Unidos	9,39	0,46	0,00	Location-based	258,82	117,90	86,93
Francia	32,27	39,09	45,47	Location-based	1,89	3,74	0,21
Hong Kong	0,00	0,00	0,00	Location-based	50,21	56,53	58,96
India*			0	Location-based			53,07
Indonesia	22,62	47,88	50,72	Location-based	21,17	30,92	48,07
Malasia*			0	Location-based			15,73
Marruecos*			55,37	Location-based			3,72
México	6,91	0,00	28,16	Location-based	0,00	0,00	0,00
Perú	180,05	2.132,20	4.862,82	Location-based	21,77	90,41	124,75
Portugal	71,16	54,41	62,58	Location-based	6,18	122,92	118,69
Reino Unido	112,96	191,34	225,46	Location-based	282,18	319,39	351,51
Singapur*			0	Location-based			3,01
Turquía	168,97	247,28	284,13	Location-based	29,15	36,20	48,82
Vietnam*			0	Location-based			3,89
TOTAL	6 272	0.616.50	11.292,67	Market based (España)	853,27	943,98	1.190,47
IUIAL	6.272	8.616,58	11.292,67	Location based	2.121,35	2.246,31	2.075,03

^(*) Países incorporados en 2023 al reporte de métricas medioambientales.

Para el cálculo del factor de emisión utilizado en España con el método *Location-based*, se ha empleado el factor *mix* 2022 de 0,12 kg CO₂/kWh. Fuente: Red Eléctrica de España.













8.1.5. Gestión de residuos

Gestión de residuos en terminales (kg)

Denominación residuo	Categoría	Código LER	2021	2022	2023
Absorbentes contaminados	Peligroso	15 02 02*	8.154,40	13.734,54	7.756,00
Aceite usado	Peligroso	13 02 05*	19.213,40	19.160,00	16.549,00
Anticongelante	Peligroso	16 01 14*	440,00	0,00	240,00
Baterías y acumuladores	Peligroso	16 06 01*	2.160,75	2.336,25	2.403,00
Carbonato	No peligroso	16 03 04	93.748,00	113.080,00	117.920,00
Cartón	No peligroso	15 01 01	75,00	0,00	560,00
Cartuchos tinta y tóner	No peligroso	08 03 17*	146,11	93,68	147,00
Chatarra ⁴	No peligroso	16 01 17	64.669,00	189.891,00	159.240,00
Componentes peligrosos	Peligroso	16 01 21*	103,00	310,00	0,00
Cristal y vidrio	No peligroso	20 01 02		0,00	0,00
Envases aerosoles ⁵	Peligroso	16 05 04* / 15 01 11*	407,64	431,39	665,00
Envases contaminados	Peligroso	15 01 10*	1.893,81	1.446,46	2.212,00
Envases de plástico	No peligroso	15 01 02		14.360,00	1.380,00
Envases y embalajes de madera	No peligroso	15 01 03		549.720,00	338.200,00
Equipos desechados	Peligroso	16 02 11*	116,00	60,00	0,00
Equipos eléctricos y electrónicos	Peligroso	16 02 13*	779,00	60,00	2451,00
Filtros	No peligroso	15 02 03	655,00	945,00	608,00
Filtros de aceite	Peligroso	16 01 07*	2.218,78	2.792,52	1.934,00
Gases en recipientes a presión	Peligroso	16 05 04*		0,00	0,00
Hormigón	No peligroso	17 01 01	1.460,00	3.500,00	0,00
Lodos	No peligroso	19 08 14	73.140,00	33.020,00	90.000,00









Gestión de residuos en terminales (kg)

Denominación residuo	Categoría	Código LER	2021	2022	2023
Maderas ¹	No peligroso	17 02 01 / 20 01 38	46.820,00	46.360,00	8.380,00
Materiales inadecuados para el consumo ²	No peligroso	02 02 03 / 02 03 04	176.766,00	312.200,00	822.180,00
Mezcla de aceite y agua	Peligroso	13 05 07*	5.140,00	15.800,00	26.380,00
Mezclas bituminosas	No peligroso	17 03 02	15.880,00	0,00	0,00
Otros residuos ³	No peligroso	10 12 01 / 16 01 99	28.340,00	0,00	2.438,17
Papel y cartón	No peligroso	20 01 01	22.704,00	21.741,00	4.141,00
Pilas alcalinas	Peligroso	16 06 03*	17,00	17,00	0,00
Pinturas, lacas y barnices	Peligroso	08 01 11*	55,77	204,23	141,00
Plástico	No peligroso	20 01 39	14.381,00	31.799,00	21.671,00
Residuos construcción y demolición	No peligroso	17 01 07	212.859.00	0,00	366.905,00
Residuos de arenas y arcillas	No peligroso	01 04 09	1.741.300,00	1.255.180,00	703.262,00
Residuos desengrasado	Peligroso	11 01 13*	288,76	756,86	662,00
Residuos mezclados de construcción y demolición	No peligroso	17 09 04		336.590,00	0,00
Residuos municipales	No peligroso	20 03 01	45.649,00	66.039,00	69.593,00
Residuos orgánicos	No peligroso	16 03 06	14.800,00	6.780,00	9.580,00
Residuos que contienen hidrocarburos	Peligroso	16 07 08*		0,00	0,00
Residuos voluminosos	No peligroso	20 03 07	21.440,00	20.700,00	120.265,00
Tierras	No peligroso	20 02 02	1.980,00	0,00	0,00
Tubos fluorescentes	Peligroso	20 01 21*	226,00	217,16	45,00
TOTAL			2.607.928,02	3.061.281,09	2.897.908,17

¹ El código LER de este residuo se ha modificado. En 2021 aplica el 17 02 01 mientras que en 2022 y 2023 aplica el 20 01 38.

² El código LER de este residuo se ha modificado. En 2021 y 2023 aplica el 02 02 03 mientras que en 2022 aplica el 02 03 04.

³ El código LER de este residuo se ha modificado. En 2021 y 2022 aplica el 10 02 01 mientras que en 2023 aplica el 16 01 99.

⁴ El código LER de este residuo se ha modificado. En 2021 y 2022 aplica el 16 01 17 mientras que en 2023 aplica el 20 01 40.

⁵ El código LER de este residuo se ha modificado. En 2021 y 2022 aplica el 16 05 04* mientras que en 2023 aplica el 15 01 11*.



8.2 Anexo

Indicadores relativos a nuestro equipo profesional







<







8.2.1. Nuestro equipo profesional en cifras

Distribución por rango de edad y categoría profesional

	Menores de 30 años			30 - 50 años			Mayores de 50 años		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Staff	385	422	461	1.133	1.340	1.495	285	329	409
Mandos intermedios	23	13	13	312	277	333	113	118	160
Directores	0	0	0	68	59	77	51	56	69
Top Management	0	0	0	8	7	5	7	9	10
TOTAL	408	435	474	1.521	1.683	1.910	456	512	648

Distribución por género y categoría profesional

		Mujeres		Hombres			
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	
Staff	913	1.044	1.131	890	1.047	1.234	
Mandos intermedios	182	156	195	266	252	311	
Directores*	24	24	35	95	91	111	
Top Management*	0	0	0	15	16	15	
TOTAL	1.119	1.224	1.361	1.266	1.406	1.671	









Distribución por género y país

		Mujeres			Hombres			TOTAL	
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Argelia*	-	20	22	-	46	51	-	66	73
Argentina	3	2	4	3	3	2	6	5	6
Chile	23	25	24	19	22	23	42	47	47
China	91	106	101	28	30	30	119	136	131
Colombia	28	24	29	8	8	9	36	32	38
Corea*	-	11	11	-	3	4	-	14	15
España	371	393	417	576	595	663	947	988	1.080
Estados Unidos	113	114	108	83	87	87	196	201	195
Francia	16	21	23	23	33	34	39	54	57
Hong Kong	60	60	50	33	31	29	93	91	79
India*	-	7	5	-	37	37	-	44	42
Indonesia	24	29	29	27	32	31	51	61	60
Japón*	-	3	3	-	5	5	-	8	8
Malaysia*		10	10	-	7	7	-	17	17
Marruecos*	-	11	11	-	27	30	-	38	41
México	9	14	11	6	12	15	15	26	26
Países Bajos*	-	2	1	-	0	0	-	2	1
Perú**	62	69	71	137	198	233	199	267	304
Portugal	38	41	48	57	56	55	95	97	103
Reino Unido	181	220	245	158	181	206	339	401	451
Singapur	5	7	9	7	9	7	12	16	16
Taiwán	12	13	14	2	2	3	14	15	17
Tailandia*	-	6	7	-	6	6	-	12	13
Turquía	83	86	90	99	107	102	182	193	192
Vietnam*	-	18	18	-	2	2	-	20	20

^(*) No reportados en 2022.

^(**) Incremento de plantilla en Perú vinculados a los proyectos mineros Miura y Quellabeco.







8.2.2. Empleo de calidad

Modalidades de contrato

	2021	2022	2023						
Contratación									
Indefinida	2.178	2.376	2.746						
Temporal	207	254	286						
Jornada									
Completa	2.360	2.593	3.003						
Parcial	25	37	29						

Promedio anual de contratos indefinidos

2021	2022	2023							
Por sex	ко								
1.076,1	1.135,8	1.268,1							
1.134,2	1.187,2	1.408,7							
Por rango de edad									
331,2	350,7	379,8							
1.419,5	1.418,0	1.683,7							
459,6	491,3	613,3							
or clasificación	profesional								
1.714,4	1.786,2	2.027,1							
367,2	402,9	491,9							
113,9	116,3	142,9							
14,8	17,6	14,9							
	Por sex 1.076,1 1.134,2 Por rango d 331,2 1.419,5 459,6 or clasificación 1.714,4 367,2 113,9	Por sexo 1.076,1 1.135,8 1.134,2 1.187,2 Por rango de edad 331,2 350,7 1.419,5 1.418,0 459,6 491,3 or clasificación profesional 1.714,4 1.786,2 367,2 402,9 113,9 116,3							

Promedio anual de contratos temporales

	2021	2022	2023							
	Por sexo									
Mujeres	56,0	55,5	50,9							
Hombres	118,7	153,0	206,5							
ı	Por rango de	edad								
Menores de 30	50,9	46,1	46,7							
30-50 años	105,7	145,3	179,1							
Mayores de 50	18,1	17,2	31,6							
Por cl	asificación _l	profesional								
Staff	167,0	201,1	254,2							
Mandos intermedios	7,7	7,4	3,2							
Directores	-	-	-							
Top Management	-	-	-							









Promedio anual de contratos a tiempo parcial

	2021	2022	2023							
Por sexo										
Mujeres	15,1	26,2	21,8							
Hombres	8,4	10,6	8,0							
Por rango de edad										
Menores de 30	1,0	2,6	3,4							
30-50 años	12,6	19,5	16,6							
Mayores de 50	9,9	14,7	9,8							
Por c	lasificación p	rofesional								
Staff	19,3	31,6	25,1							
Mandos intermedios	4,0	4,2	3,7							
Directores	0,2	1,0	1,0							
Top Management	-	-	-							

Remuneración media (€)

	2021	2022	2023						
Por sexo									
Mujeres	30.971,64	32.663,79	34.815,96						
Hombres	40.236,10	41.363,52	42.660,97						
Por rango de edad									
Menores de 30	21.386,21	21.584,51	24.376,97						
30-50 años	35.028,31	35.877,30	37.141,59						
Mayores de 50	51.738,01	55.403,97	55.826,97						
Po	or clasificación	profesional							
Staff	26.138,42	27.234,23	28.287,00						
Mandos intermedios	50.314,88	57.250,45	57.207,95						
Directores*	104.979,39	119.853,82	128.681,36						
Top Management*	228.999,10	253.090,66	269.169,74						

^(*) La diferencia radica en la implementación de nuevas estructuras organizativas como la de *Chief Officers* en materia comercial y operacional y en la cobertura de vacantes importantes en puestos de dirección y alta dirección.

Número de despidos

	2021	2022	2023*							
Por sexo										
Mujeres	91	32	38							
Hombres	90	60	82							
	Por rango de	edad								
Menores de 30	21	20	25							
30-50 años	106	49	73							
Mayores de 50	54	23	22							
Por c	lasificación p	rofesional								
Staff	162	84	103							
Mandos intermedios	9	8	14							
Directores	10	0	3							
Top Management	-	-	-							

(*) Las cifras no son comparables en la medida en que el perímetro de *reporting* de 2023 es superior al reportado en 2022. Por otra parte, en 2023 se han producido cambios estructurales en la organización.









8.2.3. Conciliación de la vida familiar y laboral

Permiso parental

		Mujeres		Hom		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Personal que ha tenido derecho a permiso parental	35	51	56	43	43	56
Personal que se ha acogido al permiso parental	35	51	56	43	42	56
Tasa de regreso	97%	100%	93%	91%	98%	100%
Tasa de retención	97%	78%	94%	100%	81%	95%

(*) No reportados en 2022.

(**) El incremento de absentismo que se observa en estos países guarda en parte proporción con los incrementos de plantilla, como por ej. España. Por otra parte, en países como Francia o México las bajas por cuidado de menores que son de muchas horas han tenido un impacto también significativo.

8.2.4. Absentismo

Horas absentismo por país

	2021	2022	2023
Argelia*	-	-	4.210,00
Argentina	63,00	774,00	120,00
Chile	2.835,00	5.488,00	2.568,00
China	4.784,00	3.468,00	7.620,00
Colombia	176,00	608,00	1.317,50
Corea*	-	-	4,00
España**	88.048,00	63.475,20	75.137,13
Estados Unidos	3.821,35	4.079,77	3.338,66
Francia**	2.791,00	3.858,67	6.362,00
Hong Kong	1.320,00	2.948,00	3.472,00
India*	-	-	876,00
Indonesia	8,00	224,00	136,00
Japón*	-	-	0,00
Malasia*	-	-	536,00
Marruecos*	-	-	0,00
México**	296,00	0,00	1.944,00
Países Bajos*	-	-	0,00
Perú	5.970,00	16.648,00	17.508,00
Portugal	6.464,00	2.298,00	2.393,07
Reino Unido	16.246,35	29.025,10	33.292,11
Singapur	28,00	160,00	496,00
Taiwán	388,08	912,80	755,00
Tailandia	-	-	244,00
Turquía	1.360,00	2.976,00	2.648,00
Vietnam*	-	-	204,00
TOTAL	134.598,78	136.943,54	165.181





8.2.5. Seguridad, salud y bienestar

Únicamente se reportan datos de aquellos países en los que se han producido casos de accidentes y/o enfermedades profesionales en 2023 (España, Reino Unido, Francia y Perú).

España

		Mujeres			Hombres			TOTAL			
Accidentes laborales	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023		
Horas reales trabajadas	520.492,91	688.996.55	710.476	822.290,25	1.055.379,07	1.113.231	1.342.783	1.744.376	1.823.707		
Accidentes sin baja laboral	N/A	3	4	N/A	10	4	N/A	13	8		
Accidentes con baja laboral*	3	3	2	9	6	14	12	9	16		
Accidentes con baja laboral in itinere	3	3	2	0	2	1	3	5	3		
Jornadas perdidas	72	47	111	319	407	396	391	454	507		
Índice frecuencia*	5,76	4,35	2,81	10,95	5,69	12,58	8,94	5,16	8,77		
Índice gravedad*	0,14	0,07	0,16	0,39	0,39	0,36	0,29	0,26	0,28		
Defunciones resultantes de una lesión	por accidente labor	al					0	0	0		
Tasa de defunciones resultantes de un	na lesión por accider	ite laboral					0	0	0		
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)					1	0	0				
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)						0,75	0	0			
Lesiones por accidente laboral registra	ble					Lesiones por accidente laboral registrable					

^(*) Se excluyen los accidentes con baja in itinere.

España

Enfermedades profesionales		Mujeres			Hombres			TOTAL	
citierineuades profesionales	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
N° enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0





Reino Unido

A and de make a laboration		Mujeres			Hombres			TOTAL	
Accidentes laborales	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Horas reales trabajadas	286.339,42	388.493,85	396.281	246.562,7	328.282	350.151	532.902	716.776	746.432
Accidentes sin baja laboral	N/A	3	11	N/A	4	6	N/A	7	17
Accidentes con baja laboral*	2	2	3	1	0	1	3	2	4
Accidentes con baja laboral in itinere	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jornadas perdidas	11	27	16	6	0	27	17	27	18
Índice frecuencia	6,98	5,15	7,57	4,06	0	2,86	5,63	2,79	5,36
Índice gravedad	0,04	0,07	0,04	0,02	0	0,01	0,03	0,04	0,02
Defunciones resultantes de una lesión	por accidente labor	al					0	0	0
Tasa de defunciones resultantes de un	a lesión por accider	ite laboral					0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grad	ndes consecuencias	(sin incluir defuncion	es)				0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)						0	0	0	
Lesiones por accidente laboral registra	ble						0	0	0

^(*) Se excluyen los accidentes con baja in itinere.

Reino Unido

Sufarma da das avafacionales	Mujeres		Hombres			TOTAL			
Enfermedades profesionales	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
N° enfermedades profesionales	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Índice de frecuencia	0	2,30	0	0	0	0	0	2,30	0
Índice de gravedad	0	0,06	0	0	0	0	0	0,06	0



Francia

0		Mujeres			Hombres			TOTAL	
Accidentes laborales	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Horas reales trabajadas	46.116,28	31.343,10	35.284	32.170,68	44.190,30	53.951	78.286,96	75.533	89.235
Accidentes sin baja laboral	N/A	N/A	0	N/A	1	0	N/A	1	0
Accidentes con baja laboral*	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Accidentes con baja laboral in itinere	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Jornadas perdidas	0	0	0	0	15	68	0	15	68
Índice frecuencia	0	0	0	0	22,63	18,54	0	13,24	11,21
Índice gravedad	0	0	0	0	0,34	1,26	0	0,20	0,76
Defunciones resultantes de una lesión	por accidente labor	al					1	0	0
Tasa de defunciones resultantes de un	a lesión por acciden	te laboral					0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grad	ndes consecuencias	(sin incluir defuncione	<u> </u>	, ,			0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)						0	0	0	
Lesiones por accidente laboral registra	esiones por accidente laboral registrable							0	0

^(*) Se excluyen los accidentes con baja in itinere.

Francia

Enfermedades profesionales		Mujeres			Hombres			TOTAL	
entermedades profesionales	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
N° enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0





Perú

A and do make a lab a make a		Mujeres		Hombres			TOTAL						
Accidentes laborales	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023				
Horas reales trabajadas	136.083,29	151.798,88	156.098	218.656,44	375.015,45	520.433	354.740	526.814	676.531				
Accidentes sin baja laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Accidentes con baja laboral*	0	0	0	1	1	2	1	1	2				
Accidentes con baja laboral in itinere	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Jornadas perdidas	0	0	0	57	69	168	57	69	168				
Índice frecuencia	0	0	0	4,57	2,67	3,84	2,82	1,90	2,96				
Índice gravedad	0	0	0	0,26	0,45	0,32	0,16	0,13	0,25				
Defunciones resultantes de una lesión	por accidente labor	al					0	0	0				
Tasa de defunciones resultantes de un	a lesión por acciden	te laboral					0	0	0				
Lesiones por accidente laboral con gran	ndes consecuencias	(sin incluir defuncion	es)				0	0	0				
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							0	0	0				
Lesiones por accidente laboral registra	ble					Lesiones por accidente laboral registrable							

^(*) Se excluyen los accidentes con baja in itinere.

Perú

Enfermedades profesionales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
emermedades profesionales	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
N° enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0





Sobre este informe





9.1. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

olicitada por la Ley en materia n no financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
eral			
Breve descripción del modelo	1.3. Modelo de negocio	2-1 Detalles organizacionales	
de negocio del grupo		2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	
	1.10. Tendencias globales	Criterio interno	
Presencia geográfica		2-1 Detalles organizativos	Torre Auditori - Planta 13 Passeig de la
	1.1. Noatum en el mundo	2-1 Detalles organizativos	Zona Franca, 111 08038 Barcelona
Objetivos y estrategias de la organización	1.5. Prioridades estratégicas	Criterio interno	
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	1.10. Tendencias globales	Criterio interno	
Mención en el informe al marco de <i>reporting</i> nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	9. Sobre este informe	Selección de Estándares GRI	
Si la compañía da cumplimiento a la ley de información no financiera emitiendo un informe separado, debe indicarse de manera expresa que dicha información forma parte del informe de gestión	9. Sobre este informe		
	Breve descripción del modelo de negocio del grupo Presencia geográfica Objetivos y estrategias de la organización Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados Si la compañía da cumplimiento a la ley de información no financiera emitiendo un informe separado, debe indicarse de manera expresa que dicha información	Breve descripción del modelo de negocio del grupo Bresencia geográfica Dijetivos y estrategias de la organización Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados Si la compañía da cumplimiento a la ley de información no financiera emitiendo un informe separado, debe indicarse de manera expresa que dicha información	Breve descripción del modelo de negocio del grupo Presencia geográfica Digitivos y estrategias de la organización Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados Si la compañía da cumplimiento a la ley de información Principales de manera expresa que dicha información Sobre este informe Ospítulo Protecion de estándares GRI 2-1 Detalles organizacionals criterio interno 2-1 Detalles organizativos Criterio interno Criterio interno Criterio interno Selección de Estándares GRI









	olicitada por la Ley en materia n no financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sob	re cuestiones medioambientales			
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	6.1. Nuestra política medioambiental	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	6.1. Nuestra política medioambiental	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	3.3. Gestión de riesgos	Criterio interno	



	itada por la Ley en materia o financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre o	cuestiones medioambientales			
Gestión ambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y, en su caso, en la salud y la seguridad		307-1 Incumplimiento de la gestión y normativa ambiental	En el ejercicio 2023 ninguna de las sociedades que forman parte del Grupo Noatum han sido sancionadas por el incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
		7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
	Procedimiento de evaluación o certificación ambiental	6.2. Certificaciones ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales	_
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	6.5.1. Uso eficiente de la energía	Criterio interno	
	Aplicación del principio de precaución	6.4. Gestión de riesgos ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	6.4. Gestión de riesgos ambientales	Criterio interno	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluidos el ruido y la contaminación lumínica	6.6. Lucha contra el cambio climático	3-3 Gestión de los temas materiales	
Economía circular y prevención de	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	6.7. Apuesta por la economía circular	306-2 Residuos por tipo y métodos de eliminación (2020)	
residuos	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	6.7. Apuesta por la economía circular	No material	





	itada por la Ley en materia o financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
nformación sobre cuestiones medioambientales				
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	6.5.2. Uso eficiente del agua	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido (2018)	
		6.5.2. Uso eficiente del agua	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua (2018)	_
		6.5.2. Uso eficiente del agua	303-3 Extracción de agua (2018)	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	6.5.3. Consumo responsable de papel	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	
	Consumo, directo e indirecto, de energía	6.5.1. Uso eficiente de la energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	6.5.1. Uso eficiente de la energía	302-4 Reducción del consumo energético	
	Uso de energías renovables	6.5.1. Uso eficiente de la energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido	6.6. Lucha contra el cambio climático	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
	el uso de bienes y servicios que produce	6.6. Lucha contra el cambio climático	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	
		6.6. Lucha contra el cambio climático	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	
		6.6. Lucha contra el cambio climático	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	6.6. Lucha contra el cambio climático	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	6.6. Lucha contra el cambio climático	305-5 Reducción de las emisiones	



	citada por la Ley en materia no financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	6.8. Protección de la biodiversidad	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	6.8. Protección de la biodiversidad	3-3 Gestión de los temas materiales	
Información sobre	cuestiones sociales y relativas al personal			
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	5.1. Nuestro capital humano	2-23 Compromisos de política	
	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	5.2. Plan Estratégico 2021-2025	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	3.3. Gestión de riesgos	Criterio interno	



	olicitada por la Ley en materia n no financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
nformación sob	re cuestiones sociales y relativas al personal			
Empleo	Número total y distribución de empleados	5.3. Promovemos el empleo de calidad	2-7 Empleados	_
	atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	Anexo 8.2.1. Nuestro equipo profesional en cifras	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
	Número total y distribución de modalidades de contrato, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo 8.2.2. Empleo de calidad	2-7 Empleados	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo 8.2.2. Empleo de calidad	Criterio interno	
	Las remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Anexo 8.2.2. Empleo de calidad	Criterio interno	
	Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo igual o de media de la sociedad	5.3. Promovemos el empleo de calidad	Las formas usadas para el cálculo de la brecha son: Brecha Salarial (Promedio salario de los hombres) / (salario promedio de las mujeres - salario de los hombres) Brecha Salarial Ponderada Paso 1 (Promedio salario de los hombres) / (salario promedio de las mujeres - salario de los hombres de cada categoría) * (el nº de integrantes de la categoría / el nº total de empleados con presencia de ambos géneros). Paso 2 Suma de las ponderaciones del paso 1	
	La remuneración media de los consejeros y la alta dirección	5.3. Promovemos el empleo de calidad	Criterio interno	_



	itada por la Ley en materia o financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre c	uestiones sociales y relativas al personal			
Empleo	El pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	5.3. Promovemos el empleo de calidad	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	
	Implantación de políticas de desconexión laboral	5.4. Impulsamos la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Empleados con discapacidad	5.5. Apostamos por la inclusión social	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	5.4. Impulsamos la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales	
	N° de horas de absentismo	Anexo 8.2.4. Absentismo	Criterio interno	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	5.4. Impulsamos la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (2018)	
		5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (2018)	
		5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	403-3 Servicios de salud en el trabajo (2018)	
		5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (2018)	_
		5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores (2018)	_
		5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados (2018)	



	itada por la Ley en materia o financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre c	uestiones sociales y relativas al personal			
Salud y seguridad	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales, desagregado por sexo		403-9 Lesiones por accidente laboral (2018)	
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al	5.8. Respetamos las relaciones laborales	2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas	
	personal y negociar con él	5.8. Respetamos las relaciones laborales	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	
		5.8. Respetamos las relaciones laborales	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador- empresa de salud y seguridad	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	5.8. Respetamos las relaciones laborales	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	
	El balance de los convenios colectivos particularmente en el campo de la salud y la	5.8. Respetamos las relaciones laborales		
	seguridad en el trabajo	5.8. Respetamos las relaciones laborales		
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	5.7. Promovemos la capacitación y desarrollo del talento	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	
	La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	5.7. Promovemos la capacitación y desarrollo del talento	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	5.5. Apostamos por la inclusión social	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	



	tada por la Ley en materia financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cu	estiones sociales y relativas al personal			
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	5.5. Apostamos por la inclusión social	Criterio interno	
	Planes de igualdad (capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	5.5. Apostamos por la inclusión social	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	5.5. Apostamos por la inclusión social	Criterio interno	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	5.5. Apostamos por la inclusión social	Criterio interno	
Información sobre el	respeto de los derechos humanos			
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados	5.9. Defendemos los derechos humanos	2-23 Compromisos de política	
	para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado		2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	5.9. Defendemos los derechos humanos	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	



	tada por la Ley en materia o financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
nformación sobre el respeto de los derechos humanos				
Enfoque de gestión	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado con informe de su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	5.9. Defendemos los derechos humanos	Criterio interno	
Aplicación de orocedimientos de	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de	5.9. Defendemos los derechos humanos	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	
diligencia debida	los riesgos de vulneración de derechos humanos y, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	_
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Promoción y cumplimiento de las	5.9. Defendemos los derechos humanos	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	
	disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	





9 – Sobre este informe



nformación solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad nformación relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
gestión respecto a dichas cuestiones, que procedimientos de diligencia de para la identificación, evaluación atenuación de riesgos e impacto y de verificación y control, con i	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, con inclusión de qué medidas se han adoptado	3.2. Ética y Compliance	2-23 Compromisos de política	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de refernecia utilizados	3.2. Ética y Compliance	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo		Criterio interno	



	tada por la Ley en materia financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información relativa	a la lucha contra la corrupción y el soborno			
Información	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	3.2. Ética y Compliance	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	_
contra la corrupción y el soborno		3.2. Ética y Compliance	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	
		3.2. Ética y Compliance	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	3.2. Ética y Compliance	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
	Aportaciones a fundaciones y entidades in ánimo de lucro	7.3. Colaboraciones de voluntariado	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
Información sobre la	sociedad			
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	7.1. Comprometidos con el desarrollo local	2-23 Compromisos de política	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	7.1. Comprometidos con el desarrollo local	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	



	citada por la Ley en materia no financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Enfoque de gestión	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado con informe de su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	3.3. Gestión de riesgos	Criterio interno	
Compromisos de la empresa con el desarrollo	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y en el desarrollo local	7.3. Colaboraciones de voluntariado	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	
sostenible		7.3. Colaboraciones de voluntariado	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
		7.3. Colaboraciones de voluntariado	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales-en las comunidades locales	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	7.3. Colaboraciones de voluntariado	Criterio interno	
	Acciones de patrocinio y asociación	7.4. Participación en asociaciones	2-28 Afiliación en asociaciones	





	itada por la Ley en materia o financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
nformación sobre la sociedad				
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	
		7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	
		7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	
	Sistemas de supervisión y auditorías y sus resultados	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
		7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
Consumidores/as	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores/as	4.4. Medición, control y gestión de incidencias	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y su resolución	4.4. Medición, control y gestión de incidencias	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	_







	itada por la Ley en materia o financiera y diversidad	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país, los impuestos sobre beneficios pagados	1.8. Resultados económicos	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
		1.8. Resultados económicos	207-1 Impuestos pagados por país (2019)	
	Información sobre las subvenciones públicas recibidas	1.8. Resultados económicos	201-4 Asistencia financiera recibida del Gobierno	



9.2. Índice de contenidos GRI

	Contenido estándar GRI		Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 1 FUNDAMENTOS (2021)	GRI 1 Funda	amentos 2021		
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2021)	GRI 2	ENIDOS GENERALES (2021)		
	2-1	Detalles organizativos		
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización		
	2-3	Periodo de notificación, frecuencia y punto de contacto	info@noatum.com	
	2-4	Reexpresiones de información	9. Sobre este informe	
	2-5	Aseguramiento externo		
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.2 Modelo de negocio	
	2-7	Empleados	5.1. Nuestro capital humano	
	2-8	Trabajadores que no son empleados	5.1. Nuestro capital humano	
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	3.1. Órganos de gobierno	
	2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	3.1. Órganos de gobierno	
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	3.1. Órganos de gobierno	
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	3.1. Órganos de gobierno	
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	3.1. Órganos de gobierno	
	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	9. Sobre este informe	



	Contenido estándar GRI		Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
	2-15	Conflictos de interés	3.2. Ética y Compliance	
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	3.2. Ética y Compliance	
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	3.1. Órganos de gobierno	
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	3.1. Órganos de gobierno	
	2-19	Políticas de remuneración	5.3. Promovemos el empleo de calidad	
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	5.3. Promovemos el empleo de calidad	
	2-21	Ratio de compensación total anual	5.3. Promovemos el empleo de calidad	
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	2.2. Nuestro enfoque estratégico de la sostenibilidad	
	2-23	Compromisos de política	1.3. Nuestro propósito	
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	1.3. Nuestro propósito	
	2-25	Procesos para remediar impactos negativos	3.3. Gestión de riesgos	
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	3.2. Ética y Compliance	
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	6.1. Nuestra política medioambiental	
	2-28	Afiliación a asociaciones	7.4. Participación en asociaciones	
	2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	2.1. Análisis de materialidad	
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva	5.8. Respetamos las relaciones laborales	
GRI 3	3-1	Proceso para determinar temas materiales	2.1. Análisis de materialidad	
TEMAS MATERIALES (2021)	3-2	Lista de temas materiales	2.1. Análisis de materialidad	
GRI 201	3-3	Gestión de temas materiales		
DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	1.8. Resultados económicos	
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	6.6. Lucha contra el cambio climático	
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	5.3. Promovemos el empleo de calidad	_
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	1.8. Resultados económicos	



	Conte	nido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 202	3-3	Gestión de temas materiales		
PRESENCIA EN EL MERCADO (2016)	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al mínimo local	5.3. Promovemos el empleo de calidad	
GRI 203	3-3	Gestión de temas materiales		
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS (2016)	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	7.3. Colaboraciones de voluntariado	
INDIRECTOS (2010)	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	7.1. Comprometidos con el desarrollo local	
GRI 205	3-3	Gestión de temas materiales		
ANTICORRUPCIÓN (2016)	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	3.2. Ética y Compliance	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	3.2. Ética y Compliance	
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.2. Ética y Compliance	
GRI 206 COMPETENCIA DESLEAL (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	3.2. Ética y Compliance	
GRI 207	3-3	Gestión de temas materiales		
FISCALIDAD (2019)	207-1	Enfoque fiscal	1.8. Resultados económicos	
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	1.8. Resultados económicos	
	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	1.8. Resultados económicos	
	207-4	Presentación de informes país por país	1.8. Resultados económicos	
GRI 301	3-3	Gestión de temas materiales		
MATERIALES (2016)	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	6.5.3. Consumo responsable de papel	
GRI 302	3-3	Gestión de temas materiales		
ENERGÍA (2016)	302-1	Consumo energético dentro de la organización	6.5.1. Uso eficiente de la energía	
	302-4	Reducción del consumo energético	6.5.1. Uso eficiente de la energía	









	Contenido estándar GRI		Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 303	3-3	Gestión de temas materiales		
AGUA Y EFLUENTES (2018)	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	6.5.2. Uso eficiente del agua	
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	6.5.2. Uso eficiente del agua	
	303-3	Extracción de agua	6.5.2. Uso eficiente del agua	
	303-4	Vertido de agua	6.5.2. Uso eficiente del agua	
	303-5	Consumo de agua	6.5.2. Uso eficiente del agua	
GRI 304	3-3	Gestión de temas materiales		
BIODIVERSIDAD (2016)	304-1	Centros de operaciones en propiedad arrendados o gestionados unificados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	6.8. Protección de la biodiversidad	
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	6.8. Protección de la biodiversidad	
GRI 305	3-3	Gestión de temas materiales		
EMISIONES (206)	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	6.6. Lucha contra el cambio climático	
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	6.6. Lucha contra el cambio climático	
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	6.6. Lucha contra el cambio climático	
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	6.6. Lucha contra el cambio climático	
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX y otras emisiones significativas de aire)	6.6. Lucha contra el cambio climático	
GRI 306	3-3	Gestión de temas materiales		
RESIDUOS (2020)	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	6.7. Apuesta por la economía circular	
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	6.7. Apuesta por la economía circular	
	306-3	Residuos generados	6.7. Apuesta por la economía circular	
GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	



	Conte	nido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 401	3-3	Gestión de temas materiales		
EMPLEO (2016)	401-3	Permiso parental	5.4. Impulsamos la igualdad y conciliación	
GRI 403	3-3	Gestión de temas materiales		
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2018)	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-9	Lesiones por accidente laboral	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-10) Dolencias y enfermedades laborales	5.6. Garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
GRI 404	3-3	Gestión de temas materiales		
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)	404-1	Media de hora de formación al año por empleado	5.7. Promovemos la capacitación y desarrollo del talento	
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	5.7. Promovemos la capacitación y desarrollo del talento	





	Contenido estándar GRI		Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 405	3-3	Gestión de temas materiales		
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Anexo 8.2.1. Nuestro equipo profesional en cifras	
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo 8.2.2. Empleo de calidad	
GRI 407	3-3	Gestión de temas materiales		
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA (2016)	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 408	3-3	Gestión de temas materiales		
TRABAJO INFANTIL (2016)	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 412 EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	5.9. Defendemos los derechos humanos	
GRI 413 COMUNIDADES LOCALES (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7.1. Comprometidos con el desarrollo local	
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	7.1. Comprometidos con el desarrollo local	









	Conte	nido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 414	3-3	Gestión de temas materiales		
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)	414-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
	414-2	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (2016)	3-3	Gestión de temas materiales		
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	4.4. Medición, control y gestión de incidencias	
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	4.4. Medición, control y gestión de incidencias	





9 – Sobre este informe



9.3. Verificación externa

Interna de Varificación hologonidante del Estato de Informação No Promotio a Complitado que respondente el sor polo anual finalizado el El decimentos de 200

HOLD MICHOLOROW, \$1, U.7 SOCIEDADES DEPENDENTED











Step J. Hung: 5 v. Estima barra Fey Avde: Steps 100-1001 | Barranova

The STORAGE TO Part STORAGE TO

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO.

All sactor detico de Noatum Hotdings, S. L.U.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemes realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información Na Financiera Consalidado adjunto (en adelante EINF) compositado del eletricio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, de Noafum Holdings, \$1,U y sus sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que formo parte del informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El contenido del ERP incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de muestro trabajo de verificación. En esde sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartido 9.1 "índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2/018" includo en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el informe de Gestrón Consolidado del Snopo, así como el costrerido del inismo, es responsabilidad de los Administradores de Nostram Holdings, S.L.M. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercanita viery y siguiendo los criterios de los Santamatility Proporting Standards de dopos Reporting initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquetico otros criterios descritos de acuerdo a lo rescribinado para cada materia en opertado 9.1 "Indice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el ENF esté libre de incorrección material, debida a traude o error.

Los administradores de Nostum Holdings, S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiehe la información necesaria para la preparación del ENF.

Nuestra îndependencia y pestión de la calidad

Hemos, quantifica com los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código indemacional de Ética para Profesionales de la Contebridad (incluidas las normas Internacionales de independencial del Consejo de Hormas internacionales de Ética para Profesionales de la Contacilidad (Código de ética del IESBA, por sus siglas en Inglés) que está basado en los principios fundamentales de Integridad, objetividad, competencia y disigencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma informacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma ciseñe, implemente y opere un sistema de questión de la calidad que incluya políticas y procedimentos relativos el complimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El eguipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de información no. Financiera y, específicamente, en información de desempeño económica, social y medicambiental.

particular in the second control of the second control of the second of the second control of the second contr





2:

Muestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expreser nuestras consciusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándenos en el trabajo nestrado. Hemos literado a cábo nuestro babajo de acuerdo con los requisitas establacidos en la Normas internacional de Encargos de Aseguramiento 2000 Revisada en vigor. "Encargos de Aseguramiento información de la Auditoria y Aseguramiento (RASSE) de la Indemación Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionates de Auditoria y Aseguramiento (RASSE) de la Indemación informacional de Contadones (FAC) y con la Guia de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información amilitado por el militado de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos lleyados a cabe varian en su naturalega y encruento de revelvación, y tienen una menor extensión, que los revilizados en un triblejo de seguridad que se obtiene es sucioncialmente menor.

Nueutro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas uniquidas del Grupo que han participado en la elaboración del ERF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el ENF y en la aplicación de ciertas procedimientos analiticos y pruebas de revisión por muestres que se describen a continuación:

- Reumanes con el personal del Grupo para conocer el modelo de negoció, las políticas y las enfoques de gestión aplicados, los principales niesgos relacionados con esas cuestiones y objeser la información necesaria-para la revisión externis.
- Analisis del acance, retexencia e integridad de las contenidos incluidos en el ERIF 2023 en función del analísis de materialidad realizado por el órugo y descrito en el apartido 2.3 "Análisis de materialidad", considerando contenidos requeridos en la normativa suecualibles vigor.
- Análisis de los procesos para recopitar y válidar los datos presentados en el ENF 2023.
- Reyrigión de la información residiva a los ciesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF 2023.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los conteridos incluidos en el DNF 2023 y su adequada compilación a partir de los datas suministrados por las fuentes de información.
- Detweción de una certa de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.







Comments of the Printing Sections



-3

Conclusión

Basalmdonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtendo no se ha puesto de manificato aspecto alguno que nos haga creer que el Eláf del Brapo currespondiente el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha públio prepurado, en todos que aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recegidos en la narreativa mercantil vigente y siguiendo los critários de los estándares CRI seleccionados, así como aquellos otros critários descritos de acuerdo a lo mencionado para cada máteria en el apartado 9.1 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11,720.15" del citado Estado.

Use y distribución

2 de abril de 2025

Sote informe ha sido praparado en nespuesta al requerimiento establecido en la normativa mencantili vigente en España, por lo que potría no ser adecuado para otros propósitos y juristicciones.

> Collegi de Cennors Jurais de Comptes de Cafatunza

THURS & YOUNG, SIL

MAR THAN DESCRIPTION AND PARTY OF LABOUR. TANK TANK

State Service Pythin Arbeides

ERNST & YOUNG, S.L.

Antonie Capella Elizalde

A RESIDENCE PROPERTY OF STREET





Torre Auditori - Planta 13 Passeig de la Zona Franca 111 08038 Barcelona +34 932 987 777

www.noatum.com





