



Construyendo negocios responsables

Informe de sostenibilidad

2022



Índice

0 Carta del CEO	3
1 Proud to be Noatum	4
2 Análisis de materialidad	23
3 Gobierno corporativo	32
4 Innovación al servicio del cliente	39
5 One Brand, One Team, One Goal	44
6 Cuidamos el medio ambiente	62
7 Generamos valor para la sociedad	91
8 Anexos	98
9 Sobre este informe	117





Carta del CEO



Antonio Campoy
CEO Noatum

Apreciado lector,

Me complace presentarle la nueva edición de nuestra Memoria de Sostenibilidad de 2022, un ejercicio de transparencia y de rendición de cuentas donde exponemos, a todos nuestros colaboradores, nuestros principales avances en materia ESG. Desde que comenzamos a elaborar este informe, hemos ido dando pasos hacia adelante, ya que tenemos el convencimiento de que la sostenibilidad debe ser un aspecto prioritario tanto en las organizaciones como en la sociedad en general.

El ejercicio 2022 ha estado caracterizado por la enorme complejidad del contexto político-económico internacional, que, como no podía ser de otra manera, ha tenido un impacto en los sectores marítimo y logístico. El inicio del conflicto bélico en Ucrania y las sanciones impuestas por la Unión Europea a Rusia han tenido un fuerte impacto en tráficos como los graneles agroalimentarios, los combustibles como el petróleo y gas natural, la automoción o la carga de proyectos, entre otros. A este difícil escenario, se han sumado las oscilaciones en los precios de los fletes marítimos por las políticas Covid Cero que han seguido manteniéndose en China.

Ante esta tesitura, en Noatum hemos demostrado una vez más nuestra capacidad de resiliencia y de adaptación a un entorno volátil y cambiante. La transversalidad de los servicios y soluciones que ofrecemos en nuestras tres áreas de negocio y la profesionalidad de nuestros equipos se han erigido como factores clave para hacer frente a estos entornos complejos y alcanzar nuevos hitos de negocio, como el incremento de nuestras conexiones comerciales o la expansión de nuestras actividades.

Por lo que respecta estrictamente a la dimensión ESG, en 2022 hemos realizado un importante avance con la elaboración de un análisis de doble materialidad de nuestro Grupo, un ejercicio que nos ha permitido identificar y entender qué aspectos materiales, derivados de nuestra actividad, impactan en los grupos de interés y cómo estos aspectos afectan a nuestros estados financieros.

Conscientes de la importancia de este análisis, en su elaboración nos hemos implicado activamente la alta dirección de la Organización tanto a nivel corporativo como de las diferentes áreas de negocio del Grupo. Las interesantes conclusiones que hemos extraído durante





la elaboración de este ejercicio servirán como base para la elaboración de nuestro futuro Plan de Sostenibilidad.

Por otra parte, fieles a nuestro lema *One Brand, One Team, One Goal*, en 2022 hemos continuado trabajando las líneas directrices marcadas en nuestro Plan Estratégico 2021-2025 con el objeto de evolucionar nuestra cultura corporativa y poder así hacer frente a los nuevos retos globales. En este terreno, ha sido especialmente relevante el avance conseguido en la estandarización y armonización de gran parte de los procesos vinculados a la gestión de nuestros equipos en todo el mundo.

Una de las máximas prioridades de nuestra cultura corporativa es el cuidado y la protección de las personas que trabajan para Noatum. Por este motivo, en 2022 hemos implantado un modelo de *Wellbeing* con el que pretendemos mejorar la salud y el bienestar físico y psíquico de nuestro personal mediante la promoción de hábitos saludables. Asimismo, nuestra apuesta por la formación continua de nuestro personal se ha visto refrendada por la implementación a nivel global de nuestra Universidad Corporativa, donde hemos ampliado el número de itinerarios formativos para facilitar el desarrollo profesional de todos los integrantes de Noatum.

Nuestra concienciación medioambiental se traduce en una búsqueda de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Por ese motivo, en 2022 hemos llevado a cabo una auditoría energética en Noatum España con un alcance ampliado respecto a lo marcado por la legislación, que nos ha permitido identificar numerosas medidas de eficiencia energética en nuestras instalaciones portuarias y almacenes logísticos.

Con la aplicación de estas medidas, podremos conseguir una reducción del consumo energético y, por ende, una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Los resultados obtenidos en esta auditoría y en el análisis de doble materialidad nos permitirán establecer nuestra hoja de ruta para definir el plan de descarbonización del Grupo.

De todas estas iniciativas damos cuenta detallada en esta memoria que espero que sirva para que se conozca en mayor profundidad la actividad que desarrollamos en Noatum.

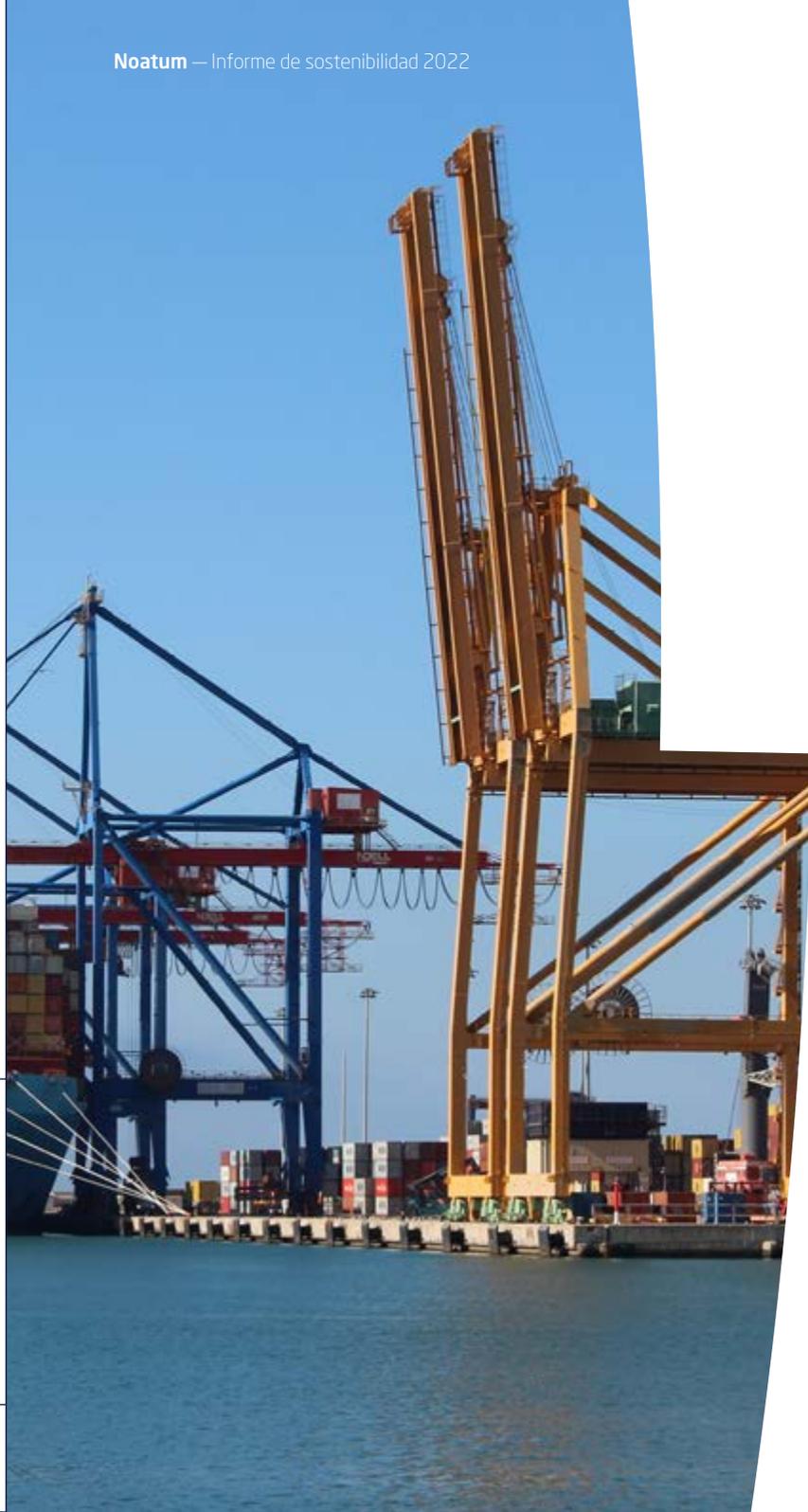




1

Proud to be Noatum





Somos un grupo multinacional especializado en servicios de transporte y logística. A través de nuestras tres grandes áreas de negocio ofrecemos soluciones integrales y específicas en servicios marítimos, logísticos y de operaciones portuarias.

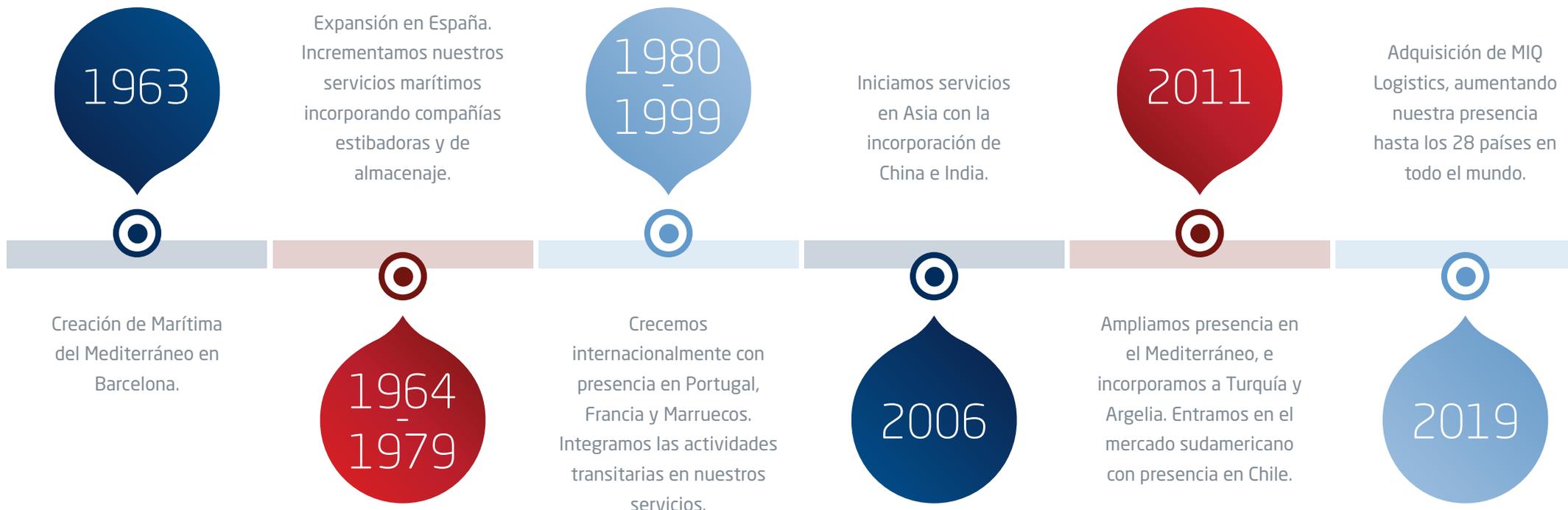
Nuestra actividad está avalada por una experiencia de 60 años y por un amplio equipo de trabajo formado por más de 2.800 profesionales altamente cualificados que opera en más de 30 países de Europa, América, África y Asia.



1.1. Cumplimos 60 años al servicio del transporte y la logística

Nuestro grupo nace en 1963 como agencia marítima en Barcelona bajo el nombre de Marítima del Mediterráneo. Desde nuestro nacimiento, hemos estado inmersos en un proceso constante de expansión, primero nacional y posteriormente internacional, y de diversificación de nuestras soluciones.

Principales hitos



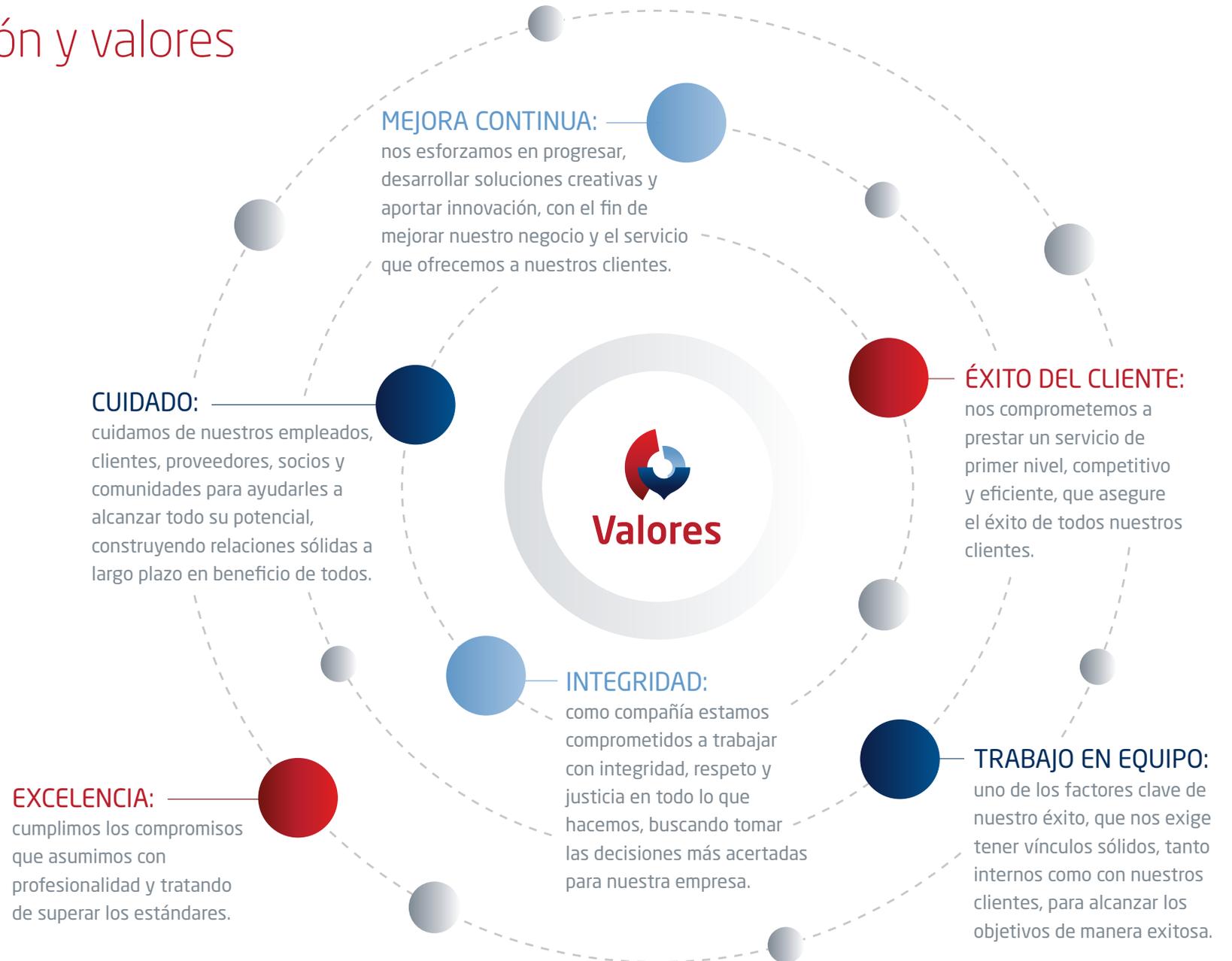
1.2. Misión, visión y valores

Misión

Nos esforzamos por ofrecer servicios marítimos, de logística integral y de operaciones portuarias de primera calidad, reconocidos por su mejora continua y en un entorno de trabajo seguro. Todo esto con el objetivo de ser la primera elección de nuestros clientes.

Visión

Ser una compañía líder a escala internacional, reconocida por el talento de sus profesionales y por su excelencia operativa en servicios marítimos, logísticos y en operaciones portuarias.





1.3. Noatum en el mundo



143
localizaciones

16
terminales

+2.800
empleados
2.630 en perímetro EINF

26
países con
presencia
propia

5
países con
presencia
asociada

- noatum maritime
- noatum logistics
- noatum terminals

1.4. Modelo de negocio

Somos un grupo multinacional especializado en servicios de transporte y logística integral con presencia en los cinco continentes. Nuestra actividad se divide en tres grandes áreas de negocio: Noatum Maritime, orientada a proporcionar servicios marítimos; Noatum Logistics, operador logístico integral, y Noatum Terminals, división de operaciones portuarias.

Nuestro principal valor diferencial es la transversalidad de los servicios que prestamos a través de estas tres áreas. Esta característica nos permite generar importantes sinergias y ofrecer soluciones adaptadas e individualizadas a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Disponemos, además, de divisiones especializadas con marcas propias para cada uno de los principales sectores industriales, lo que garantiza la excelencia en todas nuestras operaciones.

La transversalidad de nuestras tres áreas de negocio nos permite ofrecer una experiencia única a nuestros clientes, con soluciones que se adaptan a la complejidad de sus negocios.





noatum maritime

Estamos orientados a dar respuesta a las necesidades específicas de transporte marítimo de nuestros clientes de líneas regulares y *tramp*, ofreciendo soluciones de logística marítima y servicios auxiliares.

Servicios ofrecidos

- Línea regular
- Agencia *tramp*
- Carga *reefer*
- *Outsourcing*
- Graneles líquidos
- *Dry cargo chartering*
- Servicios marítimos
- Transporte terrestre de contenedores
- Consultoría
- *Oil & gas*
- Cruceros
- Logística de automoción

Indicadores

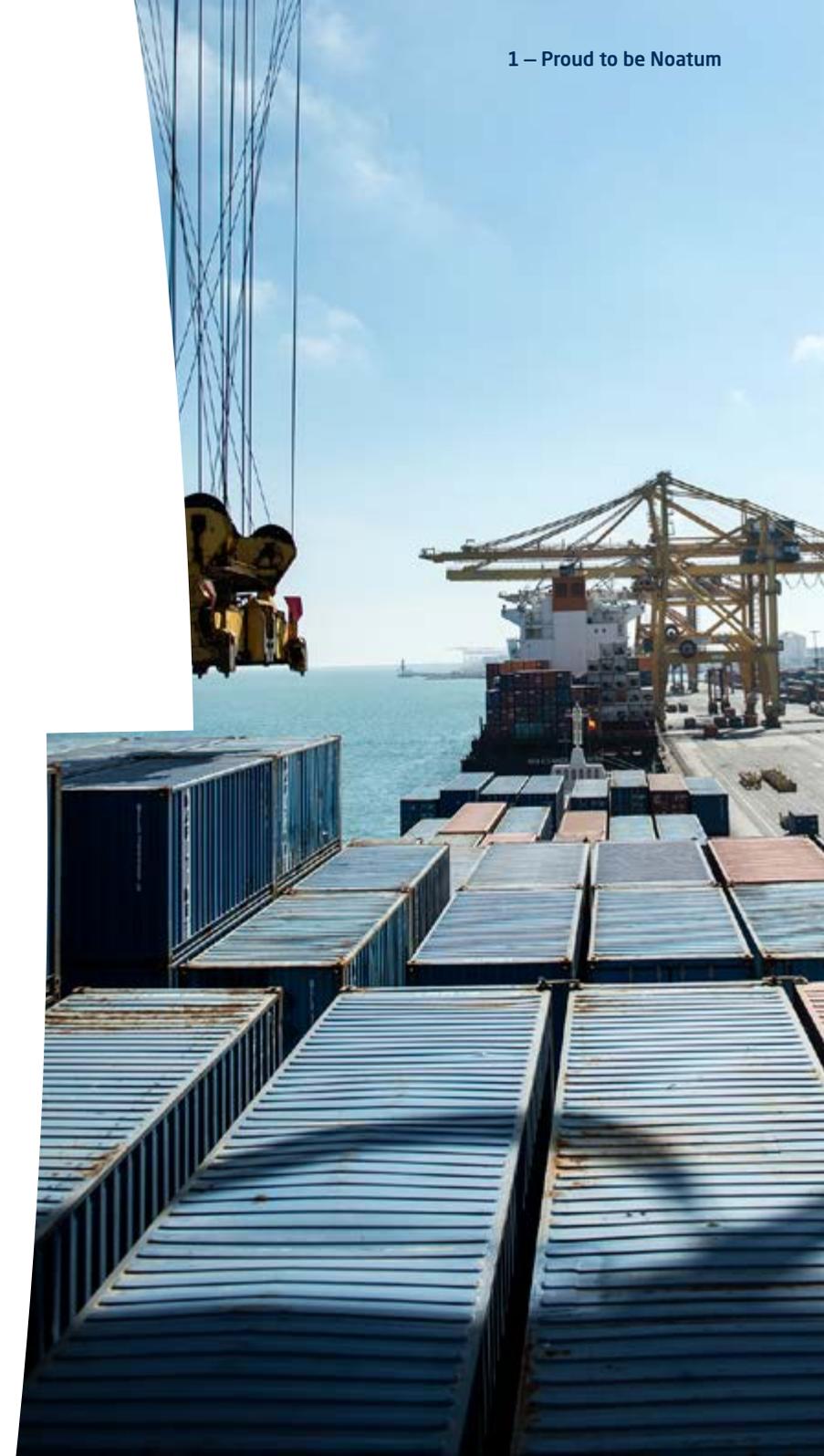
15.400
escalas gestionadas

210.000
TEUs* transportados

260.000
toneladas manipuladas

69.000
servicios marítimos

* TEU: *twenty-foot equivalent unit*, unidad de medida de capacidad de transporte de mercancías equivalente a un contenedor estándar de 20 pies.





noatum maritime

■ Noatum ■ Países con partnership



Oficinas en **70** puertos

+560 empleados

Oficinas propias

ESPAÑA 22 oficinas 387 empleados	PORTUGAL 6 oficinas 65 empleados	FRANCIA 6 oficinas 41 empleados	MARRUECOS 6 oficinas 38 empleados	ARGELIA 10 oficinas 54 empleados
---	---	--	--	---

Oficinas con Partnership

TÚNEZ 8 oficinas	TURQUÍA 6 oficinas	GEORGIA 1 oficina	AZERBAIYÁN 1 oficina	RUMANÍA 2 oficinas	BULGARIA 2 oficinas
----------------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	------------------------------	-------------------------------





noatum logistics

Somos un operador logístico global que aporta soluciones específicas y de valor añadido a la cadena de suministro de nuestros clientes. Contamos con una amplia red de agentes en todo el mundo.

Servicios ofrecidos

- Gestión del transporte marítimo, aéreo, terrestre, multimodal y *cross-trade*
- Logística integral con almacenes propios y/o subcontratados
- Aduanas y cumplimiento legal

Soluciones ofrecidas

- *International supply chain management*
- eSolutions
- Project Cargo

Indicadores

43.000
toneladas aéreas

241.000
toneladas marítimas

182.000
toneladas terrestres

307.000
operaciones logísticas

349.000
CBM LCL*

183.000
despachos de aduanas

378.000
TEUs

175.000
m² almacenaje

* CBM LCL: metros cúbicos en carga menor a un contenedor.





noatum logistics

+1.700
empleados

24
almacenes
propios

82
oficinas



Localizaciones

NORTEAMÉRICA
8 localizaciones
227 empleados

SUDAMÉRICA
9 localizaciones
351 empleados

NORTE DE EUROPA
7 localizaciones
401 empleados

MEDITERRÁNEO OCCIDENTAL
20 localizaciones
356 empleados

MEDITERRÁNEO ORIENTAL
6 localizaciones
193 empleados

ASIA
32 localizaciones
319 empleados





noatum terminals

Contamos con instalaciones portuarias capaces de cubrir las necesidades logísticas del hinterland industrial de cada puerto. Proporcionamos una gestión altamente profesionalizada, respaldada por los recursos tecnológicamente más avanzados, así como por una combinación de conocimiento global y experiencia local para un servicio excelente.

Servicios ofrecidos

- Terminales polivalentes
- Terminales de contenedores
- Terminales para granel
- Terminales *ro-ro*
- Terminales *reefer*
- Depósito y reparación de contenedores
- Almacenaje

Indicadores

403.000

contenedores
movidos en depót

13.663.000

toneladas de granel y carga
general manipuladas

35.000

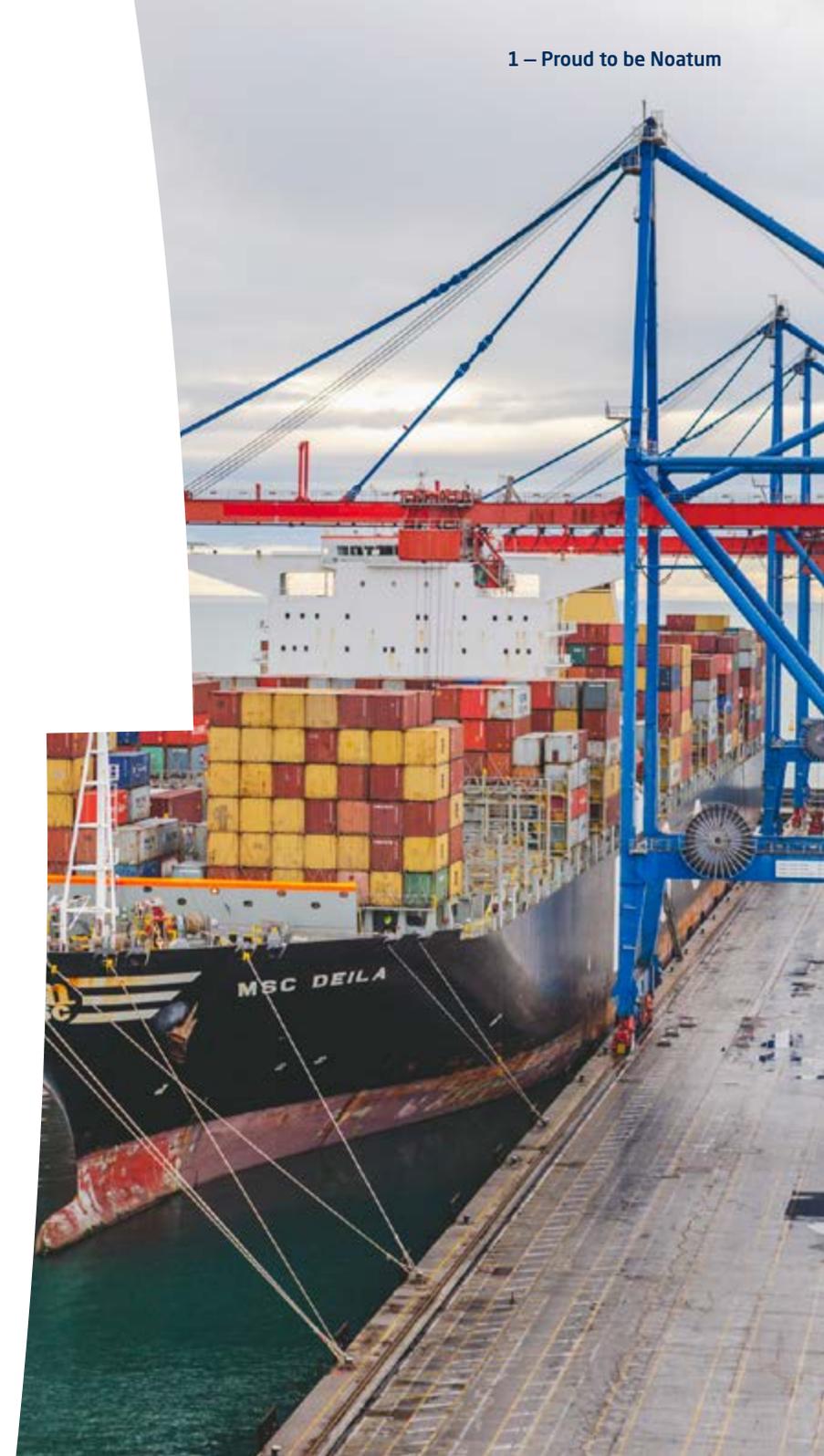
pallets *reefer*

220.000

contenedores

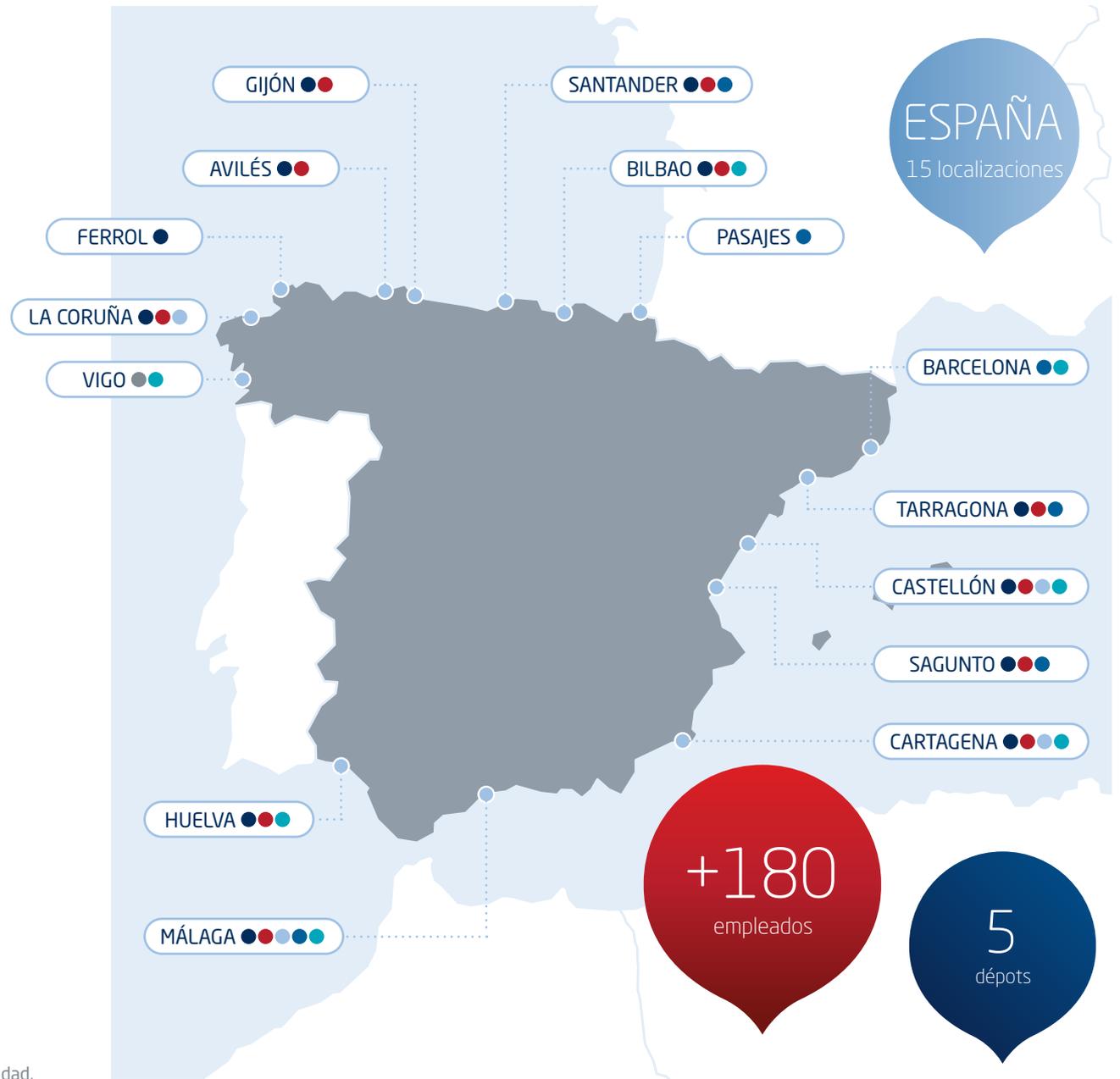
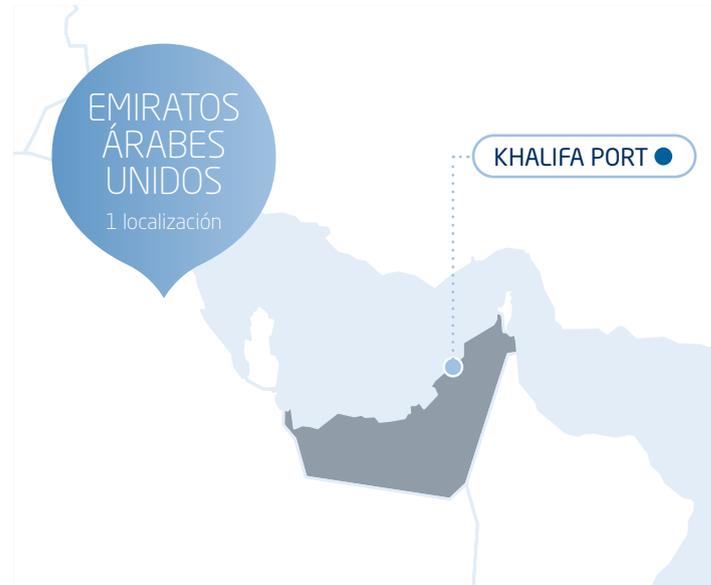
1.126.000

vehículos manipulados en
terminales *ro-ro*





noatum terminals



- TERMINALES PARA GRANEL
- TERMINALES POLIVALENTES
- TERMINALES DE CONTENEDORES
- TERMINALES FRIGORÍFICAS
- TERMINALES RO-RO
- DEPOTS

* Las terminales de Khalifa, Pasajes, Bilbao, Gijón, Avilés, Ferrol, La Coruña, Vigo, Huelva y Cartagena no entran en el alcance del Informe de Sostenibilidad.



1.5. Prioridades estratégicas

En Noatum trabajamos con un enfoque de mejora continua para incrementar la eficiencia de nuestros procesos de forma transversal, impulsando con ello, el crecimiento sostenible de la organización.



Para lograrlo, hemos establecido las siguientes prioridades estratégicas:

Transformación digital

Estamos inmersos en un importante proyecto de transformación digital en el que están implicadas todas nuestras áreas de negocio. Con este proyecto pretendemos incrementar nuestra competitividad y adaptarnos a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Servicios globales con enfoque local

Ofrecemos una visión global del sector a nuestros clientes, con soluciones a medida y un enfoque local en el mercado en el que operan.

El cliente en el centro

Mantenemos un compromiso constante con la calidad de nuestros servicios. Aportamos soluciones adaptadas a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Transversalidad entre unidades de negocio

Las sinergias generadas entre nuestras tres áreas de negocio y la extrema diversidad de nuestras actividades nos han permitido crear tres divisiones especializadas que ofrecen productos y soluciones adaptadas a la complejidad de diversos negocios.

1.6. Tendencias globales 2022

Contexto político / económico

El pasado ejercicio ha estado marcado por el conflicto entre Rusia y Ucrania que ha tenido un importante impacto en el sector marítimo:

- Las sanciones aplicadas a Rusia han impactado directamente en el comercio de materias primas esenciales como combustibles fósiles, productos agrícolas y metales. El sector agroalimentario también se ha visto afectado por la disminución de las cosechas de Ucrania y las penalizaciones a Rusia por parte de la Unión Europea.
- Las limitaciones al transporte de productos petrolíferos rusos por parte de la Unión Europea pueden provocar una búsqueda de proveedores alternativos, que afecte a las tarifas de flete.
- El transporte marítimo de GNL ha experimentado un significativo incremento en sus tarifas debido a la necesidad de reemplazar el gas proveniente de los gasoductos rusos por exportaciones marítimas de Estados Unidos.
- Las sanciones impuestas por la UE y Estados Unidos limitan la ejecución de operaciones de carga de proyectos. Este hecho unido a la volatilidad del petróleo ha provocado que la organización de proyectos en Europa sea más compleja.

2022 también ha supuesto la recuperación de la pandemia de la COVID-19 que afectó gravemente a la industria marítima los dos años previos.

- La industria de cruceros se recupera exitosamente con un 80% de ocupación en 2022 y con previsiones de superar las cifras previas a la pandemia en 2023.
- La política de Covid Cero implementada en China provocó una congestión en los puertos asiáticos causando una crisis en la industria de contenedores hasta el tercer trimestre del año. Se espera una mayor volatilidad y una tendencia general a la baja en algunos sectores del mercado del transporte marítimo.
- El cierre de las fábricas por la pandemia y la posterior crisis de componentes electrónicos necesarios para la producción de vehículos ha provocado en 2022 una situación de congestión crítica en el mercado del transporte de vehículos tanto en navieras *ro-ro* como en distribución terrestre.





Análisis demográfico y tendencias de mercado

- Desaceleración de la economía mundial con efectos sobre la cadena de suministro global.
- Se observa una tendencia mundial al *near shoring*, es decir, al proteccionismo de las industrias locales y desconexión de China como punto de fabricación. Esta tendencia puede provocar incrementos en los volúmenes de *short-sea-shipping*.
- El incremento de la inflación en la mayoría de los países occidentales ha restringido el consumo, afectando al precio de los fletes en el sector del contenedor.

Marco tecnológico

- El conflicto de Ucrania ha aumentado la preocupación por la ciberseguridad en la industria marítima.
- Continuidad de la crisis de microchips que ha incidido en la cadena de suministro global, reduciendo la oferta marítima por parte de los armadores.
- En el sector de la automoción, en 2022 se ha materializado el cambio de paradigma anunciado años atrás, referente a la electrificación del automóvil y su modelo tecnológico. Prueba de ello, es el desembarco de nuevas marcas asiáticas en el mercado mundial y europeo con una nueva oferta de vehículos eléctricos e híbridos.

Marco ambiental

- La reducción de emisiones de gases de efecto invernadero se erige como uno de los principales retos de la industria marítima, que es la responsable de más del 80% del comercio internacional.
- Las limitaciones impuestas para cumplir los indicadores de eficiencia energética y de huella de carbono podrían provocar una reducción de la capacidad de transporte.
- La búsqueda de nuevos combustibles de cero o bajas emisiones va a marcar el devenir de la industria en los próximos años, lo que conllevará un aumento de los costes que repercutirán en los diferentes actores de la cadena logística.

1.7. Principales hitos 2022



Nuevos servicios y acuerdos

- Incremento de las conexiones de línea regular de Noatum Maritime entre el Mediterráneo y la costa este de Estados Unidos, Oriente Medio, Asia y Norte de África.
- Inicio actividad Noatum eSolutions en Singapur y España.
- Expansión actividades de Ship Services de Noatum Maritime en Marruecos y Portugal.
- Nueva oficina de Noatum Logistics en Medellín (Colombia) y ampliación oficinas de Ciudad de México.
- Nuevos acuerdos de Noatum Automotive & Ro-Ro con fabricantes como Tesla o Saic.



Mejoras técnicas y de equipamiento

- Adquisición de nuevas grúas para las terminales de Castellón, Sagunto y Tarragona con importantes ventajas operativas y mayor eficiencia energética.
- Inauguración nuevo centro técnico de 9.000 m² de Autoterminal en Barcelona que apuesta por la sostenibilidad con la incorporación de cargadores para vehículos eléctricos y sistemas de reciclaje de agua.
- Incremento superficie de almacenes de Noatum Logistics: ampliación de las instalaciones de Singapur y Jakarta, apertura de nuevo centro de Efulfilment en Madrid e inicio construcción nuevo almacén especializado en eCommerce en Biggleswade (Reino Unido).
- Ampliación superficie de la terminal de Santander.



Reconocimientos y proyectos singulares

- Obtención distintivo “Airfreight Provider of the Year 2022” de Noatum Logistics UK por parte de la British International Freight Association’s.
- 35 aniversario Noatum Logistics Turquía.
- Participación de Noatum Project Cargo en la puesta a flote de varios prototipos españoles del sector Offshore Wind como X1Wind o Demosath.
- Finalización actividades de Noatum Project Cargo en Dos Bocas New Refinery, proyecto estrella del gobierno de México.



Licencias y certificaciones

- Obtención de licencia IATA en Shanghai, Singapur y México.
- Renovación certificado AEO para las actividades de Noatum Logistics en el Norte de Europa.



Aumento de actividad

- Récord de Mardmesa Cruise Services con 811 escalas y operativas en 4 países.
- Aumento de resultados de Noatum Terminal Málaga con buen ritmo en carga agroalimentaria a granel y contenedores.
- Incremento del 51% de servicios marítimos especializados de Noatum Maritime.
- Aumento de los volúmenes de transporte de vehículos durante la segunda mitad de 2022 con la entrada de nuevos fabricantes de vehículos eléctricos chinos. Autoterminal Barcelona se convierte en hub de importación de vehículos procedentes de China para su distribución en Europa.



1.8. Principales cifras 2022



+15.400
escalas gestionadas



+726
millones de toneladas
gestionadas



+13.663
millones de toneladas
de granel y carga
general manipuladas
en nuestras terminales



+588.000
contenedores (TEU)
transportados



+623.000
contenedores manipulados
en nuestras terminales y
dépots



+1.126.000
vehículos en nuestras
terminales *ro-ro**

* Incluye los datos reportados
por Autoterminal Khalifa



1.9. Resultados económicos

Principales resultados de Grupo

- **Beneficios:** 77,3 millones de euros
- **Impuestos sobre beneficios:** 17,98 millones de euros
- **Noatum no ha recibido subvenciones públicas en 2022 y en 2021**

Información fiscal por país (Euros)

Países	Beneficios			Impuestos sobre beneficios		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Algeria	821.408,13	1.155.136,21	784.123,67	135.978,22	323.278,84	226.093,93
Argentina	-694.197,87	-388.404,79	-1.191.553,65	38,54	0,00	0,00
Chile	167.368,29	1.407.444,82	801.396,25	33.307,99	-61.442,76	182.848,43
Colombia	146.874,76	705.687,23	639.384,66	-248.094,82	472.881,18	922.456,52
Corea	95.758,10	522.193,85	1.006.942,29	-5.949,41	94.651,15	135.406,04
EEUU	-6.977.242,29	-3.178.055,45	2.928.271,98	-1.812.316,14	-1.281.002,30	1.843.213,80
Emiratos Arabes	346.370,30	134.720,10	526.106,55	0,00	0,00	0,00
España	-11.208.053,05	6.997.843,31	9.550.110,27	-1.377.450,67	1.406.863,48	-2.241.026,50
Filipinas	-250.530,16	-114.906,56	-78.385,03	69.036,74	26.838,50	99.901,78
Francia	115.489,83	923.684,80	1.620.248,83	34.576,00	65.340,00	240.912,01
Hong Kong	733.411,72	-272.842,15	1.924.922,91	155.906,84	19.889,41	741.744,21
India	-46.790,01	430.267,47	340.432,17	0,00	-45.105,29	126.064,04
Indonesia	-58.171,37	807.087,17	599.197,82	-21.908,62	138.479,47	140.932,33
Inglaterra	-363.977,45	-1.904.047,05	4.149.320,76	-90.852,37	-339.899,45	1.328.426,61
Japón	38.106,46	113.744,51	275.272,94	13.765,58	55.273,57	100.876,30
Malasia	46.935,64	302.913,03	560.284,63	21.136,74	69.506,38	117.233,51
Marruecos	332.817,33	226.172,16	413.393,92	155.243,42	91.714,86	129.059,27
Mexico	-79.549,12	50.498,58	104.973,62	-99.822,79	183.258,13	84.400,53
Países Bajos	-454.668,54	-687.538,70	-33.614,34	-115.896,81	-128.850,30	-11.154,22
Perú	-4.429.605,92	160.507,00	2.462.856,64	-1.177.365,11	487.321,83	-33.007,42
Portugal	-167.175,24	1.699.873,61	1.718.231,22	91.769,84	326.172,85	344.012,13
Shangai (China)	2.899.860,16	5.073.610,82	9.689.858,45	741.275,62	1.273.049,64	2.475.436,24
Singapur	100.458,81	215.233,52	209.064,24	15.522,83	34.208,26	52.857,90
Tailandia	259.004,04	512.665,49	705.258,70	51.143,43	196.365,43	157.474,98
Taiwan	351.263,33	461.248,99	757.600,26	61.267,04	87.904,84	155.257,24
Turquia	2.722.016,62	22.489.485,18	35.871.592,70	1.480.794,30	8.629.085,80	10.434.190,06
Vietnam	486.369,98	527.346,65	974.660,31	132.399,07	86.641,06	226.996,81
TOTAL	-15.066.447,53	38.371.569,80	77.309.952,76	-1.756.494,53	12.212.424,58	17.980.606,55



1.10. Nuestros grupos de interés

En Noatum colaboramos estrechamente con nuestros grupos de interés, para conocer sus expectativas y anticiparnos a sus necesidades. Esta escucha activa nos permite ofrecer soluciones de valor y garantizar el éxito de nuestras operaciones.

En el marco de nuestro Sistema de Gestión Integrado, analizamos las necesidades, expectativas y requerimientos de nuestros grupos de interés, e identificamos el proceso del sistema de gestión que da respuesta a dicho requisito. Para ello, ponemos a su disposición diferentes canales y recursos específicos.

Grupos de interés externos:

- Proveedores
- Clientes
- Sociedad y comunidad
- Administraciones públicas e instituciones
- Competencia
- Sindicatos
- Asociaciones y organizaciones

Grupos de interés internos:

- Accionistas
- Dirección corporativa
- Áreas de negocio
- Sedes operativas
- Áreas corporativas
- Trabajadores
- Familia de empleados
- Representante de los trabajadores
- Comité de Seguridad y Salud



2

Análisis de materialidad



En 2022 finalizamos el análisis de doble materialidad ESG del Grupo, con el objetivo de identificar y entender que aspectos materiales, derivados de nuestra actividad, impactan en los grupos de interés y cómo estos aspectos afectan a nuestros estados financieros. De forma adicional, también hemos analizado las tendencias y posicionamiento de nuestro sector en esta materia.

Este ejercicio se erige como una pieza clave para garantizar una adecuada gestión de la sostenibilidad en la Organización, ya que nos orienta y guía sobre los aspectos en los que debemos focalizar nuestro futuro Plan de Sostenibilidad. Conscientes de su importancia, en el desarrollo de este análisis se han involucrado activamente la alta dirección, tanto en el ámbito corporativo como de las tres áreas de negocio.

Para los siguientes años, a partir de las conclusiones extraídas de este análisis, definiremos nuestro Plan de Sostenibilidad liderado por la alta dirección, donde se establecerán las acciones de mejora concretas, los plazos y responsabilidades, así como un plan de seguimiento para la consecución de los objetivos marcados.



Metodología del análisis de materialidad

En referencia a la metodología utilizada, este ejercicio se ha estructurado en 5 fases:



1. Análisis de tendencias

Hemos realizado un análisis de tendencias ESG que afectan a Noatum atendiendo a las fuentes ESG más relevantes, como foros internacionales y sectoriales (*Global Maritime Issues Monitor*, informe de *World Economic Forum*) y al análisis de las diferentes regulaciones existentes en los sectores en los que operamos (TCFD, *Poseidon Principles*). Así mismo se realizó un *workshop* interno con Dirección para explicar las tendencias y los riesgos ESG más relevantes para nuestro sector.

Este ejercicio ha permitido establecer un listado de las principales temáticas globales en sostenibilidad con impacto en nuestro sector:

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Descarbonización del transporte | Regulación contra la contaminación |
| Impactos climáticos extremos | Falta de talento |
| Debida diligencia y derechos humanos | Seguridad, salud y bienestar |
| Regulación del reporte ESG | Finanzas sostenibles |

2. Benchmark

En esta fase, llevamos cabo un análisis de nuestra competencia mediante una evaluación de la información pública disponible de nuestros principales competidores en cada una de nuestras áreas de negocio: Noatum Maritime, Noatum Logistics y Noatum Terminals.

Este análisis, que se realizó utilizando como estándar de evaluación las 18 categorías recogidas en el informe "The Global Risks Report 2022" del *World Economic Forum*, nos ha permitido identificar nuestras principales diferencias con respecto a la competencia.



3. Listado de temas materiales

A partir de este primer análisis de tendencias y de la elaboración del *benchmark* junto con la revisión de otras fuentes como regulaciones y prescriptores en materia de ESG, elaboramos un listado base de 21 asuntos potencialmente materiales para

Noatum, que contribuyen a materializar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas de manera específica:

Aspectos ambientales

Aspecto / ODS asociado según SDG Compass	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Protección de la biodiversidad																		
Descarbonización del transporte																		
Adaptación al cambio climático																		
Contaminación atmosférica																		
Contaminación de aguas																		
Consumo de recursos naturales y agua																		
Gestión de residuos																		

Aspectos sociales

Aspecto / ODS asociado según SDG Compass	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Atracción del talento																		
Gestión de personas																		
Diversidad e igualdad																		
Prácticas laborales en la empresa																		
Respeto a los DDHH en la cadena de suministro																		
Salud y seguridad de los trabajadores																		
Impacto social en comunidades locales																		

Aspectos de gobernanza

Aspecto / ODS asociado según SDG Compass	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Prácticas de buen gobierno corporativo																		
Ética y anticorrupción																		
Privacidad de datos y ciberseguridad																		
Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles																		
Calidad del servicio																		
Política de compras sostenibles	-Transversal-																	
Acceso a financiación sostenible																		



4. Evaluación de relevancia (externa e interna)

Una vez identificado este listado de asuntos potencialmente materiales, hemos realizado un proceso de evaluación de la relevancia tanto externa (vinculado a la materialidad social y ambiental hacia nuestras partes interesadas), como interna (vinculada a la materialidad financiera del Grupo) de cada uno de los aspectos identificados. Para la evaluación de la relevancia externa, se ha utilizado criterios como los estándares ESG, las regulaciones actuales y en desarrollo, importancia de estos aspectos para los inversores, empresas de referencia en el sector/competencia, organizaciones sectoriales así como las apariciones en medios de comunicación.

Para la evaluación de la relevancia interna, el proceso se ha realizado a través de entrevistas con las direcciones y responsables de las diferentes áreas de negocio y departamentos corporativos de Noatum que han evaluado cada aspecto atendiendo al impacto financiero que pudiera tener el tema en nuestra Organización en un horizonte temporal de 5 años.



5. Resultados: matrices de materialidad

Tras el proceso de evaluación, se ha realizado una priorización de los asuntos materiales para cada una de las áreas de negocio y gestión corporativa del Grupo, aplicando el concepto de doble materialidad establecido en la Directiva 2014/95/UE de divulgación de información no financiera.

Doble Materialidad - requisito EU



Los resultados obtenidos pueden verse reflejados en los siguientes gráficos:

Noatum Corporate



Materialidad financiera: Relevancia interna para la organización
 Materialidad externa: Relevancia para los grupos de interés

● Ambiental ● Social ● Gobernanza

Priorizar en la estrategia

- 1 Ética y anticorrupción
- 2 Salud y seguridad de los trabajadores
- 3 Descarbonización del transporte
- 4 Respeto a los DDHH en la cadena de suministro
- 5 Prácticas de buen gobierno corporativo
- 6 Privacidad de datos y ciberseguridad
- 7 Política de compras sostenibles
- 8 Diversidad e igualdad
- 9 Contaminación atmosférica
- 10 Prácticas laborales en la empresa

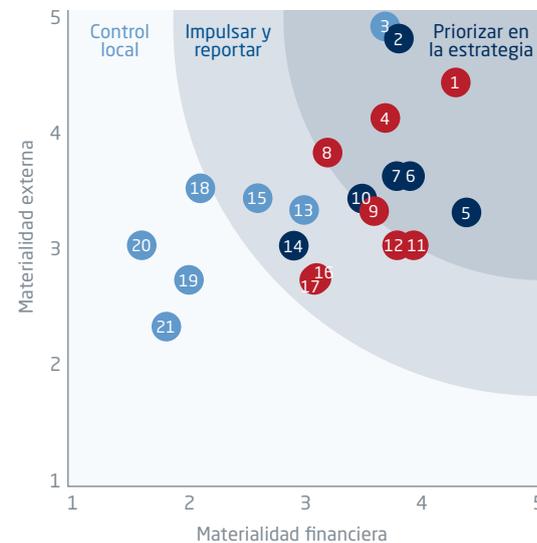
Impulsar y reportar

- 11 Calidad del servicio
- 12 Adaptación al cambio climático
- 13 Atracción del talento
- 14 Gestión de personas
- 15 Acceso a financiación sostenible
- 16 Impacto social en comunidades locales
- 17 Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles

Control local

- 18 Gestión de residuos
- 19 Contaminación de aguas
- 20 Protección de la biodiversidad
- 21 Consumo de recursos naturales y agua

Noatum Logistics



Materialidad financiera: Relevancia interna para la organización
 Materialidad externa: Relevancia para los grupos de interés

● Ambiental ● Social ● Gobernanza

Priorizar en la estrategia

- 1 Salud y seguridad de los trabajadores
- 2 Ética y anticorrupción
- 3 Descarbonización del transporte
- 4 Respeto a los DDHH en la cadena de suministro
- 5 Calidad del servicio
- 6 Prácticas de buen gobierno corporativo
- 7 Privacidad de datos y ciberseguridad
- 8 Diversidad e igualdad
- 9 Prácticas laborales en la empresa
- 10 Política de compras sostenibles
- 11 Atracción del talento

Impulsar y reportar

- 12 Gestión de personas
- 13 Contaminación atmosférica
- 14 Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles
- 15 Adaptación al cambio climático
- 16 Acceso a financiación sostenible
- 17 Impacto social en comunidades locales

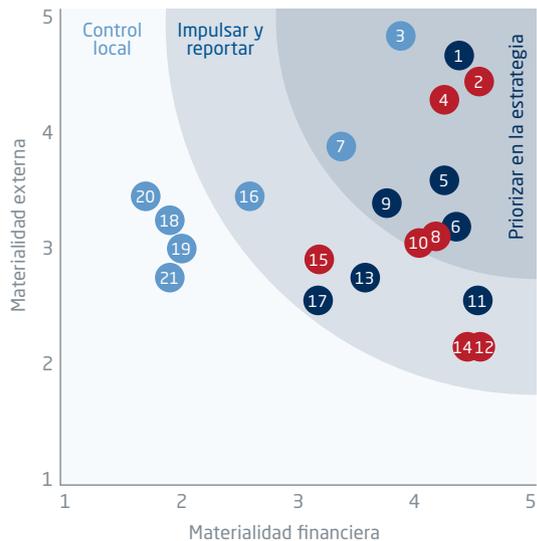
Control local

- 18 Gestión de residuos
- 19 Consumo de recursos naturales y agua
- 20 Contaminación de aguas
- 21 Protección de la biodiversidad





Noatum Maritime



Materialidad financiera: Relevancia interna para la organización
Materialidad externa: Relevancia para los grupos de interés

● Ambiental ● Social ● Gobernanza

Priorizar en la estrategia

- 1 Ética y anticorrupción
- 2 Salud y seguridad de los trabajadores
- 3 Descarbonización del transporte
- 4 Respeto a los DDHH en la cadena de suministro
- 5 Prácticas de buen gobierno corporativo
- 6 Privacidad de datos y ciberseguridad
- 7 Contaminación atmosférica
- 8 Diversidad e igualdad
- 9 Política de compras sostenibles
- 10 Prácticas laborales en la empresa

Impulsar y reportar

- 11 Calidad del servicio
- 12 Atracción del talento
- 13 Acceso a financiación sostenible
- 14 Gestión de personas
- 15 Impacto social en comunidades locales
- 16 Adaptación al cambio climático
- 17 Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles

Control local

- 18 Gestión de residuos
- 19 Contaminación de aguas
- 20 Protección de la biodiversidad
- 21 Consumo de recursos naturales y agua

Noatum Terminals



Materialidad financiera: Relevancia interna para la organización
Materialidad externa: Relevancia para los grupos de interés

● Ambiental ● Social ● Gobernanza

Priorizar en la estrategia

- 1 Ética y anticorrupción
- 2 Salud y seguridad de los trabajadores
- 3 Contaminación atmosférica
- 4 Respeto a los DDHH en la cadena de suministro
- 5 Prácticas de buen gobierno corporativo
- 6 Descarbonización del transporte

Impulsar y reportar

- 7 Prácticas laborales en la empresa
- 8 Adaptación al cambio climático
- 9 Diversidad e igualdad
- 10 Privacidad de datos y ciberseguridad
- 11 Impacto social en comunidades locales
- 12 Política de compras sostenibles
- 13 Acceso a financiación sostenible
- 14 Atracción del talento
- 15 Calidad del servicio
- 16 Gestión de personas

Control local

- 17 Protección de la biodiversidad
- 18 Innovación y desarrollo de productos y servicios sostenibles
- 19 Contaminación de aguas
- 20 Gestión de residuos
- 21 Consumo de recursos naturales y agua





Conclusiones

Los **aspectos ESG principales** que son comunes para el Grupo son:

- Ética y anticorrupción
- Salud y seguridad de los trabajadores
- Descarbonización del transporte (contaminación atmosférica en terminales)
- Respeto a los derechos humanos en la cadena de suministro

Otros **temas considerados como prioritarios** en el diseño de la estrategia serían:

- Prácticas de buen gobierno en todas las áreas de negocio y corporativo
- Atracción del talento, como un elemento clave para asegurar el crecimiento de Noatum
- Ciberseguridad
- Diversidad e igualdad



3

Gobierno corporativo



3.1. Órganos de gobierno

Nuestra estructura de gobierno corporativo está compuesta por un Consejo de Administración, tres órganos consultivos y un equipo directivo, responsables de dirigir la estrategia de la compañía.



Consejo de Administración

Está formado por el CEO de Noatum y cuatro consejeros ajenos a la estructura de gestión de Noatum. Cuenta con una presidencia no ejecutiva y un consejero delegado.

Funciones:

- Analizar los resultados consolidados y el desempeño del equipo directivo de Noatum.
- Aprobar la estrategia de la compañía y controlar su ejecución.
- Supervisar y controlar la gestión presupuestaria.
- Adoptar las decisiones más importantes acerca de inversiones, venta o adquisición de activos y estructura corporativa.
- Evaluar y autorizar las políticas maestras de estructura y remuneración.
- Evaluar y autorizar alianzas estratégicas y promover la implementación de mecanismos de obtención de la información más precisa de las áreas de gestión.

Órganos consultivos

Contamos con tres órganos consultivos formados por parte de los consejeros de la compañía y de invitados permanentes pertenecientes a nuestra estructura corporativa. En concreto, nuestros órganos consultivos son:

- Comité de Auditoría y Revisión de Riesgos.
- Comité de Personas y Retribuciones.
- Comité de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad.

Equipo directivo

Actualmente, nuestro equipo directivo está formado por:



ANTONIO CAMPOY
CEO Noatum



BONIFACE BERTHELOT
Corporate Managing Director
& CFO Noatum



OSCAR RODRÍGUEZ
Chief Commercial
Officer Noatum



GONZALO VALSECA
Chief Transformation
Officer*



JORDI TRIUS
Managing Director
Noatum Maritime



RAFAEL TORRES
CEO Noatum Logistics



JOAQUÍN RAMÓN
Managing Director
Noatum Terminals



XAVIER VÁZQUEZ
CEO Noatum
Automotive & Ro-Ro



DANIEL BERASATEGUI
CEO Noatum
Project Cargo



Entre sus responsabilidades se encuentran:

- Analizar los resultados y el desempeño del equipo de gestión de cada área.
- Aprobar la estrategia y controlar su ejecución.
- Supervisar y controlar la gestión presupuestaria.
- Adoptar las decisiones más importantes a nivel de área sobre inversiones, venta o adquisición de activos.
- Evaluar y autorizar a nivel de área la estructura y la política de remuneración.
- Evaluar y autorizar alianzas estratégicas a nivel de área.
- Promover mecanismos de implementación para tener la información más precisa sobre la evolución del negocio.

* Gonzalo Valseca se ha incorporado al Grupo en 2023

3.2. Compliance

En Noatum contamos con una Política de Gestión del Sistema de Compliance, aprobada en 2021, que define el marco general del sistema general de compliance del grupo.

Código Ético

Uno de los principales elementos en los que se sustenta la gestión del sistema de compliance en Noatum es el Código Ético, un documento que tiene como finalidad establecer las pautas que han de presidir el comportamiento ético de todos nuestros empleados y directivos en su desempeño diario. Este código se aplica en todos nuestros niveles organizativos y en todas las operaciones que desarrollamos diariamente.

Asimismo, hemos establecido un canal de denuncias que permite a cualquier trabajador denunciar de manera anónima un posible delito que afecte a la compañía, a otros empleados o a cualquier parte interesada.

En el ejercicio 2022 no consta ningún informe o denuncia sobre una vulneración de derechos humanos en ninguna de las regiones donde está presente el Grupo.

Principios de actuación:

Compromiso con la legislación

Compromiso con el entorno de trabajo y con los trabajadores

Compromiso con la protección de las instalaciones y los bienes que nos confían los clientes

Compromiso con la protección de los datos y gestión de la propiedad intelectual

Compromiso con el medio ambiente

Compromiso con los diferentes grupos de interés

Compromiso de colaboración con nuestros socios comerciales

Compromiso con el control financiero

Compromiso con la sociedad

Lucha contra la Corrupción y Antisoborno

Nuestro Código Ético pone de manifiesto nuestro compromiso con las prácticas y los valores comerciales justos. Nuestra compañía prohíbe toda práctica de corrupción, soborno o pago de facilitación en todas sus formas activas y pasivas, ya sea por medios de actos u omisión de estos.

En línea con este compromiso, Noatum dispone de una Política y de un Procedimiento Anticorrupción y Antisoborno. Estos documentos establecen las conductas prohibidas así como los escenarios susceptibles de riesgos en este ámbito y los mecanismos de control.

Lucha contra el Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo

Nuestros procedimientos de gestión administrativa incorporan controles contra la evasión fiscal, el fraude y el blanqueo de dinero.

Noatum dispone de una Política y de un Procedimiento Anti Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo con el objetivo de uniformizar controles y procedimientos en el Grupo.

Libre Competencia

Rechazamos cualquier tipo de conducta anticompetitiva en nuestras prácticas comerciales. La Política y el Manual de Competencia ponen de manifiesto nuestro compromiso con la libre competencia y establecen las prohibiciones y pautas que deberán seguir todo nuestro equipo profesional.



3.3. Gestión de riesgos

En Noatum gestionamos los riesgos inherentes a nuestra actividad de forma integral con el objetivo de que estos tengan el menor impacto posible sobre nuestra compañía, tanto en el servicio a nuestros clientes, nuestro equipo profesional, el medio ambiente o cualquier otro ámbito.

En 2022, hemos actualizado nuestro Mapa de Riesgos con el objetivo de identificar y evaluar los posibles riesgos que pueden afectar a nuestra organización. Este ejercicio se ha llevado a cabo tanto a nivel global como en cada una de las tres áreas de negocio de nuestro grupo.

La elaboración de este mapa de riesgos se ha desarrollado siguiendo la metodología *Enterprise Risk Management* (ERM), que se encuentra alineada con los principales estándares internacionales y las mejores prácticas en gestión integral de riesgos.

Este ejercicio ha considerado distintas áreas de riesgo, el desarrollo de planes de acción específicos y un análisis de tendencias globales.

Proceso de Gestión de Riesgos en Noatum



Principales áreas de riesgo

Las principales áreas de riesgo se agrupan en las siguientes categorías:

Riesgos de mercado

Riesgos relacionados con la situación geopolítica, destacando el conflicto Rusia-Ucrania, pero también los desacuerdos comerciales entre las principales economías del planeta y con las fluctuaciones de precios en el mercado internacional de transporte de mercancías.

Riesgos operacionales

Riesgos relacionados con las amenazas para la seguridad de la información procedente de una generalizada mayor vulnerabilidad del ciberespacio.

Riesgos financieros

Riesgos relacionados con un contexto de desaceleración de la economía mundial con efectos sobre la cadena de suministro global, que pueden generar crecimiento de la deuda impagada y fluctuaciones de los tipos de cambios.

Riesgos Medioambientales

Riesgos relacionados con el cambio climático, en especial con los objetivos y compromisos de descarbonización fijados por los diferentes marcos regulatorios, que afectarán al sector logístico.

Riesgos Sociales

Riesgos relacionados con la voluntad de mantenimiento de los más elevados estándares de seguridad y salud en el trabajo, con la retención y captación de talento para el desempeño de nuestras actividades, y con el respeto a los derechos humanos en la organización y en su cadena de suministro.

Riesgos de Gobernanza

Riesgos relacionados con la constante evolución del Grupo, con la necesaria adaptación de los mecanismos de control y supervisión y con la implantación de mecanismos de constante mejora de la coordinación de equipos.

Legales y de Cumplimiento

Riesgos relacionados con el cumplimiento normativo y la adaptación de las normas internas de Noatum a los mejores estándares.



4

Innovación al servicio del cliente

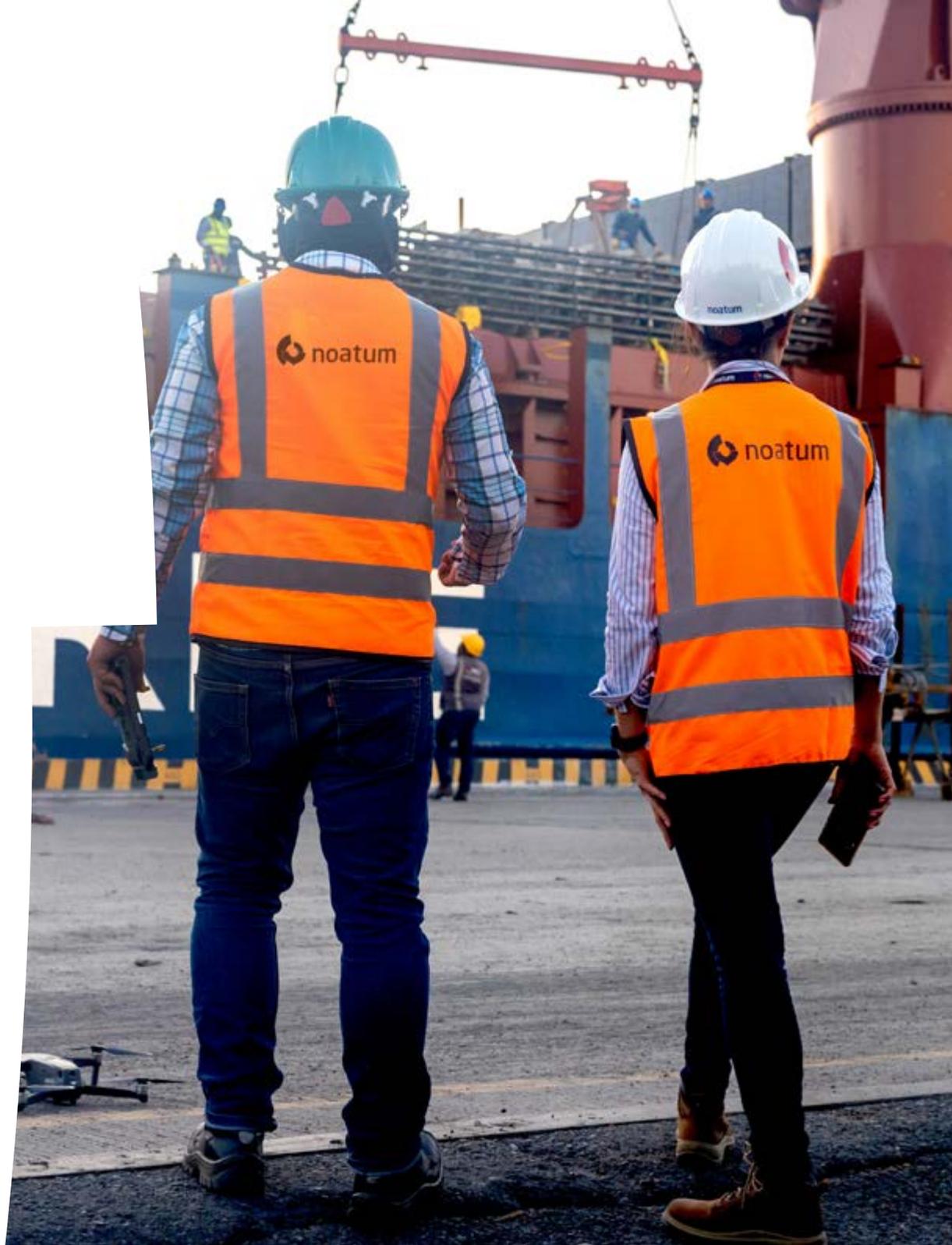


4.1. Innovación y eficiencia en nuestros procesos de trabajo

El principal activo de Noatum son nuestros clientes, a los que situamos en el centro de nuestra actividad. En nuestra búsqueda constante por la excelencia, la escucha activa y la alta especialización de nuestros equipos, nos permite analizar las necesidades específicas de cada cliente y ofrecerles la solución logística más rentable, eficiente e innovadora en cada momento y en las situaciones clave de su cadena de suministro.

Además, gracias al proceso de transformación digital en el que estamos inmersos, somos capaces de optimizar nuestros recursos y mejorar la eficiencia de los procesos, lo que nos permite aumentar las sinergias y ofrecer soluciones transversales en un entorno cambiante.

Nuestro valor diferencial reside en la búsqueda constante de la excelencia operativa de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.



4.2. Sistema de Gestión Integrado

Disponemos de un Sistema de Gestión Integrado que garantiza un modelo de gestión eficiente en áreas como calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral y que está avalado por las principales certificaciones ISO en cada una de las materias: ISO 9001 de Sistemas de Gestión de Calidad, ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental, e ISO 45001 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo¹.

Asimismo, algunas sociedades del Grupo cuentan con los siguientes certificados, que avalan la calidad y excelencia en la prestación de nuestros servicios:



AEO de simplificación aduanera y seguridad



Customs Trade Partnership Against Terrorism

CODEX
Alimentarius

CODEX Alimentarius



Legal Compliance (TRACE)



Referenciales Puertos del Estado



Marca de Garantía (Valencia)



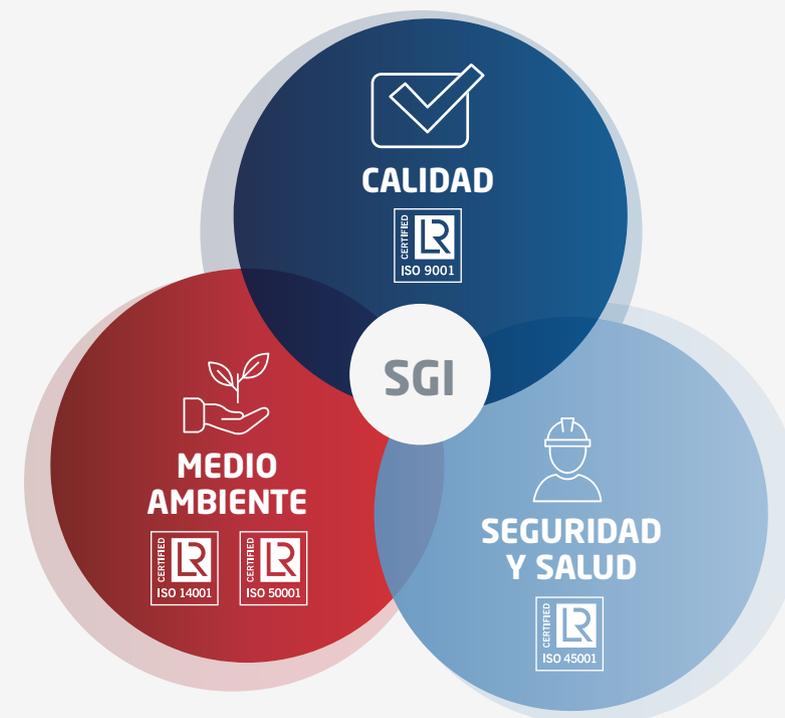
Business Alliance for Secure Commerce



Efficiency Network (Barcelona)



Good Manufacturing Practices (GMP+)



Para garantizar el completo conocimiento de todo nuestro equipo profesional de este Sistema de Gestión Integrado, en 2022 hemos lanzado a través de nuestra Universidad Corporativa un curso dirigido a todo el personal sobre este sistema. Este curso ha tenido por objetivo que todo nuestro personal tome conciencia de la importancia de ser parte activa en la correcta gestión de este sistema.

En nuestra apuesta por la mejora continua, nuestro Sistema de Gestión Integrado está sometido a procesos de revisión periódicos que permiten establecer planes de acción específicos con el fin de gestionar y resolver potenciales incidencias.

¹ [Puedes consultar el listado completo de sociedades certificadas en nuestra web](#)

4.3. Satisfacción de clientes

En nuestro enfoque por promover la mejora continua de las operativas y servicios que ofrecemos, en 2022 hemos implementado una encuesta de satisfacción a nuestros clientes que, por primera vez, se ha realizado a nivel global. Debido a la multiplicidad y diversidad de clientes con las que trabajan, el procedimiento se ha centrado en las áreas de Noatum Maritime y Noatum Logistics. Para poder comprobar la evolución de las diferentes ratios analizadas, la encuesta se repetirá anualmente.

Por lo que respecta a Noatum Terminals, los datos e información acerca de la satisfacción de nuestros clientes se obtiene a partir de las reuniones periódicas que organizamos con ellos. Esta información es analizada por el Consejo de Administración de cada terminal, donde se revisa el grado de cumplimiento operativo, la evolución del mercado y la competencia así como las incidencias y sinergias detectadas. Los resultados de este análisis permiten establecer los objetivos y acciones de mejora a implementar.

El ejercicio ha concluido que los tres aspectos de nuestra gestión más valorados por los clientes han sido:

Rapidez en la respuesta ante problemas o solicitudes

Excelencia operacional

Competitividad en los costes

Índice de satisfacción de clientes

Se han mostrado "satisfechos" o "muy satisfechos" con la gestión y servicios prestados por Noatum.



82%



36%

Net Promoter Score

Mide la probabilidad de que nuestros clientes nos recomienden a otras empresas. Por encima del 20% está considerada una valoración positiva.

4.4. Medición, control y gestión de incidencias

En el marco del Sistema de Gestión Integral, hemos implementado un procedimiento de gestión de incidencias que facilita su correcta detección, registro y gestión. Para ello, disponemos de un sistema de registro corporativo que cumple con los diferentes requisitos y normas de certificación de cada centro de trabajo según las necesidades de la propia actividad. La gestión de las incidencias nos aporta indicadores relevantes para, en caso de ser necesario, la implementación de acciones correctivas.

Como apoyo a este sistema, disponemos de otros procesos de detección de incidencias e incumplimientos en los que se revisa el control operacional así como los procedimientos de resolución instaurados. Estos procesos son los siguientes:

- **Inspecciones periódicas internas** del servicio e inspecciones periódicas de equipos y maquinarias.
- **Auditorías internas y externas** de los siguientes tipos:
 - **Financieras**
 - **Del Sistema de Gestión Integrado** (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo)
 - **Las relativas a certificaciones y/o esquemas**, llevadas a cabo por terceras partes independientes como Referenciales de Calidad de Puertos del Estado, Guía de Buenas Prácticas Ambientales, EMAS, Operador Económico Autorizado, GMP+ y APPCC/Codex Alimentario para la gestión de productos alimentarios, Good Distribution Practices (GDP) para la gestión de productos farmacéuticos, SQAS (Safety & Quality Assessment for Sustainability) para la gestión de productos químicos, entre otros.

Control de incidencias

	Noatum Maritime			Noatum Logísticos			Noatum Terminals		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Incidencias registradas (nº)	70	58	38	351	722	1.237	123	113	106

En 2022, el número de incidencias registradas se ha incrementado con respecto a años anteriores. Este aumento se debe a la mayor implicación de nuestro equipo en el control y gestión de las mismas, fruto de la elevada labor de información y formación que hemos desarrollado en este ámbito. Esta tendencia también tiene su reflejo en el coste de las incidencias, que ha disminuido un 54,76% en este ejercicio a pesar del crecimiento registrado. Esta bajada viene motivada porque, en la actualidad, las incidencias se registran no únicamente en función del coste sino también de otros factores como si nuestro cliente está descontento o insatisfecho.

En 2022, hemos empezado a implementar un nuevo KPI para Noatum Maritime y Noatum Logistics que mide el porcentaje de incidencias registradas sobre el número de servicios realizados en el periodo. Este nuevo indicador estará completado durante 2023.

De las incidencias registradas en 2022, un 49,75% se han cerrado en ese año. Las restantes se cerrarán en el transcurso de 2023, ya que ha sido necesario analizar la causa, valorar las posibles acciones, implementar una acción correctiva que corrija la desviación, evaluar posteriormente su eficacia y cerrarlas en el sistema que corresponda. Todo este proceso requiere una inversión de tiempo y recursos.

Respecto a la seguridad de la información, y la privacidad y protección de datos, en Noatum cumplimos con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, y con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos.



5

One Brand, One Team, One Goal



5.1. Nuestro capital humano

Tal y como establece nuestro **People Manifesto**, en Noatum consideramos que las personas que trabajan con nosotros marcan la diferencia. Por ello, actuamos como un único equipo especializado, orientado al negocio y focalizado en la excelencia y mejora continua para nuestros clientes. Estos valores quedan reflejados en nuestro lema *One Brand, One Team, One Goal*.

One Brand

- Ser los mejores embajadores de nuestra marca
- Asegurar que nuestras acciones siempre reflejan nuestra marca y nuestros valores
- Cumplir con nuestro Código Ético

One Team

- Trabajar juntos como un único equipo
- Fomentar el potencial de las personas a través de nuestras fortalezas colectivas
- Esforzarnos por la excelencia y la mejora continua

One Goal

- Comprometernos con nuestro objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes
- Confiar en la innovación como impulsor de la transformación
- Cuidar a nuestra gente y proteger el medio ambiente

Nuestra plantilla en cifras



2.630

profesionales



46,54%

mujeres



53,46%

hombres



90,34%

plantilla con
contrato indefinido



98,59%

plantilla con
jornada completa



17.794

horas de formación



5.2. Plan Estratégico 2021-2025

Nuestro equipo profesional es uno de los principales activos con los que contamos en Noatum y su correcta gestión una de nuestras prioridades. Por ese motivo, en 2021 aprobamos un Plan Estratégico con horizonte temporal hasta 2025 que tiene por objetivo adaptar la cultura de nuestro Grupo para hacer frente a los nuevos retos globales.

Misión

Nuestro equipo se encuentra en el centro de nuestras actividades y nuestros proyectos presentes y futuros. Actuamos como ONE TEAM al servicio de nuestros equipos y nuestras empresas. La gestión de las personas actúa como palanca de cambio y transformación.

Visión

Somos un lugar donde las personas pueden crecer personal y profesionalmente con valores y perspectiva ética.

Comportamiento

Trabajamos como uno, orientados al negocio como partners de valor añadido, con excelencia y mejora continua para servir a nuestros clientes.

Las principales líneas de actuación desarrolladas en 2022 en el marco de este plan han estado relacionadas con los procesos de cambio cultural y transformación digital de la organización. Especialmente relevante han sido los avances en materia de estandarización y armonización de gran parte de los procesos de gestión de personas que hemos realizado tanto a nivel de Grupo como en el área de Noatum Terminals.

Todas estas iniciativas se caracterizan por compartir elementos comunes, entre los que destacan:

La globalización de todos los proyectos

La potenciación de la comunicación de procesos y proyectos

El desarrollo de herramientas y programas estratégicos

El apoyo de la figura del Business Partner a las áreas de negocio en la gestión de los procesos de People

Cambio cultural

Principales iniciativas desarrolladas en 2022:

Implantación modelo Wellbeing de Noatum

Apostamos por un modelo de mejora de la salud y del bienestar de las personas que trabajan en Noatum. Para ello, hemos implementado actuaciones para cuidar la salud física y mental de nuestro equipo al tiempo que fomentamos su bienestar digital, ayudándoles a prevenir el tecnoestrés.

Automatización de procesos de contratación

Hemos puesto en marcha esta herramienta con el objetivo de disponer de una base de datos propia de candidaturas para poder encontrar el mejor talento para nuestra organización.

Evaluación del desempeño

Para retener el talento interno, hemos puesto en marcha un programa de evaluación del desempeño a nivel global que nos permite conocer en profundidad a nuestro equipo. Este programa incluye el análisis de valores y competencias, así como la fijación de objetivos e incluye la elaboración de planes de desarrollo de carrera profesional.

Website career opportunities

Con el fin de potenciar nuestro talento interno, hemos implementado una nueva web donde nuestro personal puede acceder a oportunidades de trabajo internas.

Programa de liderazgo global

Puesta en marcha de un programa formativo de 33 horas de duración dirigido a nuestros líderes para ayudarles a convertirse en agentes del cambio de Noatum.



Global Mobility

Hemos desarrollado una política de movilidad geográfica global para acompañar a nuestros profesionales que trabajan en un país distinto al suyo de origen.

Iniciativas de RSC

Involucramos a nuestro personal en todas las iniciativas que desarrollamos en materia de RSC, especialmente, en el ámbito de la diversidad realizando formación específica de sensibilización sobre esta materia.



Transformación digital

Principales softwares implantados en 2022:

Bizneo

Hemos consolidado Bizneo como plataforma de reclutamiento global para administrar procesos de selección de personal a escala mundial. Bizneo permite disponer de una base de datos de candidatos común para todos los centros de trabajo donde operamos al tiempo que estandariza el proceso de reclutamiento, ofreciendo una mejor experiencia al candidato.

Universidad Corporativa

La plataforma de nuestra Universidad Corporativa ha sido implementada a nivel global, lo que nos ha permitido obtener métricas de uso de esta herramienta en todos nuestros centros de trabajo. Para facilitar su implementación, hemos proporcionado una formación específica para cada tipo de usuario (empleado, manager o personal del departamento de people) para explicarles cómo obtener el máximo rédito a esta nueva plataforma. Además, hemos incrementado el número de itinerarios formativos que se ofrecen en nuestra Universidad Corporativa con el fin de facilitar el desarrollo profesional de nuestro personal.

Meta 4

En 2022, hemos culminado el proceso de carga de la información *core* de todos los empleados lo que ha permitido el lanzamiento global de la Universidad Corporativa y de la evaluación de desempeño anual. En 2023 deberá ser la fuente única de datos de People de todo el Grupo en la que conste toda la información de los empleados Noatum. Estamos trabajando también para integrar un módulo de gestión del tiempo.

Plan retribución flexible

Esta nueva plataforma, disponible en España desde 2021, permite la gestión de los productos y servicios de la retribución flexible de una manera ágil, cómoda y eficiente se ha ampliado en 2022 a varias terminales que hasta ahora no tenían acceso.

FLEX Sistema de retribución flexible



5.3. Fomentamos el empleo de calidad

En Noatum estamos convencidos de que una de las claves de nuestro éxito radica en el talento del equipo profesional que trabaja en nuestro grupo. Por ese motivo, impulsamos la estabilidad y la calidad del empleo a nivel global.



En 2022, nuestra plantilla ha aumentado más de un 11%, hasta un total de 2.630 empleos. De ellos, el 90,34% de nuestro personal cuenta con un contrato indefinido y el 98,59% trabaja a jornada completa. Las contrataciones temporales se han mantenido bajas en los últimos años pero han ido creciendo estrechamente ligadas con los proyectos especiales que se encuadran en marcos temporales determinados y que tienen su máximo desarrollo en Perú en proyectos de explotación minera.

En cuanto a la remuneración, en 2022 hemos continuado incrementando la remuneración media de nuestro equipo profesional, siendo especialmente significativo el aumento de más de un 11% de las mujeres frente al 7,74% experimentado por los hombres.

Estas variaciones están en consonancia con nuestro compromiso de avanzar en materia de equidad retributiva de género donde hemos dado importantes pasos y están relacionadas también con la mejora continua en los procesos de categorización de nuestros empleados. En este sentido, hemos reducido nuestra brecha salarial en 1,57 puntos respecto a los datos de 2021 y en más de 6 puntos si lo comparamos con las cifras de 2020. Por lo que respecta a la evolución de la brecha salarial ponderada, ésta se ha reducido en 1,43 puntos respecto al ejercicio anterior y en 5,33 puntos respecto a la obtenida en 2020.

En el caso de los miembros del Consejo de Administración y Dirección Ejecutiva de la sociedad dominante, en 2022 la remuneración media, incluyendo todos los conceptos, se ha situado en 145.000€ (289.000 € en 2021). No se desglosa el monto por género puesto que el Consejo de Administración y la Dirección Ejecutiva está formado por hombres.

En 2021 pusimos en marcha en España un plan de retribución flexible a través de una plataforma digital que permite maximizar el salario de nuestros empleados, y que este año se ha extendido a las terminales de Málaga, Sagunto y Santander. Se trata de un sistema de compensación mediante el cual cada empleado puede destinar de manera voluntaria hasta un 30% de su salario a la contratación de una serie de productos en función de sus necesidades personales y familiares en cada momento.

Este plan incluye:



Equipo humano¹

	2020	2021	2022
Empleados totales (n°)	2.255	2.385	2.630
Empleados categoría staff (%)	73,8	75,6	79,5
Mandos Intermedios (%)	20,1	18,8	15,5
Directores (%)	5,5	5,0	4,4
Top Management (%)	0,6	0,6	0,6
Temporalidad (%)	7,1	8,7	9,7
Empleados a jornada completa (%)	96,5	98,9	98,6
Remuneración media hombres	41.502,05	40.236,10	43.350,36
Remuneración media mujeres	29.983,94	30.971,64	34.385,54
Brecha salarial (%)*	26,42	21,84	20,27
Brecha salarial ponderada (%)	8,56	4,66	3,23

* Los datos de remuneración utilizados para el cálculo de la brecha salarial no incluyen la retribución variable.



5.4. Promovemos las relaciones sociales

Respetamos escrupulosamente los derechos de nuestro equipo profesional en todo el mundo. Nuestra plantilla se encuentra acogida a la normativa laboral correspondiente del país donde desempeña su trabajo. En el caso de España, Portugal y Francia, el 100% de nuestro personal está cubierta por acuerdos de negociación colectiva. En el resto de países donde tenemos presencia no hay una normativa laboral asociada a convenios colectivos.

ESPAÑA

Los convenios colectivos dependen de la provincia y sector en el que se realiza el trabajo.

PORTUGAL

Se aplican los convenios colectivos CCT Transitarios y CCT Agentes de Navegação.

FRANCIA

Se aplica la Convention collective des Transports Routiers et activités auxiliaires de transport n° 3085.

Además, mantenemos una comunicación constante, transparente y fluida con la parte social. Para ello, contamos con canales formales de comunicación con la representación legal de los trabajadores que, en el caso de España, se reúnen con periodicidad bimestral.

Por su parte, la libertad de asociación de nuestros trabajadores está garantizada en todas aquellas empresas contratistas y los proveedores con los que mantenemos relación.

Adicionalmente, disponemos de mecanismos y procedimientos para promover la implicación de nuestros equipos en la gestión de la Organización. Nuestra intranet corporativa es el canal de información, consulta y participación donde cualquier persona puede publicar una noticia, hacer comentarios en las diferentes publicaciones del Grupo y formular preguntas mediante Ask Noatum. También disponemos de un buzón ESG, donde los empleados pueden enviar propuestas o sugerencias de mejora sobre estas materias.

Asimismo, contamos con comités de seguridad y salud que permiten canalizar las mejoras de las condiciones laborales en materia de prevención de riesgo. Estos comités están constituidos en Chile, Colombia, España, Estados Unidos, Perú y Turquía.

El 100% de la plantilla de España, Portugal y Francia está cubierta por acuerdos de negociación colectiva.



5.5. Apostamos por la igualdad y la conciliación

Mantenemos un compromiso firme con la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres en el seno de nuestra Organización. Para ello, desarrollamos políticas que integran la igualdad de trato y de oportunidades y fomentamos medidas para conseguir la igualdad real. Actualmente, el 46,54% de nuestra plantilla son mujeres, porcentaje que se eleva hasta la práctica igualdad total (49,9%) en la categoría de staff. Asimismo, cabe destacar el progresivo incremento de la presencia femenina en los mandos directivos donde han pasado de representar el 18,5% en 2020 al 20,9% el ejercicio pasado.

En esta línea, en 2022 hemos continuado avanzando en la implementación de planes de igualdad en nuestras diferentes sociedades. Concretamente, en este ejercicio, hemos presentado en REGCON los planes correspondientes a Noatum Holdings y Autoterminal y hemos continuado adaptando los planes ya registrados previamente (Noatum Logistics Spain y Marítima del Mediterráneo).

Además, disponemos de un procedimiento específico para evitar el acoso laboral, sexual o situaciones similares que se aplica tanto a nuestro equipo profesional como a las partes interesadas. Este procedimiento incorpora medidas preventivas ante posibles situaciones de acoso con el objetivo de garantizar un ambiente de trabajo saludable.

Nuestra apuesta por fomentar la igualdad también contempla la adopción de medidas para facilitar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de nuestra plantilla, entre las que destacan: el complemento del 100% del salario en los permisos de paternidad y maternidad si así lo indica el marco legal del país donde se desarrolla el trabajo, cambio o reducción de jornada, excedencia o

la posibilidad de aplicar flexibilidad horaria, en función de la delegación. Estas medidas han contribuido a que nuestra tasa de retención de personal se sitúe en un 89%.

Como principal novedad, en 2022 se ha implantado a nivel global el teletrabajo para toda la plantilla un día a la semana. Todas estas medidas se adaptan a la normativa laboral de cada país y a los convenios colectivos de aplicación en cada caso concreto.

Igualdad y conciliación²

	2020	2021	2022
Diversidad de género en plantilla (%)*	46,96	46,92	46,54
Diversidad de género en staff (%)	51,6	50,6	49,9
Diversidad de género en Mandos Intermedios (%)	39,2	40,6	38,2
Diversidad de género en Directores (%)	18,5	20,2	20,9
Permisos paternidad o maternidad acogidos (días)	-	78	93
Tasa de regreso al trabajo (%)	-	94	80
Tasa de retención (%)	-	99	89

5.6. Defendemos la inclusión social

Estamos comprometidos con la plena inclusión de personas con diversidad funcional en nuestro equipo profesional. En 2022, en Noatum un total de 19 personas cuentan con una discapacidad igual o superior al 33%.

Este compromiso se materializa en el acuerdo que mantenemos con la Fundación Adecco que tiene por objetivo contribuir a la inserción laboral de las personas con diversidad funcional y que en 2022 ha posibilitado la puesta en marcha de algunas iniciativas, entre las que destacan:

- Sesiones de sensibilización con embajadores de la Fundación Adecco para interiorizar diferentes discapacidades.
- Voluntariado inclusivo.
- Campaña del Día de la Discapacidad
- Formación global sobre diversidad, discapacidad y trato adecuado.
- Planes de apoyo específico para el empleado:
 - Plan Aflora para el asesoramiento en la tramitación del certificado de invalidez.
 - Plan Familiar de acompañamiento a empleados con familiares con diversidad funcional que incorpora una colaboración económica de hasta 3.000 euros para ayuda terapéutica y formativa, orientación profesional o recursos para mejorar la autonomía e independencia.



Inclusión social

Personal con discapacidad por clasificación profesional	2020		2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Staff	2	5	4	8	5	12
Mandos intermedios	1	0	1	1	1	0
Directores	0	0	0	0	0	1
Top Management	0	0	0	0	0	0



5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo

Nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud se enmarca en el Sistema de Gestión Integrado de la Organización que tiene un alcance global. Nuestro SGI asegura que todos nuestros estándares relativos a la seguridad, salud y bienestar laboral se cumplen en todas las divisiones de nuestro Grupo, existen roles y responsabilidades comunes para todas las divisiones, *safety leaders* y *managers* y garantiza que sea una propuesta común en relación con la gestión del liderazgo.

Nuestra máxima prioridad es el cuidado de las personas que trabajan en Noatum. Para ello, mantenemos un sólido compromiso con el bienestar total de nuestro equipo profesional y nuestras partes interesadas, fortaleciendo sus actitudes hacia el trabajo productivo en un entorno seguro y una organización saludable.

Algunas de nuestras sociedades se encuentran certificadas conforme a la la norma ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Autoterminal

Marítima del Mediterráneo

Noatum Logistics Spain

Noatum Terminal Castellón

Noatum Terminal Polivalente Santander

Noatum Terminal Santander

Noatum Terminal Tarragona

Rudder Marine Services & Ship Repair

Noatum Logistics UK (LONDON MEDWAY)

Noatum Logistics Colombia

Noatum Logistics Perú

Noatum Logistics Chile



Desde esta perspectiva, en 2022 hemos actualizado nuestra Política de Seguridad y Salud³, publicada inicialmente en 2020, para adaptarla a los nuevos requisitos legales y solicitudes realizadas por nuestros clientes. Esta política establece los siguientes principios clave de conducta:

- 1 Participación activa del equipo profesional respecto al Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud y Bienestar.
- 2 Comunicación de todos los proyectos, medidas de mejora, riesgos, propuestas y sugerencias e incidentes.
- 3 Cumplimientos con todos los requisitos legales y los estándares de Noatum en materia de seguridad, salud y bienestar estableciendo procedimientos específicos para su gestión.
- 4 Identificación y evaluación de riesgos.
- 5 Actualización constante de los objetivos globales de seguridad, salud y bienestar.
- 6 Garantizar el cumplimiento de nuestros estándares de seguridad, salud y bienestar por parte de nuestros contratistas, visitas y partes interesadas.
- 7 Suministro y mantenimiento de equipos de protección individual.
- 8 Revisión del desempeño de nuestra materia respecto al Sistema de Gestión de la seguridad, salud y bienestar.
- 9 Tolerancia cero respecto a acciones o conductas inseguras en el lugar de trabajo.
- 10 Suministro de recursos suficientes y necesarios.
- 11 Promoción activa de la participación y consulta de nuestro equipo profesional.

En línea con nuestro SGI y nuestra apuesta por la mejora continua, hemos desarrollado un sistema de evaluación de riesgos para todas nuestras delegaciones. Estas evaluaciones permiten su adaptación a cada centro de trabajo para facilitar la implementación de planes de acción concretos.



Mejoras implementadas en 2022

Modelo de Wellbeing de Noatum

Siguiendo nuestro enfoque activo en la gestión de las personas, en 2022 hemos empezado a marcar un camino más sólido hacia la mejora de la salud y del bienestar de nuestro equipo profesional a través de la implantación de un modelo de Wellbeing en la organización. Este modelo convierte el cuidado de las personas en una prioridad para la compañía. Con este fin, se establecen actuaciones para asegurar y mantener el bienestar físico y psíquico de nuestro personal mediante la promoción de hábitos saludables que ayudan a minimizar los riesgos psicosociales de nuestro equipo profesional en la organización y en su día a día. Este modelo se basa en 4 palancas:



Espacios cardioprottegidos

Los desfibriladores son un complemento esencial para cualquier organización. Por ello, en 2022, el área de Salud, Seguridad y Bienestar inició una campaña para aumentar la disponibilidad de estos dispositivos en la Organización. Además, se ha ofrecido a los equipos de primeros auxilios de los diferentes centros de trabajo formación específica para garantizar el correcto uso de estos dispositivos en caso de necesidad.



Internacionalización de la herramienta Smartosh

Durante 2022 se ha implementado a nivel global la herramienta Smartosh, una aplicación que permite la digitalización de todos los procesos en el área de Seguridad, Salud y Bienestar. Esta herramienta facilita la gestión preventiva facilitando el reporte de los diferentes procesos de cada centro de trabajo.

Proyecto de Exoskeleton

Hemos puesto en marcha un proyecto de fomento del uso e implantación de exoesqueletos en nuestras instalaciones de la ZAL Port de Barcelona en colaboración con Healthy Technical Suits. Con este proyecto, pretendemos mejorar las condiciones de trabajo de quienes realizan actividad física intensa al proporcionar un exoesqueleto diseñado para brindar asistencia de fuerza a los trabajadores, ayudándolos con el levantamiento de objetos pesados y mejorando otras cuestiones como la postura.





Además, en 2022 hemos continuado desarrollando una amplia labor formativa a nivel global sobre gestión de seguridad y salud. En total, se han impartido 31.775 horas de formación en esta materia tanto a nuestro equipo profesional como a contratistas. Entre las materias abordadas, además de las formaciones básicas de seguridad y salud y las específicas sobre cada puesto de trabajo, se han impartido cursos sobre seguridad en la carretera, hábitos saludables, uso de la plataforma Smartosh o los estándares de la ISO 45001, entre otros. Asimismo, hemos realizado 402 inspecciones de seguridad y fomentado la participación de nuestros empleados en esta área, con 468 propuestas o sugerencias recibidas.



Todas estas actuaciones consiguen un efecto de estabilidad o de ligera reducción en la siniestralidad. En 2022, se han registrado 15 accidentes en toda la organización, de los cuales seis de ellos fueron *in itinere*.

Seguridad y salud laboral⁴

	2020	2021	2022
Accidentes con baja laboral (nº) (*)	23	16	15
Accidentes con baja laboral <i>in itinere</i> (nº)	0	3	6
Jornadas perdidas (nº)	629	465	568
Enfermedades profesionales (nº)	1	1	0
Absentismo (horas totales)	95.232	134.599	137.532

(*) Accidentes con baja laboral incluye accidentes con baja laboral *in itinere* y en jornada.





5.8. Impulsamos la capacitación y desarrollo del talento

En Noatum fomentamos el talento de nuestro personal facilitando la formación continua. De hecho, uno de los pilares de nuestro Plan Estratégico People 2021-2025 se centra en impulsar la formación de nuestro equipo para garantizar la excelencia en nuestro trabajo así como la atracción y retención de los mejores profesionales.

Para facilitar este objetivo, anualmente elaboramos un plan de formación que contempla tanto cursos de formación de carácter genérico como específicos para empleados. Además, disponemos de la Universidad Corporativa, una plataforma de aprendizaje para todo nuestro personal a nivel global. Estas herramientas han permitido un incremento en el número de horas de formación ofrecidas a nuestro personal. En total, en 2022 hemos impartido 17.794 horas de formación, lo que supone una media de 11,16 horas por empleado o empleada que ha recibido formación. Estas elevadas cifras de formación nos han permitido este año alcanzar un nuevo récord en la obtención de subvenciones por parte de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (Fundae), con un total de 125.514 €.

Entre las principales acciones desarrolladas en materia de capacitación se encuentra el mantenimiento de la Escuela de Liderazgo, una iniciativa que se enmarca en el proceso de cambio cultural en el que nos encontramos inmersos y que busca convertir a 150 directivos y mandos intermedios en líderes capaces de extender el estilo de gestión de nuestra compañía a todo nuestro personal. Este programa se desarrolla en formato virtual y consta de cuatro niveles y 13 módulos: liderazgo en Noatum, yo como manager, escucha y *feedback*, planificación para conseguir resultados, liderazgo orientativo-

comunicar la visión, change management, desarrollo de personas: coaching y motivación, impacto e influencia: estrategias, gestión de conflictos, *story-telling*, análisis estratégico y definición de objetivos, cultura y clima empresarial y liderar en el s.XXI.

Asimismo, este ejercicio hemos puesto en marcha un programa formativo específico sobre ventas globales. Con este programa buscamos desarrollar un marco común para capacitar a nuestro equipo profesional en los diferentes países para ofrecer un servicio al cliente basado en la excelencia que permite incrementar su fidelidad y mejorar su experiencia en el trabajo con Noatum.

Formación interna

Horas de formación por categoría profesional	2020	2021	2022
Staff	9.742,75	9.852,62	13.466,25
Mandos intermedios	3.007,75	3.280,68	3.374,00
Directores	1.234,50	1.207,90	859,25
Top management	12	12,34	94,25
Total	13.997	14.354	17.794
Media horas de formación por empleado o empleada que ha recibido formación*	14,17	14,31	11,16

(*) En 2022 un total de 1.595 empleados han recibido formación.



5.9. Respetamos los derechos humanos

En Noatum respetamos los derechos humanos reconocidos en la legislación nacional e internacional, de conformidad con los principios y las directrices de las Naciones Unidas, la Carta Internacional de los Derechos Humanos así como los principios establecidos en la Declaración Internacional del Trabajo.

Nuestra normativa interna prohíbe cualquier forma de tolerancia o permisividad con prácticas susceptibles de esclavitud moderna, trabajo forzoso u oblogatorio y tráfico humano.

Creamos un entorno de trabajo seguro que protege a todas las personas de cualquier tipo de discriminación o acoso por motivo de origen étnico, raza, edad, religión, sexo, nacionalidad o cualquier otro rasgo que defina al individuo.

En 2022, no tenemos constancia de ningún informe o denuncia sobre una vulneración de los derechos humanos en ninguno de los centros de trabajo de todo el mundo en el que estamos presentes. Tampoco hemos recibido multas o sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social.

Colaboramos activamente con nuestros grupos de interés en la defensa de los derechos humanos en materia de condiciones laborales y trato digno de las personas.





6

Cuidamos el medio ambiente



6.1. Nuestra política medioambiental

Nuestro compromiso con el respeto y protección del medio ambiente, plasmado en nuestro Código Ético, lo desarrollamos en nuestra Política Medioambiental. Este documento, que aplica a todas las sociedades del Grupo, recoge los principios rectores y el enfoque de gestión ambiental que asumimos en el desarrollo de nuestras actividades empresariales. Nuestra Política Medioambiental ha sido diseñada en base a los estándares de la norma ISO 14001:2015 y se encuentra alineada con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.



Con esta política, adoptamos una serie de compromisos que persiguen una mejora de nuestro desempeño ambiental. El cumplimiento de los mismos quedan salvaguardados por la implicación y liderazgo de la Dirección y por la implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental del Grupo.



Compromisos adquiridos en la política medioambiental

01

Cumplimiento de la legislación ambiental, así como de otros requisitos y estándares voluntarios que son asumidos como obligatorios dentro de la Organización, y cuando procede, son exigidos también a empresas contratadas.

02

Gestión del riesgo medioambiental mediante la adopción de un enfoque proactivo en la gestión de riesgos. Para ello, implantamos medidas de prevención ante la existencia de una amenaza y de minimización y contención de nuevos daños en el caso de que estos ya se hayan materializado.

03

Mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental con el fin de reducir los riesgos e impactos ambientales en todos nuestros procesos.

04

Protección del medio ambiente para minimizar el impacto ambiental tanto de nuestra actividad propia como de las subcontratadas. Con este fin, desarrollamos actuaciones basadas en:

- Adopción de las mejores técnicas disponibles siempre y cuando sea posible.
- Búsqueda de eficiencia en la utilización de los recursos empleados en nuestras actividades empresariales, especialmente en lo que atañe al consumo energético y de agua.
- Incorporación de principios de economía circular mediante criterios de compra de bienes y servicios y la correcta gestión de las actividades productivas con el fin de minimizar la generación de residuos.

05

Acciones para hacer frente al cambio climático y reducir la huella de carbono asociada a nuestra actividad empresarial como:

- Promoción de medidas de eficiencia energética en los centros de trabajo.
- Transición progresiva hacia el consumo eléctrico con fuentes de energía 100% renovables.
- Minimización del impacto de los gases refrigerantes en los centros de trabajo.
- Medición de la huella de carbono y planificación a medio y largo plazo de actuaciones para reducir y compensar las emisiones contaminantes generadas por nuestra compañía, así como la de los servicios ofertados a los clientes.

6.2. Certificaciones ambientales

En Noatum disponemos de diferentes certificaciones ambientales que avalan nuestro compromiso por lograr una gestión responsable y sostenible en todas nuestras operaciones y son una muestra de la búsqueda de la mejora continua en todos nuestros procesos.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad está avalado por numerosas certificaciones ambientales que acreditan el cumplimiento de los requisitos en esta materia.

Nuestras certificaciones ambientales

Norma	Descripción
	<p>La norma ISO 14001:2015 determina los requisitos que debe cumplir un Sistema de Gestión Ambiental, ayudando a las organizaciones a identificar, gestionar, monitorizar y controlar los impactos ambientales de toda la Organización e incluyendo la mejora continua en el día a día del Sistema de Gestión Ambiental. Asimismo, se establece como requisito fundamental que la Dirección ejerza el liderazgo en el desempeño del sistema de gestión ambiental. Nuestro Sistema Integrado de Gestión incluye la certificación voluntaria ISO 14001:2015 para las 15 sociedades ubicadas en España, Francia, Chile y Colombia, que representan un 40,90% de las ventas del grupo.</p>
	<p>El Reglamento Europeo EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) define un esquema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001. Contiene requisitos propios que le convierten en un modelo de excelencia para la gestión ambiental, obligando a establecer unos indicadores de comportamiento ambiental para analizar y medir el uso eficiente de los recursos, contribuir a minimizar los riesgos desde un enfoque preventivo. Además, incluye la presentación de Declaraciones Ambientales validadas por un verificador acreditado independiente.</p>
	<p>La norma ISO 50001:2018 tiene como objetivo mantener y mejorar un sistema de gestión de energía en una organización, permitiendo conseguir la mejora continua en la eficiencia energética, la seguridad energética, la utilización de energía y el consumo energético con un enfoque sistemático. Este estándar permite que las organizaciones mejoren continuamente la eficiencia, los costes relacionados con la energía y la emisión de gases de efecto invernadero.</p>

Además, todas nuestras terminales portuarias disponen de **convenios de Guía de Buenas Prácticas Ambientales de Puertos del Estado** con sus correspondientes Autoridades Portuarias. Estos convenios proporcionan un esquema de referencia común que permite sistematizar y armonizar las diferentes iniciativas y acciones de las terminales con el objetivo de lograr un mejor desempeño ambiental en el conjunto del sistema portuario español.

A continuación, listamos las sociedades de nuestro Grupo que disponen de certificaciones ambientales:

Certificaciones ambientales

Nombre Sociedad	ISO 14001	Guía Buenas Prácticas Ambientales	EMAS	ISO 50001
Autoterminal S.A.	SI	SI	SI	-
Frigoríficos de Castellón, S.A	SI	-	-	-
Marítima del Mediterráneo, S.A.U	SI	-	-	-
Noatum Logistics Chile Limitada	SI	-	-	-
Noatum Logistics Colombia Inc. (SAS)	SI	-	-	-
Noatum Logistics Peru Inc., S.R.L.	SI	-	-	-
Noatum Logistics Spain, S.A.U	SI	-	-	-
Noatum Terminal Santander, S.A.U	SI	SI	-	-
Noatum Terminal Castellón, S.A.	SI	SI	-	-
Noatum Terminal Málaga, S.A.U	SI	SI	-	-
Noatum Terminal Polivalente Santander, S.L.U	SI	SI	-	-
Noatum Terminal Sagunto, S.L.	SI	SI	-	SI
Noatum Terminal Tarragona, S.A.	SI	SI	-	-
Rudder Marine Services & Ship Repairs, S.L	SI	-	-	-
Marmedsa, S.A.R.L.	SI	-	-	-



6.3. Formación y concienciación

Conscientes de la importancia que tiene alinear nuestros compromisos medioambientales con el desarrollo de nuestra actividad empresarial, en Noatum trabajamos para generar una cultura de sostenibilidad ambiental a través de la formación y concienciación de nuestro equipo profesional. Para ello, hemos desarrollado una **Guía de Buenos Hábitos Ambientales** dirigida a todo nuestro personal y partes interesadas. Esta tiene por objeto:

- Formar y concienciar a nuestros equipos, para incorporar estos hábitos ambientales en la rutina, tanto en el ámbito empresarial como en el personal.
- Suscitar una reflexión individual sobre las posibilidades de reducir los consumos y minimizar o eliminar cuando sea posible, la generación de residuos.
- Modificar los hábitos y conductas sobre la correcta segregación de los residuos y mostrar las consecuencias de una mala gestión de ellos.
- Analizar el consumo de recursos (entradas/salidas) en los procesos de la Organización.

En concreto, esta guía ofrece consejos para abordar aspectos como:

- Consumo sostenible y responsable de los recursos.
- Gestión de residuos.
- Gestión de emisiones y vertidos.
- Preservación medioambiental.

Además, en nuestra Universidad Corporativa Noatum, ponemos a disposición de nuestro

equipo profesional un **curso sobre reciclaje en Noatum** con el que pretendemos involucrar a nuestro personal para que sean parte activa en la conservación del medio ambiente y la reducción de la contaminación. En este curso, además de incidir en la importancia y los beneficios del reciclaje, se ofrecen nociones prácticas sobre cómo realizar el reciclaje en Noatum en función de la tipología de residuos que generamos.



6.4. Gestión de riesgos ambientales

Disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental, enmarcado dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado, que nos permite identificar todos los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad, tanto directos e indirectos, y clasificarlos en función de su impacto como significativos o no significativos. Para todos aquellos aspectos considerados como significativos, elaboramos planes de acción específicos con el objetivo de minimizar o reducir sus impactos.

Apostamos por la mejora continua de nuestros Sistemas de Gestión. Como acción destacable, en 2022 hemos implementado una **nueva tabla para la identificación de los aspectos ambientales** que, entre otras muchas ventajas, incluye por primera vez el factor producción y el factor uso de un aspecto ambiental. Además, esta mejora nos permite conocer la evolución interanual de aquellos aspectos ambientales medibles y relacionarlos con otros procesos del Sistema de Gestión como la identificación de riesgos y oportunidades o el establecimiento de objetivos.

Con este nuevo formato, todos nuestros centros de trabajo pueden comprobar de manera ágil la evolución de sus consumos y la generación de residuos y aplicar medidas en consonancia, en caso de ser necesario. Adicionalmente, se ha simplificado y estandarizado el control operacional y el seguimiento y medición de los aspectos ambientales.

Otra acción remarcable en 2022, ha sido la **mejora en la gestión y control sobre los requisitos legales de tipo medioambiental a través de la plataforma Intral**, que nos facilita el control de su cumplimiento gracias a una mejor identificación de los legislación aplicable en el ámbito local, autonómico y estatal. Esta aplicación identifica los requisitos por cada uno de los procesos y nos permite llevar a cabo un estudio específico en cada delegación si se considera necesario.

Como medida complementaria a los sistemas de control y mitigación, aseguramos los riesgos de contaminación accidental y medioambiental, principalmente en terminales portuarias ya que son las operativas que pueden generar mayor riesgo medioambiental dentro del Grupo.

La cobertura por contaminación no accidental está asegurada por un valor de 15 millones de euros por siniestro y año. En esta póliza se incluyen las siguientes coberturas:

- Costes y gastos de subsanación
- Responsabilidad Legal
- Responsabilidad derivada del transporte
- Actividades de manipulación portuaria
- Actividades de Agencia
- Tránsitos marítimos
- Instalaciones de depósito, propiedad de terceros
- Costes y gastos de prevención y emergencia
- Actividades de logística

En 2022, los riesgos medioambientales potenciales que hemos identificado para cada área de negocio han sido los siguientes:

noatum maritime

Impacto reputacional por daños ambientales.

Generación de un accidente, incidente o una emisión al medio ambiente con los graneles sólidos.

Riesgos en tramp y oil&gas, inherentes a la tipología de proyectos desarrollados.

Riesgos en forwarding / convencional, tramp & oil&gas por fuga de producto debido a un sistema dañado en isotanques; derrames y fugas en plataformas petrolíferas.

Incumplimiento legal.

Riesgo ambiental inherente a la tipología de cargas, en línea regular.

noatum logistics

Generación de daño reputacional en caso de fallo o mala praxis del proveedor y responsabilidad frente a clientes / administración.

Incumplimiento de requisitos legales asociados a la tipología de empresa debido al fallo en la identificación de los requisitos aplicables a las empresas del grupo y su cumplimiento.

Riesgo de generar un accidente, incidente o una emisión al medio ambiente.

Riesgo en almacenes: Impacto reputacional. (Fallo en la puesta en marcha de la nueva actividad de gestión de almacenes, estrés del cliente ante los cambios en la operativa habitual, interferencia con otras actividades de la compañía, daños medioambientales etc).

noatum terminals

Generación de emisiones, derrames y vertidos incontrolados.

Consecuencias derivadas del cambio climático: lluvias torrenciales, vientos y subida del nivel del mar, que puedan afectar a las instalaciones y actividad.

Incumplimiento de los procedimientos medioambientales, tanto del personal interno como externo.

No tener capacidad técnica y económica para actualizar los procesos y la maquinaria a las tendencias y requerimientos energéticos actuales.

Adaptación a las necesidades y expectativas de la sociedad a nivel ambiental y energético como organización.

Uso inadecuado de los recursos ambientales y energéticos en las operativas.

Falta o poca concienciación ambiental de los trabajadores y del personal externo.

Incremento de los consumos por incorrecto mantenimiento de instalaciones y maquinaria.

Incremento de los costes energéticos para el funcionamiento de la terminal.

Mayor mantenimiento correctivo, implica una mayor utilización de recursos y residuos.

Pérdida de certificaciones de tipo ambiental como la ISO 14001 o las Buenas Prácticas Ambientales, pérdida de las bonificaciones que afectan a las inversiones en medio ambiente.

Incumplimiento de requisitos legales con riesgo de sanciones y accidentes.

Aspecto legal: no cumplir con los límites establecidos en el permiso de vertidos

No implantación de mejoras técnicas disponibles

Realización de inversiones o proyectos sin tener en cuenta su impacto ambiental.

No disponer de espacio o capacidad para actualizar/ adaptar los procesos o la maquinaria a nivel energético

No adaptarnos a las necesidades que demanda la sociedad a nivel energía o medio ambiente como empresa.

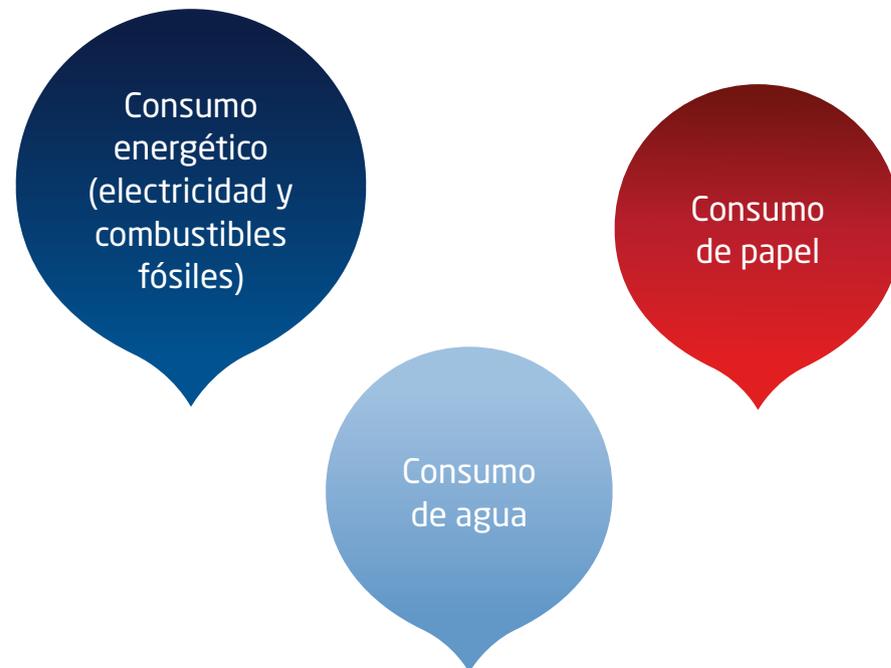
Aumento general en el coste de la electricidad.

Incrementos de servicios no planificados que afectan al sistema de gestión medioambiental.

6.5. Uso eficiente de los recursos

En Noatum fomentamos el uso sostenible y responsable de los recursos (materias primas, productos y energía) en todas nuestras operaciones e instalaciones. Además, cuando es posible, intentamos reducir el consumo de estos a través de la implantación de medidas técnicas de eficiencia energética y medidas organizativas vinculadas a la mejora de procesos.

Los principales consumos vinculados a nuestra actividad empresarial proceden de:



Uso eficiente de la energía

Priorizamos el consumo energético procedente de fuentes de energía renovables y trabajamos para incrementar la eficiencia energética de nuestras instalaciones y procesos operativos. En nuestra Organización, los consumos energéticos proceden fundamentalmente, de:



Consumo electricidad

- Suministro de electricidad a maquinaria y equipos de trabajo en instalaciones portuarias
- Alimentación de elementos de iluminación en terminales portuarias, almacenes y oficinas
- Demanda energética de los equipos de climatización en las instalaciones, así como de equipos informáticos y otros equipos eléctricos auxiliares

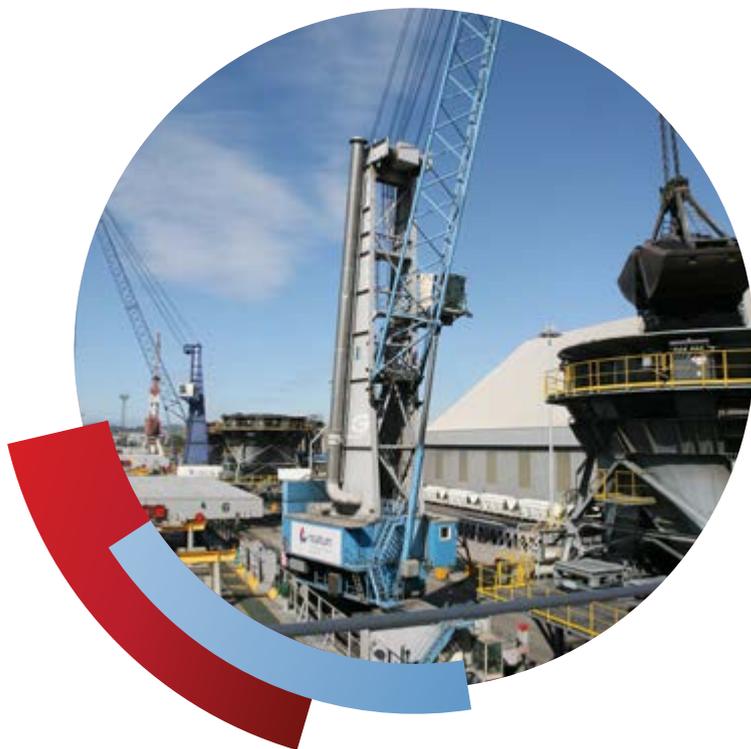


Consumo de combustibles

- Maquinaria pesada de terminales portuarias
- Flota de camiones de transporte (Noatum Logistics Perú)
- Vehículos industriales ligeros, furgonetas y turismos de renting/tarjeta combustible
- Carretillas elevadoras de GLP
- Consumo de gas natural en almacenes de Reino Unido

Distribución energética en Noatum

En lo que respecta a la tipología de consumos de la Organización, en 2022, el 27% de la energía total consumida corresponde a consumo eléctrico captado directamente de la red eléctrica, a excepción de nuestra terminal de Sagunto, donde una parte de ese suministro procede de autoconsumo fotovoltaico. El 73% del consumo restante, procede de combustibles fósiles entre los que destaca el consumo de gasóleo B para maquinaria pesada, que representa un 60% del consumo total del Grupo.



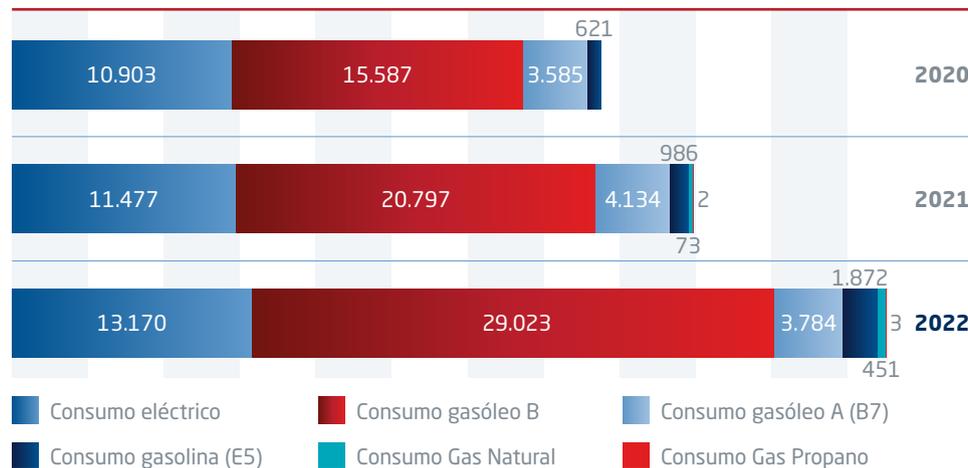
En la siguiente tabla y gráfico, se puede ver como los consumos energéticos del Grupo Noatum para cada tipología de consumos y su evolución interanual:

Distribución energética (MWh) (*)

	2020	2021	2022
Consumo eléctrico	10.903	11.477	13.170
Consumo gasóleo B	15.587	20.797	29.023
Consumo gasóleo A (B7)	3.585	4.134	3.784
Consumo gasolina (E5)	621	986	1.872
Consumo Gas Natural	0	73	451
Consumo Gas Propano	0	2	3
TOTAL	30.696	37.469	48.303

(*) Para la conversión de litros de gasolina se ha utilizado el factor de conversión de 9,61 kWh/litro y para el gasóleo AB, el factor 10,96 kWh/litro. FUENTE: EAUC (The Environmental Association for Universities and Colleges)

Consumo energético (MWh)

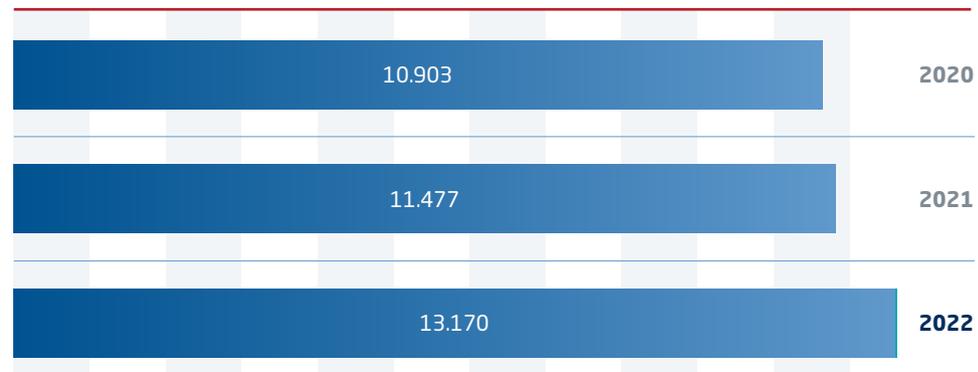


Consumo eléctrico en Noatum

En 2022 hemos incrementado nuestro consumo de electricidad en más de 900 MWh en nuestras terminales portuarias, concretamente en las terminales de Noatum Terminal Tarragona, Noatum Terminal Málaga, Fricasa y Autoterminal, debido a un incremento en los volúmenes de mercancía movidas.

Este incremento de consumo eléctrico también está vinculado a nuevas altas de centros de trabajo, como es el caso de nuestro almacén logístico de London Medway y las nuevas instalaciones de Arequipa en Perú.

Consumo eléctrico (MWh)

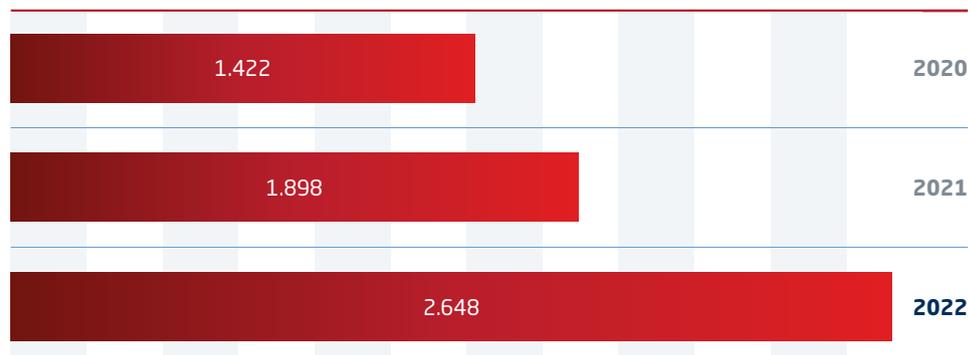


Consumo de combustibles en Noatum

En el desarrollo de nuestra actividad empresarial, la Organización hace uso de combustibles fósiles. La sustitución de estos vendrá condicionada, en parte, por la disponibilidad de nuevas tecnologías que permitan reducir la dependencia sobre estos. La electrificación y el uso combustibles sintéticos y/o alternativos a los hidrocarburos, serán la vía y solución para descarbonizar nuestra actividad.

Respecto al tipo de combustible utilizado, el primer lugar y por orden de magnitud, destacaríamos el consumo de gasóleo B, empleado en la maquinaria pesada de nuestras operativas portuarias y la flota de camiones adquirida en el área de negocio de logística. En el siguiente gráfico se representa la evolución de consumo de este combustible.

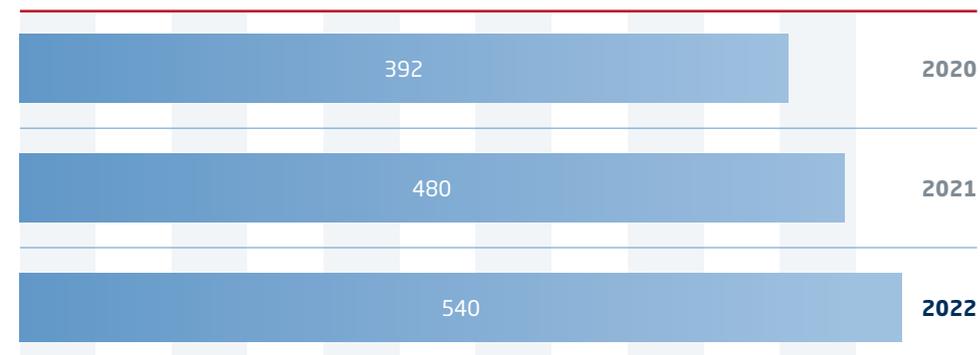
Consumo Gasóleo B (kilolitros) Maquinaria pesada



El incremento de consumo de gasóleo B para maquinaria pesada, está motivado en parte, por la adquisición de una flota de 23 cabezas tractoras en Perú. Esta compra en 2022 conlleva un incremento del consumo de casi 710 kilolitros de gasóleo B adicionales con respecto a 2021.

Por otro lado, otra fuente significativa de consumo de carburantes procede de los vehículos turismo e industriales ligero que se emplean en las operativas portuarias y en la actividad comercial y de representación del Grupo. En la siguiente gráfica, se expone la evolución de los consumos de gasolina (E5) y gasóleo a (B7), utilizado en estos vehículos.

Consumo Gasóleo A / Gasolina (kilolitros) Vehículos turismo / Industriales ligeros



Este aumento de consumo notificado en 2022 está asociado a una mayor movilidad de los vehículos renting y vehículos de empleados con tarjeta de combustible, mayoritariamente en flotas de España y Turquía. Esta mayor actividad de los equipos de operaciones, comerciales y de representación, ha proporcionado que en estos países el consumo se eleve en más de 77 kilolitros de estos tipos de combustible con respecto a 2021.

Mejoras implementadas en 2022 para reducir el consumo de energía eléctrica y de combustibles fósiles



Uso de energía fotovoltaica

Hemos comenzado a utilizar energía fotovoltaica en nuestra terminal de Sagunto. En concreto, hemos colocado 72 paneles solares, con una potencia unitaria de 390 W en las cubiertas de las nuevas naves de granel, lo que nos ha permitido generar energía suficiente para el autoabastecimiento de estas instalaciones y de las basculas de pesaje.

Iluminación

Continuamos realizando inversiones para sustituir los elementos de alumbrado convencionales por luminarias LED más eficientes. En 2022 se han realizado adquisiciones de esta tecnología Noatum Terminal Tarragona y en Autoterminal Barcelona, que ha finalizado la renovación de su iluminación a 100% LED, con la instalación de 100 paneles LED en el interior de sus oficinas. Con estas inversiones, todas nuestras terminales en España ya cuentan con tecnología LED en un alto porcentaje.

En el ámbito internacional, nuestro almacén logístico de Carregado (Portugal) está inmerso en la sustitución de luminarias convencionales fundidas por nuevos elementos LED. En las oficinas de Noatum Logistics en Estados Unidos hemos instalado sensores de movimiento para el apagado automático de las luces.



Utilización de aditivación k-kube en los depositos de gasóleo

Nuestra terminal de Málaga ha implementado un sistema de inyección de aditivos en los tanques de almacenamiento de gasóleo. Este aditivo previene la oxidación y desgaste de los elementos del motor, reduce la generación de bacterias y emulsificaciones y genera una mejora en el arranque y la combustión de los motores. Con la utilización de este aditivo, se consiguen reducciones de hasta un 3,3% del consumo de combustible.



Renovación de maquinaria

Hemos adquirido cuatro nuevas grúas móviles para nuestras terminales de Castellón, Sagunto y Tarragona. Tres de ellas están equipadas con Pactronic, un sistema de propulsión basado en tecnología híbrida que permite aumentar la potencia a la vez que se reduce el consumo de combustible y, por tanto, la generación de emisiones contaminantes. El uso de esta tecnología permite reducir el consumo hasta un 20% y hasta un 30% las emisiones de CO₂. Además, disminuye las emisiones de ruido de la máquina.

Adicionalmente, en nuestra terminal de Sagunto se ha sustituido el motor de una grúa móvil por un nuevo conjunto con una tecnología más ecoeficiente.

Renovación de flota

Nuestra delegación de Noatum Logistics en Perú ha adquirido una flota de 23 cabezas tractoras destinadas a la carga de mercancía para la industria minera. Se trata de vehículos de última generación que están equipados con motorizaciones y medidas anticontaminación que superan la normativa Euro-6.

Además, continuamos inmersos en la electrificación de nuestra flota de renting de vehículos turismo y furgonetas para el traslado de personal de operativa. En 2022, más del 25% de nuestra flota ya se encuentra electrificada con vehículos eléctricos puros o con diferentes formas de híbridos y prevemos seguir incrementando este porcentaje en el futuro.



Control del consumo de flota

A través de nuestro software de control de consumos, Greemko, registramos y analizamos periódicamente los consumos de nuestra flota de vehículos, lo que nos permite detectar fluctuaciones y analizar la causa de esta variación.

Además, desde 2021, en Autoterminal analizamos los patrones de consumo de los vehículos de operativa a través de dispositivos con tecnología GPS. Estos equipos ofrecen una trazabilidad de los recorridos y tipo conducción realizada y detectan entre otros, exceso de velocidad y tiempo de motor encendido al ralentí (motor arrancado sin movimiento). Esta información se vuelca y analiza a través de una serie de KPI lo que permite mejorar el desempeño medioambiental y de seguridad laboral en las operativas.

Auditoría Energética

Con el objetivo de mejorar nuestra eficiencia, en 2022 hemos desarrollado una auditoría energética en Noatum España, con un alcance ampliado con respecto a lo establecido en el R.D. 56/2016. En total, hemos auditado el 90,25% de consumo energético de las delegaciones de España.

Este ejercicio, que ha incluido todas las terminales portuarias de España y, a modo de piloto, un almacén de nuestra área de negocio de logística, ha permitido identificar numerosas medidas de ahorro energético en aquellas instalaciones que tienen un mayor potencial de mejora.

Como principales medidas de eficiencia energética propuestas, se indican a continuación las de mayor impacto:



Instalación de plantas fotovoltaica en cubierta

Esta medida permitiría un potencial de ahorro anual aproximado de 2.850.556 kWh/ anuales.



Aditivos en tanques de gasóleo de terminales

De acuerdo con las estimaciones, el uso de este aditivo en nuestras terminales permitiría generar un ahorro de 26.313 litros anuales. Actualmente, esta medida ya se encuentra implantada en nuestra terminal de Málaga y se está analizando ampliar su alcance.



Cambio a iluminación LED

Se ha identificado un ahorro energético anual de 490.852 kWh con el reemplazo total a luminarias LED.



Otras medidas técnicas

La auditoría energética también ha identificado otras medidas de menor impacto como la instalación de contadores telemáticos cuyo potencial de ahorro se estima en 133.502 kWh/año, la instalación de detectores de presencia que pueden generar un ahorro de hasta 67.055 kWh/año o medidas de eficiencia sobre climatización como los sistemas de volumen variable de refrigerante (VFR) y la instalación de calefactores con un ahorro estimado de 10.475 kWh/año.



Implantación de buenas prácticas

El establecimiento de medidas organizativas como la realización de un mantenimiento adecuado de la maquinaria o la práctica de una conducción eficiente pueden generar ahorros de combustibles de hasta el 10% cada una.



Actualmente todas estas medidas técnicas y organizativas están en fase de análisis interno y de estudio de viabilidad técnica y económica.



Uso eficiente del agua

En Noatum el uso de agua no forma parte de nuestros procesos productivos y únicamente es utilizado para labores de limpieza y aguas sanitarias (ACS/AFS), a excepción de nuestra sociedad Autoterminal que lo utiliza para el lavado de vehículos. Con el fin de optimizar su uso, este túnel de lavado dispone de un sistema de recirculación de agua que posibilita reciclar el 85% del total de este recurso. Además, cuenta con un sistema separador de fangos y un separador de hidrocarburos que tratan el agua previamente a su vertido a la red.

En 2022, hemos construido una nueva depuradora en nuestra terminal de Sagunto para mejorar la reutilización de agua y reducir el consumo de la instalación.

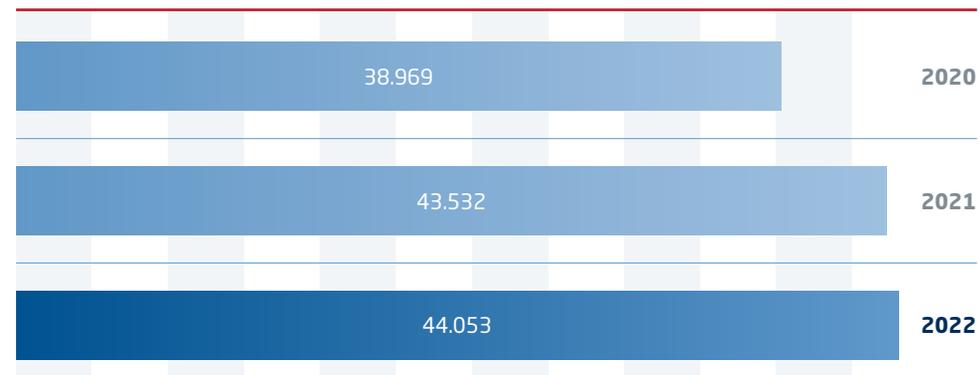
Para optimizar el uso de este recurso natural, utilizamos un software de control que nos permite realizar un seguimiento periódico del consumo de agua en nuestros centros de trabajo. A través de este software podemos analizar la evolución anual del consumo de agua en las diferentes delegaciones, realizar comparativas respecto a años anteriores y detectar posibles fugas o usos indebidos de este recurso.

Consumo de agua en Noatum

A continuación, se representa la evolución de la demanda hídrica por parte del Grupo. La reducción del consumo se debe mayoritariamente a una bajada del consumo en Reino Unido, vinculado a la desaparición de antiguos almacenes y a una revisión del reporte de consumo en China.

Indicar también que, motivado por cambios en la parametrización y configuración de la plataforma de registro de consumos, se han modificado los consumos de agua de 2021 (pasando de 48.291 m³ a 43.532 m³) y los de 2020 (de 34.936 m³ a 38.969 m³).

Consumo agua (m³)



Respecto a la distribución del consumo de agua por tipología de instalación, se observa que en 2022 la mayor demanda de este recurso proviene las de terminales portuarias (representa más del 52% del consumo), seguido de oficinas (33%) y almacenes logísticos (14%). En la siguiente tabla, se representa la evolución interanual por tipo de instalación.

Distribución consumo de agua por instalación (m³)

	2020	2021	2022
Oficinas	9.064	15.746	14.676
Almacenes logísticos (*)	7.309	9.029	6.257
Terminales portuarias	22.596	18.757	23.120
TOTAL	38.969	43.532	44.053

Distribución consumo de agua 2022 por instalación (m³)



(*) En 2022 la diferencia de consumos existente en los almacenes logísticos respecto a los años anteriores se debe a que almacenes internacionales estaban parametrizados en la plataforma de consumos como un espacio de oficinas, imputándose en esta categoría sus consumos. En 2022 se ha revisado la parametrización en Greemko, ajustándose ahora a la realidad de cada espacio.



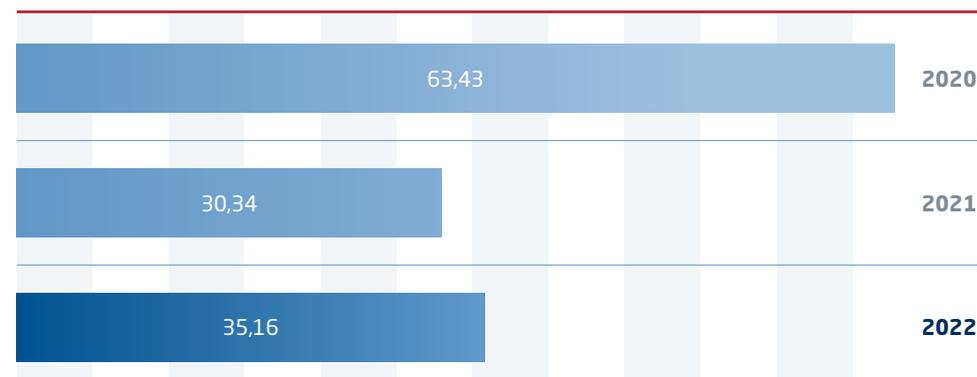
Consumo responsable del papel

El desarrollo habitual de nuestra actividad administrativa conlleva un consumo diario de papel. Nuestro objetivo es el de implantar una cultura de uso responsable del papel, haciéndola extensible también a nuestras partes interesadas. Para ellos, hemos puesto en marcha una serie de iniciativas paperless, como, por ejemplo, establecer un criterio de compra sostenible del papel en todos nuestros centros de trabajo, hacer extensivo el uso de la doble pantalla en los puestos de trabajo para evitar que los empleados impriman documentación en sus tareas administrativas cotidianas o incluir en la firma de nuestros correos, un mensaje para concienciar sobre el consumo responsable de este recurso.

Asimismo, a través de nuestro software de gestión ambiental, realizamos un seguimiento de su consumo en todas nuestras oficinas para identificar desviaciones significativas y determinar los motivos asociados.

En el gráfico que se acompaña, se puede observar la evolución en el consumo de papel del Grupo, contabilizado a partir de la compra de paquetes de 500 folios en las diferentes delegaciones.

Consumo papel Noatum (Toneladas) (*)



(*) Se ha considerado que el peso de papel de un folio DIN A4 es de 4,99 gramos/folio (Fuente: Soporcel)

Si tenemos en cuenta el consumo diferenciado por cada área negocio y Servicios Corporativos que dan soporte al Grupo, observamos que en términos generales los consumos de papel vinculados a operaciones (bookings, facturación, prestación de servicios) han incrementado ligeramente por un aumento de la facturación de negocio. Sin embargo, el consumo de Servicios Corporativos (SSCC de aquí en adelante) se ha reducido un 18%, por proyectos tales como la facturación eléctrica, donde se suprime el uso e impresión de las facturas en papel y las acciones paperless comentadas previamente.

Consumo por área de negocio

	2021		2022	
	Paquetes 500 folios	Toneladas	Paquetes 500 folios	Toneladas
SSCC	221	0,55	161	0,40
Noatum Maritime	2.781	6,94	3.070	7,66
noatum Logistics	7.346	18,33	8.973	22,39
Noatum Terminals	1.810	4,52	1.889	4,71
TOTAL	12.158	30,34	14.093	35,16





6.6. Lucha contra el cambio climático

El cambio climático es uno de los principales retos a los que nos enfrentamos las empresas y la sociedad en general. En Noatum somos conscientes de que nuestras actividades empresariales tienen un impacto sobre la atmósfera con la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Por este motivo, analizamos nuestros consumos y el origen y magnitud de nuestras emisiones directas e indirectas.

A partir de la auditoría energética realizada en 2022 y los resultados y conclusiones obtenidos en el análisis de doble materialidad del Grupo, marcaremos nuestra hoja de ruta para definir el plan de descarbonización del Grupo.

Plan de reducción de emisiones propuesto en la auditoría energética

De las medidas de eficiencia energética propuestas en la auditoría energética de 2022, hemos modelizado un plan de reducción de emisiones de CO₂, en una escala temporal a corto plazo (5 años), medio plazo (10 años) y largo plazo (+10 años).

El potencial de reducción anual de emisiones, expresado en toneladas de CO₂, de las principales medidas de eficiencia energética, se exponen a continuación:

- **Instalación de Fotovoltaica en cubierta:** 598,6 toneladas de CO₂/año
- **Aditivos en los tanques de gasoil de las terminales:** 61,8 toneladas de CO₂/año
- **Otras medidas planteadas tienen un menor impacto sobre la reducción de las emisiones CO₂.**
- **Finalización de la sustitución de la luminaria a tecnología LED:** 103,1 toneladas de CO₂/año
- **Monitorización y control de los consumos:** 28 toneladas de CO₂/año



Mejoras implementadas para reducir la huella de carbono



Compra de electricidad con garantía de origen

La electricidad consumida en nuestros centros de trabajo de España dispone, mayoritariamente, del certificado de Garantía de Origen (GdO) lo que significa que proviene de fuentes de energía 100% renovables. De este modo, aseguramos que toda la electricidad comprada directamente por el Grupo en España bajo el contrato marco con garantía GDO, dispone de un factor de emisión de cero (emisiones indirectas de alcance 2 con el método de cálculo Market-based).

Otras medidas

Todas las medidas anteriormente descritas en la sección de eficiencia energética (instalación fotovoltaica, iluminación LED, renovación de maquinaria y flota renting, aditivos o control de consumo), redundan también en una reducción de nuestras emisiones de CO₂.

Electrificación de la flota de vehículos

En Noatum estamos inmersos en el proceso de electrificación de nuestra flota, tanto con vehículos eléctricos puros como híbridos en sus diferentes modalidades, lo que permite reducir nuestro impacto ambiental. En concreto, en nuestra terminal de Castellón hemos incorporado este año 2 vehículos para el personal de operaciones mientras que en Autoterminal, actualmente, contamos con 2 furgonetas 100% eléctricas. En 2023, prevemos sustituir el resto de las furgonetas de esta instalación por eléctricas puras e incorporar más vehículos eléctricos en el resto de las terminales.

Contamos con cargadores para vehículos electrificados en nuestras oficinas y terminales. Como hito remarcable, en Autoterminal contamos con un total de 22 puntos de carga tanto para vehículos propios como para vehículos de operativa ro-ro, que ampliarán a 30 en 2023.

Además, nuestras terminales especializadas en operaciones portuarias de vehículos y carga Ro-Ro tienen un papel esencial en la logística y distribución del vehículo eléctrico y electrificado tanto en la importación como en la exportación de estas unidades. Concretamente, Autoterminal manipuló en 2022 más de 100.000 vehículos de estas características.



Huella de Carbono

Con el fin de cuantificar este impacto y poder elaborar estrategias para su minimización, anualmente calculamos nuestra Huella de Carbono a través de nuestro software de gestión ambiental Greemko. Los cálculos de esta herramienta han sido desarrollados según la metodología de cálculo del IPCC (International Panel on Climate

Change) y según las directrices del GHG (Greenhouse Gas) Protocol “Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en organizaciones” y el “Estándar Corporativo de Contabilidad, Reporte de la Cadena de Valor (Alcance 3)”, y Contabilidad y Reporte del Ciclo de Vida de Productos”.

En concreto, este cálculo incluye las siguientes emisiones:

Tipo de emisión	Procedencia	Factor de emisión utilizado
Alcance 1 Emisiones directas de GEI asociadas al consumo de combustibles fósiles SSCC	En Noatum Terminals provienen de maquinaria pesada portuaria y vehículos ligeros para personal de operaciones. En Noatum Maritime y Noatum Logistics, estas emisiones proceden, fundamentalmente, del uso de vehículos turismo de la flota, y en menor medida del consumo de gas natural en almacenes y de propano para carretillas.	Facilitados por el Ministerio de Transición Ecológica del Gobierno de España actualizados a 2021.
Alcance 2 Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo eléctrico	Consumo eléctrico de las edificaciones de las tres áreas de negocio y de la maquinaria y equipos de trabajo conectados a red en terminales portuarias y almacenes.	En España se ha realizado el cálculo tanto con método market-based (en función de la comercializadora que suministra la energía) como con el método location-based. Se han utilizado los factores de emisión facilitados por el Ministerio de Transición Ecológica actualizados a 2021 (Market-based) y para el cálculo del factor de emisión utilizado en España con el método location-based, se ha empleado el factor mix 2021 facilitado por la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y Competencia).
Alcance 3 Emisiones procedentes de la cadena de valor de la compañía	Viajes empresariales, incluyendo desplazamientos en avión, ferrocarril, vehículos de alquiler y estancia en hoteles. Para los clientes que lo soliciten, se facilita las emisiones asociadas a la cadena logística dependiente de Noatum.	Viajes empresariales: Facilitados por DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs. GOV. UK) Datos facilitados por DEFRA y otras fuentes.

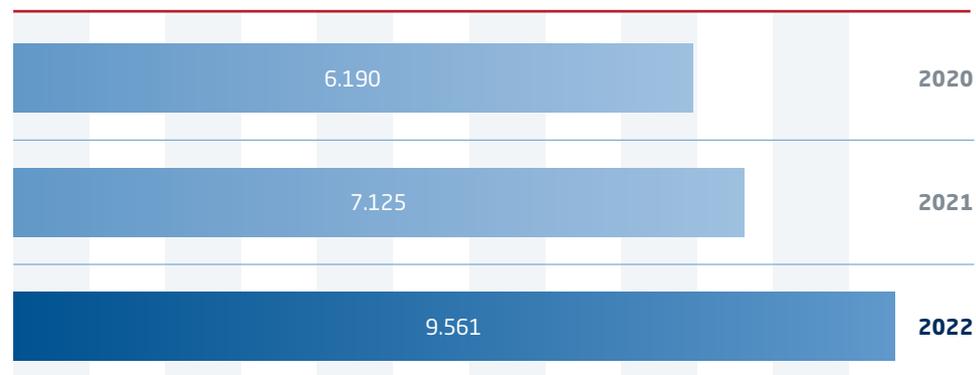




Emisiones de Gases de Efecto Invernadero en Noatum

En el gráfico y tabla adjunta, mostramos la evolución interanual de las emisiones globales de Noatum (alcance 1 + 2) y las cifras de emisiones parciales para cada alcance.

Emisiones de GEI Noatum (tCO₂eq.) Alcance 1 + Alcance 2



	2020	2021	2022
Alcance 1	4.799	6.272	8.617
Alcance 2 (*)	1.391	853	944

(*) Para el cálculo de las emisiones de GEI de alcance 2 se ha utilizado el método *Market-based* para España y *Location-based* para el resto de los países.

En 2022, se puede constatar incremento en las emisiones de GEI tanto de alcance 1 como de alcance 2.

Respecto al alcance 1 (emisiones directas procedentes del consumo de combustibles), el aumento está relacionado a la adquisición en 2022 de la flota de camiones de Perú y a la mayor movilidad de la flota de vehículos de renting.

El incremento del alcance 2 (emisiones indirectas procedentes del consumo de electricidad) se debe a la apertura de nuevos centros de trabajo en Reino Unido y Perú.

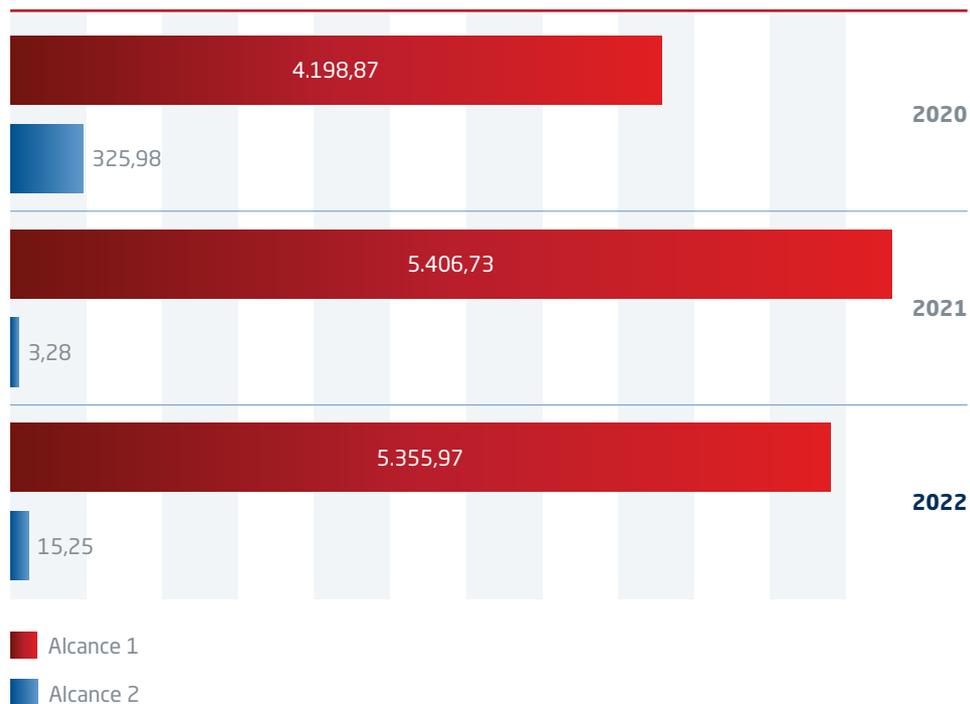
En España, hemos experimentado un incremento de consumo eléctrico en algunas de nuestras terminales, pero están dentro de contrato con certificado de Garantía de Origen.





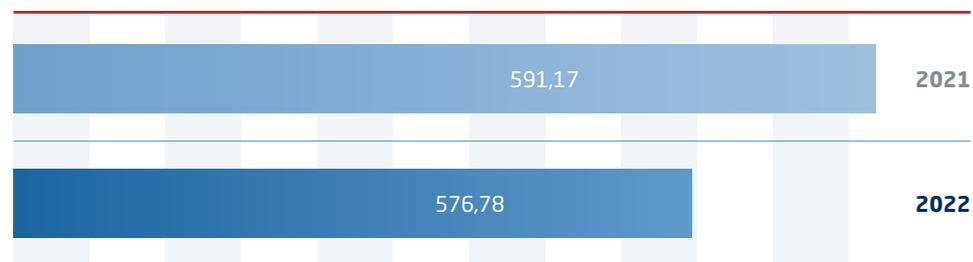
Si analizamos la evolución de las emisiones de GEI en nuestras terminales, vemos una tendencia de estabilidad entre los años 2022-2021 con una ligera reducción, poco significativa, en las emisiones vinculadas al consumo de carburantes.

Emisiones de GEI terminales (tCO₂eq.)



Sin embargo, la evolución positiva está asociada a que en 2022 la producción expresada como toneladas de mercancías movidas ha sido superior en más de un 3% con respecto a 2021, por lo tanto, la ratio kg CO₂eq. generado por cada tonelada de mercancía de mercancía movida ha mejorado un 2,43% en 2022.

Intensidad en terminales (kgCO₂ eq./ tonelada movida)



+3%
Toneladas de mercancía movidas

-2,43%
Mejora ratio kg CO₂eq



Como muestra de nuestro compromiso por la transparencia en este ámbito, en 2021 empezamos a reportar las emisiones de alcance 3, vinculadas a los viajes empresariales de la Organización en las delegaciones de España. Este año continuamos con este registro que facilitamos a continuación:

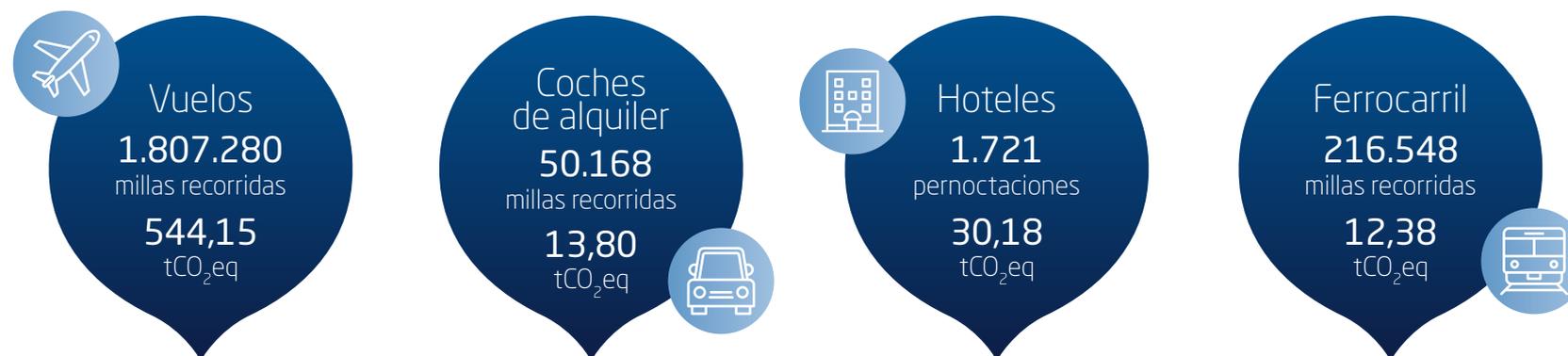
Alcance 3 (viajes empresariales)

	Vuelos		Ferrocarril	
	Emisiones (t. Co ₂ eq.)	Millas recorridas	Emisiones (t. Co ₂ eq.)	Millas recorridas
2021	75,52	397.683	5,62	98.438
2022	544,15	1.807.280	12,38	216.548

	Coches de alquiler		Hoteles	
	Emisiones (t. Co ₂ eq.)	Millas recorridas	Emisiones (t. Co ₂ eq.)	Pernoctaciones
2021	7,85	27.638	30,11	744
2022	13,80	50.168	30,18	1.721



Emisiones de GEI 2022 - Alcance 3 (tCO₂eq)



Otras emisiones

La manipulación de material pulverulento en las operativas de graneles sólidos en nuestros almacenes y terminales portuarias puede generar, de manera puntual, altas concentraciones de polvo en suspensión. Con el objetivo de prevenir las posibles afectaciones a la seguridad y salud de nuestros profesionales como a la comunidad portuaria en su conjunto, llevamos a cabo una completa monitorización de estas operativas para garantizar su correcta ejecución. Además, todas nuestras terminales siguen escrupulosamente las guías de buenas prácticas en manipulación de graneles que publican las autoridades portuarias.

Para minimizar la posible contaminación atmosférica, en nuestras operativas de graneles sólidos se han adoptado las siguientes medidas técnicas y organizativas:

- Control sobre los vehículos y maquinaria, que deben circular a la velocidad establecida con lonas y otros elementos instalados para impedir la dispersión del material transportado.
- Limpiezas periódicas de viales y maquinaria atendiendo a las especificaciones de los planes de limpieza de las terminales y recogida del granel derramado al finalizar las operativas.
- Reducción de la altura de la caída libre en los procesos de carga y descarga desde la cuchara a la bodega, camión o tolva e instalación de lonas entre el buque y el muelle para captar el granel derramado por la cuchara y evitar su caída al mar.

Además, hemos adoptado una serie de inversiones en los equipos de trabajo para minimizar estas emisiones:

- En nuestra terminal de Santander hemos invertido 15.000 € en el acondicionamiento y modificación de las tolvas para reducir la emisión de partículas.
- En la terminal de Málaga hemos adquirido una nueva tolva con capacidad para 180 toneladas, con sistema de descarga a través de cama interior, que reduce en un porcentaje elevado la emisión de polvo al exterior.
- En línea con nuestra apuesta por fomentar el uso de naves cerradas provistas de cortinas de láminas en los portones para evitar los acopios al aire libre, en Málaga hemos puesto en marcha cuatro naves de hormigón para el almacenamiento de granel.

Por otra parte, nuestras emisiones de NOx y Sox no son significativas, por lo que no se han incluido en esta memoria. Asimismo, debido a nuestra actividad y localización, tampoco tenemos impactos significativos en materia de contaminación lumínica y acústica.



6.7. Apuesta por la economía circular

En Noatum apostamos por impulsar la economía circular, promoviendo la optimización de los recursos y el consumo sostenible de las materias primas. Todos los residuos generados por nuestra actividad, tanto los peligrosos como los no peligrosos, son tratados por gestores de residuos autorizados que disponen de todas las autorizaciones y permisos específicos para su tratamiento.



Reducción en el consumo de plásticos de un solo uso

Estamos altamente concienciados con la necesidad de preservar los ecosistemas marinos. Por ese motivo, desde 2019 hemos puesto en marcha una serie de medidas encaminadas a eliminar los plásticos de un solo uso en todos nuestros centros de trabajo, en particular, los relacionados con los suministros de agua, café y menaje. En esta línea, en 2022, hemos proporcionado a nuestra plantilla botellas reutilizables de aluminio y hemos incrementado la instalación de fuentes de agua con ultrafiltración en nuestros centros de trabajo para evitar el uso de envases de plástico de un solo uso.

Generación de residuos en Noatum

A continuación, presentamos la evolución de los residuos generados por el Grupo, separados por tipología de instalación, ya que esta clasificación condiciona en gran medida, la tipología y el volumen de residuos generados. Es importante remarcar en este capítulo, que el reporte de estos aspectos ambientales está limitado a las delegaciones de España, que están certificadas bajo el esquema de la ISO 14001:2015 e incluidas dentro del Sistema de Gestión Integrado. Además, se marcará como objetivo medioambiental en próximos ejercicios, reportar los residuos de las delegaciones internacionales, cuando sea posible.

Residuos

Terminales Portuarias	2020	2021	2022
Residuo Peligroso (kg.)	51.019	41.214	59.376
Residuo No Peligroso (kg.)	1.024.275	2.576.812	2.821.905
Almacenes logísticos	2020	2021	2022
Residuo Peligroso (kg.)	15	2 (*)	3.143
Residuo No Peligroso (kg.)	---	193.325 (*)	110.759
Oficinas	2020	2021	2022
Residuo Peligroso (kg.)	3	46	81
Residuo No Peligroso (kg.)	232(**)	19.613	9.805

(*) Este dato cambia con respecto al Informe de Sostenibilidad de 2021, por cambio de clasificación del espacio almacén de Muelle Cerámica Castellón, anteriormente catalogado como espacio Terminal.

(**) En 2020 solo se reportaron los residuos de oficina relacionados con la retirada de papel, cartón y plástico.

Las terminales portuarias representan más del 95% de los residuos generados en Noatum España. Los residuos peligrosos están asociados a las labores de mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria pesada, equipos de trabajo e instalaciones. Los residuos no peligrosos proceden en su mayor parte, de limpieza de las terminales, barreduras de las operativas de granel y banales de todo tipo, generados en la propia actividad.

El incremento en la generación de residuos peligrosos en un 44% se debe en parte, a una mayor actividad de la maquinaria y equipos de trabajo (filtros de aceite, baterías, residuos de desengrasado) y, por otro lado, a la retirada programada en 2022 de residuos acumulados (aguas aceitosas, Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE's de aquí en adelante), aceites minerales absorbentes).

Los residuos no peligrosos han aumentado un 10%. Esta mayor generación de residuos está relacionada con una mayor manipulación de mercancía en granel (alimentario de forma general) y las posteriores barreduras considerados como material de inadecuado para consumo y elaboración y residuos de demolición por obras en las terminales.

En los almacenes logísticos, la generación de residuos peligrosos está relacionada con la retirada puntual de RAEE's. Los residuos no peligrosos proceden de papel y cartón, plásticos y residuos de construcción y demolición de las obras en almacenes y barreduras de arcillas en el almacén portuario del Puerto de Castellón.

Por último, en nuestras oficinas, mayoritariamente se recogen papel y cartón, envases de plástico y RAEE's como residuos peligrosos.

Gestión de los residuos

Para garantizar la correcta gestión de nuestros residuos, todas nuestras instalaciones cuentan con áreas habilitadas como puntos limpios para su segregación. En estas zonas, diseñadas con las características técnicas y constructivas requeridas para este fin, contamos con receptáculos habilitados y debidamente señalizados para su recogida. Posteriormente, entregamos los residuos al gestor autorizado para su valorización.

Por otro lado, debido a nuestra actividad empresarial, los residuos de alimentos no son significativos y, por ende, la prevención del desperdicio alimentario dentro del Grupo no se ha considerado como un aspecto material. No obstante, en todos nuestros *coffee corners* y comedores donde se generan este tipo de residuos, hay contenedores señalizados para su correcta segregación.

En nuestras oficinas, contamos con contenedores específicos para la correcta segregación de los principales residuos que generamos: papel, plástico y cartón.

Asimismo, disponemos de kits de emergencia contra vertidos y derrames que son supervisados por el consejero de seguridad, responsable también de ofrecer la formación necesaria a nuestro personal sobre gestión y manipulación de residuos peligrosos.

6.8. Protección de la biodiversidad

El mayor impacto potencial sobre la diversidad que puede generar Noatum, está asociado a su propia presencia y actividad como estibadora en los puertos. Estas infraestructuras portuarias alteran de forma directa e indirecta a los ecosistemas costeros marinos, como, por ejemplo, en los cambios de las corrientes, en la distribución de los nutrientes o la desaparición de biodiversidad, entre otros.

Vinculado a nuestra actividad, diferenciamos entre:

- Riesgos directos generados en nuestras operativas. Caída de mercancía (granel) al mar lo que puede generar una mayor turbidez y eutrofización en las zonas próximas al cantil. Para evitar estos riesgos, todas nuestras terminales siguen escrupulosamente las guías de buenas prácticas en manipulación de graneles que publican las autoridades portuarias. En estas, se dan instrucciones específicas para evitar derrames de mercancía (colocación de protectores entre buque y cantil, altura de descarga, estado de las cucharas...)
- Riesgos indirectos o en condiciones de emergencia. Son todos aquellos que acontecen por un incidente/accidente como, por ejemplo, derrames y vertidos de combustibles, lubricantes y productos químicos peligrosos. Para minimizar el impacto en caso de ocurrencia y delimitar su afectación, todas las terminales disponen de un kit de emergencia ambiental. De forma adicional, nuestras terminales realizan anualmente un ejercicio de simulacro, lo que permite una correcta actuación y coordinación de los equipos en caso de incidente ambiental.



Nuestras terminales siguen las recomendaciones y pautas que marcan los departamentos de medio ambiente de las diferentes Autoridades Portuarias, organismos encargados de liderar los proyectos de protección de la biodiversidad en los recintos portuarios.

Por último, en 2022 realizamos un voluntariado ambiental en colaboración con Fundación Adecco, diferentes asociaciones de Bilbao y nuestros compañeros de Noatum Bilbao. Esta actividad quería promocionar la creación de entornos inclusivos para personas con discapacidad, a través de la plantación de especies arbustivas y arbóreas autóctonas dentro el enclave de Urdaibai, espacio natural reconocido como Reserva de la Biosfera por la Unesco.



7

Generamos valor para la sociedad





7.1. Comprometidos con el desarrollo local

En Noatum tenemos el firme compromiso de trabajar de una forma responsable y sostenible en el entorno donde operamos y de buscar la mejora continua en la huella que dejamos como Grupo, en los ámbitos social, ambiental y económico.

Este enfoque nos permite alinear nuestros objetivos como organización con las prioridades de nuestros diferentes grupos de interés, afianzar nuestras actividades y servicios en nuestras áreas de negocio y asegurar, en último término, la viabilidad empresarial a largo plazo.

Para ello, integramos nuestro enfoque ESG (ambiental, social y de buen gobierno) en todas nuestras actividades como el objetivo de buscar la excelencia en la gestión y la generación de un valor real y compartido con la sociedad.

Asumimos nuestro compromiso con el desarrollo local como una responsabilidad propia de Noatum en la que integramos a toda nuestra cadena de suministro.





7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro

Con el objetivo de garantizar que nuestros estándares de calidad se hacen extensibles a lo largo de la cadena de suministro, nuestros proveedores deben pasar por un proceso de homologación donde entre otros requerimientos, se les obliga a aceptar y adherirse a nuestras políticas. En España, los proveedores homologables deben completar este proceso antes de la prestación de un servicio. Este procedimiento nos permite determinar la capacitación del proveedor de acuerdo con el cumplimiento de la normativa legal de aplicación y los requerimientos fijados por nuestra Organización.

En nuestra apuesta por la mejora continua, en 2022, hemos ampliado el alcance de la homologación de proveedores, que se aplica ahora a un total de 18 sociedades españolas.

Alcance societario del proceso de homologación de proveedores en España

Autoterminal, S.A.	Noatum Terminal Castellón, S.A.U.
Grupajes y Trincajes Port, S.L.	Noatum Terminal Málaga, S.A.U.
Marítima del Mediterráneo, S.A.U.	Noatum Terminal Polivalente Santander, S.L.U.
Marmedsa DMC, S.L.	Noatum Terminal Sagunto, S.L.
Noatum Chartering, S.L.U.	Noatum Terminal Santander, S.A.U.
Noatum Holdings, S.L.U.	Noatum Terminal Tarragona, S.A.
Noatum Logistics Spain, S.L.U.	Noatum Terminals, S.L.U.
Noatum Logistics, S.L.U.	Noatum UECC Terminal Pasajes, S.L.
Noatum Maritime, S.L.U.	Universal Marítima, S.L.U.

En concreto, nuestra gestión responsable de la cadena de suministro se materializa con las siguientes acciones:

Homologación de proveedores

Mediante este procedimiento, nuestros proveedores en España aceptan nuestros estándares y se adhieren a nuestro Código Ético y a nuestras políticas en materia de Seguridad, Salud y Bienestar; Medio Ambiente; y Privacidad.

Además, desde 2021, hemos solicitado a los proveedores su adhesión a nuestro formulario de compromiso medioambiental así como la petición de certificaciones en materia de calidad, medio ambiente o responsabilidad social corporativa, en el caso de que el proveedor disponga de ellas.

En el caso de que se produzcan subcontrataciones, la información solicitada y los compromisos asumidos por nuestros proveedores, se deberán trasladar a lo largo de toda la cadena de suministro.

Auditorías

En Noatum nos reservamos la posibilidad de efectuar auditorías de calidad de servicio a nuestros proveedores, con el objeto de verificar que se cumplen con los estándares y compromisos asumidos en el proceso de homologación. En 2022 no se han realizado auditorías de partes interesadas externas.

En 2022, un total de 777 proveedores aceptaron y firmaron nuestro Código Ético y nuestras diferentes políticas corporativas. Se observa, por lo tanto, una evolución con respecto a 2021, donde se contabilizaron 456 proveedores con aceptación y firma de estos documentos.

Desde finales de 2021, solicitamos también el documento de compromiso medioambiental, que deben descargar, firmar y adjuntar en nuestra plataforma de homologación. En 2022, un total de 347 proveedores han descargado y firmado este documento, mostrando, por tanto, su compromiso de cumplimiento con nuestras exigencias en materia de sostenibilidad ambiental.



7.3. Colaboraciones con el entorno

Además de nuestra aportación al desarrollo económico de las comunidades en las que operamos, desde Noatum buscamos aportar un valor añadido a nuestro entorno más cercano y, para ello, promovemos iniciativas internas en materia de voluntariado y acciones de colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro, que trabajan para mejorar la situación de los colectivos más desfavorecidos o hacer llegar ayuda humanitaria en situaciones de conflicto bélico o catástrofes naturales.

Donaciones económicas



Las principales acciones con las que hemos colaborado en este ejercicio han sido las siguientes:

Organización	Acción
Federación Española de Banco de Alimentos (FESBAL) 	<p>Por tercer año consecutivo, en Noatum España hemos organizado la campaña “Un motivo de peso” con la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) con el objeto de colaborar y contribuir a que las familias puedan obtener recursos básicos a través de una aportación económica de la empresa y donaciones particulares de nuestro personal.</p> <p>En concreto, este año hemos recaudado 10.630 €, lo que ha permitido realizar la compra de 10.028 kilogramos/litros de alimentos.</p> <p>Esta acción nos ha ayudado a reflexionar sobre una realidad social que resulta muy cercana y sobre cómo, a través de pequeñas aportaciones y hábitos de consumo responsable, todos podemos desempeñar un papel activo en el cumplimiento del ODS “hambre cero” de Naciones Unidas.</p>
Save the Children	<p>En 2022 hemos colaborado con Save The Children Internacional, para enviar ayuda humanitaria a las familias afectadas por el conflicto bélico de Ucrania. Para ello, realizamos una aportación económica de 15.730€ y preparamos un landing corporativo para animar a participar de una forma anónima y segura a nuestro personal y colaboradores. Con esta acción, recaudamos una cantidad de 2.865 € Adicionales.</p>
Fundación Adecco  	<p>Hemos realizado diferentes iniciativas para contribuir a la inserción laboral y a la creación de empleo para personas con diversidad funcional, entre las que destacan las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento a través de nuestra Universidad Corporativa de una formación en Discapacidad, Diversidad y trato adecuado a toda la plantilla de Noatum y una actividad didáctica consistente en un juego interactivo sobre la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad. Estas acciones de formación y concienciación permiten dar a conocer y normalizar la diversidad y la discapacidad en el lugar de trabajo. • Lanzamiento del Plan Aflora que permite ayudar a obtener el certificado de discapacidad, así como beneficios y ventajas sociales y fiscales a nuestro equipo. • Lanzamiento del Plan Familia, un programa cuyo propósito es ayudar a que las personas con discapacidad y sus familias mejoren su calidad de vida, potenciando su independencia y futura empleabilidad. • Celebración de jornadas de sensibilidad con nuestros equipos, en Valencia, Barcelona y Malaga. • Celebración de dos jornadas de voluntariados en Valencia y Bilbao, para fomentar el desarrollo de competencias básicas para personas con discapacidad.






7.4. Participación en asociaciones

En Noatum, participamos proactivamente en foros y asociaciones, lo que nos permite interactuar con nuestros grupos de interés para generar valor compartido entre nuestra Organización y el entorno, así como compartir buenas prácticas y experiencias. Además, nos permite ampliar nuestro conocimiento de los mercados y sectores en los que operamos, facilitando sinergias con los diferentes operadores de la cadena logística.



noatum maritime

Internacional	<ul style="list-style-type: none">• Maritime Anti-Corruption Network (MACN)• International Association of Independent Tanker Owners• Med Cruise• Baltic International Maritime Council (BIMCO)
España	<ul style="list-style-type: none">• Asociación Española de Consignatarios de Buques (ASECOB)• European Community Association of Ship Brokers and Agents (ECASBA)• Federation of National Associations of Ship Brokers and Agents (FONASBA)
Portugal	<ul style="list-style-type: none">• Agentes de Navegação de Portugal (AGEPOR)• Câmara de Comércio e Indústria Luso-Espanhola (CCIL)• Câmara de Comércio e Indústria de Angola
Francia	<ul style="list-style-type: none">• Association des Agents Consignataires des Navires (AACN)• Union Maritime Fluvial (UMF)• Union Maritime Port de Sète (UMPS)• Groupement Havrais des Armateurs et Agents Maritime (GHAAM)• Union Maritime de la Rochelle• Syndicat des Armateurs Bordeaux• Association des Agents Consignataires des Ports de la Rochelle (AACPLR)
Marruecos	<ul style="list-style-type: none">• Armateurs du Maroc (ARMA)
Argelia	<ul style="list-style-type: none">• Association Professionnelle des Agents Maritimes Algériens (APAMA)



noatum logistics

España	<ul style="list-style-type: none"> • Federación Española de Transitarios-Expedidores Internacionales y Asimilados (FETEIA). A través de ella, también estamos asociados a la International Federation of Freight Forwarders Associates (FIATA).
Portugal	<ul style="list-style-type: none"> • Associação dos Transitários de Portugal (APAT) • Cámara de comercio Luso-británica • Cámara de comercio Luso-árabe
Turquía	<ul style="list-style-type: none"> • Association of International Forwarding and Logistics Service Providers (UTIKAD) • Deniz ticaret Odasi (Cámara Naviera de Turquía) • Instambul Ticaret Odasi (Cámara de Comercio de Estambul) • Hizmet Ihracatçileri Birliği (Asociación de Exportadores de Servicios)
Perú	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT) • Asociación Nacional del Transporte Terrestre de de Carga (ANATEC)
Argentina	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara Española de Comercio de la República Argentina • Cámara Argentina de Proveedores Mineros (CAPMIN) • Asociación Argentina de agentes de carga Internacional (AAACI) • Asociación de comercio, industria, producción y afines del Neuquén (ACIPAN)
Chile	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Logística de Chile (ALOG) • Spanish Chamber of Commerce • Cámara de Comercio de Santiago
Hong-Kong	<ul style="list-style-type: none"> • Spanish Chamber of Commerce in Hong Kong • Hong Kong Association of Freight Forwarding and Logistics Ltd.
Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> • Indonesian Association of Freight-Forwarder
Taiwan	<ul style="list-style-type: none"> • International Ocean Freight Forwarders & Logistics Association, Taiwan (IOFFLAT) • Taipei Airfreight Forwarders & Logistics Association of Taiwan (TAFLA)

noatum terminals

España	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Estatal de Empresas Operadoras Portuarias (ASOPOINT) • Asociación Nacional de Empresas Estibadores y Centros Portuarios de Empleo (ANESCO) • Asociación Española de Almacenistas Portuarias de Granos, Cereales y sus Derivados (UNISTOCK) • Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) • Club EMAS • FEERMED, ASBL
Barcelona	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación de Empresas Estibadoras • Asociación Profesional de Expertos Contables
Tarragona	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Provincial de Empresas Estibadoras • Confederación Empresarial de la Provincia de Tarragona • Agrupación para la promoción del Port de Tarragona (APPORTT)
Castellón	<ul style="list-style-type: none"> • Propeller Club Castellón
Sagunto	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación Naviera Valenciana (ANV)
Málaga	<ul style="list-style-type: none"> • Malagaport • Asociación de Consignatarios de Buques, Estibadoras y Agentes de Aduanas de Málaga
Santander	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación de Consignatarios y Estibadores de Buques en el Puerto de Santander (ASCOESANT) • Asociación Profesional de Representantes Aduaneros de Cantabria (ADUCANT)





8.1 Anexo

Indicadores ambientales



8.1.1. Consumo de electricidad

Consumo de electricidad por país (kWh)

	2020	2021	2022
España	7.984.510	8.920.345	9.873.210
Portugal	64.410	30.679	609.869
Argentina (*)	---	10.530	9.603
Chile	23.075	35.077	60.171
China	226.180	171.533	98.827
Colombia	5.581	5.561	7.280
Francia (**)	---	36.862	72.845
Hong Kong	76.704	73.568	82.827
Indonesia	46.161	29.502	43.080
Perú	143.794	37.529	155.881
Turquía	71.310	77.721	96.521
UK	1.441.671	1.328.947	1.651.683
USA	819.318	719.592	401.196
TOTAL	10.902.714	11.477.446	13.162.993

(*) En 2021 se incluye Argentina en el alcance del reporte.

(**) En 2020 no estaban disponibles los datos de consumo de electricidad de Francia.

Consumo de electricidad de las terminales portuarias (kWh)

	2020	2021	2022
Noatum Terminal Tarragona	223.111	215.934	347.738
Noatum Terminal Málaga	1.872.859	2.323.271	2.738.817
Noatum Terminal Castellón	634.426	667.951	525.479
Fricasa	1.588.469	1.640.075	2.009.570
Noatum Terminal Sagunto	640.855	771.937	831.489
Noatum Terminal Polivalente Santander	6.371	6.833	7.276
Noatum Terminal Santander	621.517	702.829	692.818
Autoterminal	1.367.618	1.304.654	1.459.536
TOTAL	6.955.226	7.633.484	8.612.723

8.1.2. Consumo de combustibles

Consumo de combustibles por país

		2020	2021	2022
España	Consumo gasóleo A (litros)	188.589	209.168	213.124
	Consumo gasóleo B (litros)	1.422.165	1.897.518	1.928.281
	Consumo gasolina (litros)	29.809	25.220	48.890
Portugal	Consumo gasóleo A (litros)	23.960	23.999	21.281
	Consumo gasolina (litros)	1.575	400	346
Argentina (*)	Consumo gasolina (litros)	0	422	154
Francia	Consumo gasóleo A (litros)	13.804	13.139	17.374
Indonesia (*)	Consumo gasóleo A (litros)	0	2.727	0 (**)
	Consumo gasolina (litros)	0	7.094	21.280
México (*)	Consumo gasolina (litros)	0	3.079	0 (**)
Perú (***)	Consumo gasóleo A (litros)	36.128	66.898	54.909
	Consumo gasóleo B (litros)	***	***	719.843
	Consumo gasolina (litros)	11.555	11.922	14.026
Turquía	Consumo gasóleo A (litros)	40.970	31.145	29.899
	Consumo gasolina (litros)	3.071	41.211	76.415
UK	Consumo gas natural (kWh)	1.287	73.161	451.143
	Consumo gas propano (kWh)	0	1.782	2.520
	Consumo gasóleo A (litros)	22.858	26.359	25.862
USA	Consumo gasolina (litros)	18.383	13.185	16.259
	Consumo gasóleo A (litros)	753	3.748	181
	Consumo gasolina (litros)	342	81	0

(*) En 2020 no se reportaron consumos de carburantes en Argentina, Indonesia y México.

(**) El año pasado para Indonesia y México no se disponía del dato.

(***) En 2022 Perú reporta datos de gasóleo B por la adquisición de una flota de 23 cabezas tractoras.

Consumo de electricidad de las terminales portuarias (kWh)

		2020	2021	2022
Noatum Terminal Tarragona	Consumo gasóleo A (litros)	6.594	0	1.657
	Consumo gasóleo B (litros)	102.728	124.596	192.459
	Consumo gasolina (litros)	8.341	0	1.471
Noatum Terminal Málaga	Consumo gasóleo A (litros)	12.376	15.111	18.706
	Consumo gasóleo B (litros)	314.981	537.268	532.329
	Consumo gasolina (litros)	6.318	1.707	2.036
Noatum Terminal Castellón	Consumo gasóleo A (litros)	6.066	6.183	7.848
	Consumo gasóleo B (litros)	416.003	464.934	407.001
	Consumo gasolina (litros)	3.836	3.819	3.769
Grupajes Y Trincajes	Consumo gasóleo A (litros)	0	4.075	5.785
	Consumo gasóleo B (litros)	0	1.215	1.367
	Consumo gasolina (litros)	0	12	63
Fricasa	Consumo gasóleo A (litros)	0	363	0
	Consumo gasolina (litros)	0	260	0
Noatum Terminal Sagunto	Consumo gasóleo A (litros)	20.050	22.607	29.715
	Consumo gasóleo B (litros)	426.007	581.611	552.241
	Consumo gasolina (litros)	419	2.221	3.847
Noatum Terminal Polivalente Santander	Consumo gasóleo A (litros)	33.055	27.092	28.565
	Consumo gasóleo B (litros)	162.446	187.894	153.779
Autoterminal	Consumo gasóleo A (litros)	40.360	38.481	40.293
	Consumo gasolina (litros)	6.457	5.452	8.123

8.1.3. Consumo de agua

Consumo de combustibles por país (m³)

	2020	2021	2022
España	23.796	20.153	25.568
Portugal	442	197	196
Argentina (*)	***	681	706
Chile	673	417	506
China (***)	418	3.836	107
Colombia (**)	***	***	***
Francia (**)	137	371	0
Hong Kong (**)	***	***	***
Indonesia (**)	***	***	***
Perú	976	6.387	6.576
Turquía	787	892	1.932
UK	4.843	12.086	5.523
USA	2.864	3.199	2.978
TOTAL	34.936	48.219	44.092

(*) En 2021 se incluye Argentina en el reporte.

(**) Estos países no reportan consumos de agua porque están incluido como gasto en el alquiler de la oficina.

(***) En 2022 se revisa la metodología de reporte en los consumos de Agua en China.



8.1.4. Emisiones de gases de efecto invernadero (huella de carbono)

Emisiones de GEI por país (t CO₂ eq.)

	Alcance 1	Método cálculo	Alcance 2
España	5.903,57	market-based	79,92
		location-based	1.382,25
Portugal	54,41	location-based	122,92
Argentina	0,35	location-based	2,95
Chile	0,00	location-based	26,19
China	0,00	location-based	53,07
Colombia	0,00	location-based	3,84
Francia	39,09	location-based	3,74
Hong Kong	0,00	location-based	56,53
Indonesia	47,88	location-based	30,92
Perú	2.132,20	location-based	90,41
Turquía	247,28	location-based	36,20
UK	191,34	location-based	319,39
USA	0,46	location-based	117,90
TOTAL	8.616,58	market based (España) location based (resto)	943,98
		TOTAL location based	2.246,31

En 2021 las emisiones de totales del Grupo para el alcance 1 fueron de 6,271.92 t CO₂ eq. Para el alcance 2 se registraron un total de 853,27 t CO₂ eq. (Market based España/Location based para resto de países) o 2.121,35 t CO₂ eq (Location based para todo el alcance).

8.1.5. Gestión de residuos

Gestión de residuos en terminales

Denominación residuo	Categoría	Código LER	Cantidad (kg)
Otros residuos	No peligroso	10 12 01	0,00
Residuo aceite usado	Peligroso	13 02 05*	19.160,00
Residuos absorbentes contaminados	Peligroso	15 02 02*	13.734,54
Residuos anticongelante	Peligroso	16 01 14*	0,00
Residuos baterías y acumuladores	Peligroso	16 06 01*	2.336,25
Residuos carbonato	No peligroso	16 03 04	113.080,00
Residuos cartón	No peligroso	15 01 01	0,00
Residuos cartuchos tinta y tóner	No peligroso	08 03 17*	93,68
Residuos chatarra	No peligroso	16 01 17	9.891,00
Residuos componentes peligrosos	Peligroso	16 01 21*	310,00
Residuos construcción y demolición	No peligroso	17 01 07	0,00
Residuos cristal y vidrio	No peligroso	20 01 02	0,00
Residuos de arenas y arcillas	No peligroso	01 04 09	1.255.180,00
Residuos de pinturas, lacas y barnices	Peligroso	08 01 11*	204,23
Residuos desengrasado	Peligroso	11 01 13*	756,86
Residuos envases aerosoles	Peligroso	16 05 04*	431,39
Residuos envases contaminados	Peligroso	15 01 10*	1.446,46
Residuos envases de plástico	No peligroso	15 01 02	14.360,00
Residuos envases y embalajes de madera	No peligroso	15 01 03	549.720,00
Residuos equipos desechados	Peligroso	16 02 11*	60,00
Residuos equipos eléctricos y electrónicos	Peligroso	16 02 11*	60,00

Denominación residuo	Categoría	Código LER	Cantidad (kg)
Residuos filtros presión	No peligroso	15 02 03	945,00
Residuos filtros de aceite	Peligroso	16 01 07*	2.792,52
Residuos gases en recipientes a presión	Peligroso	16 05 04*	0,00
Residuos hormigón	No peligroso	17 01 01	3.500,00
Residuos lodos	No peligroso	19 08 14	33.020,00
Residuos maderas	No peligroso	20 01 38	46.360,00
Residuos materiales inadecuados para consumo	No peligroso	02 03 04	312.200,00
Residuos mezcla de aceite y agua	Peligroso	13 05 07*	15.800,00
Residuos mezclados de construcción y demolición	No peligroso	17 09 04	336.590,00
Residuos mezclas bituminosas	No peligroso	17 03 02	0,00
Residuos municipales	No peligroso	20 03 01	66.039,00
Residuos orgánicos	No peligroso	16 03 06	6.780,00
Residuos papel y cartón	No peligroso	20 01 01	21.741,00
Residuos pilas alcalinas	Peligroso	16 06 03*	17,00
Residuos plásticos	No peligroso	20 01 39	31.799,00
Residuos que contienen hidrocarburos	Peligroso	16 07 08*	0,00
Residuos tierras	No peligroso	20 02 02	0,00
Residuos tubos fluorescentes	Peligroso	20 01 21*	217,16
Residuos voluminosos	No peligroso	20 03 07	20.700,00
TOTAL			2.881.281,09



8.2 Anexo

Indicadores relativos a nuestro equipo profesional



8.2.1. Nuestro equipo profesional en cifras

Distribución por rango de edad y categoría profesional

	Menores de 30 años			30 - 50 años			Mayores de 50 años		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Staff	365	385	422	1.028	1.133	1.340	272	285	329
Mandos intermedios	21	23	13	318	312	277	113	113	118
Directores	0	0	0	80	68	59	44	51	56
Top Management	0	0	0	7	8	7	7	7	9
TOTAL	386	408	435	1.433	1.521	1.683	436	456	512

Distribución por género y categoría profesional

	Mujeres			Hombres		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Staff	859	913	1.044	806	890	1.047
Mandos intermedios	177	182	156	275	266	252
Directores	23	24	24	101	95	91
Top Management	0	0	0	14	15	16
TOTAL	1.059	1.119	1.224	1.196	1.266	1.406

Distribución por género y país

	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
España	379	371	393	566	576	595	945	947	988
Portugal	37	38	41	57	57	56	94	95	97
Reino Unido	183	181	220	141	158	181	324	339	401
Turquía	72	83	86	91	99	107	163	182	193
China	79	91	106	34	28	30	113	119	136
Hong Kong	55	60	60	33	33	31	88	93	91
Indonesia	21	24	29	26	27	32	47	51	61
Singapur	4	5	7	8	7	9	12	12	16
Taiwán	10	12	13	1	2	2	11	14	15
México	8	9	14	4	6	12	12	15	26
Estados Unidos	93	113	114	96	83	87	189	196	201
Perú	60	62	69	89	137	198	149	199	267
Chile	23	23	25	19	19	22	42	42	47
Colombia	17	28	24	6	8	8	23	36	32
Argentina	-	3	2	-	3	3	-	6	5
Francia	18	16	21	25	23	33	43	39	54



8.2.2. Empleo de calidad

Modalidades de contrato

	2020	2021	2022
Contratación			
Indefinida	2.094	2.178	2.376
Temporal	161	207	254
Jornada			
Completa	2.176	2.360	2.593
Parcial	79	25	37

Promedio anual de contratos indefinidos

	2020	2021	2022
Por sexo			
Mujeres	1.063,6	1.076,1	1.135,8
Hombres	1.157,9	1.134,2	1.187,2
Por rango de edad			
Menores de 30	360,7	331,2	350,7
30-50 años	1.394,8	1.419,5	1.481,0
Mayores de 50	466,0	459,6	491,3
Por clasificación profesional			
Staff	1.632,2	1.714,4	1.786,2
Mandos intermedios	449,7	367,2	402,9
Directores	125,0	113,9	116,3
Top Management	14,6	14,8	17,6

Promedio anual de contratos temporales

	2020	2021	2022
Por sexo			
Mujeres	50,6	56,0	55,5
Hombres	83,5	118,7	153,0
Por rango de edad			
Menores de 30	39,2	50,9	46,0
30-50 años	83,6	105,7	145,3
Mayores de 50	11,3	18,1	17,2
Por clasificación profesional			
Staff	124,7	167,0	201,1
Mandos intermedios	9,4	7,7	7,4
Directores	-	-	-
Top Management	-	-	-

Promedio anual de contratos a tiempo parcial

	2020	2021	2022
Por sexo			
Mujeres	75,2	15,1	26,2
Hombres	18,1	8,4	10,6
Por rango de edad			
Menores de 30	7,2	1,0	2,6
30-50 años	58,2	12,6	19,5
Mayores de 50	27,9	9,9	14,7
Por clasificación profesional			
Staff	80,4	19,3	31,6
Mandos intermedios	11,9	4,0	4,2
Directores	1,0	0,2	1,0
Top Management	-	-	-

Remuneración media

	2020	2021	2022
Por sexo			
Mujeres	29.983,94	30.971,64	34.385,54
Hombres	41.502,05	40.236,10	43.350,36
Por rango de edad			
Menores de 30	19.719,96	21.386,21	23.377,91
30-50 años	35.504,76	35.028,31	38.450,07
Mayores de 50	52.521,16	51.738,01	54.995,43
Por clasificación profesional			
Staff	26.418,89	26.138,42	28.458,28
Mandos intermedios	47.257,35	50.314,88	59.828,06
Directores	103.472,00	104.979,39	131.654,01
Top Management	229.368,26	228.999,10	248.886,69

Número de despidos

	2020	2021	2022
Por sexo			
Mujeres	118	91	32
Hombres	125	90	60
Por rango de edad			
Menores de 30	46	21	20
30-50 años	126	106	49
Mayores de 50	71	54	23
Por clasificación profesional			
Staff	210	162	84
Mandos intermedios	29	9	8
Directores	4	10	0
Top Management	0	0	0

8.2.3. Conciliación de la vida familiar y laboral

Permiso parental

	Mujeres		Hombres	
	2021	2022	2021	2022
Personal que ha tenido derecho a permiso parental	35	51	43	43
Personal que se ha acogido al permiso parental	35	51	43	42
Tasa de regreso	97%	100%	91%	98%
Tasa de retención	97%	78%	100%	81%

8.2.4. Absentismo

Horas absentismo por país

	2020	2021	2022
Argentina	0,00	63,00	774,00
Chile	2.718,00	2.835,00	5.488,00
China	1.600,00	4.784,00	3.468,00
Colombia	270,50	176,00	608,00
España	60.920,00	88.048,00	63.475,20
Estados Unidos	2.042,52	3.821,35	4.079,77
Francia	383,00	2.791,00	3.858,67
Hong Kong	1.056,00	1.320,00	2.948,00
Indonesia	200,00	8,00	224,00
México	0,00	296,00	588,00
Perú	6.608,00	5.970,00	16.648,00
Portugal	1.239,00	6.464,00	2.298,00
Reino Unido	17.068,81	16.246,35	29.025,10
Singapur	104,00	28,00	160,00
Taiwán	342,65	388,08	912,80
Turquía	680,00	1.360,00	2.976,00
TOTAL	95.232,48	134.598,78	137.531,54

8.2.5. Seguridad, salud y bienestar

Únicamente se reportan datos de aquellos países en los que se han producido casos de accidentes y/o enfermedades profesionales en 2022 (España, Reino Unido, Francia, Estados Unidos, Perú, Chile e Indonesia).

España

Accidentes laborales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Horas reales trabajadas	609.618,93	520.492,91	688.996,55	927.016,3	822.290,25	1.055.379,07	1.536.635	1.342.783	1.744.376
Accidentes sin baja laboral	N/A	N/A	3	N/A	N/A	10	N/A	N/A	13
Accidentes con baja laboral (*)	3	3	3	10	9	6	13	12	9
Accidentes con baja laboral <i>in itinere</i>	0	3	3	0	0	2	0	3	5
Jornadas perdidas	66	72	47	537	319	407	603	391	454
Índice frecuencia	4,9	5,76	4,35	10,79	10,95	5,69	8,46	8,94	5,16
Índice gravedad	0,11	0,14	0,07	0,58	0,39	0,39	0,39	0,29	0,26
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							0	0	0
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							0	1	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							0	0,75	0
Lesiones por accidente laboral registrable							13	12	0

(*) Incluyen accidentes con baja laboral *in itinere* y en jornada.

España

Enfermedades profesionales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Nº enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Reino Unido

Accidentes laborales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Horas reales trabajadas	436.962,13	286.339,42	388.493,85	338.229,5	246.562,7	328,282,13	775.192	532.902	716.776
Accidentes sin baja laboral	N/A	N/A	3	N/A	N/A	4	N/A	N/A	7
Accidentes con baja laboral	5	2	2	5	1	0	10	3	2
Accidentes con baja laboral <i>in itinere</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jornadas perdidas	11	11	27	15	6	0	26	17	27
Índice frecuencia	11,44	6,98	5,15	14,78	4,06	0	12,90	5,63	2,79
Índice gravedad	0,02	0,04	0,07	0,04	0,02	0	0,03	0,03	0,04
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							1	0	0
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							2,30	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							0	0	0
Lesiones por accidente laboral registrable							0	0	0

Reino Unido

Enfermedades profesionales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Nº enfermedades profesionales	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Índice de frecuencia	0	2,30	0	0	0	0	0	2,30	0
Índice de gravedad	0	0,06	0	0	0	0	0	0,06	0

Francia

Accidentes laborales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Horas reales trabajadas	N/A	46.116,28	31.343,10	N/A	32.170,68	44.190,30	N/A	78.286,96	75.533
Accidentes sin baja laboral	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	1
Accidentes con baja laboral	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Accidentes con baja laboral <i>in itinere</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jornadas perdidas	N/A	0	0	N/A	0	15	N/A	0	15
Índice frecuencia	0	0	0	0	0	22,63	0	0	13,24
Índice gravedad	0	0	0	0	0	0,34	0	0	0,20
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							0	1	0
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Lesiones por accidente laboral registrable							N/A	0	0

Francia

Enfermedades profesionales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Nº enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Estados Unidos

Accidentes laborales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Horas reales trabajadas	N/A	146.169,58	149.990,79	N/A	183.059,35	214.982,53	N/A	329.229	364.973
Accidentes sin baja laboral	N/A	0	1	N/A	0	0	N/A	0	1
Accidentes con baja laboral	10	0	0	3	0	0	13	0	0
Accidentes con baja laboral <i>in itinere</i>	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Jornadas perdidas	537	0	0	66	0	0	603	0	0
Índice frecuencia	10,8	0	0	4,9	0	0	N/A	0	0
Índice gravedad	0,6	0	0	0,1	0	0	N/A	0	0
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							0	0	0
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Lesiones por accidente laboral registrable							N/A	0	0

Estados Unidos

Enfermedades profesionales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Nº enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Perú

Accidentes laborales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Horas reales trabajadas	150.777,27	136.083,29	151.798,88	220.582,73	218.656,44	375.015,45	371.360	354.740	526.814
Accidentes sin baja laboral	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Accidentes con baja laboral	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Accidentes con baja laboral <i>in itinere</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jornadas perdidas	0	0	0	0	57	69	0	57	69
Índice frecuencia	0	0	0	0	4,57	2,67	0	2,82	1,90
Índice gravedad	0	0	0	0	0,26	0,45	0	0,16	0,13
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							0	0	0
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Lesiones por accidente laboral registrable							N/A	0	0

Perú

Enfermedades profesionales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Nº enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Chile

Accidentes laborales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Horas reales trabajadas	N/A	N/A	46.621,23	N/A	N/A	55.886,30	N/A	N/A	102.508
Accidentes sin baja laboral	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Accidentes con baja laboral	N/A	0	1	N/A	0	0	0	0	1
Accidentes con baja laboral in itinere	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Jornadas perdidas	N/A	0	1	N/A	0	0	N/A	0	1
Índice frecuencia	N/A	0	17,89	N/A	0	0	N/A	0	9,76
Índice gravedad	N/A	0	0,02	N/A	0	0	N/A	0	0,01
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							N/A	0	0
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							N/A	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Lesiones por accidente laboral registrable							N/A	0	0

Chile

Enfermedades profesionales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Nº enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indonesia

Accidentes laborales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Horas reales trabajadas	N/A	N/A	48.123,88	N/A	N/A	55.256,13	N/A	N/A	103.380
Accidentes sin baja laboral	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Accidentes con baja laboral	N/A	0	0	N/A	0	1	0	0	1
Accidentes con baja laboral in itinere	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Jornadas perdidas	N/A	0	0	N/A	0	2	N/A	0	2
Índice frecuencia	N/A	0	0	N/A	0	18,10	N/A	0	9,67
Índice gravedad	N/A	0	0	N/A	0	0,04	N/A	0	0,02
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							N/A	0	0
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral							N/A	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)							N/A	0	0
Lesiones por accidente laboral registrable							N/A	0	0

Indonesia

Enfermedades profesionales	Mujeres			Hombres			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Nº enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0



9

Sobre este informe



9.1. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

Información general

Modelo de negocio

Breve descripción del modelo de negocio del grupo

1.4. Modelo de negocio

Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI

2-1 Detalles organizacionales

2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

Observaciones

1.6. Tendencias globales 2022

Criterio interno

Organización y estructura

1.4. Modelo de negocio

Criterio interno

9. Sobre este informe

3.1. Órganos de gobierno

Mercados en los que opera

2-1 Detalles organizacionales

2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

Torre Auditori - Planta 13
Passeig de la Zona Franca, 111
08038 Barcelona

1.3. Noatum en el mundo

2-1 Detalles organizativos

1.5. Prioridades estratégicas

2-1 Detalles organizativos

Objetivos y estrategias de la organización

1.5. Prioridades estratégicas

2-23 Compromisos y políticas

Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución

1.6. Tendencias globales 2022

3-3 Gestión de los temas materiales

General

Marco de reporting utilizado

9. Sobre este informe

Selección de Estándares GRI

2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

2-5 Verificación externa

Si la compañía da cumplimiento a la ley de información no financiera emitiendo un informe separado, debe indicarse de manera expresa que dicha información forma parte del informe de gestión

9. Sobre este informe



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Enfoque de gestión	Políticas y sus resultados	6.1. Nuestra política medioambiental	2-23 Compromisos y políticas 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Riesgos y su gestión	3.3. Gestión de riesgos	3-3 Gestión de los temas materiales	
Gestión ambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y, en su caso, en la salud y la seguridad	6. Cuidamos el medio ambiente	3-3 Gestión de los temas materiales	En el ejercicio 2022 ninguna de las sociedades que forman parte del Grupo Noatum han sido sancionadas por el incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
	Procedimiento de evaluación o certificación ambiental	5.3. Certificaciones ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	6.5. Uso eficiente de la energía	3-3 Gestión de los temas materiales Criterio interno / 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
	Aplicación del principio de precaución	5.5. Gestión de riesgos ambientales	2-23 Compromisos y políticas	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	5.5. Gestión de riesgos ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica)	6.6. Lucha contra el cambio climático	3-3 Gestión de los temas materiales	
Economía circular y prevención de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	6.7. Apuesta por la economía circular	3-3 Gestión de los temas materiales 306-3 Residuos generados	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	6.7. Apuesta por la economía circular	3-3 Gestión de los temas materiales	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

Información sobre cuestiones medioambientales

Uso sostenible de los recursos

Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales

6.5. Uso eficiente del agua

3-3 Gestión de los temas materiales

303-3 Extracción de agua

Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso

6.5. Consumo responsable de papel

3-3 Gestión de los temas materiales

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Consumo, directo e indirecto, de energía

6.5. Uso eficiente de la energía

302-1 Consumo energético dentro de la organización

Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética

6.5. Auditoría energética

3-3 Gestión de los temas materiales

Uso de energías renovables

6.5. Uso eficiente de la energía

302-1 Consumo energético dentro de la organización

Cambio climático

Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de bienes y servicios que produce

6.6. Lucha contra el cambio climático

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)

305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático

6.6. Lucha contra el cambio climático

3-3 Gestión de los temas materiales

Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin

6.6. Lucha contra el cambio climático

3-3 Gestión de los temas materiales

Protección de la biodiversidad

Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

6.8. Protección de la biodiversidad

3-3 Gestión de los temas materiales

Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

6.8. Protección de la biodiversidad

3-3 Gestión de los temas materiales



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Enfoque de gestión	Políticas y sus resultados	5.2. Plan Estratégico 2021-2025	2-23 Compromisos y políticas 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Riesgos y su gestión	3.3. Gestión de riesgos	3-3 Gestión de los temas materiales	
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	5.3. Fomentamos el empleo de calidad Anexo 8.2.1. Nuestro equipo profesional en cifras	2-7 Empleados	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	Anexo 8.2.2. Empleo de calidad	2-7 Empleados	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo 8.2.2. Empleo de calidad	2-7 Empleados Criterio interno	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo 8.2.2. Empleo de calidad	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	
	Remuneración media por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Anexo 8.2.2. Empleo de calidad	Criterio interno	
	Brecha salarial	5.3. Fomentamos el empleo de calidad	Las formas usadas para el cálculo de la brecha son: Brecha Salarial = (Promedio salario de los hombres) / (salario promedio de las mujeres - salario de los hombres) Brecha Salarial Ponderada Paso 1 = (Promedio salario de los hombres) / (salario promedio de las mujeres - salario de los hombres de cada categoría) * (el nº de integrantes de la categoría / el nº total de empleados con presencia de ambos géneros). Paso 2 = Suma de las ponderaciones del paso 1	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales			
Empleo	Remuneración media de los consejeros y directivos por sexo (incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción)	5.3. Fomentamos el empleo de calidad	Criterio interno
	Implantación de políticas de desconexión laboral	5.5. Apostamos por la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales
	Empleados con discapacidad	5.6. Defendemos la inclusión social	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	5.5. Apostamos por la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales
	Nº de horas de absentismo	Anexo 8.2.4. Absentismo	Criterio interno
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	5.5. Apostamos por la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	403-1 Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales, desagregado por sexo	Anexo 8.2.5. Seguridad, salud y bienestar	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo Tasa de frecuencia = Nº de accidentes con baja x 1.000.000 / nº horas trabajadas (excluyendo los accidentes in itinere) Tasa de gravedad = Nº de jornadas pérdidas x 1.000.000 / nº horas trabajadas (excluyendo los accidentes in itinere)“
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	5.4. Promovemos las relaciones sociales	3-3 Gestión de los temas materiales
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	5.4. Promovemos las relaciones sociales	2-30 Acuerdos de negociación colectiva



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Relaciones sociales	El balance de los convenios colectivos particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	5.4. Promovemos las relaciones sociales	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	5.4. Promovemos las relaciones sociales	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	5.8. Impulsamos la capacitación y desarrollo del talento	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	5.8. Impulsamos la capacitación y desarrollo del talento	Criterio interno	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	5.6. Defendemos la inclusión social	3-3 Gestión de los temas materiales	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	5.5. Apostamos por la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Planes de igualdad (capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	5.5. Apostamos por la igualdad y conciliación	3-3 Gestión de los temas materiales 2-23 Compromisos y políticas	
	Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	5.6. Defendemos la inclusión social	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	5.6. Defendemos la inclusión social	3-3 Gestión de los temas materiales 2-23 Compromisos y políticas	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Enfoque de gestión

Políticas y sus resultados

Capítulo

5.9. Respetamos los derechos humanos

Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI

2-23 Compromisos y políticas
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas

Observaciones

Riesgos y su gestión

3.3. Gestión de riesgos

3-3 Gestión de los temas materiales

Aplicación de procedimientos de diligencia debida

Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos

5.9. Respetamos los derechos humanos

2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes
3-3 Gestión de los temas materiales

Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestión y reparar posibles abusos cometidos

5.9. Respetamos los derechos humanos

3-3 Gestión de los temas materiales
2-23 Compromisos y políticas
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

4.9. Defensa de los derechos humanos

Criterio interno

Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva

5.4. Promovemos las relaciones sociales

3-3 Gestión de los temas materiales
2-23 Compromisos y políticas

Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación

4.9. Defensa de los derechos humanos

3-3 Gestión de los temas materiales
2-23 Compromisos y políticas

Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio

4.9. Defensa de los derechos humanos

3-3 Gestión de los temas materiales
2-23 Compromisos y políticas

Abolición efectiva del trabajo infantil

4.9. Defensa de los derechos humanos

3-3 Gestión de los temas materiales
2-23 Compromisos y políticas



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno				
Enfoque de gestión	Políticas y sus resultados	2.2. Compliance	2-23 Compromisos y políticas 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Riesgos y su gestión	3.3. Gestión de riesgos	3-3 Gestión de los temas materiales	
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	2.2. Compliance	2-25 Procesos para remedir los impactos negativos 2-23 Compromisos y políticas 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	2.2. Compliance	2-25 Procesos para remedir los impactos negativos 2-23 Compromisos y políticas 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	
	Aportaciones a fundaciones y entidades in ánimo de lucro	6.3. Colaboraciones con el entorno	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Enfoque de gestión	Políticas y sus resultados	6.1. Comprometidos con el desarrollo local	2-23 Compromisos y políticas 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Riesgos y su gestión	3.3. Gestión de riesgos	3-3 Gestión de los temas materiales	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y en el desarrollo local	6.3. Colaboraciones con el entorno	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	6.3. Colaboraciones con el entorno	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	6.3. Colaboraciones con el entorno	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Acciones de patrocinio y asociación	6.4. Participación en asociaciones...	3-3 Gestión de los temas materiales 2-28 Afiliación a asociaciones	
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	6.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	6.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
	Sistemas de supervisión y auditorías y sus resultados	6.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	3-3 Gestión de los temas materiales Criterio interno	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Enfoque de gestión	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores/as	4.4. Medición, control y gestión de incidencias	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y su resolución	4.4. Medición, control y gestión de incidencias	2-16 Comunicación de inquietudes críticas 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos Criterio interno	
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	1.9. Resultados económicos	207-4 Presentación de informes país por país	
	Impuestos sobre beneficios pagados	1.9. Resultados económicos	207-4 Presentación de informes país por país	
	Información sobre las subvenciones públicas recibidas	1.9. Resultados económicos	201-4 Asistencia financiera recibida del Gobierno	



9.2. Índice de contenidos GRI

	Contenido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 1 FUNDAMENTOS (2021)	GRI 1 Fundamentos 2021		
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2021)	GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2021)		
	2-1 Detalles organizativos		
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización		
	2-3 Periodo de notificación, frecuencia y punto de contacto	info@noatum.com	
	2-4 Reexpresiones de información	9. Sobre este informe	
	2-5 Aseguramiento externo		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.4. Modelo de negocio	
	2-7 Empleados	5.1. Nuestro capital humano	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	5.1. Nuestro capital humano	
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	3.1. Órganos de gobierno	
	2-10 Nominamiento y selección del máximo órgano de gobierno	3.1. Órganos de gobierno	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	3.1. Órganos de gobierno	
	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	3.1. Órganos de gobierno	
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	3.1. Órganos de gobierno	
	2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	9. Sobre este informe	





Contenido estándar GRI		Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
2-15	Conflictos de interés	3.2. Compliance	
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	3.2. Compliance	
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	3.1. Órganos de gobierno	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	3.1. Órganos de gobierno	
2-19	Políticas de remuneración	5.3. Fomentamos el empleo de calidad	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	5.3. Fomentamos el empleo de calidad	
2-21	Ratio de compensación total anual	5.3. Fomentamos el empleo de calidad	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1. Carta del CEO	
2-23	Compromisos de política	1.2. Misión, visión y valores	
2-24	Incorporación de compromisos políticos	1.2. Misión, visión y valores	
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	3.3. Gestión de riesgos	
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	3.2. Compliance	
2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	6.1. Nuestra política medioambiental	
2-28	Afiliación a asociaciones	7.4. Participación en asociaciones	
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	2. Análisis de materialidad	
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	5.4. Promovemos las relaciones sociales	
GRI 3			
TEMAS MATERIALES (2021)			
3-1	Proceso para determinar temas materiales	2. Análisis de materialidad	
3-2	Lista de temas materiales	2. Análisis de materialidad	
GRI 201			
DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	1.9. Resultados económicos	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	6.6. Lucha contra el cambio climático	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	5.3. Fomentamos el empleo de calidad	
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	1.9. Resultados económicos	



	Contenido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 202 PRESENCIA EN EL MERCADO (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al mínimo local	5.3. Fomentamos el empleo de calidad	
GRI 203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	7.3. Colaboraciones con el entorno	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	7.1. Comprometidos con el desarrollo local	
GRI 205 ANTICORRUPCIÓN (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	3.2. Compliance	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	3.2. Compliance	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.2. Compliance	
GRI 206 COMPETENCIA DESLEAL (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	3.2. Compliance	
GRI 207 FISCALIDAD (2019)	3-3 Gestión de temas materiales		
	207-1 Enfoque fiscal	1.9. Resultados económicos	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	1.9. Resultados económicos	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	1.9. Resultados económicos	
	207-4 Presentación de informes país por país	1.9. Resultados económicos	
GRI 301 MATERIALES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	6.5. Consumo responsable de papel	
GRI 302 ENERGÍA (2016)	3-3 3-3 Gestión de temas materiales		
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	6.5. Uso eficiente de la energía	
	302-4 Reducción del consumo energético	6.5. Uso eficiente de la energía	



	Contenido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 303 AGUA Y EFLUENTES (2018)	3-3 Gestión de temas materiales		
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	6.5. Uso eficiente del agua	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	6.5. Uso eficiente del agua	
	303-3 Extracción de agua	6.5. Uso eficiente del agua	
	303-4 Vertido de agua	6.5. Uso eficiente del agua	
GRI 304 BIODIVERSIDAD (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	304-1 Centros de operaciones en propiedad arrendados o gestionados unificados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	6.8. Protección de la biodiversidad	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	6.8. Protección de la biodiversidad	
GRI 305 EMISIONES (206)	3-3 Gestión de temas materiales		
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	6.6. Lucha contra el cambio climático	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	6.6. Lucha contra el cambio climático	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	6.6. Lucha contra el cambio climático	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	6.6. Lucha contra el cambio climático	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX y otras emisiones significativas de aire)	6.6. Lucha contra el cambio climático	
GRI 306 RESIDUOS (2020)	3-3 Gestión de temas materiales		
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	6.7. Apuesta por la economía circular	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	6.7. Apuesta por la economía circular	
	306-3 Residuos generados	6.7. Apuesta por la economía circular	
GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	





	Contenido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 401 EMPLEO (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	401-3 Permiso parental	5.5. Apostamos por la igualdad y conciliación	
GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2018)	3-3 Gestión de temas materiales		
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	5.7. Mejoramos la seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo	
GRI 404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	404-1 Media de hora de formación al año por empleado	5.8. Impulsamos la capacitación y desarrollo del talento	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	5.8. Impulsamos la capacitación y desarrollo del talento	





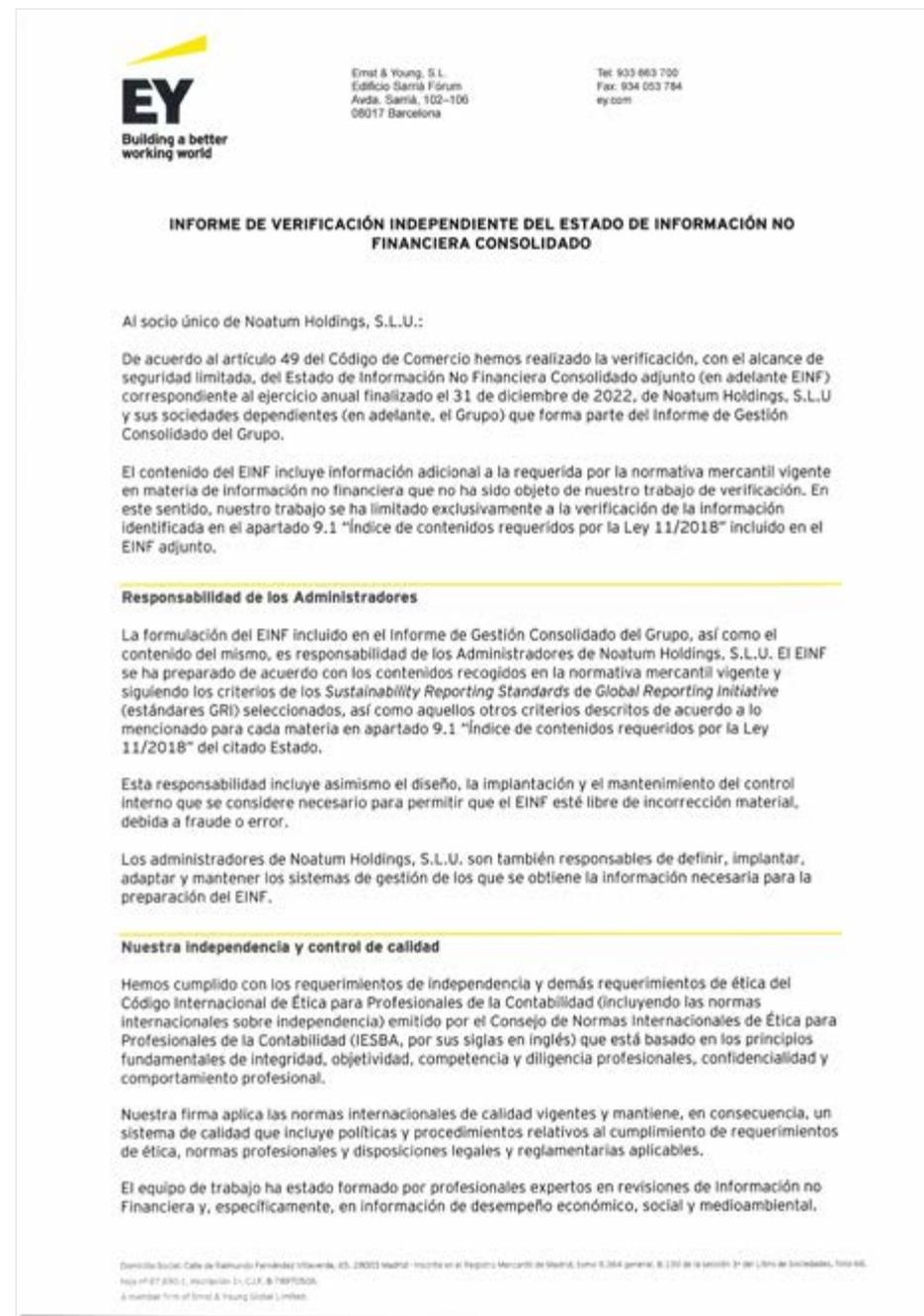
	Contenido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Anexo 8.2.1. Nuestro equipo profesional en cifras	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo 8.2.2. Empleo de calidad	
GRI 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 408 TRABAJO INFANTIL (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO (2016)	3-3 3-3 Gestión de temas materiales		
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	7.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 412 EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	5.9. Respetamos los derechos humanos	
GRI 413 COMUNIDADES LOCALES (2016)	3-3 3-3 Gestión de temas materiales		
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7.1. Comprometidos con el desarrollo local	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	7.1. Comprometidos con el desarrollo local	



	Contenido estándar GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	414-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	7.2 Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
	414-2 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	7.2 Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (2016)	3-3 3-3 Gestión de temas materiales		
	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	4.4. Medición, control y gestión de incidencias	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	4.4. Medición, control y gestión de incidencias	



9.3. Verificación externa





Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 2 "Análisis de materialidad", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF 2022.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF 2022.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.



Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 9.1 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.



ERNST & YOUNG, S.L.

Antonio Capella Elizalde

29 de junio de 2023



Torre Auditori - Planta 13
Passeig de la Zona Franca 111
08038 Barcelona
+34 932 987 777

www.noatum.com