



Informe de sostenibilidad

One Brand, One Team, One Goal

2021





Índice

1 PRÓLOGO	3
2 CIFRAS QUE NOS AVALAN	4
3 PROUD TO BE NOATUM	9
4 LO QUE NOS DIFERENCIA: INNOVACIÓN AL SERVICIO DEL CLIENTE	35
5 GOBIERNO CORPORATIVO DE NOATUM	43
6 UN EQUIPO ESPECIALIZADO	51
7 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	78
8 GENERAMOS VALOR COMPARTIDO EN LA SOCIEDAD	114
9 SOBRE ESTE INFORME	124
ANEXO 1 ALCANCE DEL INFORME	155
ANEXO 2 INDICADORES RELATIVOS AL PERSONAL	157
ANEXO 3 INDICADORES AMBIENTALES	169
ANEXO 4 INDICADORES DE SOCIEDAD	177



Prólogo

En el año 2021, objeto de este informe, hemos sido testigos de cambios y retos globales que también han impactado en nuestro sector. Nuestra capacidad de adaptación y anticipación nos permite hacer un balance positivo en un año complejo. Hemos mejorado la agilidad y la eficiencia en los servicios ofertados, logrando estar siempre al lado de nuestros clientes. Todo ello gracias al conocimiento, compromiso y experiencia de nuestros equipos y a los avances que estamos realizando, entre los que destaca el proceso de transformación digital en el que estamos inmersos.

Somos conscientes de que todo lo que hacemos tiene un impacto en nuestro entorno. Esta realidad la hemos asumido como una responsabilidad y también como una oportunidad para contribuir al desarrollo de la sociedad. Tenemos el firme compromiso de adaptarnos constantemente a las exigencias del mercado global para ofrecer un servicio de alta excelencia a nuestros clientes y, a la vez, continuamos apostando por el bienestar y la seguridad de las personas, el respeto al medio ambiente y la innovación en las soluciones ofertadas.

Como grupo multinacional, este 2021 hemos consolidado nuestra presencia e influencia dentro del

sector logístico a través de la prestación de servicios marítimos, de logística integral y de operaciones portuarias. La transversalidad que nos otorgan estas tres áreas de negocio nos permite maximizar las sinergias a nivel global y local con un servicio diferenciado en el mercado que aporta valor añadido a la cadena logística de nuestros clientes.

Pensar y actuar de forma global, plural e íntegra, sin duda, nos ha hecho mejores como Grupo, más diversos y más comprometidos. Nuestra principal ventaja competitiva reside en las personas. Situarlas en el centro de nuestras decisiones ha sido prioritario en este ciclo que finalizamos. En 2021 hemos promovido un cambio cultural con la puesta en marcha de una serie de proyectos que han posibilitado una mejora sustancial en el *employee journey* y que serán nuestros cimientos de hoy y de mañana, con especial énfasis en la salud, la seguridad y el bienestar, el liderazgo, la comunicación y la formación.

Queremos dejar huella en todo lo que hacemos y seguir construyendo un mejor futuro para todos. Trabajamos para que nuestros procesos y actividades empresariales se desarrollen, a lo largo de todo su ciclo de vida, desde un enfoque de sostenibilidad, lo

que está suponiendo un importante reto para nuestro sector. Hemos adquirido el compromiso de trabajar y crecer como empresa de forma responsable en el entorno en el que operamos. Para hacerlo posible, nuestro Comité de ESG impulsa objetivos y acciones medioambientales, sociales y de buen gobierno dentro del Grupo. Actualmente desde este Comité estamos trabajando en la definición de una estrategia de sostenibilidad que pivotará, entre otros, sobre un plan de descarbonización, de economía circular y de protección del medio ambiente. También hemos avanzado en transparencia con la divulgación de nuestra huella ambiental y hemos hecho extensibles los requisitos medioambientales a nuestros proveedores.

Desde Noatum realizamos este informe con el propósito de dar a conocer los principales avances en materia de sostenibilidad y rendir cuentas a nuestros grupos de interés. Esperamos que encuentren en él información suficiente y rigurosa con la que puedan formarse una opinión sólida y solvente sobre la evolución de nuestro desempeño, nuestros objetivos y nuestro esfuerzo por seguir contribuyendo a la sociedad.



2

CIFRAS QUE NOS AVALAN





26

países
(+5 países asociados)



16

terminales



106

empresas dentro
del Grupo



+2300

empleados



142

localizaciones

Cifras de producción



+16.300

escalas gestionadas



+457.000

operaciones logísticas
realizadas



+1.038

millones de toneladas
gestionadas



+13.032

millones de toneladas de
granel y carga general
manipuladas en nuestras
terminales



+613.000

contenedores (TEU)
transportados



+594.000

contenedores manipulados
en nuestras terminales y
depots



+835.000

vehículos en nuestras
terminales ro-ro



Avanzamos en nuestro compromiso con la sociedad

Principales indicadores sociales 2021



En 2021 se ha **triplicado el número de paseos de seguridad** (*safety walks*), debido, en parte, a la implantación global de todas las funcionalidades de la herramienta informática SmartOSH.

Además, se ha incrementado la participación y consulta del personal por medio de los canales habilitados a tal fin.



Avanzamos en nuestro compromiso ambiental

119,10

Toneladas de CO₂ equivalente emitidas en nuestros viajes empresariales de España (alcance 3)

>77 %

energía eléctrica consumida por Noatum procedente de fuentes de energía renovable

19,8

toneladas de residuos peligrosos menos en nuestras terminales, lo que representa un descenso de 32 % con respecto a 2020

Mejora continua en la gestión medio ambiental

>537

toneladas de CO₂ equivalente eliminadas en 2021,* asociadas a las emisiones indirectas procedentes del consumo de electricidad del Grupo (alcance 2) respecto a 2020

7 %

menos de papel consumido Noatum Terminals con respecto a 2020

19 %

menos de papel consumido en Noatum Maritime con respecto a 2020

* Cifras obtenidas usando el método *market based* en España y *location based* en el resto de los países.



10 razones para escoger NOATUM

La calidad y la excelencia en nuestra actividad centran las razones para que los clientes nos elijan:

1

Calidad, seguridad y respeto por el medio ambiente en nuestras operaciones: Sistema de Gestión Integrado.

2

Tecnología: software operativo de diseño propio, conexión con sistemas de planificación de recursos (ERP) de clientes, automatización en la gestión medioambiental.

3

Enfoque ESG. Tenemos el compromiso de trabajar y crecer como empresa de forma responsable y sostenible en el entorno donde operamos.

4

Valor añadido. Ofrecemos soluciones integrales específicas, con alto grado de especialización e innovación.

5

Experiencia. Equipo especializado con más 2300 profesionales al servicio de nuestros clientes.

6

Presencia internacional. Estamos presentes en 26 países (+ 5 países asociados)

7

Excelencia y fiabilidad en el servicio: avalados por más de 50 años de experiencia

8

Tres áreas de negocio: servicios marítimos, operador logístico integral e instalaciones portuarias, integradas en el mismo Grupo.

9

Centrados en el cliente: comprometidos a prestar un servicio de primera clase, competitivo y eficiente que asegure el éxito de todos nuestros clientes.

10

Capacidad de servicio integral a escala global, pero con enfoque local.





3

PROUD TO BE NOATUM





Somos un grupo multinacional que ofrece servicios marítimos y logísticos, así como en operaciones portuarias, con más de 50 años de actividad reconocida por la excelencia de nuestro servicio.

Ofrecemos soluciones integrales a diferentes sectores industriales por medio de tres áreas de negocio que satisfacen sus necesidades de forma ágil, flexible y global, todo ello con un enfoque local.





3.1. Nuestra historia

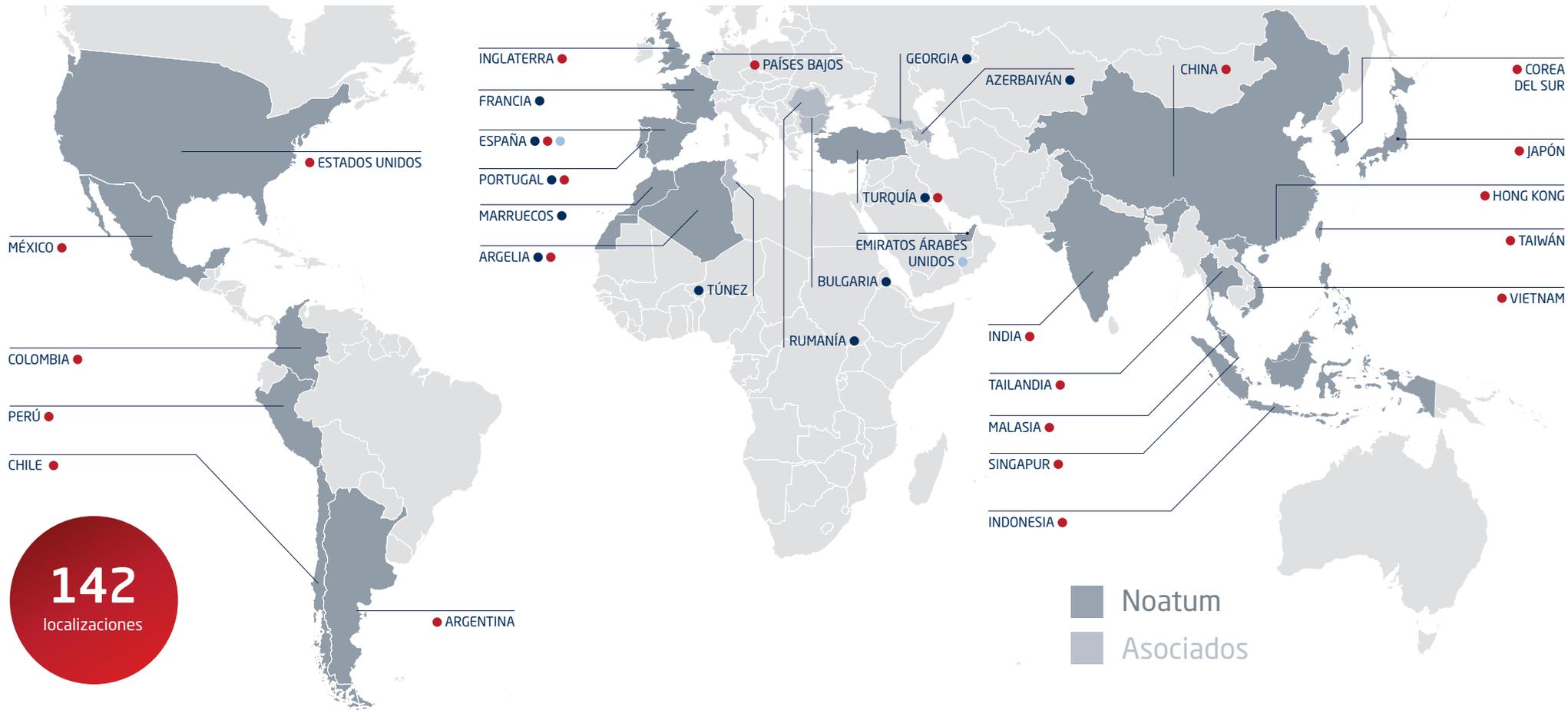
Nuestra trayectoria comienza en 1963 con la creación de la agencia Marítima del Mediterráneo en Barcelona. Sin embargo, la diversificación de soluciones y la expansión internacional han sido y siguen siendo una constante desde entonces hasta hoy. Actualmente desarrollamos nuestro negocio a escala global, con la innovación y la sostenibilidad como pilares fundamentales en el desarrollo de nuestra actividad.

Noatum hoy





Noatum en el mundo



noatum maritime ●

Agencia <i>tramp</i>	<i>Outsourcing</i>	<i>Oil & gas</i>
Línea regular	<i>Liquid bulk</i>	Servicios marítimos
Carga <i>reefer</i>	Transporte terrestre de contenedores	Servicios de cruceros
Graneles líquidos	<i>Automotive logistics</i>	Consultoría

noatum logistics ●

SERVICIOS

<i>Freight Management</i>	Logística integral / Almacenaje y distribución	<i>Global Trade Management / Customs Compliance</i>
---------------------------	--	---

SOLUCIONES

Carga de proyectos	<i>International supply chain management (ISC)</i>	e-Solutions
<i>Reefer</i>		

noatum terminals ●

Terminales para granel	Terminales polivalentes	Terminales de contenedores
Terminales frigoríficas	Terminales <i>ro-ro</i>	<i>Depots</i>





3.2. Misión, visión y valores

Nuestro propio nombre, Noatum, es ya toda una declaración de intenciones. Tiene su origen en la mitología nórdica: *nóatún*, que, traducido directamente del nórdico antiguo, significa 'navío-ciudad' o 'ciudad de los barcos'.

Este significado se plasma en nuestra misión, visión y, sobre todo, en nuestros valores. En nuestra actividad diaria ponemos todo nuestro empeño para que estén siempre presentes.



Misión

Ofrecer servicios marítimos, de logística integral y de operaciones portuarias de primera calidad, reconocidos por su mejora continua y en un entorno de trabajo seguro para ser la primera elección de nuestros clientes.

Visión

Ser una compañía líder a escala internacional, reconocida por el talento de sus profesionales y por su excelencia operativa en servicios marítimos, servicios logísticos y operaciones portuarias.

Valores

CUIDADO

Cuidamos de nuestros empleados, clientes, proveedores, socios y comunidades para ayudarles a alcanzar todo su potencial, construyendo sólidas relaciones a largo plazo en beneficio de todos.

MEJORA CONTINUA

Siempre nos esforzamos en progresar, desarrollar soluciones creativas y aportar innovación, con el fin de mejorar nuestro negocio y el servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

ÉXITO DEL CLIENTE

Nos comprometemos a prestar un servicio de primer nivel, competitivo y eficiente, que asegure el éxito de todos nuestros clientes.

INTEGRIDAD

Como compañía estamos comprometidos a trabajar con integridad, respeto y justicia en todo lo que hacemos.

EXCELENCIA

Cumplimos los compromisos que asumimos con profesionalidad y excelencia.

TRABAJO EN EQUIPO

El trabajo en equipo es uno de los factores clave de nuestro éxito, el cual exige sólidos vínculos, tanto internos como con nuestros clientes.





noatum

NOMBRE: ¿DE DÓNDE VIENE?

NÓATÚN:

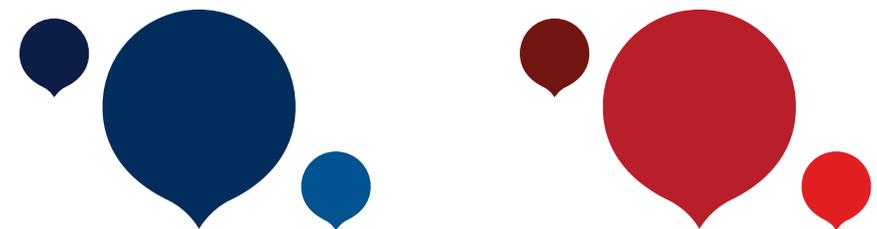
ciudad de los barcos, donde se encontraba el castillo de Njöror, dios nórdico, gobernante del mar, el viento, el fuego, la riqueza y la prosperidad



SÍMBOLO: CÓMO SE CONSTRUYE

- Las tres piezas con forma de engranaje simbolizan el proceso logístico.
- La parte inferior del símbolo refleja la quilla de un barco.

ESQUEMA DE COLORES: SENTIDO



AZUL:
profesionalidad

ROJO:
humanidad



3.3. Somos Noatum

Teniendo como guía en nuestra brújula la visión y valores de nuestra compañía, desplegamos nuestra misión con la ayuda de estos tres pilares:



One brand

Somos un grupo multinacional **líder en servicios marítimos, logísticos y portuarios** con más de 50 años de experiencia.



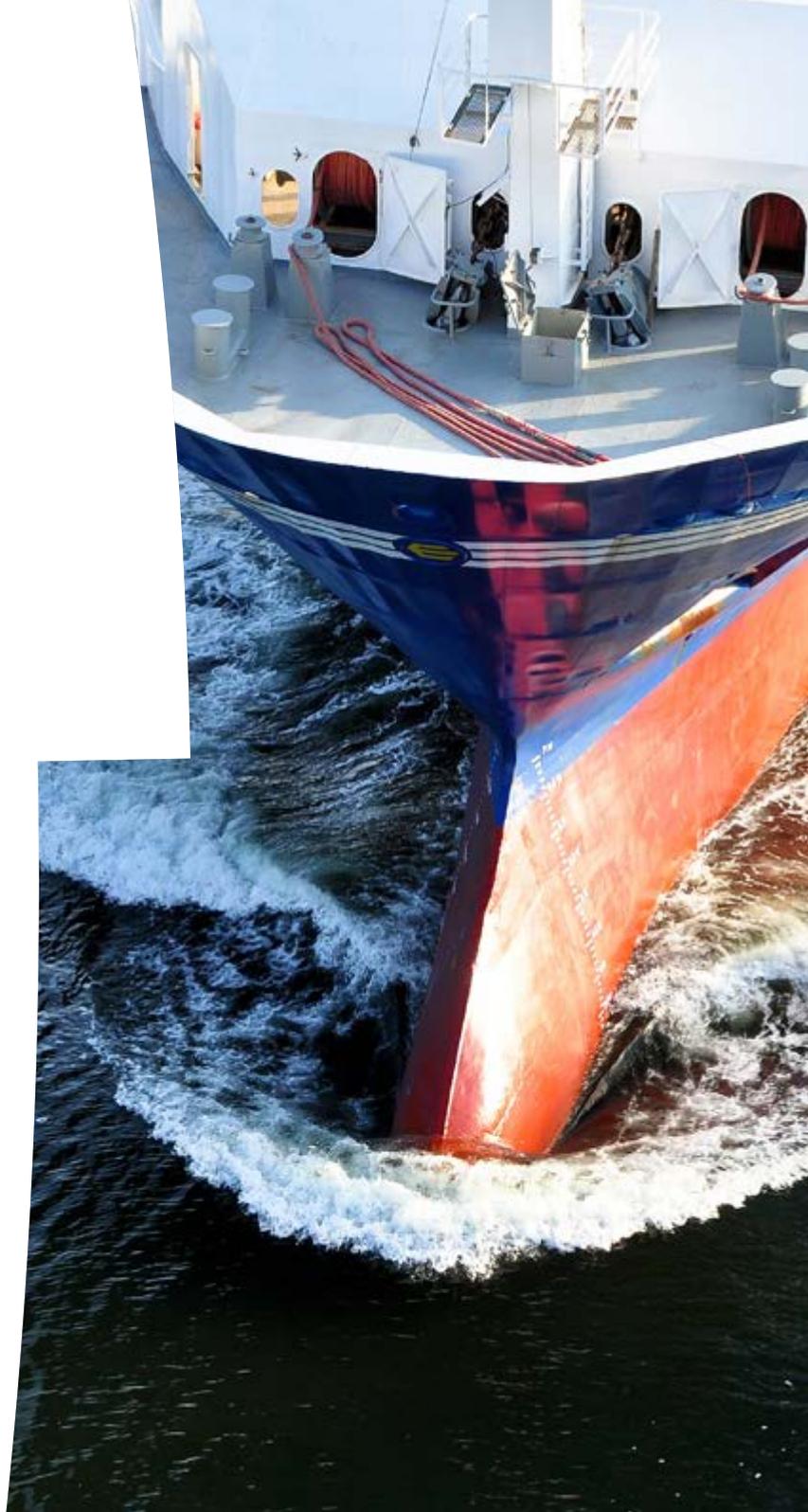
One team

Somos un **equipo multicultural de más de 2.300 personas** en todo el mundo comprometidas para dar un servicio competitivo y eficiente.



One goal

Nuestro objetivo es proporcionar soluciones **transversales, especializadas e innovadoras** para hacer realidad los proyectos de nuestros clientes con éxito.



3.4. Modelo de negocio



Áreas de negocio

Actualmente, nuestra actividad se divide en tres grandes áreas de negocio:

noatum maritime

Ofrece servicios de agencia marítima para el transporte marítimo y, en concreto, servicios de línea regular, *tramp*, *outsourcing* y servicios auxiliares, así como servicios de carga, incluyendo graneles líquidos, carga fraccionada, carga refrigerada y carga seca.

noatum logistics

Es un operador logístico global que trabaja dentro de las cadenas de suministro de sus clientes. Está especializado en la gestión integrada del transporte, la carga de proyectos, *international supply chain management* (ISC), aduanas, logística integrada y e-Solutions para *e-commerce*.

noatum terminals

Cuenta con instalaciones portuarias capaces de cubrir las necesidades logísticas del *hinterland* industrial de cada puerto. Proporciona una gestión altamente profesionalizada, respaldada por los recursos tecnológicamente más avanzados, así como por una combinación de conocimiento global y experiencia local para un servicio excelente.



ÁREAS DE NEGOCIO

 **noatum maritime**

 **noatum logistics**

 **noatum terminals**

DIVISIONES ESPECIALIZADAS

 **noatum automotive & ro-ro**

 **noatum industrial solutions**

 **noatum project cargo**

 **noatum port logistics**

SOLUCIONES INTEGRALES

 **noatum oil & gas**

 **marmedsa cruise services**
NOATUM MARITIME

 **noatum chartering**

 **noatum reefer**





noatum maritime

Marcas con las que operamos



Servicios

Estamos **orientados a dar respuesta a las necesidades de todos nuestros clientes**, desde consignaciones de buques hasta representación comercial, incluyendo soluciones de transporte especializado, *oil & gas*, fletamentos, etc.

Ofrecemos también servicios auxiliares relacionados con el transporte de contenedores y mercancías por carretera, así como almacenamiento y servicios de distribución.

Servicios de agencia marítima para el transporte marítimo:

- Servicios de línea regular
- *Outsourcing*
- Servicios de carga, incluyendo líquidos a granel, carga fraccionada, carga refrigerada y carga seca.
- *Tramp*
- Servicios auxiliares





Actividades

- Línea regular
- Agencia *tramp*
- Carga *reefer*
- *Outsourcing*
- Graneles líquidos
- *Dry cargo chartering*
- Servicios marítimos
- Transporte terrestre de contenedores
- Consultoría
- *Oil & gas*
- Cruceros
- Logística de automoción

Países donde operamos

España, Portugal, Francia, Marruecos y Argelia.
Países asociados: Túnez, Turquía, Georgia, Azerbaiyán, Rumanía y Bulgaria.



Cifras clave en 2021

+16.300
ESCALAS

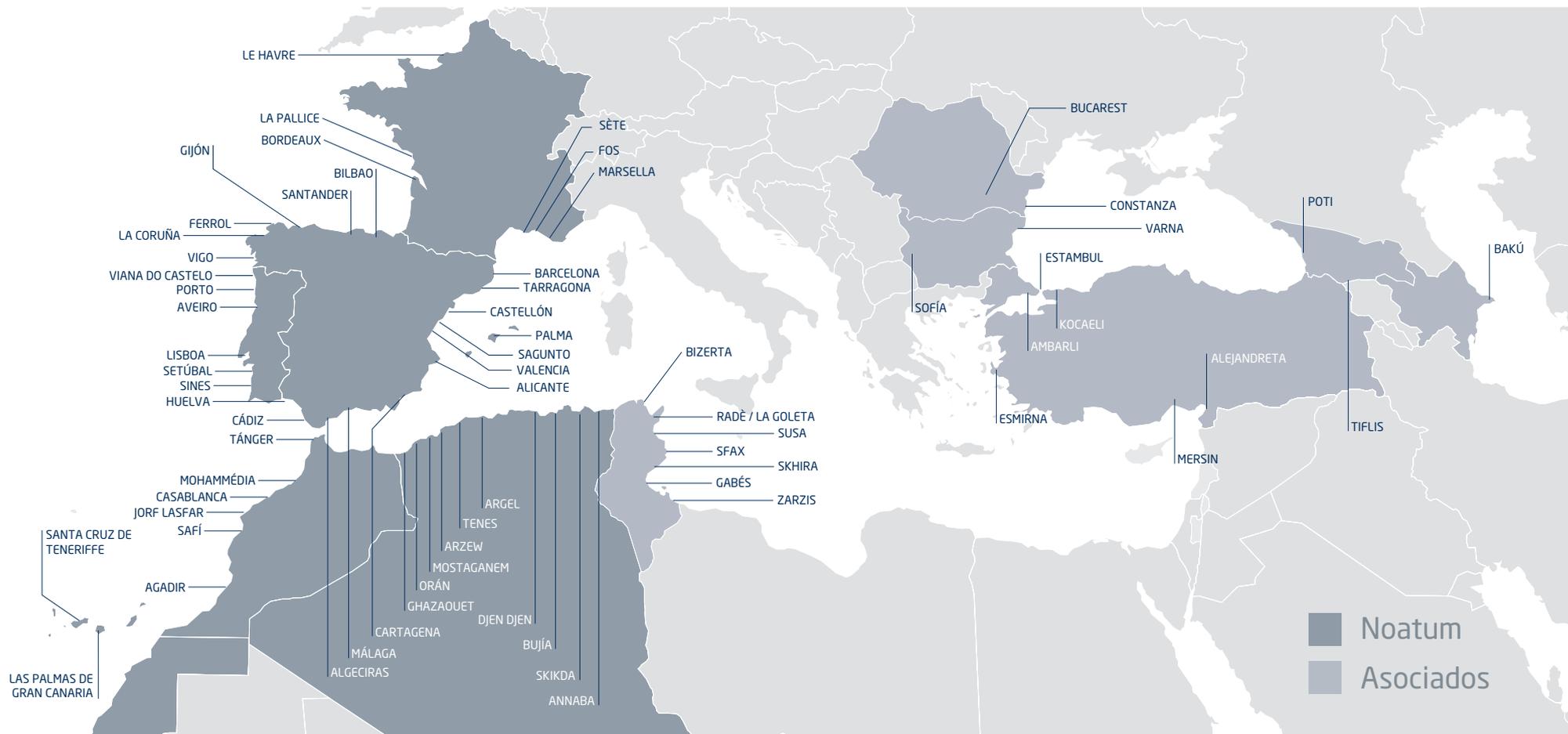
229.000
TEU* (EX/IM)

338.000
TONELADAS

61.600
SERVICIOS MARÍTIMOS



* TEU: *twenty-foot equivalent unit*, unidad de medida de capacidad de transporte de mercancías equivalente a un contenedor estándar de 20 pies.



5 PAÍSES
6 PAÍSES ASOCIADOS
70 PRESENCIA EN PUERTOS
+560 EMPLEADOS

Oficinas de Noatum Maritime

ESPAÑA	PORTUGAL	FRANCIA
22 oficinas 387 empleados	6 oficinas 65 empleados	6 oficinas 41 empleados
MARRUECOS	ARGELIA	
6 oficinas 38 empleados	10 oficinas 54 empleados	

Oficinas en países asociados

TÚNEZ	TURQUÍA	GEORGIA
8 oficinas	6 oficinas	1 oficina
AZERBAIYÁN	RUMANÍA	BULGARIA
1 oficina	2 oficinas	2 oficinas





noatum logistics

Marcas con las que operamos



C. Steinweg Iberia, S.L.

Operador **logístico global** que aporta **soluciones específicas y de valor añadido a la cadena de suministro** de todos sus clientes.

SERVICIOS

Freight Management

Logística integral / Almacenaje y distribución

Global Trade Management / Customs Compliance

SOLUCIONES

Carga de proyectos

International supply chain management (ISC)

e-Solutions

Reefer





Sectores industriales

- Automoción
- Minería
- Oil & Gas
- Energías renovables
- Construcción
- Industria manufacturera
- Proyectos ferroviarios
- Industria química
- Farmacia y cuidado de la salud
- Moda
- Retail
- Electrónica de consumo
- Alimentación y bebidas
- Mobiliario

Zonas donde opera

Norteamérica, Sudamérica, norte de Europa, Mediterráneo occidental, Mediterráneo oriental y Asia.

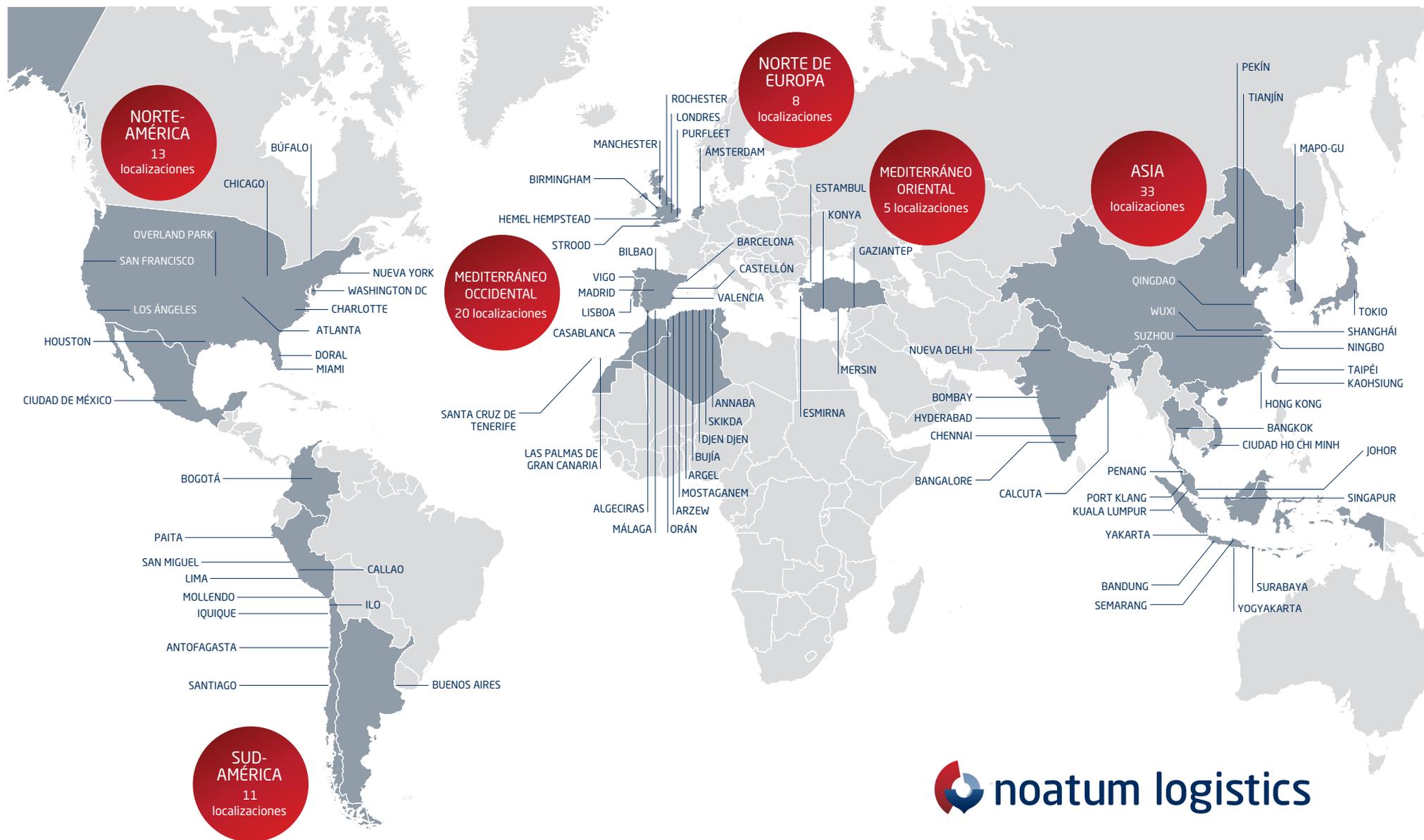


Cifras clave en 2021

42.000 TONELADAS AÉREAS	497.000 TONELADAS MARÍTIMAS
384.000 TEU (EX/IM)	457.000 OPERACIONES LOGÍSTICAS
283.000 CBM LCL*	143.000 DESPACHOS DE ADUANAS
161.000 TONELADAS TERRESTRES	175.000 m ² DE ALMACENAJE

* CBM LCL: metros cúbicos en carga menor a un contenedor.





24 PAÍSES **90** OFICINAS **24** ALMACENES **+1.700** EMPLEADOS



noatum terminals

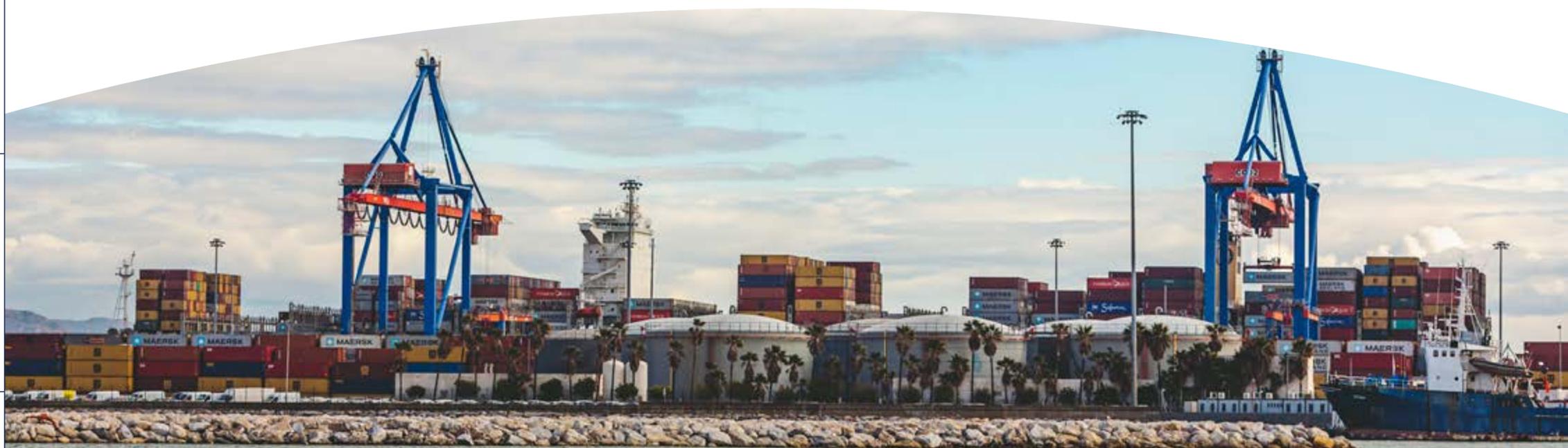
Marcas con las que operamos



Servicios

Disponemos de instalaciones portuarias configuradas para atender las necesidades logísticas de los *hinterland* industriales de cada puerto.

Ofrecemos una **gestión altamente profesionalizada** apoyada por los medios tecnológicamente más avanzados, así como por una combinación de conocimiento global y experiencia local para cada necesidad.





noatum terminals

Soluciones

- Terminales polivalentes
- Terminales de contenedores
- Terminales para granel
- Terminales *ro-ro*
- Terminales *reefer*
- Depósito y reparación de contenedores
- Almacenaje

Países donde operamos

España y Emiratos Árabes Unidos



Cifras clave en 2021

353.000
CONTENEDORES
MOVIDOS EN DEPOT

241.000
CONTENEDORES

15.500
PALLETES
(REEFER)

13.032.000
TONELADAS DE GRANEL
Y CARGA GENERAL

835.000
RO-RO

Más información
sobre Noatum
Terminals [aquí](#)





noatum terminals



2 PAÍSES
16 TERMINALES
5 DÉPOTS
>180 EMPLEADOS





Soluciones

DIVISIONES ESPECIALIZADAS

Las **sinergias creadas por la interacción de estas tres áreas de negocio** y la extrema diversidad de sus actividades hacen que podamos proporcionar a nuestros clientes una experiencia única, con **productos y soluciones adaptados a la complejidad de su negocio: ahí reside nuestra fortaleza y nuestra consolidación como líderes del mercado.** Gracias a la visión global del sector que aportan estas áreas de negocio, hemos creado productos sectoriales con un servicio integral.

noatum automotive & ro-ro

Ofrece un servicio global completo para el negocio de automóviles y *ro-ro* de Noatum. Utiliza la alta experiencia y las sinergias de las diferentes áreas y unidades de negocio del Grupo.

noatum port logistics

Proporciona soluciones a medida que satisfacen las necesidades de nuestros clientes con un solo socio de gestión. Ofrece soluciones específicas a nuestros clientes para todas sus necesidades logísticas y de transporte a escala global.

noatum project cargo

Especializada en cargas de proyecto, ofrece un apoyo integral a proyectos de gran volumen. Se encarga de todos los servicios de ingeniería, planificación y supervisión.

SOLUCIONES INTEGRALES

Soluciones operativas, de transporte y de logística adaptadas a las necesidades y características específicas de cada sector industrial:

marmedsa cruise services NOATUM MARITIME

Esta división está centrada en ofrecer servicios específicos de atención a buques de la industria del crucero.

noatum chartering

Es nuestra solución integral para el fletamento de transporte marítimo especializado en *dry cargo*.

noatum oil & gas

Aporta un servicio de confianza al cliente y dispone de una infraestructura capaz de dar respuesta a la complejidad de la industria.

noatum reefer

Esta división del Grupo Noatum, está especializada en carga bajo control de temperatura. Ofreces soluciones personalizadas y de valor a toda la cadena logística.



3.4. Tendencias globales para una empresa global

Ser una empresa internacional comporta afrontar posibles barreras, pero también oportunidades para nuestro desarrollo, al estar más expuestos a las tendencias políticas, económicas, tecnológicas o ambientales del mundo.



TENDENCIAS GLOBALES QUE HAN AFECTADO A NUESTRO NEGOCIO EN 2021

CONTEXTO POLÍTICO Y ECONÓMICO

Aparte de las conmociones recientes, comenzando con la Covid-19, **la economía mundial se enfrentó en 2021 a desafíos estructurales cada vez mayores:**

- Disminuyó el margen de maniobra que ofrecen las políticas **económicas tradicionales**. Por su parte, las **políticas fiscales** de las **economías más grandes** estuvieron restringidas como resultado de los **sobreendeudamientos** existentes. Debido a la exposición imperante, las opciones de política monetaria también disminuyeron.
- El crecimiento cayó un **4,2%** en 2020 antes de recuperarse rápidamente al **5,2%** en 2021 y estabilizarse en torno al **4,0%** en 2022. Sin embargo, el análisis de escenarios muestra que dicha recuperación está lejos de estar garantizada.
- Los ataques **cibernéticos** y la situación geopolítica pueden llegar a condicionar algunas operativas.
- El **encallamiento del buque carguero *Ever Given*** en el canal de Suez ocasionó un cuello de botella sin precedentes, lo que generó retrasos que afectaron a la cadena de suministro durante muchos meses.
- La propagación de la Covid-19 y el nivel de cooperación internacional en respuesta a él **dieron forma a la trayectoria económica mundial**: múltiples cuarentenas y el cierre prolongado de numerosos puertos y aeropuertos, lo que solo empeoró la congestión logística existente.

ANÁLISIS DEMOGRÁFICO Y TENDENCIAS DEL MERCADO

- A medida que el sistema de comercio global continuaba afrontando vientos en contra y un futuro incierto, las empresas debían **recalibrar** su **huella global** en consonancia. Los ejecutivos debían **identificar los mercados** que están abiertos a la **integración** y capitalizar las oportunidades de inversión y ventas en esos mercados a corto plazo.
- La implementación de nuevos acuerdos comerciales, como los **nuevos acuerdos comerciales** del Reino Unido después del **Brexit**, influyeron en el alcance de los flujos transfronterizos de personas, bienes y servicios.

MARCO TECNOLÓGICO

- A medida que los avances tecnológicos se aceleraban en medio de la Covid-19, las empresas debían prepararse para un futuro digital. Las empresas no pueden ser observadoras pasivas de la revolución digital en curso y deben prevenir los cambios de una transformación digital estratégica y transversal.
- Los niveles de inversión en I+D y los desarrollos en la **competencia tecnológica entre Estados Unidos y China** influyeron en el desarrollo de la innovación tecnológica.
- La **crisis del microchip** ha afectado fuertemente a la industria automotriz, ocasionando el cierre de numerosas fábricas y ralentizando la producción de vehículos por falta de piezas.





MARCO AMBIENTAL

- Los principales **sucesos climáticos**, como inundaciones, incendios y sequías, impulsaron la conciencia pública y respaldaron nuevas políticas de sostenibilidad y acuerdos internacionales para hacer frente a la problemática del cambio climático.
- Las empresas deberían ser proactivas para abordar los riesgos imprevistos e inciertos en las áreas donde operan, desde los rebotes de la Covid-19 hasta los **fenómenos meteorológicos extremos**. En este sentido, deberían dar pasos prácticos (como el desarrollo de **estrategias de mitigación de desastres**, el establecimiento de planes de respuesta rápida, la mejora de la **sostenibilidad de las operaciones**) para aumentar la agilidad, reducir el riesgo y mejorar la eficiencia de la empresa.
- La **tendencia internacional a la regulación sobre la gestión de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno (ESG)**, promovió acciones que asegurasen el cumplimiento de la sostenibilidad en todo tipo de organizaciones. Cabe destacar que en **2021 se aprobó la nueva Ley de cambio climático y transición energética**, que obliga a las empresas a informar sobre sus riesgos y oportunidades de cambio climático.
- La **inversión sostenible y responsable** se está convirtiendo progresivamente en un concepto cada vez más relevante en el ámbito de las finanzas. Estamos viviendo un continuo **crecimiento de los activos gestionados por entidades nacionales**, lo que se traduce en un aumento exponencial de las políticas económicas que incluyen criterios ESG, como aquellas que provienen de la regulación taxonómica de la Unión Europea o el Pacto Verde Europeo.



3.5. Prioridades estratégicas: eficiencia transversal y crecimiento sostenible

Nuestra vocación internacional nos ha permitido tener una gran repercusión en el ámbito marítimo, logístico y portuario, que es nuestro ecosistema. Contando con la experiencia adquirida en estas tres áreas, nuestro objetivo es explotar las sinergias entre nuestras unidades de negocio en todo el mundo para crear un servicio diferenciado en el mercado que nos haga ofrecer valor añadido a la cadena logística de nuestros clientes.



PRIORIDADES ESTRATÉGICAS Y FILOSOFÍA DE GESTIÓN

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Iniciamos un importante proyecto de transformación digital que ha repercutido de forma transversal en todas las áreas de negocio.

Trabajamos al lado de nuestros clientes para adaptar nuestras soluciones tecnológicas a sus necesidades.

EFICIENCIA

Incrementamos la eficiencia en todos los procesos en los que participamos de manera transversal y de forma sostenible.

SERVICIOS GLOBALES CON ENFOQUE LOCAL

Estamos orientados a prestar servicios globales con un enfoque local de acuerdo con las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Ofrecemos productos y soluciones de valor añadido gracias a la visión global que nos aportan nuestras tres áreas de negocio.

EL CLIENTE EN EL CENTRO

Situamos al cliente en el centro de nuestra actividad. Conocemos a nuestros clientes, analizamos sus necesidades y les ofrecemos la solución más adecuada.

PRODUCTOS TRANSVERSALES

Las sinergias creadas por la interacción de nuestras tres áreas de negocio y la extrema diversidad de sus actividades hacen que podamos proporcionar a nuestros clientes productos y soluciones adaptados a la complejidad de su negocio.





Cultura empresarial Noatum: integramos el enfoque ESG

Nuestra visión estratégica en el desarrollo de la actividad de Noatum pasa por integrar transversalmente un enfoque ESG (ambiental, social y de buen gobierno) en todas nuestras operaciones y áreas de negocio. Para ello, actualmente, trabajamos tanto en la estrategia como en la cultura empresarial para adoptar progresivamente unos **compromisos voluntarios para la mejora social, ambiental y económica de nuestro entorno.**

**MEDIANTE LA INTEGRACIÓN DE UN ENFOQUE ESG EN NUESTRA COMPAÑÍA,
GARANTIZAMOS:**

Un servicio de calidad a nuestros **clientes**

La reducción de la **huella ambiental** en nuestras operaciones

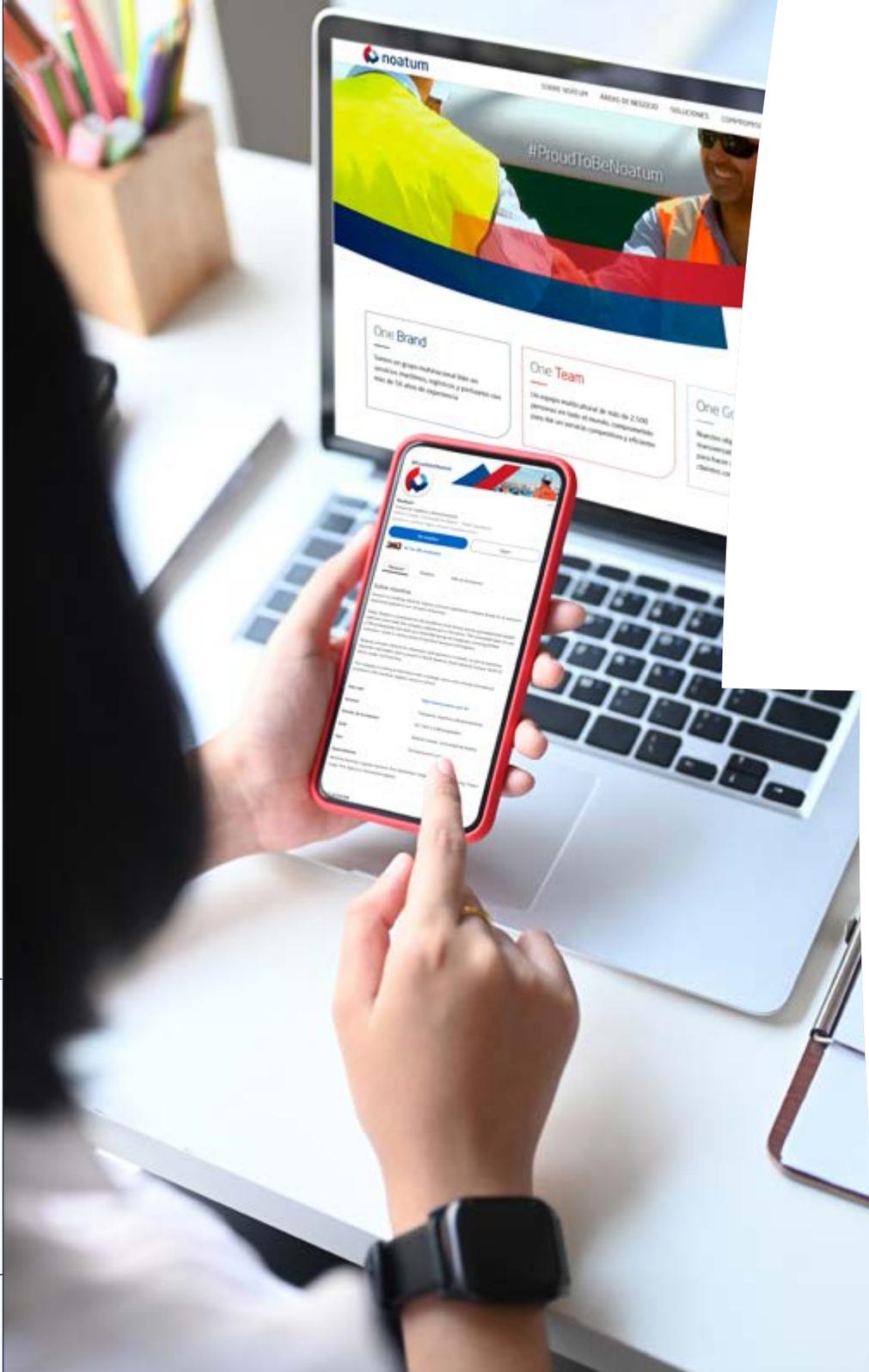
Una gestión responsable de la cadena de **proveedores y colaboradores**

Unas condiciones laborales que permitan el bienestar de **nuestros empleados**

Valor añadido para todos nuestros grupos de interés

A continuación, mostramos las líneas actuales de trabajo del Grupo en relación con las acciones ESG.





3.6. Nuestros grupos de interés, requisitos y canales de gestión

Noatum mantiene una **escucha permanente con sus grupos de interés** para conocer sus expectativas y anticiparse a sus necesidades. Colaboramos estrechamente con ellos para **desarrollar iniciativas que contribuyan a dar respuesta a sus necesidades y expectativas**. Por ello, la comunicación e interacción con las diferentes partes interesadas es esencial para **garantizar el éxito de nuestras operaciones**. Tomamos en consideración sus opiniones como herramienta para la **mejora continua** en la prestación de nuestros servicios.

Con esta misma filosofía de creación de valor compartido y con transparencia, elemento necesario para establecer **relaciones fructíferas, de confianza y duraderas**, ponemos a disposición de nuestros grupos de interés y de la sociedad en general, tanto en estos informes como en nuestra web y en nuestras redes sociales, la información no financiera más relevante



Estos son nuestros grupos de interés destacados, que son aquellos que se ven afectados de manera directa o indirecta por la actividad de nuestra empresa o cuyas decisiones pueden influir en nuestra empresa y, en consecuencia, en nuestra forma de proceder.

Grupos de interés externos:

- Proveedores
- Clientes
- Sociedad y comunidad
- Administraciones públicas e instituciones
- Competencia
- Sindicatos
- Asociaciones y organizaciones

Grupos de interés internos:

- Accionistas
- Dirección corporativa
- Áreas de negocio
- Sedes operativas
- Áreas corporativas
- Trabajadores
- Familia de empleados
- Representante de los trabajadores
- Comité de Seguridad y Salud



En el marco de nuestro Sistema de Gestión Integrado analizamos las necesidades, expectativas, y requerimientos de nuestros grupos de interés, e identificamos el proceso del sistema de gestión que da respuesta a dicho requisito, así como el correspondiente recurso específico.

Nuestros procesos de gestión dan respuesta a las expectativas de los grupos de interés y para esto tenemos diferentes canales y recursos específicos.



4

LO QUE NOS DIFERENCIA: INNOVACIÓN AL SERVICIO DEL CLIENTE



4.1. El cliente en el centro

La **escucha activa** es fundamental para conocer en profundidad a nuestros clientes, sus demandas y las expectativas que ponen en Noatum como *partner* o proveedor para desarrollar su actividad de negocio. Por ello, invertimos una parte importante de nuestro tiempo en escuchar a nuestros clientes para entender sus necesidades. Gracias a este proceso de escucha activa, aportamos **soluciones innovadoras en los momentos clave para su cadena de suministro**, como la combinación de rutas y medios de transporte, el uso de almacenes intermedios o el uso de contenedores propios para suplir la falta de equipos de las navieras.

Trabajamos, por tanto, de forma muy estrecha con ellos para encontrar conjuntamente la solución adecuada en cada momento.



Nuestro principal activo son nuestros clientes, a los que situamos en el centro de nuestra actividad. El valor diferencial de Noatum es la **búsqueda constante de la excelencia:** analizamos sus necesidades específicas para ofrecerles la solución más adecuada a sus necesidades logísticas, a escala global y local.



El 2021 fue un año que puso a prueba nuestra capacidad de gestión y nuestras soluciones: nos enfrentamos a un contexto de problemas globales en las cadenas de suministro que tensionó el mercado, agravado por la pandemia de la Covid-19. En esta situación, **nuestra dilatada experiencia y nuestros múltiples activos en el terreno logístico nos permitieron ser proactivos y adelantarnos a situaciones de crisis para mitigarlas a tiempo**, una proactividad que nuestros clientes nos agradecieron. En este sentido, la tecnificación de nuestros procesos, por ejemplo, nos permitió controlar con más eficiencia nuestra capacidad de maniobra y los espacios disponibles para transporte marítimo y aéreo.

Estamos inmersos en un proceso de transformación digital que nos permite optimizar nuestros recursos y mejorar la eficiencia de los procesos, con el objetivo de ofrecer la mejora solución en un entorno altamente complejo.



Profesionales altamente especializados

La especialización de nuestros equipos es otro de nuestros pilares para estar más cerca de nuestros clientes, construir relaciones a largo plazo basadas en la confianza mutua y cumplir plenamente con sus objetivos de negocio.

Contamos con equipos especializados en *project cargo*, *reefer*, servicios de *chartering*, *e-fulfillment* y *last mile delivery*, entre otros, y vamos a seguir trabajando para ser aún más proactivos y eficientes. Uno de nuestros objetivos es reforzar la conexión entre nuestros equipos para aumentar las sinergias y las soluciones transversales en Noatum. Queremos que la flexibilidad y la capacidad de adaptación sigan siendo parte de nuestra propuesta de valor añadido.



4.2. Innovación y eficiencia en nuestros procesos de trabajo

La búsqueda de la excelencia, la mejora continua y la innovación son parte esencial y distintiva de Noatum. Nuestro enfoque estratégico pone el foco, además, en la innovación sostenible, entendida como la mejor manera de transformar y desarrollar productos y soluciones que tengan un impacto positivo, no solo para nuestros clientes y proveedores, sino para la sociedad en su conjunto. Con esta filosofía incorporamos la tecnología en todas nuestras actividades, siempre desde la perspectiva de la innovación sostenible e integral, ya que involucramos a todos los actores implicados mediante una escucha activa de sus necesidades.

La innovación, además de utilizarla para el desarrollo de nuevas soluciones, es parte fundamental de la optimización y eficiencia de nuestros procesos de trabajo. Noatum entiende la **eficiencia como la simplificación y la dedicación de los esfuerzos a lo que realmente aporta valor añadido y nos diferencia.**



Por ello trabajamos para ser **una organización eficiente:**

Tomamos decisiones de forma ágil.

Ejecutamos dichas decisiones de forma rápida y efectiva.

Somos flexibles y nos adaptamos continuamente a un contexto global de incertidumbre y cambio constante.

Optimizamos nuestros procesos de forma transversal, aplicando la innovación en todas nuestras áreas de negocio y en todos los productos y las soluciones.



4.3. Sistema integrado de gestión

De la misma manera que los servicios y las soluciones que ofrecemos se construyen de forma integral para optimizar y detectar necesidades de forma transversal, en la gestión interna también hemos optado por esta filosofía. Para ello, disponemos de un Sistema de Gestión Integrado, de aplicación en diferentes sociedades del Grupo,¹ que garantiza un **modelo de gestión eficaz y eficiente**. Este sistema se adapta al crecimiento y a los cambios que exigen el mercado, nuestros grupos de interés y nuestra propia organización.

El liderazgo y compromiso que tiene la Dirección a la hora de incorporar el Sistema de Gestión Integrado en la estrategia empresarial garantizan unas buenas prácticas de gobernanza bajo este enfoque,

así como la asignación de medios y recursos necesarios para su despliegue y mantenimiento. Para garantizar que este sistema de gestión se aplica en todos nuestros procesos y es entendido y asumido por todo el personal, se han establecido acciones de formación y concienciación. Prueba de ello es que en 2021 se planificó un curso sobre el Sistema de Gestión Integrado, que se lanzará en 2022 a través de la Universidad Corporativa. Esta acción formativa está dirigida a todo el personal de Noatum y tiene como objetivo asegurar que el sistema de gestión sea entendido y asumido por todos los trabajadores, enfatizando la responsabilidad de cada trabajador para mantener y mejorar el sistema mediante el desempeño de su puesto de trabajo.

¹ Puede consultar las sociedades que disponen de certificación ambiental en el anexo 3.1.



Todo el engranaje que supone nuestro Sistema de Gestión Integrado pasa periódicamente diferentes **procesos de revisión**, en los cuales se implican y colaboran diferentes equipos, tanto externos como internos, incluso el equipo directivo cuando es necesario. Así, podemos establecer, si es necesario, **planes de acción** que se integran en los propios procesos, gestionamos las potenciales desviaciones e incorporamos la **mejora continua** como espacio de crecimiento y detección de oportunidades de negocio y de desarrollo.

Sistema de Gestión Integrado²



² Aunque las ISO indicadas (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) son las certificaciones de referencia para la implementación de un Sistema de Gestión Integrado, no todas las sociedades del Grupo están certificadas bajo los tres estándares.

Asimismo, algunas sociedades del Grupo cuentan con los siguientes certificados, que aseguran la calidad y excelencia en la prestación de nuestros servicios:



AEO de simplificación aduanera y seguridad



Customs Trade Partnership Against Terrorism



CODEX Alimentarius



Legal Compliance (TRACE)



Referenciales Puertos del Estado



Marca de Garantía (Valencia)



Business Alliance for Secure Commerce



Efficiency Network (Barcelona)



Good Manufacturing Practices (GMP+)



Medición, control y gestión de incidencias

La medición y el control de nuestros procesos a través de diferentes indicadores de rendimiento y de otras herramientas de seguimiento nos permiten **optimizar los recursos empleados para alcanzar los objetivos establecidos**.

En lo que se refiere a los proyectos que gestionamos, **tenemos el compromiso de dar respuesta a nuestros clientes en relación con las incidencias o desviaciones que puedan surgir** en la gestión y en las operativas diarias, independientemente de cuál sea su origen.

Analizar la causa para establecer acciones que den una solución óptima, ágil y resolutive ante cualquier situación nos permite gestionar nuestros servicios de una manera integral y confiable, así como mantener la fidelización de nuestros clientes. La comunicación, la colaboración y la coordinación con todos los grupos de interés es fundamental en nuestra gestión.

En 2021, el número de incidencias registradas en Noatum Maritime fue de 58, menos que las 70 registradas en 2020. Por su parte, en el caso de Noatum Logistics, el número de incidencias registradas fue de 722, frente a las 351 de 2020. En el caso de Noatum Terminals,³ se han registrado 113 incidencias, un 8 % menos que en 2020 (123).

En referencia a la gestión, en 2021 se han gestionado todas las incidencias de servicio registradas, puesto que todas han tenido como respuesta una acción inmediata o reparadora. El 66,97 % se cerraron en este ejercicio. Las restantes se cerrarán en el transcurso de 2022, ya que ha sido necesario analizar la causa, valorar las posibles acciones implementables, implementar una acción correctiva que corrija la desviación, evaluar posteriormente su eficacia y cerrarlas en el sistema que corresponda. Todo este proceso requiere una inversión de tiempo y recursos.

³ Respecto a las incidencias de Noatum Terminals, se incluyen todas las terminales del Grupo excepto las instalaciones de Grupajes y Trincajes, ubicada en Castellón, ya que utiliza su propio registro de incidencias, diferente del que usa el Grupo.





También contamos con otros procesos de detección de incidencias e incumplimientos en los que se revisa el control operacional y los propios procesos de resolución de incidencias y reclamaciones. Estos procesos son los siguientes:

- **Inspecciones periódicas** internas del servicio e inspecciones periódicas de equipos y maquinarias.
- **Auditorías internas y auditorías externas** de los siguientes tipos:
 - **Financieras.**
 - **Del Sistema de Gestión Integrado** (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo).
 - **Las relativas a certificaciones y/o esquemas**, llevadas a cabo por terceras partes independientes, principalmente, Referenciales de Calidad de Puertos del Estado, Guía de Buenas Prácticas Ambientales, EMAS, Operador Económico Autorizado, GMP+ y APPCC/Codex Alimentario para la gestión de productos alimentarios, Good Distribution Practices (GDP) para la gestión de productos farmacéuticos, SQAS (Safety & Quality Assessment for Sustainability) para la gestión de productos químicos, entre otros.

El Sistema de Gestión Integrado incluye la implementación de acciones de mejora en los procesos. Así pues, incorpora nuevas medidas, tanto en los procesos operativos, como en los de apoyo y en los estratégicos, además de implementar nuevos procesos para dar respuesta a la gestión del riesgo y a otros requisitos de nuestras partes interesadas internas y externas.

En el ámbito de la seguridad, la salud y el bienestar, esta implantación de acciones complementarias conlleva compartir el conocimiento y la información relativos a incidentes y lecciones aprendidas, tanto con las partes interesadas como con los grupos de interés. A partir de la información recopilada mediante el *software* para la notificación de incidentes que utiliza el Grupo, y una vez analizadas sus causas, Noatum desarrolla medidas correctivas y comparte buenas prácticas para promover la cultura preventiva tanto interna como externamente.

Gracias a todos estos procesos, nos aseguramos de mantener la mejora continua y la satisfacción del cliente y del resto de las partes interesadas.

Respecto a la seguridad de la información, y la privacidad y protección de datos, el Grupo Noatum, en el desarrollo de sus actividades, cumple con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, y con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos.

Asimismo, cabe indicar que el Grupo Noatum no ha tenido en 2021 ninguna reclamación relativa a la violación de la privacidad o la pérdida de datos de clientes, recibida por clientes ni terceras partes.





5

GOBIERNO CORPORATIVO DE NOATUM



5.1. Estructura de gobierno

Nuestros órganos de gobierno y administración promueven un **alto nivel de excelencia** en el cumplimiento de nuestros compromisos con la **mejora continua**, generando la confianza de nuestros grupos de interés, y buenas prácticas en materia de gobierno corporativo, asegurando **transparencia, eficacia y rigor**.



Nuestro equipo directivo está formado por:



ANTONIO CAMPOJ
CEO Noatum



BONIFACE BERTHELOT
Corporate Managing Director
& CFO Noatum



OSCAR RODRÍGUEZ
Chief Commercial
Officer Noatum



JAVIER ALONSO
Chief Transformation Officer



JORDI TRIUS
Managing Director
Noatum Maritime



RAFAEL TORRES
CEO Noatum Logistics



JOAQUÍN RAMÓN
Managing Director
Noatum Terminals



XAVIER VAZQUEZ
CEO Noatum
Automotive & Ro-Ro



DANIEL BERASATEGUI
CEO Noatum
Project Cargo

Nuestra estructura de gobierno corporativo está compuesta por un consejo de administración, tres órganos consultivos, y un equipo directivo responsable de la estructura de gestión ordinaria y de los distintos comités de gestión.

El Consejo de Administración y el equipo directivo son responsables de dirigir la estrategia de Noatum.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Formado por el CEO de Noatum, tres consejeros independientes y un representante del socio único. Cuenta con una presidencia no ejecutiva y con un consejero delegado.

- Analizar los resultados consolidados y el trabajo del equipo directivo del Grupo.
- Aprobar la estrategia del Grupo y controlar su ejecución.
- Supervisar y controlar la gestión presupuestaria del Grupo.
- Tomar las decisiones más importantes de todo el Grupo sobre inversiones, venta o adquisición de activos y estructuración corporativa.
- Evaluar y autorizar las políticas maestras de estructura y remuneración.
- Evaluar y autorizar alianzas estratégicas y promover la implementación de mecanismos para tener la información más precisa sobre todas las áreas de la empresa.

ÓRGANOS CONSULTIVOS

Los Órganos Consultivos son tres y están formados por consejeros de Noatum Holdings e invitados permanentes pertenecientes a las áreas funcionales de la estructura de gestión ordinaria.

EQUIPO DIRECTIVO

Los miembros del equipo directivo con responsabilidades a nivel Grupo integran, junto con los responsables de las áreas de negocio, distintos comités desde los que asumen las siguientes responsabilidades:

- Analizar los resultados y el trabajo del equipo de gestión del área.
- Aprobar la estrategia y controlar su ejecución.
- Supervisar y controlar la gestión presupuestaria.
- Tomar las decisiones más importantes a nivel de área sobre inversiones, venta o adquisición de activos.
- Evaluar y autorizar a nivel de área la estructura y la política de remuneración.
- Evaluar y autorizar alianzas estratégicas a nivel de área.
- Promover mecanismos de implementación para tener la información más precisa sobre la evolución del negocio.

5.2. Transparencia, ética e integridad

En Noatum contamos con un **Código Ético** que contiene las normas que deben regular los comportamientos y actitudes de los miembros de Noatum, en tanto que organización, y sus principios de actuación. Su finalidad es asegurar una gestión y desempeño éticos, transparentes e íntegros. Es público y **accesible para todos nuestros grupos de interés** a través de la página web corporativa.

Nuestro Código Ético **se aplica a todos los niveles organizativos** y en todas nuestras operaciones. Su cumplimiento es exigible, tanto a nuestros empleados, como a nuestros colaboradores, a los que solicitamos que se adhieran al Código.

Principios del Código Ético de Noatum:

compromiso
con la
legislación

compromiso
con el entorno de
trabajo y con los
trabajadores

compromiso con
la protección de las
instalaciones y de los
bienes que nos confían
los clientes

compromiso
con la protección
de los datos y gestión
de la propiedad
intelectual

compromiso
con el
medio ambiente

compromiso
con los diferentes
grupos de interés

compromiso de
colaboración
con nuestros socios
comerciales

compromiso
con el
control financiero

compromiso
con la
sociedad



Todo nuestro personal debe denunciar situaciones ilegales, de dudosa legalidad o inmorales. En este sentido, todo el mando jerárquico debe estar dispuesto a escuchar y gestionar adecuadamente todas las situaciones de potencial conflicto. Además, tenemos un **canal de denuncias** accesible para cualquier trabajador o trabajadora para poder denunciar un posible delito que afecte a la compañía, a los trabajadores o a cualquier parte interesada.

Todo nuestro personal debe conocer nuestro Código Ético y velar por su cumplimiento y seguimiento, que supone un beneficio para todos.

5.3. Cumplimiento regulatorio: política de gestión del sistema de compliance

En 2021 el Consejo de Administración de Noatum Holdings ha aprobado una Política de Gestión del Sistema de *Compliance*, y ha revisado el Reglamento del Canal de Denuncias y de Gestión de Casos y el Manual de Prevención de Delitos.

La Política de Gestión del Sistema de *Compliance* define el marco general del sistema de gestión de *Compliance* del Grupo (objetivos, principios y elementos) y las áreas de riesgo para las que se definen responsabilidades entre los profesionales de Noatum, y configura la gestión de los riesgos de *Compliance* como un esfuerzo multifuncional.

El canal de denuncias sigue siendo uno de los elementos en los que se sustenta la gestión de *Compliance* en Noatum. Su reglamento establece los principios y garantías que han de regir su uso y gestión. Y el Comité de *Compliance* se mantiene como órgano al cargo de supervisar la operativa y funcionamiento del sistema de *Compliance*.

En 2021, el Consejo de Administración de Noatum Holdings aprobó también una Política y un Procedimiento de Lucha contra el Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, que se instrumentan como un ejercicio armonizador, uniformizador y global que asocia a una serie de prohibiciones los mecanismos necesarios para asegurar la efectividad de las mismas.



5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

A través de nuestro Código Ético manifestamos nuestro compromiso con las prácticas y los valores comerciales justos. Nuestras políticas y procedimientos instrumentan la lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales.

LUCHAMOS CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Está prohibida toda práctica de corrupción, soborno o pago de facilitación en todas sus formas activas y pasivas, ya sea por medio de actos u omisiones o mediante la creación o el mantenimiento de situaciones de favor o irregulares.

Además, desde 2020 contamos con una **Política y Procedimiento Anticorrupción y Antisoborno** que establecen las conductas prohibidas y las conductas y escenarios susceptibles de riesgo, junto con los controles a los que deben someterse.

En 2021, Noatum Maritime ha mantenido su membresía con MACN (Maritime Anticorruption Network) y ha seguido contando con formadores externos en materia de lucha contra la corrupción y el soborno.

LUCHAMOS CONTRA LA EVASIÓN FISCAL, FRAUDE Y BLANQUEO DE DINERO

Luchamos contra el blanqueo de capitales y la financiación de organizaciones terroristas; los procedimientos de gestión administrativa incluyen protocolos contra la evasión fiscal, fraude y blanqueo de dinero, realizándose acciones de control de su implantación administrativo-financieros.

Con la voluntad de uniformizar controles y procedimientos en el Grupo, y dar visibilidad a nuestros estándares, en 2021 se han adoptado la **Política y el Procedimiento Anti Blanqueo de Capitales y Financiación de Terrorismo**.

CREEMOS EN LA LIBRE COMPETENCIA

Con el objetivo de asegurar de forma activa que nuestras prácticas comerciales cumplen plenamente con las leyes, se ha hecho llegar a nuestros empleados un mensaje inequívoco de oposición a las conductas anticompetitivas.

Desde 2020 están vigentes como normas globales del Grupo Noatum la **Política y Manual de Competencia**. La Política describe el compromiso de Noatum con este esfuerzo y establece las prohibiciones y pautas que deberán observar los miembros de Noatum como organización.



5.5. Gestión de riesgos de la Organización

En Noatum tenemos un compromiso absoluto con la gestión de los riesgos relacionados con nuestra actividad a nivel global.

Consideramos la Gestión de Riesgos como una parte integral de nuestra manera de gestionar las diferentes actividades del Grupo.

Con este fin, designamos responsables de los riesgos en las distintas áreas de negocio, divisiones, geografías y actividades de la empresa. Estos responsables son considerados, en primer término, como gestores de los riesgos asociados a las actividades que dirigen.

La gestión de riesgos es concebida, asimismo, como una herramienta de apoyo en la toma de decisiones, mediante la aportación de estrategias encaminadas a la gestión y control de sus riesgos.

La Gestión de Riesgos en Noatum se asume como un ejercicio transversal liderado por la Dirección de Riesgos, que actúa coordinando y dando soporte en las acciones de control, reducción, mitigación y evitación de los riesgos.

Trabajamos para mitigar nuestros riesgos de forma que los mismos tengan el menor impacto posible sobre la Organización, ya sea sobre el servicio a nuestros clientes, nuestros colaboradores, el medio ambiente o nuestros grupos de interés.



Siguiendo con el ejercicio ya iniciado en 2020, consistente en la definición de una metodología para la identificación de riesgos y oportunidades a nivel local, durante 2021 se ha llevado a la práctica en las distintas áreas de negocio de Noatum. Como principal resultado, se ha concebido un **plan de acción para cada sede operativa analizada, que ha permitido mejorar el tratamiento de los riesgos a nivel local.**

El plan, diseñado conjuntamente por las áreas corporativas de Calidad y Riesgos, permite vincular el riesgo identificado con el grupo de interés y el ámbito afectado, categorizar el riesgo bottom-up, establecer conjuntamente un plan de acción, monitorizarlo y programar la posterior evaluación de la efectividad de las medidas tomadas.

Esta línea de trabajo ha permitido detectar las oportunidades de cambio y mejora asociadas a los riesgos, aportando datos más específicos de registros de riesgo y controles.

El tratamiento de los **riesgos identificados** se lleva a cabo mediante:

Gestión interna: abordando los riesgos mediante la definición de planes de acción con el objetivo de minimizar el riesgo de materialización y el potencial impacto identificado en los análisis.

Externalización, acudiendo a los mercados de seguros para externalizar los riesgos asegurables, de manera que no haya impacto en el patrimonio del Grupo, ni en el de nuestros grupos de interés.

Asimismo, se han realizado acciones preparatorias para el lanzamiento en 2022 de un **Mapa de Riesgos que incorpore todo el perímetro de actividades, negocios y geografías,** incorporando las categorías de riesgos:





6

UN EQUIPO ESPECIALIZADO





6.1. Nuestro capital humano

Tal y como establece nuestro **People Manifiesto**, las personas que trabajamos en Noatum actuamos como un único equipo especializado, orientados al negocio, con excelencia y mejora continua para servir a nuestros clientes.

En Noatum lo más importante son las personas. Por eso situamos a nuestros equipos en el centro de nuestras decisiones: apostamos firmemente por su bienestar y seguridad.

One Brand

- Ser los mejores embajadores de nuestra marca
- Asegurar que nuestras acciones siempre reflejen nuestra marca y nuestros valores
- Cumplir con nuestro Código Ético

One Team

- Trabajar juntos como equipo
- Fomentar el potencial individual trabajando en nuestras fortalezas colectivas
- Esforzarnos por la excelencia y la mejora continua

One Goal

- Comprometernos con nuestro objetivo de superar las expectativas del cliente
- Confiar en la innovación como impulsor de la transformación
- Cuidar a nuestra gente y proteger el medio ambiente



NUESTRA PLANTILLA EN CIFRAS



2385

profesionales



47 %

mujeres



53 %

hombres



60

nacionalidades



91 %

plantilla con
contrato indefinido



99 %

plantilla con jornada
completa





6.2. Plan Estratégico People 2020-2022

En Noatum, la gestión de personas se ha transformado a lo largo de los años. En este sentido, la gestión se ha desarrollado y construido con cuidado y considerando el hecho de que somos una verdadera organización global de personas.

Nuestro **Plan Estratégico de People 2020-2022** establece la hoja de ruta para alcanzar nuestros objetivos en materia de recursos humanos. Este plan responde a la necesidad de redefinir y adaptar la cultura del Grupo frente a los nuevos retos globales.



MISIÓN

Somos One Team. Nuestro equipo está en el centro de nuestras actividades y nuestros proyectos presentes y futuros. Actuamos como un solo equipo al servicio de nuestros equipos y nuestras empresas. La gestión de recursos humanos es palanca de cambio y transformación.

VISIÓN

Noatum es un lugar donde las personas pueden crecer personal y profesionalmente con valores y perspectiva ética.

CONDUCTA

Trabajamos como uno, orientados al negocio (*partners* de valor añadido), con excelencia y mejora continua para servir a nuestros clientes.



Entre las **principales líneas de actuación** de este plan en 2021, cabe destacar:

Implementamos y garantizamos el cumplimiento de **las políticas y los procedimientos** de recursos humanos dentro de las unidades de negocio y en todas nuestras localizaciones. Creamos **una relación de confianza** con los colegas y las partes interesadas en su área de responsabilidad.

Nos anticipamos a las tendencias y buscamos **incrementar la eficiencia operativa**: velamos por innovar e impulsar el cambio.

Lideramos proyectos globales para aprovechar las sinergias.

Trabajamos en colaboración con directores, gerentes y personal **en la toma de decisiones relacionadas con los recursos humanos**. Ofrecemos asesoramiento profesional, capacitación y soluciones personalizadas que satisfagan las necesidades de nuestro negocio; que mejoren las relaciones laborales; que aumenten la productividad, el desarrollo y la retención del talento, y que apoyen y agreguen valor al negocio.

Implementamos políticas y herramientas globales y las utilizamos localmente.

Mejoramos la experiencia de nuestros clientes y empleados.



Es preciso señalar dos importantes iniciativas llevadas a cabo en 2021 en el marco de nuestra estrategia de gestión de personas: el cambio cultural y la transformación digital.



CAMBIO CULTURAL

En 2021, hemos emprendido una serie de iniciativas en el Grupo que serán los cimientos de la empresa del hoy y del mañana, y que se basan en la salud, la seguridad y el bienestar, el liderazgo, la comunicación, la formación y la transformación digital.

El modelo *to-be* tiene como objetivo ejecutar un nuevo programa de cambio cultural a escala mundial para redefinir la cultura Noatum. Está basado en nuestro People Manifesto: One Brand, One Team, One Goal.

El cambio cultural en Noatum se ve afectado por varios aspectos: el Grupo se enfrenta a nuevos retos. La situación actual de la cultura se enfrenta a nuevos retos en un mercado cambiante y altamente competitivo, y queremos ser líderes en todas nuestras actividades.

El enfoque del proyecto se divide en seis flujos de trabajo, que tienen como objetivo hacer evolucionar la cultura y las prácticas de salud, seguridad y bienestar de la empresa para lograr el estado #ProudToBeNoatum.

FLUJO DE TRABAJO

DESCRIPCIÓN

Gestión del cambio cultural (mundial)

Tenemos valores fuertes y distintivos: cuidado, mejora continua, éxito del cliente, excelencia, integridad y trabajo en equipo.

Tenemos también competencias básicas: compromiso, orientación al cliente, orientación a resultados, trabajo en equipo y gestión del cambio.

Queremos crear una cultura de alto rendimiento. Debemos progresar en 4 áreas: dedicación al cliente, innovación y digitalización, agilidad, y actuación como un solo equipo.

Nuestros clientes y equipos nos reconocerán a través de nuestra cultura Noatum.

Modelo de liderazgo

«Proud to be Noatum» trata realmente de trabajar con grandes personas.

Es un lugar donde grandes personas trabajan como un gran equipo.

Las grandes personas estimulan, desarrollan y se enorgullecen de pertenecer a una comunidad así.

Encontrar y desarrollar grandes personas es tarea de los líderes.



FLUJO DE TRABAJO

DESCRIPCIÓN

Cultura de comunicación

Definimos los fundamentos de la cultura de comunicación que permite a Noatum desarrollar el cambio cultural necesario para su implantación.

Aumentamos la eficiencia de la comunicación y desarrollamos el compromiso de los colaboradores.

Transmitimos el conocimiento de Noatum a todos los empleados y apoyamos la pertenencia al grupo Noatum a través de la escucha activa.

Capacitación digital y atracción del talento

Definimos las habilidades que debe tener cada perfil en términos de capacidades digitales.

Incorporamos una mentalidad digital lanzando un programa de transición digital y redefinimos la estrategia de reclutamiento.

Permitimos que la Alta Dirección sea dueña de la digitalización y amplíe sus capacidades digitales.

Salud, seguridad y bienestar

Mejoramos la salud de los trabajadores y reducimos la siniestralidad, al tiempo que mejoramos el clima laboral, la motivación, la participación y la imagen corporativa.

Incrementamos la productividad, la eficiencia y la competitividad del negocio disminuyendo el absentismo y promoviendo la retención de talento.

Promovemos la mejora continua en la producción y aumentamos la calidad ofrecida.

Garantizamos que los equipos de trabajo y las instalaciones se adaptan a las necesidades ergonómicas y de seguridad de las personas.





TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En 2021 hemos lanzado nuevos *softwares* que nos ayudarán a llevar a cabo nuestro plan estratégico de personas.

El objetivo de este proyecto es desarrollar una cultura centrada en las personas, que aporte valor al negocio y a las personas. Trabajamos en cinco palancas clave: eficiencia, negocio, talento, cultura, y salud y seguridad. Para lograrlo, hemos trabajado en la implementación de políticas, procedimientos y sistemas de recursos humanos homogéneos a escala global.

La implementación de la iniciativa de la plataforma de recursos humanos permite mejorar la gestión del ciclo de vida del empleado desde la atracción de nuevo talento, incluyendo la selección, el *onboarding*, el *welcome pack*, la formación y capacitación, el desempeño, la administración, etc. Se trata de disponer de la información correcta, en tiempo y forma, para tomar las decisiones más convenientes para servir a las personas y los negocios.

El enfoque definido para la implementación de la plataforma de recursos humanos se divide en cinco flujos de trabajo:

META 4HRIS

Fuente única de datos para toda la empresa con toda la información de los empleados actuales.

Conectado con los sistemas de nómina.

Conectado con otros sistemas (Bizneo + GTA) para tener toda la información disponible y conectada.

Desarrollar el resto de Employee Life Cycle (revisión de desempeño, talento, sucesión, capacitación).

Nuevo plan flexible para España

Nueva plataforma disponible en España que permite la gestión de los productos y servicios de la retribución flexible de una manera ágil, cómoda y eficiente.

GTA para control horario en España

Nueva plataforma disponible en España integrada en el sistema central Meta4 para el control horario y el control de presencia.

Portal de empleo Bizneo

Plataforma de *software* de reclutamiento global para administrar procesos a escala mundial. Publica nuevos puestos dentro o fuera de la empresa y gestiona la eficiencia de los currículums.

Bizneo se integrará con Meta4 para garantizar una fuente única de datos y realizar la administración y monitorización de la información de todos los empleados.

Universidad Corporativa Noatum

Evolucionar la plataforma de la Universidad Corporativa (ya implantada en España previamente) y migrarla al resto de las regiones.

Ocho escuelas de aprendizaje a disposición de todos los empleados del mundo.



6.3. Política retributiva y brecha salarial

Un equipo especializado, diverso y global como el nuestro requiere una política retributiva flexible y adaptada a las diferentes culturas y condiciones de nuestro negocio.

El principal objetivo de esta política es **retener, atraer y motivar a los mejores profesionales**, asegurando la equidad interna y la competitividad externa.

A continuación se presenta la remuneración media de nuestro equipo. Cabe destacar de 2021 respecto a 2020 el incremento de la remuneración media de las mujeres en más de un 3%, de los menores de 30 años en más de un 8%, de los mandos intermedios en más de un 6% y de los directores en un 1,46%. El descenso de la remuneración media en los demás casos está explicado por la entrada de Argentina en el alcance del informe, la entrada de Quellaveco y Miura (Perú) y el efecto del tipo de cambio, ya que en muchos países las monedas perdieron valor frente al euro.

En cuanto a la retribución media de los miembros del Consejo de Administración y Dirección Ejecutiva de la sociedad dominante, incluyendo todos los conceptos retributivos, en 2021 ha sido de 289.000€¹ (236.250€ en 2020).

¹ No se aporta comparativa con mujeres porque el colectivo está conformado exclusivamente por hombres.

Remuneración media (en euros)	2021	2020
Por sexo		
Mujeres	30.971,64	29.983,94
Hombres	40.236,10	41.502,05
Por grupo de edad		
Menores de 30 años	21.386,21	19.719,96
Entre 30 y 50 años	35.028,31	35.504,76
Mayores de 50 años	51.738,01	52.521,16
Por clasificación profesional		
Staff	26.138,42	26.418,89
Mandos intermedios	50.314,88	47.257,35
Directores	104.979,39	103.472,00
Top management	228.999,10	229.368,26

Estamos determinados a seguir avanzando en materia de **equidad retributiva por género**, de acuerdo con nuestro compromiso plasmado en los planes de igualdad, en especial considerando que nos encontramos en un sector históricamente masculinizado, en el que los puestos de mayor antigüedad y, en muchos casos, de responsabilidad están ocupados en su mayoría por hombres.

No obstante, estamos avanzando: si se compara la ratio de **brecha salarial** de 2021 respecto a 2020 puede observarse un **descenso de 4,6 puntos** porcentuales. Lo mismo ocurre con la ratio de **brecha salarial ponderada**, que presenta una **disminución de 4 puntos porcentuales** al compararla con el año anterior.

Brecha salarial	2021	2020
Por sexo		
Salario anual en mujeres	29.496,07	29.079,42
Salario anual en hombres	37.739,03	39.519,88
Ratio	21,84 %	26,42 %

Los datos de remuneración utilizados para el cálculo de la brecha salarial no incluyen el monto variable.

Brecha salarial ponderada	2021	2020
Por sexo		
Salario anual en mujeres	29.496,07	29.079,42
Salario anual en hombres	37.739,03	39.519,88
Ratio	4,66 %	8,56 %

Para mayor detalle de las fórmulas de cálculo de la brecha salarial, consultar 9.2 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

En 2021, lanzamos en España un **plan de retribución flexible**, que permite maximizar el salario de nuestros empleados. Se trata de un sistema de compensación mediante el cual cada empleado decide cómo percibir parte de su retribución dineraria para que se adapte a sus necesidades personales y familiares en cada momento.

ESTE PLAN INCLUYE:





6.4. Nuestra visión de la igualdad y de la diversidad

El progresivo aumento de mujeres en plantilla, la incorporación de personas de otras nacionalidades, la incorporación de personas más jóvenes para rejuvenecer la plantilla, el reconocimiento de las personas más veteranas, así como la integración de personas con discapacidad, son una muestra del respeto de las distintas dimensiones que conforman nuestro compromiso global con la igualdad y la diversidad.

Por ello, uno de nuestros principales objetivos es impulsar acciones que demuestren que la igualdad es una de nuestras prioridades. Para conseguir este objetivo, estamos inmersos en un proceso de aprendizaje continuo y adoptamos todas las medidas necesarias para lograr la erradicación de la desigualdad en el entorno laboral.

Noatum mantiene un compromiso global de igualdad y diversidad: creemos en la diversidad entre nuestros empleados como motor de crecimiento del Grupo para generar un entorno de tolerancia y respeto mutuo.



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Declaramos nuestro compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización. Para ello, establecemos **la igualdad de oportunidades como principio estratégico** de nuestra política corporativa de recursos humanos.



Negocio

Avances 2021

Noatum Logistics Spain Marítima del Mediterráneo

Registramos los **planes de igualdad vigentes** en el Registro y Depósito de Convenios Colectivos, Acuerdos Colectivos de Trabajo y Planes de Igualdad (REGCON).

Los planes de igualdad fueron comunicados por la presidencia a la plantilla y publicados en la intranet.

Noatum Holding

Se recopiló información cualitativa y cuantitativa para iniciar el **diagnóstico de la situación**.

Autoterminal

Creamos la **comisión negociadora del plan de igualdad**.

Sociedades de España

Disponemos de **registros salariales de todas las sociedades**.



En 2022 tenemos previsto presentar en REGCON los planes de igualdad de Noatum Holding y Autoterminal, así como continuar con la adaptación de los planes ya registrados.

Entre las medidas llevadas a cabo en 2021, en el marco del plan de acción para las sociedades de Noatum en España, cabe destacar las siguientes:

Eje	Acciones
Comunicación y lenguaje	<p>Divulgación del compromiso de la Dirección con el valor de la igualdad y diversidad.</p> <p>Revisión del lenguaje androcéntrico de la comunicación interna (web, intranet y documentación).</p> <p>Elaboración de un manual de lenguaje inclusivo.</p> <p>Incluir en el <i>onboarding</i> de la nueva intranet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de beneficios sociales • Política de conciliación • Protocolo de acoso sexual y por razón de sexo • Resumen del Plan de Igualdad
Corresponsabilidad de los derechos de la vida personal, familiar y laboral	<p>Crear un plan de conciliación donde se recojan las medidas existentes.</p>
Selección, contratación, promoción profesional y formación	<p>Crear un anuario estadístico que indique las contrataciones y promociones por sexo, categoría, tipo de contrato y niveles formativos alcanzados.</p> <p>Crear la Escuela de Igualdad y Diversidad en la Universidad Corporativa e incluir el curso sensibilización de género para el personal en España.</p> <p>Formar a la Comisión en Igualdad.</p> <p>Incluir beneficios sociales en las ofertas de trabajo que se publican.</p>

Eje	Acciones
Política retributiva	<p>Crear una política sobre nuestras bonificaciones sociales.</p> <p>Crear una campaña informativa para difundir las bonificaciones sociales existentes.</p>
Prevención del acoso sexual y por razón de sexo	<p>Revisar y actualizar el protocolo de acoso sexual y por razón de sexo.</p> <p>Formar a la plantilla sobre acoso sexual y por razón de sexo e igualdad.</p> <p>Formar a la comisión de seguridad y salud y otras personas encargadas de la prevención de riesgos laborales en acoso sexual y por razón de sexo.</p>
Clasificación profesional e infrarrepresentación femenina	<p>Promover el sexo infrarrepresentado ante dos candidaturas de iguales méritos y capacidades.</p> <p>Incluir mensaje en ofertas de trabajo y colaboraciones con proveedores que expliquen el compromiso con el valor de la igualdad y la tolerancia cero respecto al acoso sexual y por razón de sexo.</p>

En definitiva, hemos hecho una firme **apuesta por el impulso y el fomento de medidas para conseguir la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en nuestro Grupo**, como principio vertebrador de nuestra gestión corporativa de personas.



PROCEDIMIENTO FRENTE AL ACOSO LABORAL, SEXUAL Y SITUACIONES AFINES

Noatum dispone de un procedimiento para el abordaje del acoso laboral, sexual y situaciones afines, que establece el compromiso de nuestra Alta Dirección de adoptar cuantas medidas sean necesarias para **asegurar un ambiente de trabajo psicosocialmente saludable, libre de acoso, en el que no se permitan las conductas de esta naturaleza.**

Este procedimiento es de aplicación a todos nuestros trabajadores, así como a nuestras partes interesadas, y tiene por objeto:

- Instituir los principios de actuación, en el marco de nuestro Código Ético, para la prevención y resolución de las posibles situaciones de acoso laboral, sexual y otras situaciones afines.
- Integrar nuestro Código Ético en el abordaje de los supuestos de acoso laboral, sexual y otras situaciones afines en el entorno de trabajo.
- Proteger la salud de los trabajadores asegurando ambientes de trabajo psicosocialmente saludables.
- Informar a los trabajadores sobre las medidas preventivas y resolutorias ante situaciones de supuesto acoso.
- Ofrecer ayuda a las personas afectadas mediante un protocolo específico.



EQUALITY

Más información:



Contacta con Fundación Adecco:
Noelia Vaca | Consultora Plan Familia
Teléfono: 683 117 854 - 93 255 24 11
Email: noelia.vaca@adecco.com



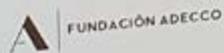
¿Quieres saber cómo ayudamos a mejorar la vida de las personas con discapacidad?



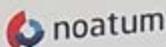
Descubre el testimonio de un empleado de Noatum Maritime.



Una iniciativa de:



Con el apoyo de:



INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Noatum se compromete con el derecho al trabajo de las personas con discapacidad en condiciones que garanticen la aplicación de los principios de igualdad de trato y no discriminación.

Para tener una relación satisfactoria con nuestro equipo, partimos del respeto a las personas, la igualdad de oportunidades, el diálogo y la inexistencia de desigualdades, tal y como establece nuestro Código Ético.

Bajo este marco de actuación, en 2021 avanzamos adoptando las medidas necesarias para cumplir la Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social en España. Para ello, impulsamos diferentes iniciativas en colaboración con la Fundación Adecco para contribuir a la inserción laboral y a la creación de empleo de personas con discapacidad.

Entre estas iniciativas es preciso señalar:

Jornadas de sensibilización con embajadores de la Fundación Adecco	Persigue el objetivo de trasladar nuestro compromiso con la diversidad.
Día de la discapacidad	Campaña de difusión de empresa comprometida con la discapacidad.
Plan familia	Ayuda económica de entre 1500 y 3000 euros en un programa de acompañamiento a empleados con familiares con discapacidad.
Formación	Formación específica para eliminar prejuicios, obligatoria en nuestra Universidad Corporativa.
Voluntariado	en actividades inclusivas.

6.5. Conciliación de la vida laboral y familiar

Estamos comprometidos con la conciliación de la vida laboral y familiar, y por ello facilitamos todas las medidas posibles que, en cada caso, mejoren la calidad de vida de nuestros profesionales.

Las medidas de conciliación adoptadas por el grupo comprenden:

- Permiso de paternidad y maternidad complementando el 100 % del salario si así lo indica el marco legal del país.
- Solicitud de cambio de jornada.
- Solicitud de excedencias.
- Acumulación de lactancia. Para el caso específico de España, la empresa concede 14 días laborables de permiso, independientemente de la delegación, a no ser que el convenio aplicable señale una mejora respecto a lo establecido.
- Flexibilidad horaria (según la delegación).
- Teletrabajo. Mientras dure la situación de excepcionalidad a raíz de la COVID-19, se facilita el teletrabajo y la flexibilidad horaria.
- Reducción de la jornada por guarda legal.
- Otras medidas contempladas en el convenio colectivo de aplicación.



Estas medidas de conciliación, como la flexibilidad horaria o la promoción del teletrabajo, complementan la organización de la jornada laboral conforme a la normativa de cada país y a los convenios de aplicación en cada caso concreto.

Seguimos avanzando en mejoras organizativas en pro del bienestar de nuestro personal. En este sentido, **reconocemos el derecho a la desconexión laboral**, conscientes del riesgo de que la tecnología en la empresa y su influencia en las nuevas formas de trabajo flexible puedan interferir en la conciliación personal y profesional de las personas. Por ello, **trabajamos en el desarrollo de una política más detallada de desconexión digital**.

6.6. Promovemos las relaciones sociales

Promovemos unas relaciones laborales basadas en el diálogo, de forma que la comunicación de nuestros equipos con la parte social sea constante, transparente y fluida.

De acuerdo con la normativa laboral vigente, establecemos los canales formales de comunicación con la **representación legal de los trabajadores**. En concreto, las reuniones con la representación legal de los trabajadores en España, a las que acude nuestro director de People, tienen lugar cada dos meses.

Por su parte, la **libertad de asociación** de nuestros trabajadores está garantizada en todas aquellas empresas contratistas y los proveedores con los que mantenemos relación.

El 100% de la plantilla de España, Portugal y Francia está cubierta por acuerdos de negociación colectiva.



ESPAÑA

Los convenios colectivos varían por provincia y por sector.

PORTUGAL

Se aplican los convenios colectivos CCT Transitários y CCT Agentes de Navegação.

FRANCIA

Se aplica la Convention collective des Transports routiers et activités auxiliaires de transport n° 3085.

En el resto de los países donde operamos nuestros trabajadores se encuentran acogidos a la correspondiente normativa laboral.

Otro mecanismo para canalizar y articular la mejora de las condiciones laborales son los **comités de seguridad y salud** para la consulta de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. Estos comités de seguridad y salud están constituidos en Estados Unidos, Turquía, España, Perú, Chile y Colombia.

6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestro equipo

Nuestra máxima prioridad es el cuidado de las personas. Por ello, cuidamos los unos de los otros y actuamos como un solo equipo.

El año 2021 ha seguido marcado por la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, por lo que esta prioridad se ha visto reforzada aún más en este contexto. Hemos mantenido los protocolos y procedimientos existentes para mejorarlos y adaptarlos a estos nuevos escenarios de riesgo para las personas.

Nuestro compromiso en el área de seguridad y salud implica el **bienestar total** (físico, mental y social) de **todo personal y nuestras partes interesadas**. Fortalecemos sus actitudes hacia el trabajo productivo en un entorno seguro y una organización saludable.

En el año 2020, publicamos la **Política de Seguridad y Salud de Noatum**, comunicada y distribuida a escala global, que refleja la visión encaminada a mejorar las conductas de seguridad y salud.

Nuestra preocupación e interés se centra en el individuo, siempre desde un **enfoque integral e integrado**, y considera la salud en todas las políticas de la organización, además del estricto cumplimiento de los requisitos legales en seguridad y salud. Algunas de nuestras sociedades están certificadas de acuerdo con la **ISO 45001:2018**, de seguridad, salud y bienestar en el trabajo, como prueba de conformidad, valor añadido, eficacia y eficiencia.

PRINCIPIOS CLAVE DE CONDUCTA:

- 1 Participación activa de todos los empleados en los sistemas de gestión de la seguridad y la salud.
- 2 Comunicación de todos los proyectos, las medidas de mejora, los riesgos y los incidentes que afecten tanto a los trabajadores como a las instalaciones.
- 3 Cumplimiento con todos los requisitos legales y mantenimiento de nuestros estándares si son más estrictos.
- 4 Identificación y evaluación de todos los peligros en seguridad y salud.
- 5 Mejora continua y actualización de objetivos globales de seguridad y salud.
- 6 Asegurar el cumplimiento de nuestros estándares en seguridad y salud respecto a todos los contratistas, las visitas y las partes interesadas.
- 7 Suministro y mantenimiento de equipos de protección seguros.
- 8 Provisión de actividades formativas en seguridad y salud.
- 9 Tolerancia cero con conductas inseguras en el lugar de trabajo.
- 10 Suministro de recursos suficientes de acuerdo con las prioridades corporativas en seguridad y salud.
- 11 Promoción de la consulta y participación de todos los empleados.



Partiendo de nuestra Política de Seguridad y Salud desarrollamos el **Plan HS&W**, de seguridad, salud y bienestar, que tiene alcance global y supone un paso firme hacia una cultura corporativa de seguridad y de Visión Zero.

Los objetivos fundamentales de este plan son:

- **Caminar hacia una Visión Zero**

- Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales no están determinados por el destino, ni son inevitables; siempre tienen una causas. Al construir una fuerte cultura de seguridad, pueden eliminarse estas causas y, por tanto, los accidentes de trabajo, los daños y las enfermedades profesionales.

- **Cultura de salud, seguridad y bienestar**

- Ética y valores: cuidar de nuestra gente y proteger el medio ambiente.
- Actitudes: proactividad, convicción versus obligación.
- Creencias: conocer las causas raíz para predecir nuevos eventos.
- Comportamientos: visibles y medibles.

- **Transformación masiva**

- Transformar debilidades (riesgos) en fortalezas (cultura de seguridad).

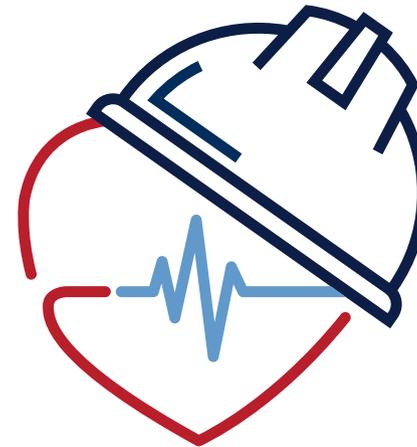
- **Liderazgo**

- Nos convertimos en líderes en seguridad.

- **Alinear unidades de negocio y HS&W**

- Para evitar sobrecostes y responsabilidades legales.

A principios de año, en relación con la promoción de la cultura de seguridad, salud y bienestar, decidimos crear un logo que fuera de fácil identificación y que sirviera para que todos nuestros *safety leaders* se sintieran identificados y transmitieran los valores de seguridad y salud a todas las personas de cada región:





SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud, conforme a la ISO 45001, forma parte del Sistema de Gestión Integrado. Nos permite identificar y controlar los riesgos para la salud y la seguridad, reducir la accidentalidad, apoyar el control del cumplimiento legal y mejorar el rendimiento en general, todo ello para fomentar un entorno seguro y saludable.

NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO ASEGURA QUE:

Todos nuestros estándares relativos a la seguridad y salud se cumplen en todas las divisiones del Grupo.

Existan roles y responsabilidades comunes para todas las divisiones, *safety leaders* y *managers*.

Sea una propuesta común en relación a la gestión del liderazgo.

En este sentido, cabe destacar principalmente dos procedimientos:

Leadership & Management	Hoja de ruta dirigida a apoyar los procesos estratégicos ya implementados y mejorarlos.
Roles & Responsibilities	Protocolo para la promoción de las mejores prácticas de seguridad en nuestra organización.

Los *safety leaders* son parte esencial para mejorar los procesos de seguridad, salud y bienestar, y aseguran la eficacia de nuestras metas y programas.

Alcance del sistema de gestión ISO 45001



Progresivamente, cada vez más sociedades del Grupo se unen al programa de auditorías externas. Independientemente de ello, tenemos un firme compromiso para asegurar que nuestro sistema de gestión va más allá en la aplicación de procedimientos y procesos, y en la definición de metas, programas y objetivos. Así mismo, y dentro de este enfoque integrador, apostamos firmemente por colaborar con las partes interesadas con el objetivo de asegurar la mejora continua en todos aquellos centros de trabajo donde existan otras empresas colaboradoras o contratistas.

Según la norma **ISO 45001 las partes interesadas se tienen en cuenta dentro del sistema de gestión a la hora de:**

- Tener acceso a la Política de Salud y Seguridad en el Trabajo del Grupo.
- Tener acceso a comunicaciones internas o externas (ejemplo: lecciones aprendidas en relación con incidentes).
- Participar en la preparación y respuesta ante emergencias, como simulacros (ejemplo: sociedad de estiba participa en simulacros de emergencia).
- Tener conocimiento de los resultados y hallazgos de auditorías internas y externas.
- Tener acceso a información en relación con incidentes, no conformidades y acciones correctivas.
- Definir necesidades y expectativas.
- Mejora continua.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

En 2021, aplicamos cambios en el procedimiento de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles con el fin de asegurar un mejor control del riesgo residual y seguir avanzando para mejorar las planificaciones preventivas. Estos cambios incluyen la detección del riesgo no evaluado, la estructura de evaluación de riesgos y el control de condiciones.

SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

Siempre buscamos superar los requisitos legales en relación con la salud de nuestro equipo. Aparte de la promoción de la vigilancia de la salud y de los programas anuales dirigidos a mejorar el bienestar, existen canales de consulta y participación para que cualquier persona pueda enviar una propuesta, una sugerencia o un comunicado de riesgo.

FORMACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD

Todas la personas que trabajan en Noatum han recibido formación teórica y práctica en materia preventiva suficiente y adecuada. No solo las formamos en el momento de su contratación, sino que se actualiza la formación cuando se producen cambios en las funciones o condiciones de trabajo o se introducen nuevas tecnologías que impliquen nuevos riesgos o cambios significativos en los ya existentes. Para ello:

- Identificamos las necesidades formativas en seguridad, salud y bienestar.
- Determinamos el contenido de la formación en seguridad, salud y bienestar, así como sus destinatarios.
- Planificamos las acciones, así como su periodicidad y el reciclaje necesario.
- Controlamos tanto la calidad de la formación como su impartición.

Actuaciones destacadas en 2021

Curso básico de 50 horas

Se ha impartido a 48 personas, entre ellas *safety leaders*, *focal points*, personal de mantenimiento y operaciones del entorno portuario.

Esta campaña supuso 2400 horas de formación ofrecida a siete terminales portuarias.

Formación interna global a *safety leaders*, *managers* y *responsables operativos*

Impartida a 149 personas en diferentes países, supuso 44,7 horas, en las que se hizo hincapié en el procedimiento de reporte de incidentes global y la importancia de reportar todo tipo de incidentes, independientemente de la importancia, a través del aplicativo SmartOSH.

Para concienciar y educar el público en general sobre la importancia de tener lugares de trabajo más seguros para todos, el 28 de abril de 2021 **conmemoramos el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo**, promovido por las Naciones Unidas: nuestro **Safety Day**. En este contexto, lanzamos el concurso Safety Challenge para poner a prueba nuestros conocimientos sobre salud y seguridad en Noatum. Participaron en él más de 500 concursantes, 10 de los cuales recibieron un premio de 250 euros.



FOMENTO DE LA SALUD

El principal programa voluntario de fomento de la salud que ofrecimos en 2021 a nuestra plantilla fue el **seguro de salud, incluido en nuestro sistema de retribución flexible**, con beneficios fiscales, económicos y de comodidad.

RESPUESTA A LA PANDEMIA DE COVID-19

Por segundo año, el documento **Coronavirus guidelines** forma parte de la cabecera de nuestra intranet. Está en constante revisión en función de las actualizaciones de las recomendaciones sanitarias. La dispersión mundial del virus nos hace conocer las diferentes situaciones de contagio y las correspondientes medidas preventivas para afrontar dicha situación, de acuerdo con el modelo predictivo de gestión anti-COVID. Además, hemos desarrollado un sistema de *reporting* para conocer todos los casos de inmediato.

Es necesario poner de manifiesto que tenemos una **evaluación de riesgos COVID global**, la cual ha sido revisada en 17 ocasiones no solo para incluir cambios legislativos sino para incluir mejoras que el área de Seguridad, Salud y Bienestar decidió proactivamente.

AVANCES DE SMARTOSH

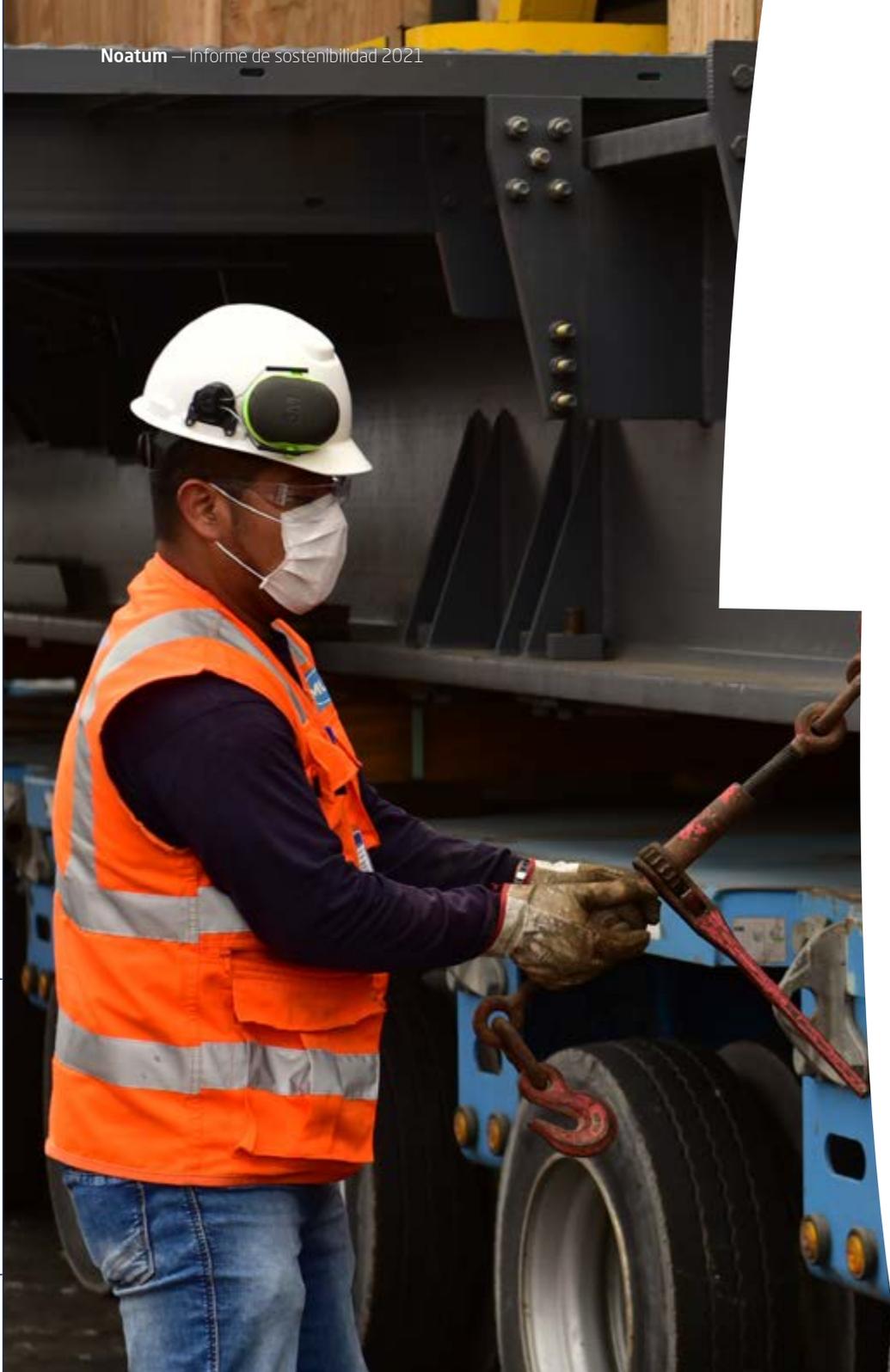
Otro hecho destacable durante 2021 en materia de seguridad y salud ha sido la **implantación global de todas las funcionales del aplicativo informático SmartOSH**. El conocimiento ganado tras años de experiencia con el uso de la herramienta *software* a escala nacional (España) ha servido de gran ayuda para seguir avanzando en la propuesta de mejoras con impacto positivo en la gestión de todos los *safety leaders* del Grupo. Como prueba del compromiso y liderazgo, el aplicativo el Grupo ha experimentado un **incremento en la participación de todas las personas**. Se ha habilitado un **canal de consulta y participación** de toda la plantilla que ya es sobradamente conocido, en el que todo nuestro personal puede formular cualquier propuesta o sugerencia en relación con la seguridad, la salud y el bienestar.

Una de las funcionalidades que ofrece esta herramienta informática es la **notificación inmediata de incidentes y otros hechos** por medio de una aplicación para teléfonos móviles. Esto permite que los gerentes y la Alta Dirección reciban información instantánea de cualquier no conformidad que se produzca en el seno de la organización.

Todas nuestras regiones y unidades de negocio pueden utilizar la misma herramienta de *software* para el

reporte y la gestión de incidentes. **Esto permite que se reporten todos los incidentes y se implementen medidas de control para evitar su ocurrencia**. A partir de ahora, todos los *safety leaders* y *focal points* de Noatum pueden informar sobre la ocurrencia de incidentes y otros hechos, para luego gestionar esa información y poder así controlar las no conformidades, todo ello mediante una plataforma que permite la digitalización de los procesos clave de gestión. Por otro lado, el uso de esta herramienta permite analizar la información reportada para definir modelos predictivos. Estos modelos predictivos son clave para asegurar que los incidentes no vuelvan a ocurrir y evitar la aparición de riesgos, así como para asegurar el control del riesgo residual.





6.8. Capacitación y desarrollo del talento

Fomentamos el talento y la formación continua a fin de que los profesionales pueden consolidarse dentro de nuestra organización.

Los valores que definen nuestra compañía detallan la importancia de desarrollar el potencial de nuestra gente. Por ello, nos esforzamos para que Noatum sea un lugar donde las personas aprendan, se desarrollen y tengan la oportunidad de aportar valor al negocio, además de crecer personal y profesionalmente.

Una de las palancas clave de nuestro plan estratégico People 2020-2022 es fomentar el talento de las personas que trabajan en nuestra organización. En este sentido, nuestro objetivo es desarrollar un **modelo de liderazgo** que fomente la atracción, retención y motivación del mejor talento, y que asegure la sostenibilidad de la compañía.

Creemos que el **aprendizaje continuo** y el **desarrollo de la capacitación profesional** constituyen una base sólida para desarrollar con éxito nuestro negocio y alcanzar todos nuestros objetivos con el nivel de excelencia que nos define.

Nuestro **plan de formación y desarrollo del talento** se apoya sobre los siguientes ejes:

- El **aprendizaje continuo**, directamente relacionado con el desarrollo de la capacitación profesional y del potencial.
- La apuesta por **nuestro talento** con programas *ad hoc*.
- La **participación activa** de nuestra plantilla en su propio desarrollo profesional, de modo que proponga las acciones formativas que considere necesarias y se convierta en parte activa de su propio itinerario.
- La detección de nuestros activos de conocimiento y su incorporación en nuestros programas, con la finalidad de que este conocimiento se convierta en **aprendizaje colectivo**.
- La **Universidad Corporativa** como motor que facilita el acceso de nuestros empleados a los programas formativos y favorece la homogeneidad global.
- La potenciación de la **transferencia de los conocimientos** al puesto de trabajo.
- El **plan de formación anual**, que contempla las necesidades formativas detectadas en la entrevista anual de desarrollo, las acciones formativas genéricas propuestas para el equipo y las acciones formativas del catálogo. Además, ofrecemos la posibilidad de solicitar cursos externos que no están incluidos en el catálogo, pero que se consideren de utilidad para el desarrollo profesional.

ONBOARDING

Una parte importante de nuestro esfuerzo en formación corresponde a los planes de acogida. En este sentido, en 2021 definimos un procedimiento de aplicación global para todo el Grupo, que incluye la celebración de webinaros para comunicando el contenido del nuevo modelo de bienvenida y la presentación del nuevo modelo de *onboarding* en el People Meeting.

UNIVERSIDAD CORPORATIVA

En 2021, reestructuramos y ampliamos la Universidad Corporativa, que estaba solo disponible para nuestras filiales de España, y creamos la nueva **Universidad Corporativa global** para todos nuestros empleados. Esta plataforma para aprender y formarse en diferentes temas y habilidades ha sido mejorada y transformada en un portal de aprendizaje integrado, accesible para todos.

Aspiramos a que esta nueva plataforma sea una **herramienta interactiva con potencial de crecimiento**, guiado por la experiencia y las sugerencias de sus usuarios. Con el objetivo de ofrecer a nuestros empleados una herramienta muy eficaz y práctica, aplicamos cambios en el portal para adaptar sus servicios y mejorar su rendimiento. Además, ofrece la posibilidad de personalizar los cursos por región o país según las necesidades.

Como esperamos que alguna capacitación pueda estar sujeta a un grupo de interés particular, también estamos abiertos a recibir **sugerencias y solicitudes** en cuanto a la incorporación de nuevas capacitaciones.

Al mismo tiempo, **los contenidos disponibles se adaptan y actualizan** continuamente en función de las necesidades que se produzcan, al ser una plataforma ágil y flexible.





ESCUELA DE LIDERAZGO

En 2021, lanzamos la **escuela de liderazgo de Noatum** para que nuestro personal crezca y se desarrolle en el liderazgo. Nuestra escuela tiene tres niveles, que se desarrollan consecutivamente.

El primer nivel tiene como objetivo:

- Conocer e interiorizar el modelo de liderazgo en Noatum.
- **Desarrollar** los **comportamientos clave** derivados de los **valores** y las **competencias** Noatum asociadas a la gestión de equipos.
- **Entrenar** en las habilidades y proporcionar los conocimientos necesarios para gestionar equipos.

El programa se desarrolla en formato virtual y su duración es de cuatro módulos:

Liderazgo
en Noatum

Yo como
manager

Escucha y
feedback

Planificación
para conseguir
resultados



6.9. Defensa de los derechos humanos

Noatum respeta todos los derechos humanos reconocidos internacionalmente, en especial aquellos que son relevantes para nuestra actividad y nuestros grupos de interés.

Somos conscientes de la importancia de cumplir los derechos humanos reconocidos en la legislación nacional e internacional, de conformidad con los **principios y las directrices de las Naciones Unidas, la Carta Internacional de Derechos Humanos** y los principios establecidos en la **Declaración de la Organización Internacional del Trabajo**.

Compromisos en materia de derechos humanos

Actuaciones para su protección

Noatum como entorno seguro	Crear un entorno seguro que proteja a todas las personas de cualquier tipo de discriminación o acoso por motivo de origen étnico, raza, edad, religión, sexo, nacionalidad o cualquier otro rasgo que defina al individuo.	Solicitamos auditorías externas de condiciones de seguridad y salud en las instalaciones del Grupo.
Fomento del respeto	Mantener un entorno de trabajo que fomente el respeto por todos los empleados y que establezca su crecimiento en función de criterios de estricto desempeño profesional.	Nuestra normativa interna prohíbe cualquier forma de tolerancia o permisividad con prácticas susceptibles de esclavitud, trabajo forzoso u obligatorio y tráfico humano.
Mantener los más altos estándares de ética empresarial, integridad y cumplimiento.		La abolición efectiva del trabajo infantil. Proscribir comportamientos conforme a la Modern Slavery Act de Reino Unido.

La posibilidad de que los activos y servicios de Noatum sean usados en la comisión de acciones delictivas que atenten contra los derechos humanos es un hecho debidamente considerado en nuestro mapa de riesgos. Por este motivo, trabajamos en estrecha colaboración con nuestros grupos de interés para evitar la materialización de tales riesgos y así contribuir a luchar contra tales prácticas.

Los casos de riesgo detectados en nuestra operativa como organización se abordan caso a caso, con soluciones específicas para cada geografía y con vocación de elevar a cultura global cualquier mejor práctica identificada.

En el ejercicio 2021 no consta ningún informe o denuncia sobre una vulneración de derechos humanos en ninguna de las regiones donde está presente el Grupo. Tampoco se han impuesto al Grupo multas o sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social.



7

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



Noatum: un compromiso ineludible con el medio ambiente

CULTURA DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

- Promovemos un **enfoque de sostenibilidad**, integrándolo en nuestras actividades empresariales.
- Concienciamos a nuestros empleados sobre **buenos hábitos ambientales**.
- Firmamos convenios de las **Guías de Buenas Prácticas Ambientales** con las correspondientes Autoridades Portuarias.
- **Homologamos a los proveedores y subcontratas**, solicitándoles su compromiso con respecto al cumplimiento de nuestros requisitos medioambientales y su adhesión a nuestra Política Medioambiental.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

- Trabajamos para asegurar la mejora continua de nuestro **Sistema de Gestión Ambiental**.
- **Evaluamos** periódicamente nuestro nivel de cumplimiento normativo ambiental.
- Identificamos los riesgos ambientales, y tras una evaluación y priorización de estos, establecemos **medidas para su mitigación**. A partir de ese análisis, identificamos posibles oportunidades de mejora.
- Contamos con sociedades del Grupo* que están certificadas en:
 - ISO 14001
 - EMAS
 - ISO 50001
 - Declaración de cumplimiento a la Guías de Buenas Prácticas Ambientales de las diferentes Autoridades Portuarias.



LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

- **Transparencia en el reporte de nuestra huella ambiental:**
 - Utilizamos un software especializado para el registro de los consumos y residuos y para el cálculo de la huella de carbono de **Alcance 1** (emisiones directas de GEI asociadas al consumo de combustibles fósiles) y **alcance 2** (emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo eléctrico).
 - En 2021, por primera vez, calculamos nuestras emisiones de **Alcance 3**** (otras emisiones indirectas)
- **Criterios de compra sostenibles:** Hemos establecido que la comercializadora energética seleccionada en España, disponga de Certificado de Garantía de Origen. De esta forma aseguramos que el **100% de la energía eléctrica consumida proceda de fuentes renovables**.

USO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

- **Optimizamos el consumo de recursos naturales.**
- **Gestionamos de forma sostenible y responsable nuestros residuos.**
- **Eliminamos progresivamente los plásticos de un solo uso.**
- **Reducimos nuestro consumo de papel.**
- **Sustituimos elementos de iluminación convencional** por luminarias con tecnología LED.

* el detalle de las sociedades con estas certificaciones puede consultarse en el Anexo 3.1 *Listado de sociedades con certificaciones ambientales*.

** para las actividades que se detallan en el apartado 7.5 Lucha contra el cambio climático.

7.1. Nuestra cultura de sostenibilidad

En Noatum tenemos el compromiso de trabajar y crecer como Grupo de forma responsable y sostenible en el entorno donde operamos.



Nuestra cultura de sostenibilidad se promueve desde la Alta Dirección y se integra transversalmente en todas las operaciones y áreas de negocio. Para implantar esta cultura en el Grupo, los órganos de gobierno promueven el despliegue y la implantación de:



* Política que aplica a Noatum Terminal Sagunto.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE EN EL CÓDIGO ÉTICO:

CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN

Tenemos un **sistema de identificación y aseguramiento del cumplimiento** de la legislación ambiental vigente.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Velamos por el mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente.

Prestamos especial atención a la **prevención de la contaminación y la minimización del impacto ambiental** de nuestras actividades.

CONVENIOS DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Tenemos un compromiso con las Autoridades Portuarias en la **implantación de Guía de Buenas Prácticas Ambientales**.



Para avanzar en esta cultura de sostenibilidad, hemos dado un paso adelante estableciendo a finales de 2019 un Comité ESG (Environmental, Social, Governance), integrado por la Alta Dirección y las áreas corporativas que participan en la toma de decisiones de estos ámbitos.



El **Comité ESG** tiene el objetivo de analizar y aprobar las acciones de sostenibilidad definidos por el Grupo, así como la revisión y evolución de los objetivos establecidos anualmente.

Los objetivos y acciones medioambientales que ha impulsado el Comité ESG durante el periodo 2021-2022 son las siguientes:

Objetivos	Acciones
<p>Plásticos de un solo uso</p> 	<p>Eliminación progresiva de los plásticos de un solo uso en oficinas</p> <p>Reducir su dependencia en los suministros de café, agua y menaje en los comedores y <i>coffee corners</i>.</p> <p>En 2022 se lanzará un envase corporativo para que todos los empleados puedan rellenar sus botellas en las fuentes de agua que pone a disposición la Organización y de esta forma, evitar el uso de botellas y vasos de plástico.</p>
<p>Iluminación</p> 	<p>Sustitución progresiva de elementos de iluminación convencional por luminarias con tecnología LED en los centros de trabajo</p> <p>Avanzamos ya sea por renovación de elementos fundidos o dañados o por renovación de instalaciones, incorporando de esta forma más luminarias y proyectores de tipo LED.</p>
<p>Papel</p> 	<p>Reducción del consumo de papel e impresiones en las oficinas</p> <p>Con el objetivo de avanzar hacia una cultura paperless, estamos trabajando en diferentes acciones como la estandarización de los procesos vinculados a la gestión de documentación en papel, el envío de información en formato digital o la utilización de repositorios documentales en <i>cloud</i> validados por la Organización, con el objetivo de avanzar hacia la cultura <i>paperless</i>.</p>

Cabe destacar que en 2021 nuestra Dirección General ha lanzado un comunicado a todas las regiones donde operamos, recordando la importancia de conseguir estos objetivos. En este comunicado se solicita a las diferentes regiones que, para estos objetivos, **establezcan sus propias metas en función del contexto de su localización y actividad.**

Actualmente desde el Comité ESG se trabaja en la definición de una **estrategia de sostenibilidad** que pivotará sobre:





7.2. Política y Sistema de Gestión Medioambiental

El respeto por el medio ambiente debe estar presente en todas nuestras operaciones, reflejándose también en nuestra Misión, Visión y Valores.

Nuestra Política Medioambiental

Publicada en 2020, nuestra Política Medioambiental tiene por objeto establecer los principios rectores que marcan y orientan al Grupo sobre el desempeño ambiental de nuestras actividades empresariales. Además, proporciona un marco de referencia común para la definición de los objetivos medioambientales y acciones corporativas que permitan la consecución de los resultados planificados por nuestro Sistema de Gestión Ambiental.



Así, en Noatum asumimos los siguientes compromisos, cuyo cumplimiento queda salvaguardado a través de la implantación y mantenimiento de nuestro Sistema de Gestión Ambiental:

01

Cumplimiento de la legislación ambiental así como de otros requisitos y estándares voluntarios que son asumidos como obligatorios por la Organización, y cuando proceda, exigirlos también a empresas contratadas.

02

Gestión del riesgo medioambiental mediante la adopción de un enfoque proactivo en el que se adoptan medidas de prevención frente a las diferentes amenazas y medidas de contención y minimización en aquellos daños materializados ante la existencia de una amenaza y de evitación de nuevos daños en el caso de que éstos ya se hayan materializado.

03

Mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental basado en la filosofía de mejora continua, contribuye a reducir los riesgos e impactos ambientales, considerando los aspectos ambientales en todos nuestros procesos.

04

Protección del medio ambiente, minimizando nuestro impacto ambiental, tanto en el alcance de nuestra actividad, como de las actividades subcontratadas. Asimismo, implementamos actuaciones como:

- La adopción de las mejores técnicas disponibles siempre y cuando sea posible,
- La búsqueda de eficiencia en la utilización de los recursos empleados focalizando la atención en el consumo energético de agua, y
- La incorporación de principios de economía circular, mediante criterios de compra de bienes y servicios y la correcta gestión de las actividades productivas.

05

Acciones para hacer frente al cambio climático:

trabajamos para reducir la huella de carbono asociada a nuestra actividad empresarial. Con este objetivo, desarrollamos acciones tales como:

- La promoción de medidas de eficiencia energética en los centros de trabajo,
- Planteamiento para los próximos años de autoconsumo energético con la instalación de Fotovoltaica.
- La mejora en la medición de la huella de carbono y la planificación a medio y largo plazo de acciones de reducción y compensación de las emisiones contaminantes generadas por la compañía, así como la de los servicios ofertados a los clientes.



ÁMBITO DE APLICACIÓN Y ALCANCE DE LA POLÍTICA

Esta Política se ha diseñado en base a los estándares de la norma ISO 14001:2015 y a los principios y alcance de nuestra Política de Gestión, dentro del Sistema Integrado de Gestión. Además, **está alineada con los principios establecidos en nuestro Código Ético y da respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados en 2015 por Naciones Unidas.**

Nuestra política:

Se aplica a todas las sociedades del Grupo.

Es comunicada a todas las personas que trabajan para la Organización y a las empresas contratadas.

Se ha hecho pública a través de nuestra página web y se difunde interna y externamente.





Mejoras en nuestra gestión medioambiental

En el marco de nuestro Sistema de Gestión Ambiental identificamos todos los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad, tanto los considerados como significativos como los no significativos. Para aquellos aspectos identificados como **significativos** planteamos acciones para reducir o eliminar los impactos sobre el entorno.

Para favorecer nuestra cultura ambiental y asegurar que el Sistema de Gestión Integrado (donde se incluye nuestro Sistema de Gestión Ambiental) es entendido y llevado a la práctica en nuestras operaciones, en 2021 se preparó una **formación específica sobre el Sistema de Gestión Integrado**, dirigida a todos los empleados a través de la nueva Universidad Corporativa de Noatum. Esta formación se realizará en el primer trimestre de 2022.

A través de nuestra nueva Universidad Corporativa, en 2021 se lanzó para España y otros países donde operamos una formación obligatoria sobre **Buenos Hábitos Ambientales**, donde se abordan los siguientes temas:



La Guía de Buenos Hábitos Ambientales es un documento de ayuda y tutorización para el personal de la Organización. Allí se indica cómo tratar cada uno de los aspectos ambientales derivados de la actividad en la empresa, cómo reducirlos, valorarlos o eliminarlos.



GREEMKO

Como mejora de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y cálculo de nuestra huella de carbono, este año contamos con **GreeMko, Green Management Technology**, un software que, mediante la digitalización, captura automáticamente la información necesaria para calcular nuestros indicadores ambientales y que nos permite, además, hacer un seguimiento y reportar de forma ágil y sencilla la información ambiental de todos nuestros centros de trabajo y sociedades.





Principio de precaución y gestión de riesgos ambientales

Como consecuencia de la naturaleza de las diversas actividades que desarrollamos, debemos hacer frente a una serie de riesgos potenciales sobre el medio ambiente. Esta conciencia nos ha llevado a **implementar un procedimiento dentro del Sistema de Gestión Ambiental que permite detectar estos riesgos y afrontarlos adecuadamente**. El control y seguimiento se realiza a través de una serie de indicadores.

Todas aquellas sociedades del Grupo que se encuentran certificadas bajo la norma ISO 14001:2015, siguen el **Procedimiento de Identificación y Evaluación de los Aspectos Ambientales** implantado en el Grupo. Cada centro de trabajo dispone de su propia identificación y evaluación de aspectos ambientales, en función de las actividades que desarrollan, así como de otros factores que pueden condicionar la presencia y significancia de estos aspectos.

En base a este procedimiento, los aspectos ambientales se clasifican en función de una serie de variables. De esta forma, se distinguen:

Aspectos ambientales directos: vinculados a la propia actividad.

Aspectos ambientales indirectos: generados por terceros que desarrollan parte de nuestra actividad.

En condiciones normales.

En condiciones anormales.

En situaciones de emergencia.

Aplicamos el principio de precaución frente a las situaciones que puedan comportar un riesgo para el entorno, minimizando el impacto ambiental negativo de nuestras operaciones.





EVALUACIÓN

Una vez identificados los aspectos ambientales, se realiza una evaluación de su significancia, de acuerdo con su potencial impacto sobre el medio ambiente. Contamos con cuatro **criterios de valoración** para determinar la significancia:



En base a la suma de la valoración de cada uno de estos criterios, se realiza una evaluación de los distintos aspectos ambientales. Ésta se elabora al menos una vez al año.

Además, en el proceso de evaluación se tiene en cuenta el aspecto de prioridad. Mediante este valor nos aseguramos de que aquellos aspectos que son de especial importancia / significancia para nuestras partes interesadas tanto internas como externas (clientes, Dirección, Grupo Inversor, etc.) resulten significativos en nuestra evaluación.

El procedimiento de identificación y evaluación de los aspectos ambientales nos permite conocer cuáles son aquellos que tienen un mayor impacto sobre el medio ambiente, de manera que establecemos controles operacionales para evitar y mitigar dicho impacto.



CONTROL

Implementamos indicadores para el control de aquellos aspectos ambientales que en la evaluación anterior han sido identificados como significativos, lo cual nos permite llevar un control de la eficacia de las acciones de mitigación. Los indicadores, además, permiten detectar valores anómalos con el fin de realizar un análisis para determinar qué ha podido suceder.

Adicionalmente, realizamos una **evaluación periódica del cumplimiento normativo** de la Organización incluyendo la legislación ambiental. Este procedimiento nos previene contra el incumplimiento normativo en materia ambiental durante el período evaluado.

Nuestro sistema de control de los aspectos ambientales nos asegura el seguimiento, eliminación o mitigación de los potenciales impactos derivados de los mismos.



A continuación, se exponen los riesgos medioambientales potenciales identificados en 2021 para cada área de negocio:

noatum maritime

Impacto reputacional por daños ambientales.

Generación de un accidente, incidente o una emisión al medio ambiente con los graneles sólidos.

Riesgos en tramp y oil&gas inherentes a la tipología de proyectos desarrollados.

Riesgos en forwarding/ convencional, tramp & oil&gas por fuga de producto debido a un sistema dañado en isotanques; derrames y fugas en plataformas petrolíferas.

Incumplimiento legal.

Riesgo ambiental inherente a la tipología de cargas, en línea regular.

noatum logistics

Generación de daño reputacional en caso de fallo o mala praxis del proveedor y responsabilidad frente a cliente/ Administración.

Incumplimiento de requisitos legales asociados a la tipología de empresa debido al fallo en la identificación de los requisitos aplicables a las empresas del grupo y su cumplimiento.

Riesgo de generar un accidente, incidente o una emisión al medio ambiente

noatum terminals

Generación de emisiones, derrames y vertidos incontrolados.

Consecuencias derivadas del cambio climático: lluvias torrenciales, vientos y subida del nivel del mar, que puedan afectar a la instalaciones y actividad.

Incumplimiento de los procedimientos medioambientales, tanto del personal interno como de externo.

No tener capacidad técnica y económica para actualizar los procesos y la maquinaria a las tendencias y requerimientos energéticos actuales.

Adaptación a las necesidades y expectativas de la sociedad a nivel ambiental y energético como Organización.

Uso inadecuado de los recursos (ambientales y energéticos) en las operativas.

Falta o poca concienciación ambiental de los trabajadores y del personal externo.

Incremento de los consumos por incorrecto mantenimiento de instalaciones y maquinaria.

Mayor mantenimiento correctivo, implica una mayor utilización de recursos. Tender al mantenimiento predictivo/preventivo.

Perdida de certificaciones de tipo ambiental: ISO 14001, Buenas Prácticas Ambientales, así como llevar a cabo las mejoras identificadas en el sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Incumplimiento de requisitos legales con riesgo de sanciones y accidentes.

La no implantación de mejora técnicas disponibles.

Realizar inversiones/ proyectos sin tener en cuenta su impacto ambiental.

Como medida complementaria a los sistemas de control y mitigación, **aseguramos los riesgos de contaminación accidental y medioambiental**, principalmente en nuestras terminales portuarias que son la actividad del Grupo con mayor riesgo.

La **cobertura por contaminación no accidental** se ha asegurado por un valor de **15 millones de euros por siniestro y año**. Las coberturas de estas pólizas incluyen, entre otros conceptos:

Costes y gastos de subsanación	Responsabilidad legal
Responsabilidad derivada del transporte	Actividades de manipulación portuaria
Actividades de agencia	Tránsitos marítimos
Instalaciones de depósito propiedad de terceros	Costes y gastos de prevención y emergencia
Actividades de logística	

Nuestras certificaciones ambientales

Norma	Descripción	Alcance
	<p>La norma ISO 14001:2015 determina los requisitos que debe cumplir un Sistema de Gestión Ambiental, ayudando a las organizaciones a identificar, gestionar, monitorizar y controlar sus impactos ambientales de toda la Organización e incluyendo la mejora continua en el día a día Sistema de Gestión Ambiental. Asimismo, se establece como requisito fundamental que la Dirección ejerza el liderazgo en el desempeño del sistema de gestión ambiental.</p>	<p>Nuestro Sistema Integrado de Gestión incluye la certificación voluntaria ISO 14001:2015 para las 16 sociedades ubicadas en España, Francia, Chile y Colombia, que representan un 38,72% de las ventas del Grupo. Para más información, consultar <i>Anexo 3.1 Listado de sociedades con certificaciones ambientales</i>.</p>
	<p>El Reglamento europeo EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) define un esquema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001. Contiene requisitos propios que le convierten en un modelo de excelencia para la gestión ambiental, obligando a establecer unos indicadores de comportamiento ambiental para analizar y medir el uso eficiente de los recursos, contribuir a minimizar riesgos desde un enfoque preventivo, e incluye la presentación de Declaraciones Ambientales validadas por un verificador independiente y acreditado.</p>	<p>Nuestra sociedad Autoterminal, S.A. dispone del certificado EMAS desde el 2004.</p>
	<p>La norma ISO 50001:2018 tiene como objetivo mantener y mejorar un sistema de gestión de energía en una organización, permitiendo conseguir la mejora continua en la eficiencia energética, la seguridad energética, la utilización de energía y el consumo energético con un enfoque sistemático. Este estándar permite que las organizaciones mejoren continuamente la eficiencia, los costes relacionados con energía y la emisión de gases de efecto invernadero.</p>	<p>Desde el año 2017, Noatum Terminal Sagunto, S.L. dispone de dicha certificación.</p>



CONVENIOS DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES CON AUTORIDADES PORTUARIAS

En 2021 hemos conseguido el objetivo de que todas nuestras terminales dispongan de los convenios de **Guías de Buenas Prácticas Ambientales de Puertos del Estado**. Estos convenios proporcionan un esquema de referencia común en todos los puertos, dónde se establecen objetivos e inversiones permitiendo mejorar el desempeño ambiental en el conjunto del sistema portuario.

A continuación se indican las terminales del Grupo que han firmado convenios de Buenas Prácticas Ambientales con las correspondientes Autoridades Portuarias:



7.3. Uso sostenible de los recursos naturales

Nuestro compromiso con el uso sostenible de los recursos implica fomentar que en todas nuestras operaciones se realice una utilización eficiente y responsable de las materias primas, productos y energía, minimizando en la medida de lo posible su consumo. Esto redundará en un mejor desempeño ambiental y en una reducción de costes, aumentando nuestra competitividad.

En Noatum los principales consumos vinculados a nuestra actividad empresarial, proceden de:

Consumo energético*

*electricidad y combustibles fósiles

Consumo de agua

Consumo de papel

Controlamos estos aspectos ambientales estableciendo las correspondientes metas de reducción para alcanzar los objetivos por parte de cada una de nuestras delegaciones.

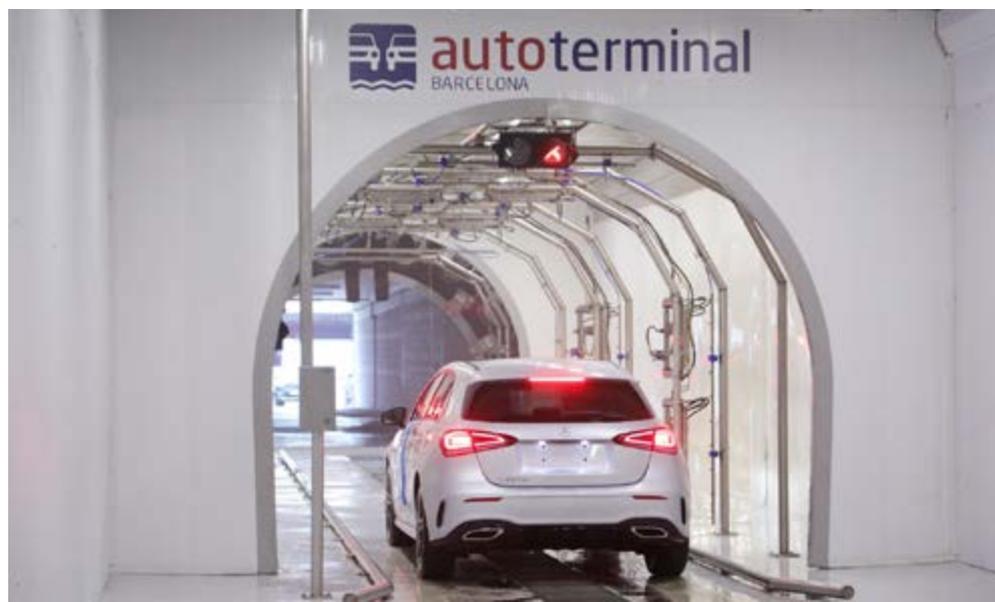


Uso eficiente del agua

El agua es un recurso natural cada vez máspreciado y escaso. Por este motivo, realizamos un **seguimiento periódico de nuestro consumo de agua en nuestros centros de trabajo, para optimizar su uso**. Para ello, en 2021 hemos adquirido un software para el seguimiento y la gestión activa de los consumos registrados, permitiendo ver la evolución anual del consumo de agua en las diferentes delegaciones, así como el comparativo con respecto a 2020.

Teniendo en cuenta el uso responsable del agua, la cantidad que se emplea en nuestra Organización se limita exclusivamente a labores de limpieza y aguas sanitarias (ACS/ AFS), **no interviniendo en nuestros procesos productivos**, a excepción de la sociedad Autoterminal, que utiliza este recurso para el lavado de vehículos.

El túnel de lavado dispone de un sistema de recirculación de agua que permite reciclar el 85% del agua total. Además, este túnel cuenta también con un sistema separador de fangos, así como un separador de hidrocarburos, para tratar previamente el agua que se vierte a la red.



Por su parte, la formación de Buenos Hábitos Ambientales incluye un apartado específico para concienciar a nuestros empleados sobre el consumo racional y sostenible del agua, tanto en el entorno laboral (oficinas, almacenes y terminales), como en su entorno doméstico. Esta formación establece recomendaciones sobre buenas prácticas en las operativas de limpieza e higiene, así como la correcta utilización de sanitarios y mantenimiento preventivo de grifería y canalizaciones.

En la siguiente tabla, se muestran los valores del consumo de agua del Grupo en función del tipo de instalación que condiciona, en gran medida, tanto el volumen como los usos del recurso hídrico.

Consumo de agua (m ³)	2021	2020
Consumo agua en almacenes logísticos	806,45	305,77
Consumo agua en oficinas	29.492,94	12.611,38
Consumo agua en terminales portuarias	17.919,87	22.019,00
Consumo agua total Grupo	48.219,26	34.936,15

En 2021, tanto en oficinas, como en almacenes, se puede observar un incremento significativo del consumo de agua, respecto a 2020. Esto se debe a dos motivos: una mayor presencia de los trabajadores en los centros de trabajo; y, una mejora en la metodología de reporting que ha permitido una mayor exhaustividad en la obtención de datos de consumo a partir de la digitalización de facturas y empleo del software de consumos.

Consumo responsable del papel

El papel es un recurso que se consume todos los días en el desarrollo habitual de nuestra actividad administrativa. Debido al volumen empleado, consideramos su utilización como un aspecto ambiental significativo que controlamos y que debemos minimizar.

De esta forma, realizamos un **seguimiento de su consumo en todas las oficinas** a través de nuestro software de gestión ambiental, analizando las variaciones respecto a años anteriores y entre delegaciones, con el fin de identificar desviaciones significativas e identificar los motivos asociados.

Además, disponemos de criterios de compra sostenible para este recurso:

- **Papel con certificación FSC** (Forest Stewardship Council) procedente de explotaciones forestales gestionadas de forma sostenible, con unos estándares de gestión que logran un equilibrio entre el aprovechamiento económico, social y respeto hacia el medio ambiente.
- **Papel totalmente libre de cloro (TCF) o libre de cloro elemental (ECP).**
- De forma opcional, que se disponga de otras **certificaciones medioambientales como ISO 14001, Ecolabel, etc.**

Por otro lado, cabe destacar el **proyecto *paperless*** que tiene como objetivo reducir el uso de papel en nuestras oficinas y promover la digitalización de información del Grupo. **Nuestro propósito de implantar una cultura de uso responsable del papel se extiende a nuestras partes interesadas incluyendo en nuestros correos electrónicos la firma *paperless* para concienciar sobre el consumo responsable de este recurso.** Este proyecto, impulsado por el Comité ESG, aplica a todas las áreas de negocio y a todos los niveles organizativos. Además, todos los puestos de trabajo tienen doble pantalla con el fin de disminuir el consumo de papel asociado a las tareas administrativas cotidianas.

En la siguiente tabla puede observarse el consumo de papel por cada una de las áreas de negocio del Grupo.

Consumo de papel (1*)	2021			2020		
	Nº Paquetes (500 Folios)	Nº Folios	Peso (t)	Nº Paquetes (500 Folios)	Nº Folios	Peso (t)
Servicios Corporativos (2*)	221	110.500	0,55	Incluido en áreas de negocio	Incluido en áreas de negocio	Incluido en áreas de negocio
Noatum Maritime	2.781	1.390.500	6,94	3.475	1.737.500	8,67
Noatum Logistics (3*)	7.346	3.673.000	18,33	19.989	9.994.250	49,87
Noatum Terminals	1.810	905.000	4,52	1.960	980.000	4,89
Total (t)	30,34			63,43		

(1*) Se ha considerado que el peso de papel de un folio DIN A4 es de 4,99 gramos/folio (Fuente: Soporcel)

(2*) En 2021 se ha decidido reportar el consumo de papel por área de negocio y Servicios Corporativos con el objeto de que sea comparable la variación de consumos interanual de los procesos vinculados con una gestión documental, que en ellos se desarrolla.

(3*) El dato de consumo de Noatum Logistics de 2020 no permite comparabilidad ya que la metodología de medición de consumos realizada en Reino Unido no es la misma que la utilizada en el reporting de 2021.

En 2021, **se observa un descenso del consumo de papel en las tres áreas de negocio**, respecto a 2020, gracias a los procesos de digitalización y a las medidas *paperless* implementadas en el Grupo.



Uso eficiente de la energía

Los consumos de energía que se producen en Noatum provienen principalmente de combustibles fósiles y electricidad.

Nuestro consumo de energía eléctrica proviene mayoritariamente de:

- suministro de electricidad a maquinaria
- equipos de refrigeración
- elementos de iluminación en terminales portuarias
- consumo de los equipos de climatización e iluminación en oficinas y almacenes.

Nuestro consumo de combustibles proviene mayoritariamente de fuentes móviles.

Apostamos por el consumo de energía procedente de fuentes renovables, la eficiencia energética de nuestras instalaciones y reducir progresivamente el uso de combustibles fósiles en la medida de lo posible.

AUDITORÍA ENERGÉTICA

En 2021 hemos iniciado la preparación de la **auditoría energética** del Grupo para España que se desarrollará a lo largo del primer semestre de 2022.

Este estudio, además de dar cumplimiento al Real Decreto 56/2016, permitirá identificar **medidas de ahorro y eficiencia energética** de terminales y almacenes, que son las instalaciones de mayor consumo y posibilidad de mejora. Por este motivo, este año hemos ampliado el alcance de la auditoría, por encima del del 85% del consumo total de la energía de las instalaciones marcado por este R.D., incluyendo todas terminales portuarias y un almacén logístico.

Adicionalmente, esta auditoría estará acompañada del asesoramiento de un equipo de consultores externos para la **determinación de unos objetivos de reducción de emisiones** del Grupo para los próximos años, en base a los resultados obtenidos de la misma.

Con la definición de estos objetivos y las conclusiones que se deriven del análisis de doble materialidad ESG que quiere desarrollar el Grupo en 2022, en Noatum trabajaremos para definir nuestra estrategia de descarbonización. Esto nos permitirá de ser parte activa de la lucha contra cambio climático y adaptarnos a las consecuencias del cambio climático, trabajando conjuntamente con nuestros grupos de interés.



OTRAS MEDIDAS

Por otro lado, otra medida que se han implementado en Noatum Terminal Santander y que se implementará en los centros con mayor consumo de electricidad es el **sistema de telemetria** en los contadores. Este servicio de monitorización permite identificar oportunidades de ahorro energético, disponer de una información de consumo independiente entre la distribuidora y la comercializadora y, por último, tener un control centralizado de todos los puntos de consumo.

Además, cabe destacar que en 2021 Noatum Terminal Sagunto ha renovado la certificación de su Sistema de Gestión Energética implantado según la norma ISO 50001:2018.

Estas son medidas clave para colaborar como Organización en el esfuerzo global de reducir la emisión de gases de efecto invernadero responsables del cambio climático.

A. CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES.

El consumo de combustibles en nuestras operaciones proviene mayoritariamente de fuentes móviles:

Grúas en recintos portuarios (grúas autopropulsadas, grúas pórtico, grúas fijas...).

Otro tipo de maquinaria pesada presentes en terminales (palas cargadoras, reachstackers, carretillas, tugmasters...).

Otros equipos auxiliares que utilizan combustibles fósiles (grupos electrógenos, compresores...).

Vehículos turismo utilizados para el equipo directivo, comerciales y personal portuario, así como furgonetas para el transporte del personal en operativas portuarias.



Algunas medidas a destacar implementadas durante el último año:

LUGAR - Terminal	Medida	Logro
Noatum Terminal Málaga	Utilización de la aditivación de K-KUBE (NCH Europe).	La inyección de este aditivo a los depósitos de la terminal genera una reducción del gasto de un 5% sobre 100.000 litros de diésel, además permite controlar la contaminación, reducir problemas de condensación y presencia de bacterias en los depósitos y prevenir la corrosión de motores.
Autoterminal	Instalación de cargadores eléctricos para vehículos electrificados (eléctrico puro y híbridos enchufables).	Reducción en el consumo de combustibles fósiles y emisiones en las operativas de la terminal.



En la siguiente tabla se muestran los valores de consumo de combustibles por tipología.

En 2021 se observa un incremento del consumo de combustibles, respecto a 2020, debido a varios motivos. Por un lado, en 2021 se han identificado nuevos centros de trabajo que utilizan gas natural para el desarrollo de su actividad, fundamentalmente almacenes logísticos y el uso de gas propano para la propulsión de carretillas en el interior de almacenes. Por otro lado, el incremento del consumo de gasóleo B, se debe a un aumento de la productividad en las terminales portuarias que utilizan maquinaria pesada. Además, el incremento de consumo de gasóleo A y de gasolina se asocia al aumento de la actividad comercial y al número de desplazamientos de los empleados con respecto a 2020, debido a las restricciones de movilidad por motivo del Covid-19.

Consumo de combustible por tipología	2021		2020	
	kWh*	litros	kWh*	litros
Consumo gas natural	73.160,87	-	-	-
Consumo gas propano	1.782,00	-	-	-
Consumo gasoleo A	4.133.944,64	377.184,73	3.584.595,27	327.061,62
Consumo gasoleo B	20.796.798,50	1.897.518,11	15.586.928,40	1.422.165,00
Consumo gasolina	986.120,15	102.613,96	622.110,16	64.735,73

* Para la conversión de litros de gasolina se ha utilizado el factor de conversión de 9,61 kWh/litro y para el gasóleo A-B, el factor 10,96 kWh/litro. FUENTE: EAUC (The Environmental Association for Universities and Collegues)

De igual forma, se presentan los valores de consumo de combustibles detallados por área de negocio.

Consumo de combustible por área de negocio		2021	2020
Servicios Corporativos	Consumo gasóleo A (litros)	2.051,49	1.240,3
	Consumo gasolina (litros)	668,52	1.054,39
Noatum Logistics	Consumo gas natural (kwh)	73.160,87	-
	Consumo gas propano (kwh)	1.782	-
	Consumo gasóleo A (litros)	154.806,63	121.378,82
	Consumo gasolina (litros)	80.477,76	33.938,01
	Noatum Maritime	Consumo gasóleo A (litros)	103.878,10
	Consumo gasolina (litros)	7.997,92	14.073,48
Noatum Terminals	Consumo gasóleo A (litros)	116.448,51	118.501,71
	Consumo gasóleo B (litros)	1.897.518,11	1.422.165,00
	Consumo gasolina (litros)	13.469,76	25.370,58



B. CONSUMO DE ELECTRICIDAD

Como medidas de eficiencia en el consumo de energía eléctrica, cabe destacar:

El diseño de instalaciones con criterios de ecoeficiencia, como nuestros almacenes ubicados en recintos portuarios y almacenes logísticos de España.

La sustitución de los elementos de alumbrado convencional por luminarias con tecnología LED. Esta iniciativa, promovida por el comité de ESG, ha supuesto una inversión en 2021 de más de 98.000 euros en nuestras terminales.

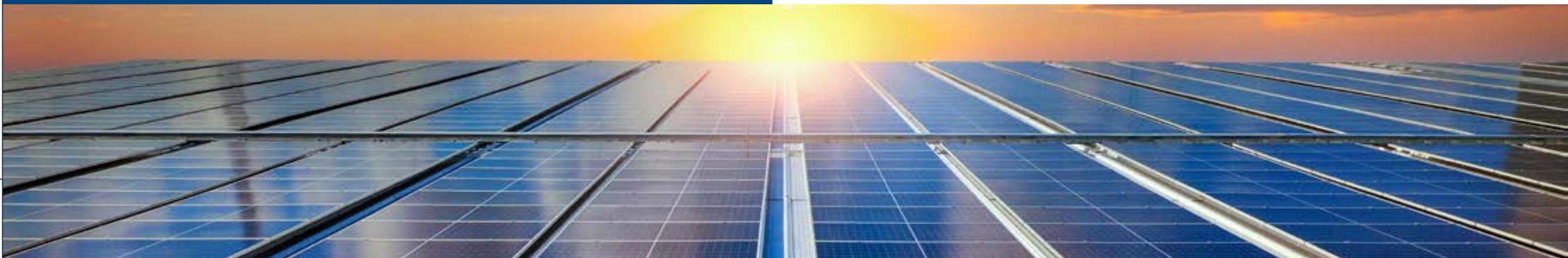
Además, **más del 77% de la energía eléctrica consumida por Noatum en 2021 procede de fuentes de energía renovable** y, por lo tanto, las emisiones de CO₂ generadas de forma indirecta son nulas, contribuyendo, así, a reducir nuestra huella de carbono global.

Finalmente, uno de los pilares sobre el que pivotará nuestra estrategia de sostenibilidad es la descarbonización y por ello, exigirá que vayamos implementando progresivamente medidas de **autoconsumo energético**. En 2021 se han empezado a desarrollar análisis de implantación de placas fotovoltaicas en terminales para el autoconsumo de las oficinas y aquellos equipos y maquinaria con menor demanda energética.

En la siguiente tabla se muestra el consumo de electricidad del Grupo, por tipo de instalación.

Consumo de electricidad por tipo de instalación (kWh)	2021	2020
Almacenes logísticos	681.288,26	456.043,59
Oficinas	3.162.673,74	3.491.802,71
Terminales portuarias	7.633.484,03	6.954.867,36
Total	11.477.446,03	10.902.713,66

En 2021, se observa un incremento del consumo de electricidad, respecto a 2020, debido a una mayor actividad productiva en terminales y almacenes logísticos. Nuestras terminales son los mayores centros de consumo energético del Grupo, por lo que se muestra un evolutivo de su consumo eléctrico en el *Anexo 3.5. Consumo de electricidad*.





7.4. Nuestra apuesta por la economía circular

En Noatum entendemos la economía circular como un sistema de aprovechamiento de recursos donde prima la reducción, la reutilización y el reciclaje, promoviendo su optimización, el consumo sostenible de materias primas y la gestión responsable de nuestros residuos.

Gestión responsable a los residuos

Nuestra actividad genera residuos de diferentes tipologías y nos aseguramos de que se gestionan de forma sostenible y responsable.

Para llevar a cabo la gestión de los residuos en las oficinas, almacenes y terminales, disponemos de una serie de **gestores de residuos** que están homologados por el Grupo. Estos proveedores disponen de todas las autorizaciones de aplicación según la normativa vigente, así como de los preceptivos permisos para la gestión de residuos específicos, como es el caso de residuos peligrosos o de destrucción de documentación confidencial.

Por otro lado, debido a nuestra actividad empresarial, los residuos de alimentos no son significativos y, por ende, la prevención del desperdicio alimentario dentro del Grupo no se ha considerado como un aspecto material. No obstante, en todos nuestros coffee corners y comedores donde se generan este tipo de residuos, hay contenedores señalizados para su correcta segregación.

ELIMINACIÓN DE LOS PLÁSTICOS DE UN SOLO USO EN NUESTRAS OFICINAS

En nuestras oficinas los residuos que se generan de manera significativa son los de papel, cartón y plástico.

Respecto a los residuos de plástico, su aumento exponencial en el planeta, especialmente de aquellos de un solo uso, está generando una inquietud y preocupación creciente por parte de la sociedad. La degradación tangible de los ecosistemas acuáticos, fundamentalmente los marinos, vinculados a la presencia de plásticos y otros derivados del petróleo, ocasiona una afectación y destrucción de la flora y la fauna, así como una alteración de las características físico-químicas del agua. Esta degeneración progresiva genera situaciones de irreversibilidad como la desaparición de especies y ecosistemas de alto valor ecológico.

La eliminación de los plásticos de nuestras oficinas es uno de los objetivos marcados por el Comité ESG, mostrando su compromiso a través del seguimiento de las acciones tomadas y la asignación de recursos necesarios para lograr este objetivo.

Somos conscientes y sensibles ante esta problemática, más aún por nuestra relación con las actividades marítimas. Por este motivo, **desde 2019 estamos llevando a cabo una serie de medidas encaminadas a eliminar los plásticos en los suministros de agua, café y menaje de comedores en nuestras oficinas.**



Acciones a destacar en 2021:

En diferentes terminales se está implantando el uso de máquinas de agua para personal de estiba con el objeto de reducir la presencia de plástico en las proximidades del muelle y evitar que pueda acabar este plástico en el mar.

A finales de 2021 aprobamos la compra de una **botella reutilizable corporativa** que se distribuirán en 2022.

Algunas de nuestras delegaciones están solicitando a sus proveedores de limpieza de oficinas que sus **productos tengan etiqueta ECOLABEL** y / o que sean respetuosos con el medio ambiente.

GESTIÓN DE RESIDUOS EN TERMINALES PORTUARIAS

En nuestras terminales portuarias se desarrollan actividades industriales y operativas, que llevan asociadas una generación específica de residuos, siendo en algunos casos, un aspecto muy significativo tanto por el volumen generado como por su categorización de residuo peligroso. Es por ello que nos aseguramos de realizar una correcta segregación de los mismos y de almacenarlos en áreas habilitadas para ello.

En todas nuestras terminales hay un **punto limpio** con las características técnicas y constructivas requeridas, prestando especial atención al mantenimiento, limpieza y señalización de los envases y receptáculos habilitados para almacenar los residuos. Estas zonas disponen de kits de emergencia contra vertidos y derrames y son supervisadas por el consejero de seguridad, dando por su parte las debidas instrucciones y formaciones necesarias a las personas trabajadoras vinculados con la gestión y manipulación de estos residuos peligrosos.

Estos residuos se entregan al **gestor autorizado**, fomentando una gestión enfocada a su valorización.

Por otro lado, respecto a los residuos no peligrosos, la actividad en terminales genera principalmente residuos asociadas a la manipulación de graneles, como arenas y arcillas, y banales derivados de envases, como plásticos y madera entre otros.



RESIDUOS GENERADOS

A continuación, se presenta la evolución 2020-2021 de los residuos peligrosos y no peligrosos generados en nuestras oficinas, almacenes logísticos e instalaciones portuarias. Es importante remarcar, que el reporte de los residuos está limitado a las delegaciones de España certificadas bajo el esquema de la ISO 14001:2015 e incluidas dentro del Sistema de Gestión Integrado. Para próximos años, se reportará los residuos de aquellas delegaciones internacionales que estén certificadas con la ISO 14001:2015.

Residuos en oficinas y almacenes logísticos

En las siguientes tablas se muestran la evolución 2020-2021 de los residuos peligrosos y no peligrosos generados en nuestras oficinas y almacenes logísticos.

RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS EN OFICINAS Y ALMACENES LOGÍSTICOS DE ESPAÑA* (kg)	2021	2020
Equipos eléctricos y electrónicos	45	2
Pilas alcalinas	3	6
Tóner**	-	9
Total general	48	17

* Las cifras presentadas están limitadas a los centros de trabajo ubicados en España.

** El residuo de tóner pasa a tener la consideración de no peligroso por las especificaciones indicadas por el proveedor.

En 2021 se ha incrementado la generación de residuos peligrosos respecto a 2020 debido fundamentalmente a una retirada de equipos eléctricos y electrónicos obsoletos y dañados.

RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS EN OFICINAS Y ALMACENES LOGÍSTICOS DE ESPAÑA (kg)

	2021			2020		
	Total	Oficinas	Almacenes	Total	Oficinas	Almacenes
Papel y cartón	7.272	1.792	5.480	121	121	-*
Cartuchos Tinta y toner	7	-	-	-	-	-
Plástico	1.946	306	1.640	111	111	-
Residuos voluminosos	5.500	-	-	-*	-*	-*

* En 2020 solo se reportaron los residuos de oficina, relacionados con la retirada de papel, cartón y plástico.

En 2021 se han generado 1.946 kg de residuos de plástico, el 15,6% en nuestras oficinas y el 84,4% en nuestros almacenes logísticos. En comparación con 2020, la generación de plástico en oficina (de 111 kg a 306 kg) se ha incrementado por la mayor presencialidad de los trabajadores. Se seguirá trabajando con el **objeto de reducir la dependencia de los plásticos de un solo uso, con la aplicación de acciones tales como la compra de una botella corporativa reutilizable para 2022, acciones de formación y concienciación o el establecimiento de metas de reducción de consumo de plástico en las delegaciones.**

De igual forma, el consumo de papel y cartón se ha incrementado notablemente con respecto al año 2020, año extraordinario por la pandemia de Covid-19, pero muy por debajo de la tendencia de 2018-2019. Las medidas paperless y las acciones de concienciación y formación del personal, previsiblemente permitirán confirmar para próximos años, una tendencia decreciente sobre el consumo de papel.



Residuos en instalaciones portuarias*

En referencia a los residuos generados en este tipo de instalaciones y representados en la siguiente tabla, indicar que el descenso en la generación de residuos peligrosos en 2021 se debe, por un lado, a que este año no se ha realizado una menor recogida de aguas aceitosas procedentes de separadores agua/aceite (el año pasado se generaron 17,4 toneladas de este residuo frente a 5,14 toneladas en 2021) y a una menor generación de absorbentes contaminados, pasando de 11,16 toneladas en 2020 a 8,15 toneladas en 2021.

Por otro lado, la generación de residuos no peligrosos, procedentes de las operativas de alimentario y de áridos, se ha duplicado con respecto a las registradas en 2020 pero están en la misma línea que las cifras obtenidas en 2019.

RESIDUOS GENERADOS EN INSTALACIONES PORTUARIAS (kg)

	2021	2020
Residuos peligrosos	41.214,31	61.019,00
Residuos no peligrosos	2.576.812,11	1.024.275,00

* Se incluye todas las terminales dependientes del Grupo y el almacén de áridos de Marítima del Mediterráneo ubicado en Castellón.

En el *Anexo 3.6 Gestión Responsable de Residuos* se detallan las cantidades de residuos por tipo, categoría y código LER.



7.5. Lucha contra el cambio climático

Adoptamos diferentes medidas para reducir nuestra huella de carbono en el ámbito de nuestras actividades

El cambio climático es un problema global que alcanza una perspectiva ambiental, política, económica y social. Para minimizar sus consecuencias todas las organizaciones debemos actuar con el fin de reducir de forma progresiva y sustancial las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y la dependencia de los combustibles fósiles.

La electricidad consumida en nuestros centros de trabajo de España procede de comercializadoras con certificación de Garantía de Origen 100%, garantizando que la energía consumida es generada a partir de fuentes de energía renovables, y por lo tanto, su factor de emisión es cero. También, promovemos la electrificación del transporte instalando cargadores para vehículos electrificados en diferentes delegaciones de España junto con la renovación progresiva de nuestro parque de vehículos.



smart mobility

Las mejoras implantadas en el reporting interno de consumos nos permiten, por primera vez, reportar nuestra huella de carbono de alcance 3.

Además, en 2021 hemos mejorado nuestro sistema de reporting interno de consumos, así como la transparencia en el cálculo de nuestra huella de carbono mediante la implantación del software Greemko que permite una mejor gestión ambiental y cálculo de la huella de carbono como elemento de diferenciación frente a competidores.

La medición y análisis posterior de nuestra huella de carbono, nos permitirá tomar acciones concretas para reducir nuestro impacto sobre el cambio climático.

Para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero generadas en nuestra actividad, estimamos a través de nuestros software de gestión ambiental, la cantidad anual de toneladas de CO₂ equivalentes emitidos y vinculadas a:



ALCANCE 1

Emisiones directas de GEI asociadas al consumo de combustibles fósiles.

En terminales provienen principalmente de maquinaria pesada y vehículos presentes en los centros de trabajo: grúas en los recintos portuarios (grúas autopropulsadas, grúas pórtico, grúas fijas), palas cargadoras, reachstackers, carretillas y, en menor medida, fuentes móviles (vehículos turismo de renting utilizados para el equipo directivo, comerciales y personal).

En el caso de las áreas de negocio de Noatum Maritime y Noatum Logistics, las emisiones de alcance 1 proceden principalmente del uso de vehículos turismo de renting.

ALCANCE 2

Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo eléctrico de las edificaciones de las tres áreas de negocio y de la maquinaria y equipos de trabajo conectados a red en terminales portuarias.

ALCANCE 3

Emisiones correspondientes a los viajes empresariales, incluyendo desplazamientos en avión, ferrocarril, vehículos de alquiler y estancia en hoteles.

También ofrecemos las emisiones de alcance 3 asociadas a nuestra cadena de suministro para los clientes que lo solicitan, teniendo en cuenta la multimodalidad de sus envíos y las rutas empleadas, así como el tipo de mercancía o vehículo utilizado.

Para la determinación de las emisiones de CO₂ equivalente se han utilizado los siguientes **factores de emisión**:

ALCANCE 1

Se ha utilizado para todas las regiones los factores de emisión facilitados por el Ministerio de Transición Ecológica del Gobierno de España (MITECO) actualizados a 2020

ALCANCE 2

En España se ha realizado el cálculo tanto con método market-based (en función de la comercializadora que suministra energía) como el método location-based. Para ambos métodos, se han utilizado los factores de emisión facilitados por el Ministerio de Transición Ecológica del Gobierno de España (MITECO) actualizados a 2021.

Para las restantes regiones, se ha empleado el método location-based, utilizando diferentes fuentes contrastadas para determinar el factor de emisión asociado al mix energético de cada país.

ALCANCE 3

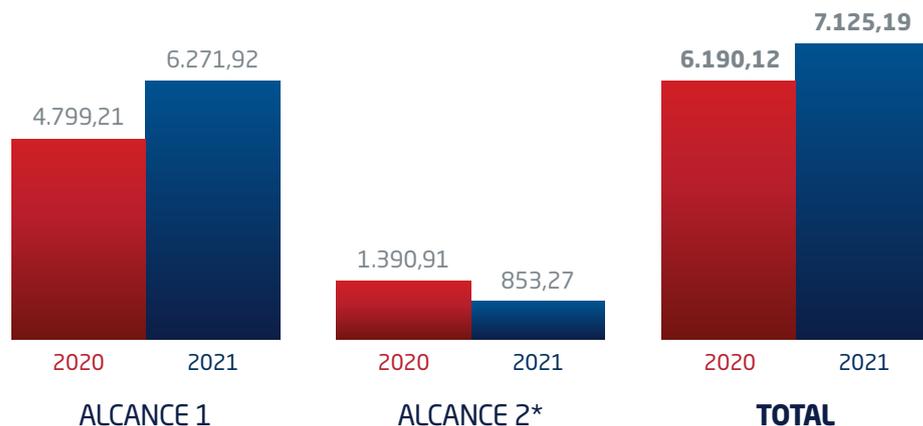
El proveedor que suministra los datos de huella de carbono de alcance 3 utiliza como factores de emisión los facilitados por DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs. GOV. UK)





En el siguiente gráfico se muestra la evolución 2020-2021 de las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 de todo el Grupo Noatum.

EMISIONES DE GEI (tCO₂eq)



* Para el cálculo de las emisiones de GEI de alcance 2 se ha utilizado el método de market based para España y location based para el resto de los países.

El incremento de emisiones de alcance 1 en 2021 se debe, por un lado, al incremento de la productividad en las instalaciones portuarias, que lleva asociado un incremento del consumo de hidrocarburos por parte de la maquinaria pesada utilizada en las operaciones portuarias.

Por otro lado, en 2021 ha habido una mayor movilidad de los vehículos turismo de la flota de renting del Grupo, debido a la ausencia de restricciones de movilidad por la pandemia del Covid-19, a diferencia de lo acontecido en 2020.

Respecto a la reducción de emisiones de alcance 2 (consumo de electricidad), este se debe que toda la energía que hemos consumido en España a lo largo de 2021 procede de fuentes de energía renovables y, por lo tanto, su factor de emisión es 0. En 2020, hasta el mes de mayo el factor de emisión era diferente de 0, momento en el que se firmó contrato con una comercializadora con certificado de Garantía de Origen.



En el Anexo 3.7. Emisiones de gases de efecto invernadero (huella de carbono) **se calcula la Huella de Carbono de alcance 2 en base a dos escenarios de cálculo:**

ESCENARIO 1

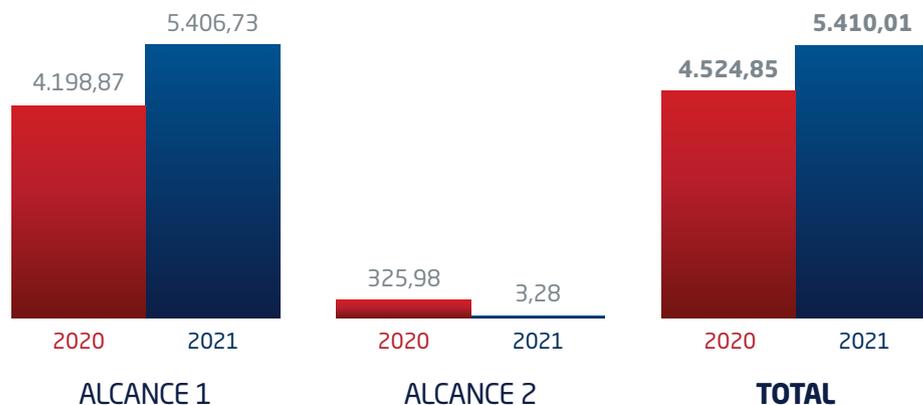
Indicado anteriormente, utilizando el método market-based para España y método location-based para los restantes países).

ESCENARIO 2

Aplicando el método location-based para todos los países.

En el siguiente gráfico se muestra la evolución 2020-2021 de las emisiones de GEI de las terminales portuarias, las cuales son los mayores centros de consumo energético dentro de la organización.

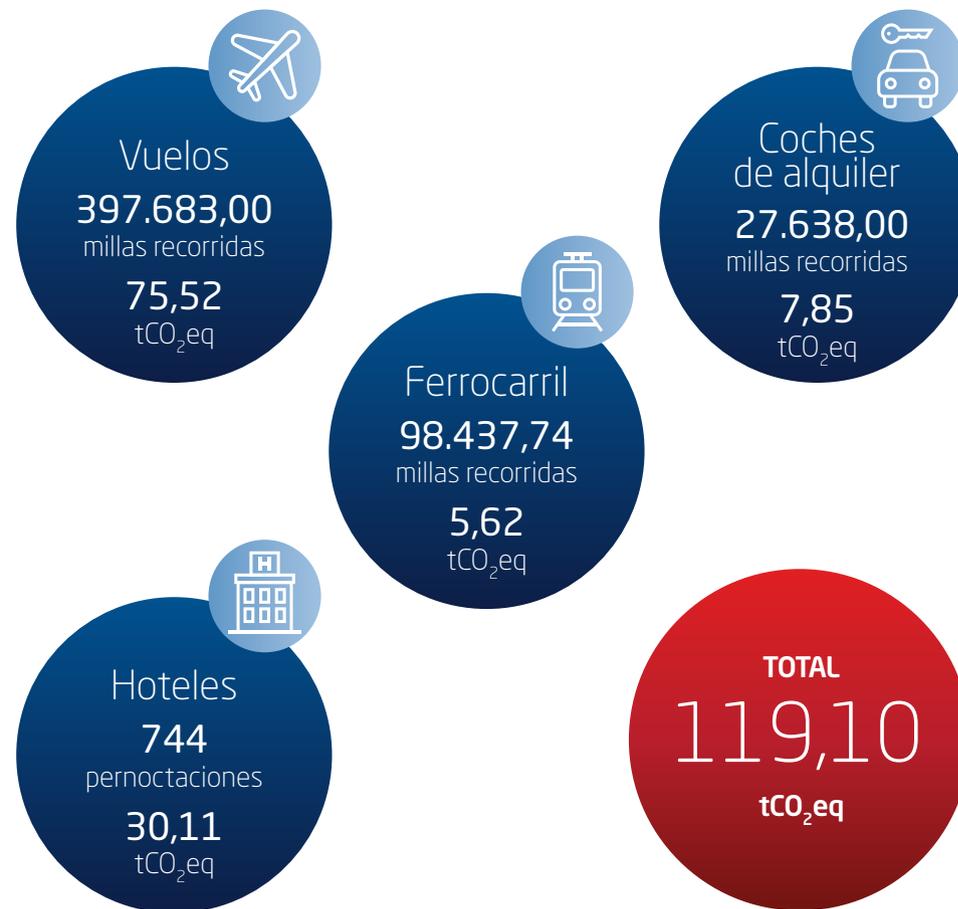
EMISIONES DE GEI (tCO₂eq) DE LAS TERMINALES PORTUARIAS*



* En el anexo 3.7. Emisiones de gases de efecto invernadero (huella de carbono) puede consultar las emisiones GEI generadas por cada una de las terminales.

Este año, queremos dar un paso hacia adelante en el ejercicio de transparencia de nuestra huella ambiental. Por este motivo, ofrecemos nuestra huella de carbono vinculada a los viajes empresariales del Grupo de las delegaciones de España, durante el ejercicio 2021. En la siguiente tabla puede consultar nuestra huella de carbono de alcance 3:

EMISIONES DE GEI - ALCANCE 3 (tCO₂eq)



7.6. Minimización de la contaminación atmosférica

La manipulación de **material pulverulento** en las operativas de gráneles sólidos en nuestros almacenes y terminales portuarias, puede generar de forma puntual, altas concentraciones de polvo en suspensión. Estas operativas deben controlarse, monitorizando la correcta ejecución de las mismas, con el objeto de prevenir, tanto posibles afectaciones a la seguridad y salud de nuestros trabajadores y trabajadoras, como a la comunidad portuaria en su conjunto.

Para reducir estas emisiones, nuestras terminales siguen las guías de buenas prácticas en la manipulación de graneles que publican las autoridades portuarias.

Algunas de las **medidas técnicas y organizativas** que se llevan a cabo en estas operativas son:

El **control sobre los vehículos y maquinaria**, debiendo circular éstos a la velocidad establecida, con lonas y otros elementos instalados, que impidan la dispersión del material transportado.

Se realizan **limpiezas periódicas de viales y maquinaria** según lo especificado por los planes de limpieza de las terminales y se realiza la recogida del granel derramado al finalizar las operativas.

En los procesos de carga/descarga **se reduce la altura de caída libre del material** desde la cuchara a bodega/camión/tolva y se instalan lonas entre buque-muelle para captar el granel derramado por la cuchara, evitando su caída al mar. Además, algunas terminales disponen de tolvas ecológicas o semi-ecológicas.

Acciones realizadas en 2021 - Tolvas

NOATUM TERMINAL POLIVALENTE SANTANDER

Se realizó una inversión de 15.000 euros en el acondicionamiento y modificación de las tolvas con el fin de reducir partículas en suspensión.

NOATUM TERMINAL MÁLAGA

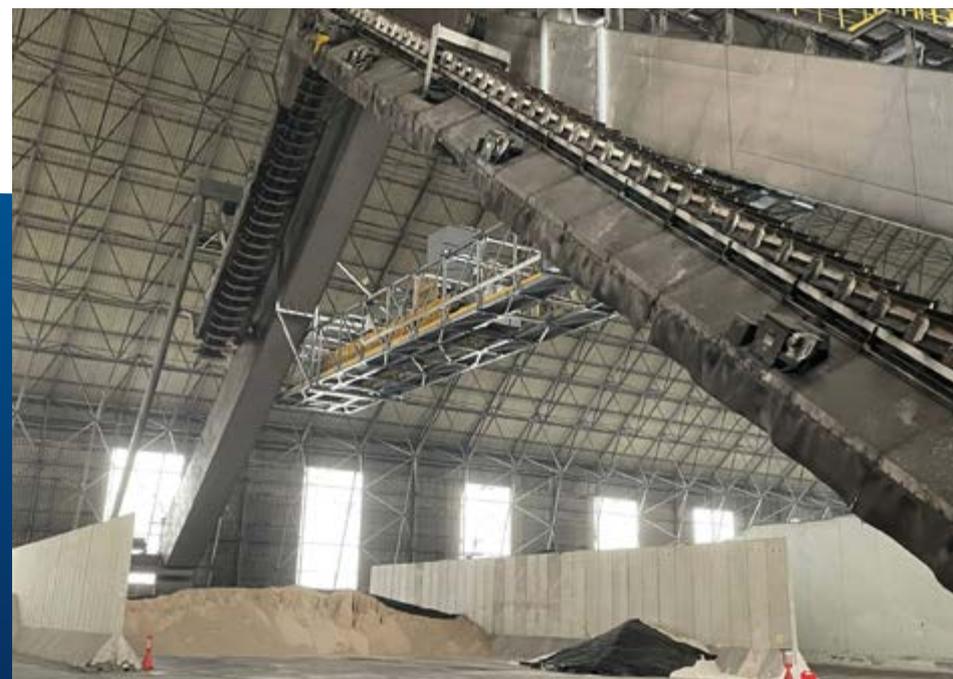
Se adquirió una nueva tolva con capacidad para 180 toneladas con sistema de descarga de producto entre el vehículo y la cámara interior que reduce en un gran porcentaje la emisión de polvo al exterior.

Además, dispone de un sistema ecológico denominado Flex-Flap que evita emitir el mayor porcentaje del polvo en suspensión en el proceso de descarga del producto del barco a la tolva con grúa portuaria.



En la fase de almacenamiento, progresivamente y en la medida de lo posible, **se evitan los acopios al aire libre** a favor de naves cerradas, provistas de cortinas de láminas en los portones para evitar las emisiones al exterior. En referencia a este punto, en el transcurso de 2021 Noatum Terminal Málaga ha construido 4 naves de hormigón para almacenamiento de granel, lo que redunda en una menor generación de polvo y suciedad con respecto a la utilización de las anteriores carpas.

Por otro lado, **nuestras emisiones por NOx y SOx no son significativas**, razón por la cual no se han incluido en el reporte. Asimismo, por nuestra actividad y localización, consideramos que no tenemos un impacto significativo en materia de **contaminación lumínica y acústica**.





7.7. Protección de la biodiversidad

En las operativas realizadas en nuestras terminales portuarias, es donde se puede generar un mayor impacto en cuanto a la afectación a la biodiversidad, al existir un riesgo de vertidos de productos químicos peligrosos (combustibles, lubricantes) o derrames de mercancía al mar. Para minimizar este riesgo, **se pone a disposición todas las medidas técnicas, organizativas y operacionales para que no se materialicen.**

Adicionalmente, las Autoridades Portuarias publican en sus Informes de Sostenibilidad las acciones y medidas de protección que llevan a cabo para preservar entornos protegidos o con valor para la biosfera.

Nuestras terminales en todo caso siguen las recomendaciones y pautas que marcan los departamentos de medio ambiente de las Autoridades Portuarias quienes lideran los proyectos de protección de la biodiversidad en los que siempre que es posible, colaboramos y participamos.





8

GENERAMOS VALOR COMPARTIDO EN LA SOCIEDAD





Tenemos la responsabilidad asumida de **crear valor compartido:**

Queremos ser agentes de cambio para mejorar el entorno donde operamos.

Promovemos el desarrollo de las comunidades locales y de la sociedad en general.

Velamos por la minimización de nuestro impacto ambiental.



8.1. Comprometidos con el desarrollo local

Noatum tiene el **compromiso de mejorar su impacto en la sociedad**.

Nuestro compromiso con el desarrollo local se basa en actuaciones que permitan **maximizar el valor que aportan nuestras actividades y servicios** sobre el entorno.

Este enfoque nos permite alinear nuestros objetivos como organización con las prioridades de nuestros grupos de interés, así como afianzar nuestras actividades y servicios en las comunidades donde operamos, ya que consideramos que la aceptación local es esencial para la sostenibilidad del negocio a largo plazo. Construimos, pues, un **modelo de negocio integrado con la sociedad creando soluciones sostenibles y rentables, resolviendo necesidades sociales y generando soluciones mutuamente beneficiosas, sin dejar a nadie atrás**.



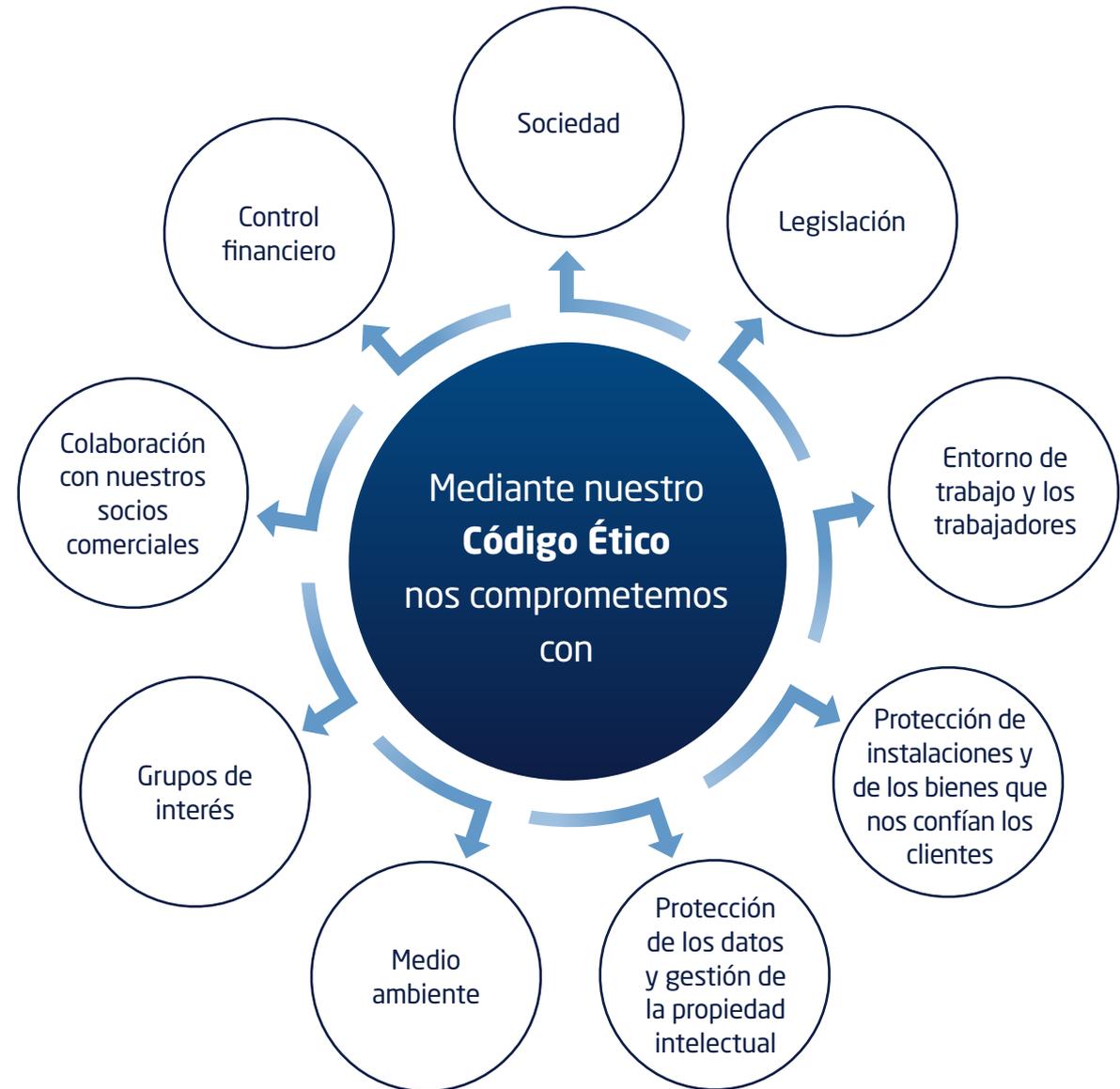
Integramos nuestro enfoque ESG (ambiental, social y de buen gobierno) en nuestra cadena de suministro con total transparencia, buscando la excelencia en la gestión y la generación de valor compartido.

8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro

Hacemos extensible nuestros estándares a nuestros socios comerciales mediante el proceso de homologación y les exigimos, entre otros requisitos, que se adhieran a nuestro Código Ético.

En 2021 hemos integrado nuestros compromisos medioambientales en la cadena de suministro y hemos requerido a nuestros proveedores que se adhieran a nuestra política medioambiental y que cumplan nuestros requisitos en este ámbito.

UN ENTORNO SEGURO DE TRABAJO





Llevamos a cabo las siguientes acciones para gestionar nuestros proveedores y asegurar la calidad de los servicios que ofrecen:

Homologación de proveedores

El procedimiento implantado en España permite **determinar la aptitud y capacitación del proveedor para la prestación del servicio** de acuerdo con el cumplimiento de la normativa legal de aplicación y los requerimientos fijados por la Organización.

Los procedimientos de homologación que se aplican en el resto de las geografías y sociedades Noatum están siendo objeto de análisis dentro de la estrategia de integración y consolidación del Grupo.

Con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como otros requerimientos fijados por el Grupo para la cadena de suministro, el proceso de homologación de proveedores aplicable en España implica aceptar nuestros estándares y la solicitud de **adhesión a las siguientes políticas del Grupo Noatum y Código Ético de Grupo Noatum:**

- Política de Seguridad y Salud
- Política de Medio Ambiente
- Política de Privacidad y
- Código Ético

Adicionalmente, se les solicita si disponen de alguna **certificación de calidad, medioambiental o de responsabilidad social corporativa.**

Desde 2021 se les pide también el documento de **compromiso medioambiental** que deben descargar, firmar y adjuntar en nuestra plataforma de homologación.

En el caso de que se produzcan subcontrataciones, la información y documentación solicitada, así como los compromisos asumidos, se deben trasladar a toda la cadena de suministro.

Auditorías

Nos reservamos la posibilidad de efectuar auditorías de calidad de servicio a nuestros proveedores, con el objeto de poder sentar las bases para que el compromiso de colaboración sea el adecuado.

En 2021 no se han realizado auditorías de segunda parte (partes interesadas externas)

Exigencia a proveedores

En el marco de la responsabilidad social corporativa, tenemos establecidos los criterios por los que nos regimos, los cuales trasladamos a nuestros proveedores por medio del Código Ético y otra documentación relevante.



En España, el proceso de homologación forma parte de la fase de capacitación de proveedores, tareas que se llevan a cabo obligatoriamente cuando se contrata a proveedores para la prestación de un servicio.

FASES DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN DE PROVEEDORES



A partir de la necesidad del cliente interno o externo, se busca en la base de datos de proveedores homologados. En los casos en los que no existe un proveedor habilitado, se recurre al proceso de homologación.

En 2021, se han incorporado nuevas sociedades al proceso de homologación, de modo que este proceso se aplica actualmente en España en 16 sociedades. Puede consultar el alcance societario de este proceso en el Anexo 4. *Alcance del proceso de homologación de proveedores en España en 2021.*

Formación sobre capacitación de proveedores

En 2021, finalizó en España un curso sobre el proceso de capacitación, que incluía la gestión de terceros, la homologación de proveedores y la coordinación de actividades empresariales. Esta formación es el resultado del grupo de trabajo formado entre las divisiones de Negocio y Servicios Corporativos del Grupo durante el último año. En 2022, está previsto incluir este curso en el conjunto de acciones formativas dirigidas a los nuevos trabajadores y trabajadoras que se incorporan al Grupo.

Evaluación de proveedores

Con el objetivo de garantizar una gestión responsable de nuestra cadena de suministro, en 2021 un total de 456 proveedores aceptaron y firmaron nuestro Código Ético y nuestras políticas corporativas. De este modo, nos aseguramos que trabajan con nuestros estándares ambientales y sociales.

Por su parte, **hasta la fecha no hemos identificado impactos ambientales relevantes negativos** en la cadena de suministro: no se ha identificado ningún proveedor con impacto ambiental negativo potencial o real y no se ha puesto fin a la relación comercial con ninguno de ellos como consecuencia de dicha evaluación.

En Noatum no se han identificado proveedores cuyo derecho a la **negociación colectiva** y a la **libertad de asociación** pueda estar en riesgo, ni proveedores con riesgo significativo de casos de **trabajo forzoso u obligatorio**.

Por otro lado, **no hemos identificado impactos sociales relevantes negativos en la cadena de suministro**.

8.3. Colaboraciones de voluntariado

Además de aportar un valor económico y de desarrollo estratégico en las comunidades en las que operamos, para **Noatum es prioritario generar una cultura sostenible que favorezca e impulse tanto iniciativas internas como acciones colaborativas con nuestros grupos de interés**, con el objeto de aportar valor añadido, reducir las desigualdades y mejorar la situación de los colectivos más desfavorecidos.

DONACIONES ECONÓMICAS EFECTUADAS EN 2021 POR NOATUM

Contribución a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro (euros)



Durante el año fiscal 2021 no se han llevado a cabo acciones de patrocinio

En 2021 hemos realizado las siguientes colaboraciones de voluntariado:

Organización	Región	Qué hemos hecho
Fundación Addeco	España	Hemos desarrollado diferentes iniciativas para contribuir a la inserción laboral y a la creación de empleo de personas con capacidades diferentes. De este modo, cumplimos la Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL)	España	Nos unimos a FESBAL en la lucha contra la pobreza y el desperdicio de alimentos. “Un motivo de peso”: Con nuestra campaña el Grupo realizó una donación económica, que permitió: <ul style="list-style-type: none"> • la compra de 7.500 kg de alimentos básicos • apoyamos 3.400 familias en un día Como en la campaña anterior, se creó un espacio virtual en la web de FESBAL para que los empleados pudieran efectuar una donación económica a título personal. Agradecemos la colaboración y el apoyo de los empleados de Noatum que se han sumado a esta iniciativa, muestra de su solidaridad y su conciencia social.
		
Médicos Sin Fronteras	España	Con motivo de la décima edición del tradicional concurso de tarjetas navideñas infantiles de Noatum, por cada dibujo recibido, el Grupo hizo una donación a Médicos Sin Fronteras. Esta ONG dedica los fondos a atender los requerimientos más básicos de las personas necesitadas en aspectos como la atención médica, así como a garantizar infraestructuras de agua potable y saneamiento.
		
TEMA Foundation	Turquía	A raíz de los devastadores incendios forestales que asolaron Turquía en el verano de 2021, que causaron una destrucción casi completa de la flora y la fauna de estos enclaves, nuestros compañeros de Turquía quisieron aportar su grano de arena para contribuir a recuperar y restaurar estos ecosistemas. La aportación se materializó en una donación a la Fundación Tema de Turquía, que ha permitido reforestar con 10.000 plántulas.

8.4. Participación en asociaciones

Participamos proactivamente en diferentes foros y asociaciones. La participación en este tipo de organizaciones nos permite interactuar con los principales agentes de cambio para generar valor compartido entre la empresa y su entorno, aprender y compartir buenas prácticas, así como fortalecer las relaciones con los grupos de interés. Además, nos proporciona visibilidad y mayor conocimiento de los mercados y sectores en los que operamos y facilita las sinergias con los operadores de la cadena logística.



noatum maritime

Internacional

- Maritime Anti-Corruption Network (MACN)

Noatum está adherida a esta red empresarial global, que trabaja por una industria marítima libre de corrupción que permita un comercio justo en beneficio de la sociedad. Todos los miembros adquieren el compromiso de implementar los principios de anticorrupción de MACN, basados en estándares normativos internacionales de referencia.

- International Association of Independent Tanker Owners
- Cruise Lines International Association (CLIA)
- Baltic International Maritime Council (BIMCO)

España

- Asociación Española de Consignatarios de Buques (ASECOB)

Participamos en varias asociaciones distribuidas en la geografía española, en las que Noatum Maritime tiene presencia como agente consignatario. Por medio de ASECOB también participamos en:

- European Community Association of Ship Brokers and Agents (ECASBA)
- Federation of National Associations of Ship Brokers and Agents (FONASBA)

Portugal

- Agentes de Navegação de Portugal (AGEPOR)
- Camara de Comercio e Industria Luso Espanhola (CCIL)
- Camara de Comercio e Industria de Angola

Francia

- Association des Agents Consignataires des Navires (AACN)
- Union Maritime Fluvial (UMF)
- Union Maritime Port de Sète (UMPS)
- Groupement Havrais des Armateurs et Agents Maritime (GHAAM)
- Union Maritime de la Rochelle
- Syndicat des Armateurs Bordeaux
- Association des Agents Consignataires des Ports de La Rochelle (AACPLR)



España	<ul style="list-style-type: none"> Federación Española de Transitarios-Expedidores Internacionales y Asimilados (FETEIA) <p>Organización para la logística, el transporte y la representación aduanera. A través de ella, también estamos asociados a la International Federation of Freight Forwarders Associates (FIATA).</p>
Portugal	<ul style="list-style-type: none"> Associação dos Transitários de Portugal (APAT) Cámara de comercio Luso-británica Cámara de comercio Luso-árabe
Turquía	<ul style="list-style-type: none"> Association of International Forwarding and Logistics Service Providers (UTIKAD) Deniz Ticaret Odası (Cámara Naviera de Turquía) Istanbul Ticaret Odası (Cámara de Comercio de Estambul) Hizmet Ihracatçıları Birliği (Asociación de Exportadores de Servicios)
Perú	<ul style="list-style-type: none"> Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
Hong-Kong	<ul style="list-style-type: none"> Spanish Chamber of Commerce in Hong Kong

España	<ul style="list-style-type: none"> Asociación Estatal de Empresas Operadoras Portuarias (ASOPORT) Asociación Nacional de Empresas Estibadores y Centro Portuarios de Empleo (ANESCO) Asociación Española de Almacenistas Portuarias de Granos, Cereales y sus Derivados (UNISTOCK) Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) Club EMAS FERRMED, ASBL
Barcelona	<ul style="list-style-type: none"> Asociación de Empresas Estibadoras Asociación Profesional de Expertos Contables
Tarragona	<ul style="list-style-type: none"> Asociación Provincial de Empresas Estibadoras Confederación Empresarial de la Provincia de Tarragona Agrupación para la promoción del Port de Tarragona (APPORTT)
Castellón	<ul style="list-style-type: none"> Propeller Club Castellón, foro para el impulso marítimo y logístico
Sagunto	<ul style="list-style-type: none"> Asociación Naviera Valenciana (ANV), asociación de empresas de tráfico marítimo de la provincia de Valencia
Málaga	<ul style="list-style-type: none"> Málagaport: Empresa Asociada de la Autoridad Portuaria de Málaga responsable de la promoción del puerto de Málaga Asociación de Consignatarios de Buques, Estibadoras y Agentes de Aduanas de Málaga
Santander	<ul style="list-style-type: none"> Asociación de Consignatarios y Estibadores de Buques en el Puerto de Santander (ASCOESANT) Asociación Profesional de Representantes Aduaneros de Cantabria (ADUCANT)



8.5. Transparencia fiscal

Nuestro compromiso en los territorios en los que operamos se demuestra también en la gestión fiscal responsable, que incluye el cumplimiento de las obligaciones financieras y tributarias que corresponden.

Cumplimos con la normativa fiscal, de acuerdo con los principios que inspiran la responsabilidad corporativa de la empresa, aplicamos políticas fiscales responsables **y promovemos relaciones cooperativas y transparentes con las Administraciones Tributarias.**

INFORMACIÓN FISCAL POR PAÍS* (EUROS)

Países	2021		2020	
	Beneficios	Impuesto sobre beneficios	Beneficios	Impuesto sobre beneficios
Argentina**	-388.000,00	-	-	-
Chile	1.407.000,00	-	134.060,29	2.894,26
China	5.074.000,00	1.144.000,00	2.158.584,54	-420.407,72
Colombia	706.000,00	45.000,00	394.969,57	438.454,56
España	3.892.000,00	2.057.000,00	-11.906.873,80	-451.852,61
Estados Unidos	-3.178.000,00	46.000,00	-5.164.926,15	-127.030,87
Francia	924.000,00	-	80.913,83	-
Hong Kong	-273.000,00	244.000,00	577.504,87	-95.719,54
Indonesia	807.000,00	1.000,00	-36.262,74	-293,7
México	50.000,00	-	-18.989,38	-14.222,85
Perú	161.000,00	-283.000,00	-3.252.240,82	-727.955,66
Portugal	1.713.000,00	1.000,00	-261.709,38	-
Reino Unido	-1.904.000,00	-	353.970,90	-62.126,56
Singapur	215.000,00	9.000,00	84.935,98	-
Taiwán	461.000,00	78.000,00	289.996,28	-47.523,55
Turquía	22.489.000,00	8.629.000,00	1.241.222,32	-1.504.994,31
TOTAL	32.156.000,00	11.971.000,00	-15.324.843,69	-3.010.778,55

*El criterio utilizado para reportar los beneficios tiene en cuenta los beneficios o las pérdidas netas de las transacciones en las empresas del Grupo. En lo que respecta a beneficios, se tiene en cuenta todo pago (-) o cobro relacionado con el impuesto de sociedades que se ha efectuado con la autoridad tributaria de los distintos países.

**Esta sociedad se ha incluido este año en el alcance del EINF2021.

Noatum no ha recibido subvenciones públicas en 2020 ni en 2021.



9

SOBRE ESTE INFORME





Este informe presenta el estado de información no financiera del Grupo Noatum, de acuerdo con los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Asimismo, el informe se presenta como memoria de sostenibilidad del Grupo.

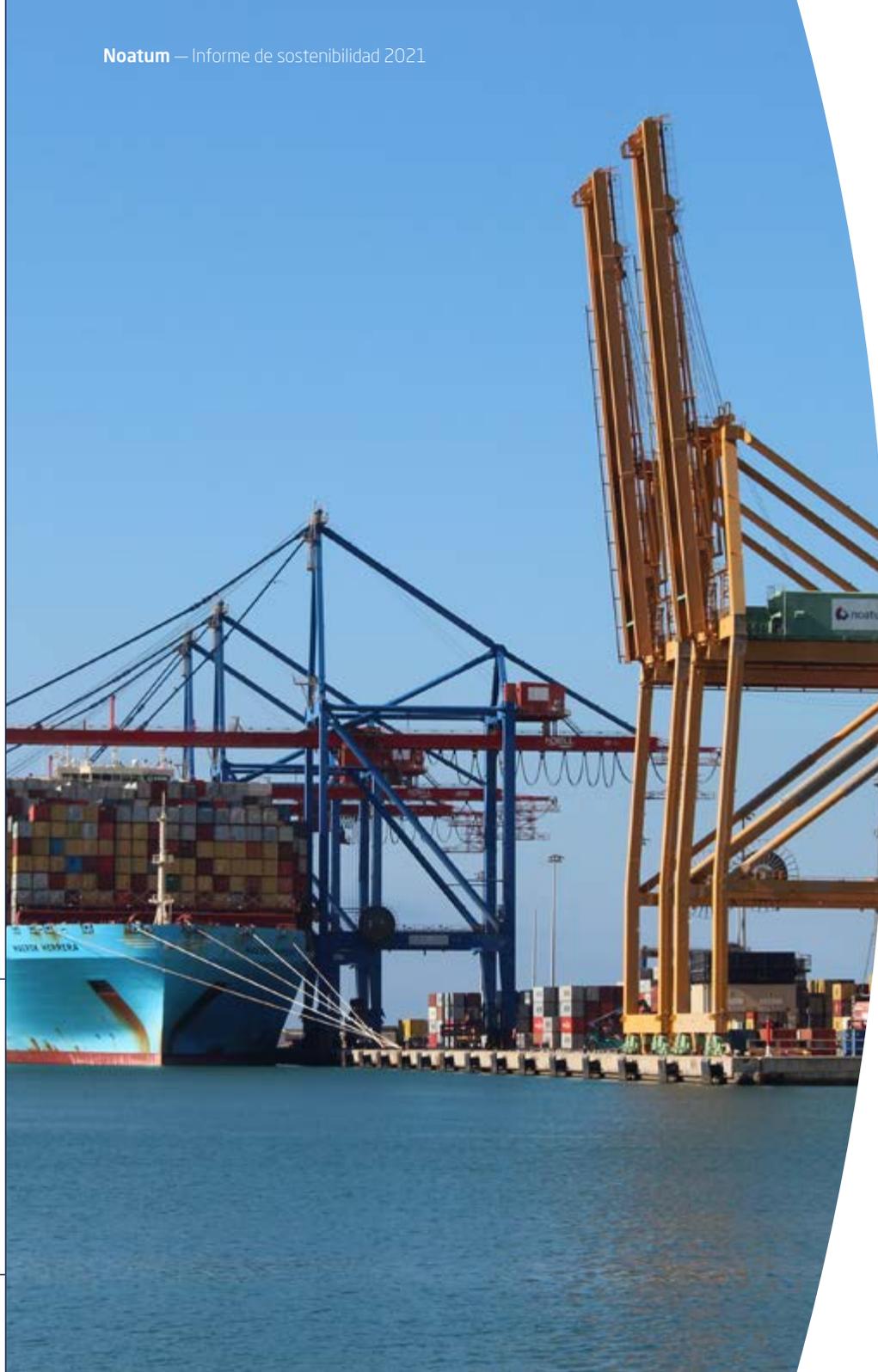
El informe recoge la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del Grupo Noatum y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales, sociales y económicas desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021. En su elaboración se han considerado las Directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01), derivadas de la Directiva 2014/95/UE, y lo establecido en los estándares de la Global Reporting Initiative (estándares GRI). El informe es un reflejo de la importancia que Noatum da a sus grupos de interés y de su apuesta por la sostenibilidad, a fin de garantizar que la actividad económica del Grupo se encuentra alineada con los principios básicos para un desarrollo, social y medioambiental sostenible en el tiempo.

La elaboración de este informe no solo es un claro ejercicio de transparencia y rendición de cuentas, sino que además contribuye a mejorar los propios procesos de gestión y la estrategia del Grupo, gracias a la identificación de nuevas oportunidades de mejora que podrán materializarse a corto y medio plazo.

El alcance de este informe coincide con de las cuentas anuales, a excepción de los indicadores no financieros, cuyo perímetro representa el el 92,33% de plantilla y el 95,60% de las ventas del Grupo en lo referente al personal, tal como se puede observar en el anexo 1: "Alcance del informe".

Toda la información requerida por la Ley 11/2018 e incluida en el índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 ha sido revisada por un prestador de servicios de verificación independiente.





9.1. Proceso de definición de temas relevantes (materialidad)

De acuerdo con los estándares GRI, el análisis de materialidad es un método que permite identificar los aspectos más importantes para los grupos de interés y detectar los temas que determinan la capacidad de generar valor desde un punto de vista social, ambiental y económico.

La materialidad de Noatum viene determinada por los aspectos de la organización que son considerados más relevantes. Así, los aspectos definidos recogen las prioridades en sostenibilidad y ayudan a identificar los temas en los que la organización debe centrar sus esfuerzos, así como las acciones para generar una contribución positiva.

Así, el análisis de los temas relevantes y prioritarios para la organización permite:

Conocer la importancia de los asuntos relacionados con la estrategia de negocio y determinar las expectativas y necesidades de las partes interesadas.

Enfocar los esfuerzos en la gestión de las cuestiones económicas, ambientales, sociales y de gobernanza que maximizan nuestra contribución al desarrollo sostenible.

Los aspectos materiales identificados se han estructurado en seis ámbitos: gobierno corporativo, medio ambiente, laboral, social, clientes y económico. El informe aborda en detalle cada uno de estos temas.

Ámbito	Aspectos materiales	Contribución a los ODS
Gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia, ética e integridad Gestión de riesgo Corrupción y soborno Cumplimiento regulatorio Cohesión de la compañía en contexto de pandemia global 	  
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Consumo y eficiencia energética Contaminación Economía circular Cambio climático 	   
Laboral	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad y salud de los empleados Conciliación Igualdad y diversidad Formación y retención del talento Derechos humanos 	   
Social	<ul style="list-style-type: none"> Compromiso social 	     
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad y salud de los clientes Relación con los clientes Calidad del servicio 	 
Económico	<ul style="list-style-type: none"> Cadena de suministro Sostenibilidad del negocio a largo plazo 	

Noatum revisa y facilita de manera constante, a través de los distintos canales de comunicación internos y externos, el diálogo y la comunicación con sus grupos de interés.

De cara a 2022, nos proponemos elaborar un análisis de doble materialidad a fin de identificar y actualizar los asuntos materiales, evaluar y priorizar dichos asuntos desde la perspectiva del impacto y el valor en el Grupo, además de incluir la percepción de los grupos de interés, y supervisar y validar internamente y externamente el resultado del análisis.



9.2. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información general				
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	3.3. Modelo de negocio	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	
		2. Cifras que nos avalan	2-7 Empleados	
		3.4. Tendencias globales para una empresa global	Criterio interno	
	Presencia geográfica		2-1 Detalles organizativos	Torre Auditori- Planta 13 Passeig de la Zona Franca, 111 08038 Barcelona
		3.1. Nuestra historia	2-1 Detalles organizativos	
		3.1. Nuestra historia	2-1 Detalles organizativos	
Objetivos y estrategias de la organización		3.5. Prioridades estratégicas: eficiencia transversal y crecimiento sostenible	Criterio interno	
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución		3.4. Tendencias globales para una empresa global	Criterio interno	
General	Mención en el informe al marco de <i>reporting</i> nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	9. Sobre este informe	Selección de Estándares GRI	
	Si la compañía da cumplimiento a la ley de información no financiera emitiendo un informe separado, debe indicarse de manera expresa que dicha información forma parte del informe de gestión	9. Sobre este informe.		



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	7.2. Política y sistema de gestión medioambiental	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	7.2. Política y sistema de gestión medioambiental	3-3 Gestión de los temas materiales	
		7.2. Política y sistema de gestión medioambiental	3-3 Gestión de los temas materiales	
		3.1. Nuestra historia	3-3 Gestión de los temas materiales	
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	5.5. Gestión del riesgo	Criterio interno		



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

	Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales			
Gestión ambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y, en su caso, en la salud y la seguridad	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	En el ejercicio 2021 ninguna de las sociedades que forman parte del Grupo Noatum han sido sancionadas por el incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.
		8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	7.2.4. Nuestras certificaciones ambientales Anexo 4.1. Listado de sociedades con certificaciones ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	7.3.3. Uso eficiente de la energía	Criterio interno
	Aplicación del principio de precaución	7.2.3. Principio de precaución y gestión de riesgos ambientales	3-3 Gestión de los temas materiales
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	7.2.3. Principio de precaución y gestión de riesgos ambientales	Criterio interno
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluidos el ruido y la contaminación lumínica	7.5. Lucha contra el cambio climático	3-3 Gestión de los temas materiales
		7.6. Minimización de la contaminación atmosférica	3-3 Gestión de los temas materiales
		7.6. Minimización de la contaminación atmosférica	3-3 Gestión de los temas materiales





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Economía circular y prevención de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	7.4.1. Gestión responsable de los residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación (2020)	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	7.4.1. Gestión responsable de los residuos	No material	
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	7.3.1 Uso eficiente del agua	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido (2018)	
		7.3.1 Uso eficiente del agua	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua (2018)	
		7.3.1 Uso eficiente del agua	303-3 Extracción de agua (2018)	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	7.3.2. Consumo responsable del papel	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	
	Consumo, directo e indirecto, de energía	7.3.3. Uso eficiente de la energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	7.3.3. Uso eficiente de la energía	302-4 Reducción del consumo energético	
	Uso de energías renovables	7.3.3. Uso eficiente de la energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones medioambientales				
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	7.5. Lucha contra el cambio climático	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
		7.5. Lucha contra el cambio climático	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	
		7.5. Lucha contra el cambio climático	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	
		7.5. Lucha contra el cambio climático	305- 3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	7.5. Lucha contra el cambio climático	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	7.5. Lucha contra el cambio climático	305-5 Reducción de las emisiones		
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	7.7. Protección de la biodiversidad	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	7.7. Protección de la biodiversidad	3-3 Gestión de los temas materiales	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	6.1. Nuestro capital humano	2-23 Compromisos de política	
	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	6.2. Plan Estratégico People 2020-2022	2-24 Incorporación de compromisos políticos	
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	5.5. Gestión del riesgo	Criterio interno	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Empleo	Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	6.1. Nuestro capital humano	2-7 Empleados	
		Anexo 3.1. Nuestra plantilla en cifras	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo 3.2. Promoción del empleo estable y de calidad	2-7 Empleados	
		Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Anexo 3.2. Promoción del empleo estable y de calidad	Criterio interno
	Las remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	6.3. Política retributiva y brecha salarial	Criterio interno	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Empleo	Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	6.3. Política retributiva y brecha salarial	<p>Las formulas usadas para el cálculo de la brecha son:</p> <p>Brecha Salarial (Promedio salario de los hombres)/ (salario promedio de las mujeres - salario de los hombres)</p> <p>Brecha Salarial Ponderada Paso 1. (Promedio salario de los hombres) / (salario promedio de las mujeres - salario de los hombres de cada categoría) * (el nº de integrantes de la categoría / el nº total de empleados con presencia de ambos géneros)</p> <p>Paso 2. Suma de las ponderaciones del paso 1</p>	
	La remuneración media de los consejeros y alta dirección	6.3. Política retributiva y brecha salarial	Criterio interno	
	El pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	6.3. Política retributiva y brecha salarial	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	
	Implantación de políticas de desconexión laboral	6.5. Conciliación de la vida laboral y familiar	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Empleados con discapacidad	6.4. Nuestra visión de la igualdad y de la diversidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	6.5. Conciliación de la vida laboral y familiar	3-3 Gestión de los temas materiales	
	Número de horas de absentismo	Anexo 3.5. Absentismo	Criterio interno	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	6.5. Conciliación de la vida laboral y familiar	3-3 Gestión de los temas materiales	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (2018)	
		6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (2018)	
		6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	403-3 Servicios de salud en el trabajo (2018)	
		6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (2018)	
		6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores (2018)	
		6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados (2018)	
		Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales, desagregado por sexo	Anexo 3.6. Índices de accidentalidad y enfermedades profesionales	403-9 Lesiones por accidente laboral (2018)



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con él	6.6. Promovemos las relaciones sociales	2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas	
		6.6. Promovemos las relaciones sociales	2-30 Acuerdos colectivos de negociación	
		6.6. Promovemos las relaciones sociales	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	6.6. Promovemos las relaciones sociales	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	
	El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	6.6. Promovemos las relaciones sociales	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	
		6.6. Promovemos las relaciones sociales	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	6.8. Capacitación y desarrollo del talento	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	
	La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	Anexo 3.7. Capacitación y desarrollo del talento	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal				
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Anexo 3.3. Integración de personas con discapacidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	6.4. Nuestra visión de la igualdad y de la diversidad	Criterio interno	
	Planes de igualdad (capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	6.4. Nuestra visión de la igualdad y de la diversidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
	La integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	6.4. Nuestra visión de la igualdad y de la diversidad	Criterio interno	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	6.4. Nuestra visión de la igualdad y de la diversidad	Criterio interno	



Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre el respeto de los derechos humanos				
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	6.9. Defensa de los derechos humanos	2-23 Compromisos de política 2-24 Incorporación de compromisos políticos	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	6.9 Defensa de los derechos humanos	2-24 Incorporación de compromisos políticos	
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con informe de su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	5.5. Gestión del riesgo	Criterio interno	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre el respeto de los derechos humanos				
Aplicación de procedimientos de diligencia debida	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	6.9. Defensa de los derechos humanos	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	
		8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos. Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	6.9. Defensa de los derechos humanos	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	
		8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno				
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, con inclusión de qué medidas se han adoptado	5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	2-23 Compromisos de política	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	2-24 Incorporación de compromisos políticos	
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	5.5. Gestión del riesgo	Criterio interno	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

Capítulo

Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI

Observaciones

5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

2-25 Procesos para remediar impactos negativos

5.2. Transparencia, ética e integridad

2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas

5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

8.3. Colaboraciones de voluntariado

201-1 Valor económico directo generado y distribuido





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	8.1. Comprometidos con el desarrollo local	2-23 Compromisos de política	
	Los resultados de esas políticas, que deben incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparación entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados	8.1. Comprometidos con el desarrollo local	2-24 Incorporación de compromisos políticos	
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, con su desglose, en particular, sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	5.5. Gestión del riesgo	Criterio interno	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	8.3. Colaboraciones de voluntariado	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	
		8.3. Colaboraciones de voluntariado	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
		8.3. Colaboraciones de voluntariado	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	8.3. Colaboraciones de voluntariado	Criterio interno	
	Acciones de patrocinio y asociación	8.4. Participación en asociaciones	2-28 Afiliación a asociaciones	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

		Capítulo	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Observaciones
Información sobre la sociedad				
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	
		8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	
		8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	
	Sistemas de supervisión y auditorías y sus resultados	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
		8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	





Información solicitada por la Ley en materia de información no financiera y diversidad

Información sobre la sociedad

Consumidores/as

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores/as

Capítulo

4.3.1. Medición, control y gestión de incidencias

Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI

416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios

Observaciones

Sistemas de reclamación, quejas recibidas y su resolución

4.3.1. Medición, control y gestión de incidencias

416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios

Información fiscal

Beneficios obtenidos país por país, los impuestos sobre beneficios pagados

8.5. Transparencia fiscal

201-1 Valor económico directo generado y distribuido

8.5. Transparencia fiscal

207-1 Impuestos pagados por país (2019)

Información sobre las subvenciones públicas recibidas

8.5. Transparencia fiscal

201-4 Asistencia financiera recibida del Gobierno





9.3. Índice de contenidos GRI

	CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 1 FUNDAMENTOS (2021)	GRI 1 Fundamentos 2021		
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2021)	GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2021)		
	2-1 Detalles organizativos		
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Anexo 1. Alcance	
	2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	info@noatum.com	
	2-4 Reexpresiones de información	9. Sobre este informe	
	2-5 Aseguramiento externo	9.4. Verificación externa	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3.3. Modelo de negocio	
	2-7 Empleados	6.1. Nuestro capital humano	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	6.1. Nuestro capital humano	
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	5.1. Estructura de gobierno	
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	5.1. Estructura de gobierno	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	5.1. Estructura de gobierno	
	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	5.1. Estructura de gobierno	
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	5.1. Estructura de gobierno	
	2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	9. Sobre este informe	





CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
2-15 Conflictos de interés	5.2. Transparencia, ética e integridad	
2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	5.2. Transparencia, ética e integridad	
2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	5.1. Estructura de gobierno	
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	5.1. Estructura de gobierno	
2-19 Políticas de remuneración	6.3. Política retributiva y brecha salarial	
2-20 Proceso para determinar la remuneración	6.3. Política retributiva y brecha salarial	
2-21 Ratio de compensación total anual	6.3. Política retributiva y brecha salarial	
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1. Carta del Presidente	
2-23 Compromisos de política	3.2. Misión, Visión y Valores	
2-24 Incorporación de compromisos políticos	3.2. Misión, Visión y Valores	
2-25 Procesos para remediar impactos negativos	5.5. Gestión del riesgo	
2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	5.2. Transparencia, ética e integridad	
2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones.	7.2.3. Principio de precaución y gestión de riesgos ambientales	
2-28 Afiliación a asociaciones	8.4. Participación en asociaciones	
2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas	9.1. Proceso de definición de temas relevantes (materialidad)	
2-30 Acuerdos de negociación colectiva	6.6. Promovemos las relaciones sociales	
GRI 3		
TEMAS MATERIALES (2021)		
3-1 Proceso para determinar temas materiales	9.1. Proceso de definición de temas relevantes (materialidad)	
3-2 Lista de temas materiales	9.1. Proceso de definición de temas relevantes (materialidad)	



	CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 201 DESEPEÑO ECONÓMICO (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	8.5. Transparencia fiscal	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	7.5. Lucha contra el cambio climático	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	6.3. Política retributiva y brecha salarial	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	8.5. Transparencia fiscal	
GRI 202 PRESENCIA EN EL MERCADO (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al mínimo local	6.3. Política retributiva y brecha salarial	
GRI 203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	8.3. Colaboraciones de voluntariado	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	8.1. Comprometidos con el desarrollo local	
GRI 205 ANTICORRUPCIÓN (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
GRI 206 COMPETENCIA DESLEAL (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	5.4. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	





	CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 207 FISCALIDAD (2019)	3-3 Gestión de temas materiales		
	207-1 Enfoque fiscal	8.5. Transparencia fiscal	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	8.5. Transparencia fiscal	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	8.5. Transparencia fiscal	
	207-4 Presentación de informes país por país		
GRI 301 MATERIALES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	7.3.2. Consumo responsable del papel	
GRI 302 ENERGÍA (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	7.3.3. Uso eficiente de la energía	
	302-4 Reducción del consumo energético	7.3.3. Uso eficiente de la energía	
GRI 303 AGUA Y EFLUENTES (2018)	3-3 Gestión de temas materiales		
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	7.3.1 Uso eficiente del agua	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	7.3.1 Uso eficiente del agua	
	303-3 Extracción de agua	7.3.1 Uso eficiente del agua	
	303-4 Vertido de agua	7.3.1 Uso eficiente del agua	
	303-5 Consumo de agua	7.3.1 Uso eficiente del agua	
GRI 304 BIODIVERSIDAD (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados unificados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	7.7. Protección de la biodiversidad	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	7.7. Protección de la biodiversidad	





	CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 305 EMISIONES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	7.5. Lucha contra el cambio climático	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	7.5. Lucha contra el cambio climático	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	7.5. Lucha contra el cambio climático	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	7.5. Lucha contra el cambio climático	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas de aire	7.6. Minimización de la contaminación atmosférica	
GRI 306 RESIDUOS (2020)	3-3 Gestión de temas materiales		
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	7.4. Nuestra apuesta por la economía circular	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	7.4. Nuestra apuesta por la economía circular	
	306-3 Residuos generados	7.4. Nuestra apuesta por la economía circular	
GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 401 EMPLEO (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	401-3 Permiso parental	Anexo 3.4. Conciliación de la vida laboral y familiar	





	CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2018)	3-3 Gestión de temas materiales		
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas	
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	6.7. Seguridad, salud y bienestar de nuestras personas		
GRI 404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	6.8. Capacitación y desarrollo del talento	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	6.8. Capacitación y desarrollo del talento	





	CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Anexo 3.1. Nuestra plantilla en cifras	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6.3. Política retributiva y brecha salarial	
GRI 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 408 TRABAJO INFANTIL (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 412 EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	6.9. Defensa de los derechos humanos	





	CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo /Respuesta directa	Observaciones
GRI 413 COMUNIDADES LOCALES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones	8.1. Comprometidos con el desarrollo local	
	413-2 del impacto y programas de desarrollo	8.1. Comprometidos con el desarrollo local	
GRI 414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	414-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
	414-2 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociale	8.2. Gestión responsable de nuestra cadena de suministro	
GRI 416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (2016)	3-3 Gestión de temas materiales		
	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	4.3.1. Medición, control y gestión de incidencias	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	4.3.1. Medición, control y gestión de incidencias	



9.4. Verificación externa



Ernst & Young, S.L.
Edificio Sana Fórum
Avda. Sana, 102-106
08017 Barcelona

Tel: 933 863 705
Fax: 934 053 784
ey.com

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

Al socio único de Noatum Holdings, S.L.U.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de Noatum Holdings, S.L.U. y sus sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado 9.2 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" incluido en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Noatum Holdings, S.L.U. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en apartado 9.2 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Noatum Holdings, S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Servicio Social C/ Ramón y Cajal 10, 08002 Madrid. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 6 del tomo 1110 de la sección 7ª del libro de Sociedades, folio 89, hoja nº 87 6651, inscripción nº 26467 de fecha de 1/05/2010. A nombre de EY LLP & Co. (United Kingdom).



3

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF 2021 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 9.1 "Proceso de definición de temas relevantes (materialidad)", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF 2021.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF 2021.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 9.2 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Estado.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



4

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Este informe se corresponde con el sello distintivo nº 20/22/05058 emitido por el Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya

ERNST & YOUNG, S.L.

Antonio Capella Elizalde

17 de junio de 2022

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Anexo 1

Alcance del informe





El alcance de presente informe es el siguiente:

ARGENTINA:

Noatum Logistics Argentina Inc. S.R.L.

CHILE:

Noatum Logistics Chile Limitada

CHINA:

Noatum Logistics (Shangai) Limited

COLOMBIA:

Noatum Logistics Colombia Inc. (SAS)

ESPAÑA:

Autoterminal, S.A.
Combalía Agencia Marítima, S.A.U.
Euroship Services Barcelona, S.L.U.
Frigoríficos de Castellón, S.A.
Grupajes y Trincajes Port, S.L.
Lematrans Castellón, S.A.U.
Marítima del Mediterráneo, S.A.U.
Noatum Holdings
Noatum Chartering, S.L.U.
Noatum Logistics
Noatum Logistics Spain, S.A.U.
Noatum Maritime
Noatum Terminal Santander, S.A.U.
Noatum Terminal Castellon, S.A.
Noatum Terminal Malaga, S.A.U.
Noatum Terminal Polivalente Santander, S.L.U.
Noatum Terminal Sagunto, S.L.
Noatum Terminal Tarragona, S.A.
Noatum Terminals
Rudder Marine Services & Ship Repairs, S.L.
Rudder Workshop Algeciras, S.L.
Samskip
Universal Marítima, S.L.U.

ESTADOS UNIDOS:

Noatum Logistics USA, LLC

FRANCIA:

Marmedsa, S.A.R.L.

HONG KONG:

Noatum Logistics Hong Kong Limited

INDIA:

Noatum Logistics India Pte Limited

INDONESIA:

Noatum Logistics Indonesia Pte Limited

MEXICO:

Actanis México, S.A. de C.V.
Meridian IQ Logistics S de R.L. de C.V.

PERU:

Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L.

PORTUGAL:

Marmedsa Agência Marítima (Portugal), Lda.
Noatum Portugal
Noatum Logistics Portugal Unipessoal, Lda

REINO UNIDO:

Noatum Logistics UK Limited

TURQUÍA:

Noatum Lojistik, A.S. (USD)





Anexo 2

Indicadores relativos al personal



2.1. Nuestra plantilla en cifras



A 31 de diciembre de 2021, nuestra plantilla estaba compuesta por 2.385 profesionales, casi un 6% más que en 2020.

Número de empleados/as, según sexo	2021	2020
Mujeres	1.119	1.059
% mujeres	46,92%	46,96%
Hombres	1.266	1.196
% hombres	53,08%	53,04%
Total	2.385	2.255



En 2021, el perímetro de reporte de nuestra plantilla abarcó también Argentina con seis empleados, tres hombres y tres mujeres.

Número de empleados/as, según país	2021	2020
ESPAÑA	947	945
Mujeres	371	379
Hombres	576	566
PORTUGAL	95	94
Mujeres	38	37
Hombres	57	57
REINO UNIDO	339	324
Mujeres	181	183
Hombres	158	141
TURQUÍA	182	163
Mujeres	83	72
Hombres	99	91
CHINA	119	113
Mujeres	91	79
Hombres	28	34
HONG KONG	93	88
Mujeres	60	55
Hombres	33	33
INDONESIA	51	47
Mujeres	24	21
Hombres	27	26
SINGAPUR	12	12
Mujeres	5	4
Hombres	7	8

Número de empleados/as, según país	2021	2020
TAIWÁN	14	11
Mujeres	12	10
Hombres	2	1
MÉXICO	15	12
Mujeres	9	8
Hombres	6	4
ESTADOS UNIDOS	196	189
Mujeres	113	93
Hombres	83	96
PERÚ	199	149
Mujeres	62	60
Hombres	137	89
CHILE	42	42
Mujeres	23	23
Hombres	19	19
COLOMBIA	36	23
Mujeres	28	17
Hombres	8	6
ARGENTINA	6	-
Mujeres	3	-
Hombres	3	-
FRANCIA	39	43
Mujeres	16	18
Hombres	23	25
Total	2.385	2.255





Número y porcentaje de empleados/as por categoría profesional y según grupos de edad

	2021		2020	
	Núm.	%	Núm.	%
Staff	1.803		1.665	
Menores de 30 años	385	21,4%	365	21,9%
Entre 30 y 50 años	1.133	62,8%	1.028	61,8%
Mayores de 50 años	285	15,8%	272	16,3%
Middle Management	448		452	
Menores de 30 años	23	5,1%	21	4,6%
Entre 30 y 50 años	312	69,7%	318	70,4%
Mayores de 50 años	113	25,2%	113	25,0%
Directores	119		124	
Menores de 30 años	-	0,0%	-	0,0%
Entre 30 y 50 años	68	57,1%	80	64,5%
Mayores de 50 años	51	42,9%	44	35,5%
Top Management	15		14	
Menores de 30 años	-	0,0%	-	0,0%
Entre 30 y 50 años	8	53,3%	7	50,0%
Mayores de 50 años	7	46,7%	7	50,0%

Número y porcentaje de empleados por categoría profesional y sexo

	2021		2020	
	Núm.	%	Núm.	%
Staff	1803		1665	
Mujeres	913	50,6%	859	51,6%
Hombres	890	49,4%	806	48,4%
Middle Management	448		452	
Mujeres	182	40,6%	177	39,2%
Hombres	266	59,4%	275	60,8%
Directores	119		124	
Mujeres	24	20,2%	23	18,5%
Hombres	95	79,8%	101	81,5%
Top management	15		14	
Mujeres	0	0,0%	0	0,0%
Hombres	15	100,0%	14	100,0%



2.2. Promoción del empleo estable y de calidad

Número total y distribución de modalidades de contrato

(a 31 de diciembre)

	2021	2020
Contratación		
Indefinida	2178	2094
Temporal	207	161
Total	2.385	2.255
Jornada		
Completa	2360	2176
Parcial	25	79
Total	2.385	2.255

Promedio anual de contratos indefinidos

	2021	2020
Por sexo		
Mujeres	1.076,1	1.063,6
Hombres	1.134,2	1.157,9
Por grupo de edad		
Menores de 30 años	331,2	360,7
Entre 30 y 50 años	1.419,5	1.394,8
Mayores de 50 años	459,6	466,0
Por clasificación profesional		
Staff	1.714,4	1.632,2
Mandos intermedios	367,2	449,7
Directores	113,9	125,0
Top Management	14,8	14,6

Promedio anual de contratos temporales

	2021	2020
Por sexo		
Mujeres	56,0	50,6
Hombres	118,7	83,5
Por grupo de edad		
Menores de 30 años	50,9	39,2
Entre 30 y 50 años	105,7	83,6
Mayores de 50 años	18,1	11,3
Por clasificación profesional		
Staff	167,0	124,7
Mandos intermedios	7,7	9,4
Directores	0,0	0,0
Top Management	0,0	0,0

Promedio anual de contratos a tiempo parcial

	2021	2020
Por sexo		
Mujeres	15,1	75,2
Hombres	8,4	18,1
Por grupo de edad		
Menores de 30 años	1,0	7,2
Entre 30 y 50 años	12,6	58,2
Mayores de 50 años	9,9	27,9
Por clasificación profesional		
Staff	19,3	80,4
Mandos intermedios	4,0	11,9
Directores	0,2	1,0
Top Management	0,0	0,0

Número de despidos

	2021	2020
Por sexo		
Mujeres	91	118
Hombres	90	125
Por grupo de edad		
Menores de 30 años	21	46
Entre 30 y 50 años	106	126
Mayores de 50 años	54	71
Por clasificación profesional		
Staff	162	210
Mandos intermedios	9	29
Directores	10	4
Top Management	0	0

2.3. Integración de personas con discapacidad

Promedio anual de contratos a tiempo parcial

	2021	2020
Staff	12	7
Mujeres	4	2
Hombres	8	5
Mandos intermedios	2	1
Mujeres	1	1
Hombres	1	0
Directores	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Top Management	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0

2.4. Conciliación de la vida laboral y familiar

Permiso parental	2021
Personal que ha tenido derecho a permiso parental	1.910
Mujeres	976
Hombres	934
Personal que se ha acogido al permiso parental	78
Mujeres	35
Hombres	43
De las anteriores, personas que han vuelto a ocupar su puesto de trabajo tras el permiso parental	73
Mujeres	34
Hombres	39
De las anteriores, personas que tras regresar a su puesto de trabajo después del permiso parental continúan en la organización después de 12 meses	72
Mujeres	33
Hombres	39
Tasa de regreso al trabajo	94%
Mujeres	97%
Hombres	91%
Tasa de retención	99%
Mujeres	97%
Hombres	100%

2.5. Absentismo

Horas Absentismo por país	2021	2020
Argentina	63,00	0,00
Chile	2.835,00	2.718,00
China	4.784,00	1.600,00
Colombia	176,00	270,50
Francia	2.791,00	383,00
Hong Kong	1.320,00	1.056,00
Indonesia	8,00	200,00
México	296,00	0,00
Perú	5.970,00	6.608,00
Portugal	6.464,00	1.239,00
Singapur	28,00	104,00
España	88.048,00	60.920,00
Taiwán	388,08	342,65
Turquía	1.360,00	680,00
Reino Unido	16.246,35	17.068,81
Estados Unidos	3.821,35	2.042,52
Total	134.599	95.232

2.6. Índices de accidentalidad y enfermedades profesionales

Solo se reportan datos de aquellos países en los que ha habido accidentes y/o enfermedades profesionales (España, Reino Unido y Perú).

Accidentes (España)	2021	2020
Horas reales trabajadas	1.342.783	1.536.635
Mujeres	520.492,91	609.618,93
Hombres	822.290,25	927.016,3
Accidentes sin baja laboral	0	0
Mujeres	NA	NA
Hombres	NA	NA
Accidentes con baja laboral	12	13
Mujeres	3	3
Hombres	9	10
Accidentes con baja laboral <i>in itinere</i>	3	0
Mujeres	3	0
Hombres	0	0
Jornadas perdidas	391	603
Mujeres	72	66
Hombres	319	537

Accidentes (España)	2021	2020
Índice de frecuencia	8,94	8,46
Mujeres	5,76	4,9
Hombres	10,95	10,79
Índice de gravedad	0,29	0,39
Mujeres	0,14	0,11
Hombres	0,39	0,58
Enfermedades profesionales	0	0
Mujeres	0	0,00
Hombres	0	0,00
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0,00
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0,00
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)	1	0,00
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)	0,75	0,00
Lesiones por accidente laboral registrable	12	13,00
Principales motivos de accidente	Relacionados con operativas de trabajo portuarias (TERMINALES)	Relacionados con operativas de trabajo portuarias (TERMINALES)

Los accidentes in itinere con baja se contabilizan ya que ha existido informe médico y la seguridad vial es un aspecto a considerar transversal y que afecta a las personas trabajadoras en relación a instalaciones portuarias y desplazamientos en misión.

Enfermedades profesionales (España)	2021	2020
Índice de frecuencia	0,0	0,0
Mujeres	0,0	0,0
Hombres	0,0	0,0
Índice de gravedad	0,0	0,0
Mujeres	0,0	0,0
Hombres	0,0	0,0





Accidentes (Reino Unido)	2021	2020
Horas reales trabajadas	532.902	775.192
Mujeres	286.339,42	436.962,125
Hombres	246.562,7	338.229,5
Accidentes sin baja laboral	0	0
Mujeres	NA	NA
Hombres	NA	NA
Accidentes con baja laboral	3	10
Mujeres	2	5
Hombres	1	5
Accidentes con baja laboral <i>in itinere</i>	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Jornadas perdidas	17	26
Mujeres	11	11
Hombres	6	15
Índice de frecuencia	5,63	12,90
Mujeres	6,98	11,44
Hombres	4,06	14,78
Índice de gravedad	0,03	0,03
Mujeres	0,04	0,02
Hombres	0,02	0,04
Enfermedades profesionales	0	1
Mujeres	0	1,00
Hombres	0	0,00

Accidentes (Reino Unido)	2021	2020
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral	0,00	1,00
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral	0,00	2,30
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)	0,00	0,00
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)	0,00	0,00
Lesiones por accidente laboral registrable	0,00	0,00
Principales motivos de accidente	Operaciones logísticas	Operaciones logísticas

Enfermedades profesionales (Reino Unido)	2021	2020
Índice de frecuencia		
Mujeres	0,00	2,30
Hombres	0,00	0,00
Índice de gravedad		
Mujeres	0,00	0,060
Hombres	0,00	0,00





Accidentes (Perú)	2021	2020
Horas reales trabajadas	354.740	371.360
Mujeres	136.083,29	220.582,73
Hombres	218.656,44	150.777,27
Accidentes sin baja laboral	0	0
Mujeres	NA	NA
Hombres	NA	NA
Accidentes con baja laboral	1	0
Mujeres	0	0
Hombres	1	0
Accidentes con baja laboral <i>in itinere</i>	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Jornadas perdidas	57	0
Mujeres	0	0
Hombres	57	0
Índice de frecuencia	2,82	0
Mujeres	0,00	0,00
Hombres	4,57	0,00
Índice de gravedad	0,16	0
Mujeres	0,00	0,00
Hombres	0,26	0,00
Enfermedades profesionales	0	0
Mujeres	0	0,00
Hombres	0	0,00

Accidentes (Perú)	2021	2020
Defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0,00
Tasa de defunciones resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0,00
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)	0	0,00
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir defunciones)	0	0,00
Lesiones por accidente laboral registrable	Pierna por caída mismo nivel	0,00
Principales motivos de accidente		0

Enfermedades profesionales (Perú)	2021	2020
Índice de frecuencia		
Mujeres	0,0	0,0
Hombres	0,0	0,0
Índice de gravedad		
Mujeres	0,0	0,0
Hombres	0,0	0,0



2.7. Capacitación y desarrollo del talento

Total de horas de formación por categoría profesional	2021	2020
Staff	9.852,62	9.742,75
Mandos intermedios	3.280,68	3.007,75
Directores	1.207,90	1.234,50
Top Management	12,34	12
Total	14.354	13.997
Horas de media de formación por empleado/a	15,16	14,81





Anexo 3

Indicadores ambientales





Anexo 3.1.

Listado de sociedades con certificaciones ambientales

Nombre sociedad	ISO 14001	GPPA	EMAS	ISO 50001
Autoterminal, S.A.	SI	SI	SI	-
Frigoríficos de Castellón, S.A.	SI	-	-	-
Lematrans Castellón, S.A.U.	SI	-	-	-
Marítima del Mediterráneo, S.A.U.	SI	-	-	-
Noatum Logistics Chile Limitada	SI	-	-	-
Noatum Logistics Colombia Inc. (SAS)	SI	-	-	-
Noatum Logistics Peru Inc. S.R.L.	SI	-	-	-
Noatum Logistics Spain, S.A.U.	SI	-	-	-
Noatum Terminal Santander, S.A.U.	SI	SI	-	-
Noatum Terminal Castellón, S.A.	SI	SI	-	-
Noatum Terminal Malaga, S.A.U.	SI	SI	-	-
Noatum Terminal Polivalente Santander, S.L.U.	SI	SI	-	-
Noatum Terminal Sagunto, S.L.	SI	SI	-	SÍ
Noatum Terminal Tarragona, S.A.	SI	SI	-	-
Rudder Marine Services & Ship Repairs, S.L.	SI	-	-	-
Marmedsa, S.A.R.L.	SI	-	-	-



Anexo 3.2. Uso eficiente del agua

En la siguiente tabla se presenta el consumo de agua para los diferentes países informados en el alcance de la presente memoria.

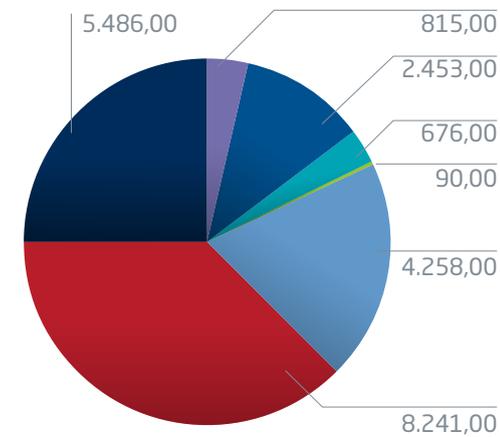
Consumo de agua (m ³)	2021	2020
España	20.153,31	23.796,06
Portugal	197,07	442,05
Argentina*	681,29	-*
Chile	417,02	672,57
China	3.835,00	418,00
Francia	370,57	137,34
Perú	6.387,29	976,17
Turquía	892,41	786,70
UK	12.086,22	4.843,62
USA	3.199,08	2.863,64

* En 2021 se incluye Argentina en el alcance del reporte.

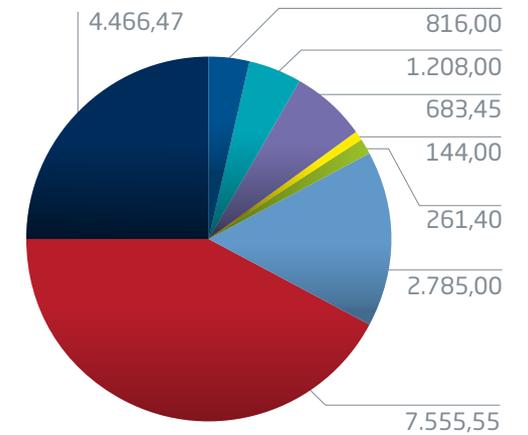
A continuación, se presenta el evolutivo del consumo agua en terminales portuarias para los años 2021-2020.

Consumo de agua (m³)

2020



2021

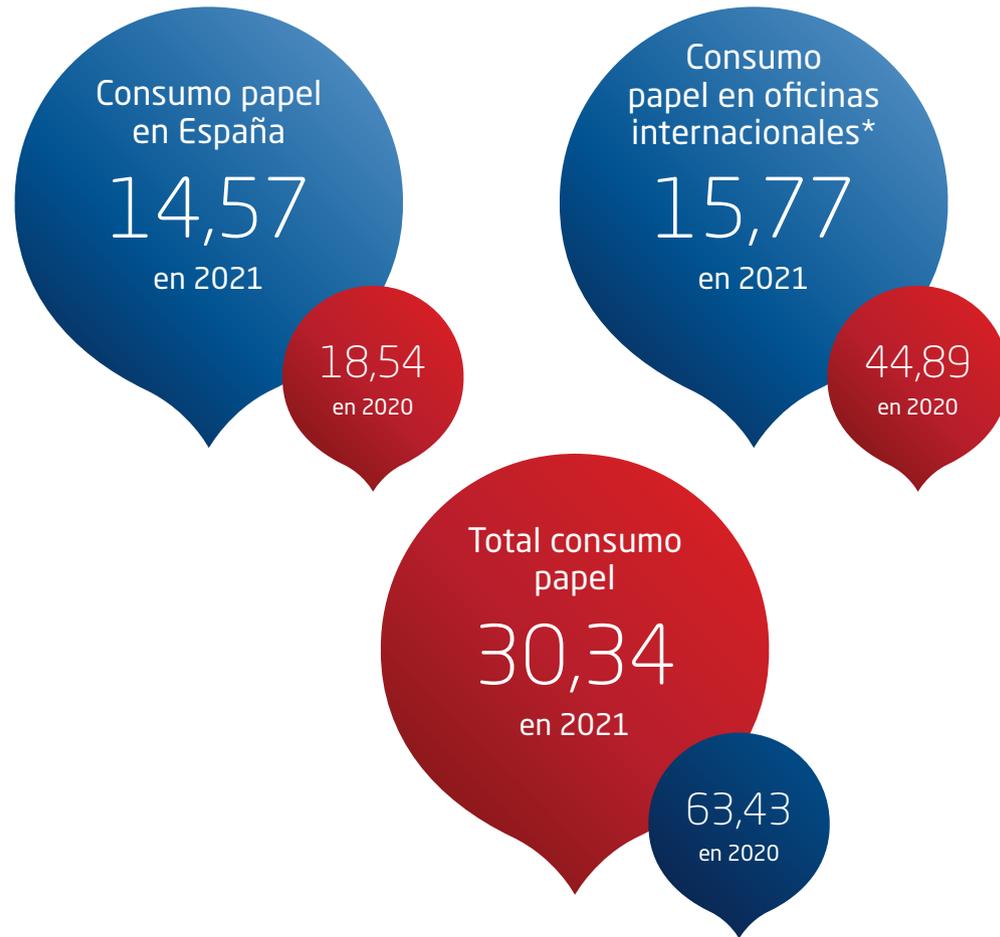


- NOATUM TERMINAL TARRAGONA
- NOATUM TERMINAL MÁLAGA
- NOATUM TEMRINAL CASTELLÓN
- GRUPAJES Y TRINCAJES

- FRICASA
- NOATUM TERMINAL SAGUNTO
- NOATUM TERMINAL SANTANDER
- AUTOTERMINAL

Anexo 3.3. Consumo responsable del papel

Consumo de papel (Toneladas)



* El dato de consumo de Reino Unido no es comparable, al utilizar una metodología de cálculo diferente.



Anexo 3.4.

Consumo de combustibles fósiles

Consumo de combustibles por países		2021	2020
España	Consumo gasóleo A (litros)	209.167,84	188.588,91
	Consumo gasóleo B (litros)	1.897.518,11	1.422.165,00
	Consumo gasolina (litros)	25.219,88	29.808,57
Portugal	Consumo gasóleo A (litros)	23.999,40	23.960,08
	Consumo gasolina (litros)	399,80	1.575,00
Argentina*	Consumo gasolina (litros)	422,22	-
Francia	Consumo gasóleo A (litros)	13.139,26	13.804,20
Indonesia	Consumo gasóleo A (litros)	2.727,38	-**
	Consumo gasolina (litros)	7.094,282	-**
México	Consumo gasolina (litros)	3.078,89	-**
Perú	Consumo gasóleo A (litros)	66.898,44	36.127,88
	Consumo gasolina (litros)	11.921,59	11.555,41
Turquía	Consumo gasóleo A (litros)	31.144,86	40.969,67
	Consumo gasolina (litros)	41.211,12	3.071,08
UK	Consumo gas natural (kwh)	73.160,87	-
	Consumo gas propano (kwh)	1.782	-
	Consumo gasóleo A (litros)	26.359,44	22.857,68
	Consumo gasolina (litros)	13.185,23	18.383,27
USA	Consumo gasóleo A (litros)	3.748,11	753,19
	Consumo gasolina (litros)	80,95	342,4

* en 2021 se incluye Argentina en el alcance del reporte.

** el año pasado para Indonesia y México no se disponía del dato.

Consumo por terminal*		2021	2020
NOATUM TERMINAL TARRAGONA	Consumo gasóleo A (litros)	0	6.594,44
	Consumo gasóleo B (litros)	124.596	102.728
	Consumo gasolina (litros)	0	8.340,84
NOATUM TERMINAL MÁLAGA	Consumo gasóleo A (litros)	15.110,87	12.376
	Consumo gasóleo B (litros)	537.268	314.981
	Consumo gasolina (litros)	1.706,81	6.317,86
NOATUM TERMINAL CASTELLÓN	Consumo gasóleo A (litros)	6.182,56	6.066
	Consumo gasóleo B (litros)	464.934	416.003
	Consumo gasolina (litros)	3.819,21	3.836
GRUPAJES Y TRINCAJES	Consumo gasóleo A (litros)	4.074,76	-
	Consumo gasóleo B (litros)	1.215,11	-
	Consumo gasolina (litros)	11,61	-
FRICASA	Consumo gasóleo A (litros)	363,07	-
	Consumo gasolina (litros)	259,72	-
NOATUM TERMINAL SAGUNTO	Consumo gasóleo A (litros)	22.607,33	20.050,09
	Consumo gasóleo B (litros)	581.611	426.007
NOATUM TERMINAL POLIVALENTE SANTANDER	Consumo gasolina (litros)	2.220,73	419,02
	Consumo gasóleo A (litros)	27.092	33.055
AUTOTERMINAL	Consumo gasóleo B (litros)	187.894	162.446
	Consumo gasóleo A (litros)	38.481,4	40.360,18
	Consumo gasolina (litros)	5.451,68	6.456,86

* no se incluyen el consumo de carburante del personal de SSCC de Noatum Terminals.

Anexo 3.5. Consumo de electricidad

Consumo de electricidad por país (kWh)	2021	2020
España	8.920.344,73	7.984.509,69
Portugal	30.678,52	64.410,11
Argentina*	10.530,43	-
Chile	35.076,66	23.074,65
China	171.532,76	226.179,56
Colombia	5.561,25	5.580,81
Francia**	36.861,97	-
Hong Kong	73.567,50	76.703,91
Indonesia	29.501,70	46.161,20
Perú	37.529,03	143.793,87
Turquía	77.720,62	71.309,63
UK	1.328.948,99	1.441.672,08
USA	719.591,87	819.318,16
Total	11.477.446,03	10.902.713,67

Consumo de electricidad de las terminales portuarias (kWh)	2021	2020
NOATUM TERMINAL TARRAGONA	215.934,00	223.111,01
NOATUM TERMINAL MÁLAGA	2.323.271,00	1.872.859,00
NOATUM TERMINAL CASTELLÓN	667.950,87	634.425,93
FRICASA	1.640.075,00	1.588.469,00
NOATUM TERMINAL SAGUNTO	771.937,00	640.854,97
NOATUM TERMINAL POLIVALENTE SANTANDER	6.833,16	6371,28
NOATUM TERMINAL SANTANDER	702.829,00	621.516,51
AUTOTERMINAL	1.304.654,00	1.367.617,81
Total	7.633.484,03	6.954.867,36

* en 2021 se incluye Argentina en el alcance del reporte.

** en 2020 no estaban disponibles los datos de consumo de electricidad de Francia

Anexo 3.6. Gestión responsable de los residuos en instalaciones portuarias

Denominación residuo	CATEGORÍA	CÓDIGO LER	CANTIDAD (kg)
Absorbentes contaminados	Peligroso	15 02 02*	8.154,40
Aceite usado	Peligroso	13 02 05*	19.213,40
Anticongelante	Peligroso	16 01 14*	440,00
Baterías y acumuladores	Peligroso	16 06 01*	2.160,75
Carbonato	No peligroso	16 03 04	93.748,00
Cartón	No peligroso	15 01 01	75,00
Cartuchos tinta y toner	No peligroso	08 03 17*	146,11
Chatarra	No peligroso	16 01 17	64.669,00
Componentes peligrosos	Peligroso	16 01 21*	103,00
Envases aerosoles	Peligroso	16 05 04*	407,64
Envases contaminados	Peligroso	15 01 10*	1.893,81
Equipos desechados	Peligroso	16 02 11*	116,00
Equipos eléctricos y electrónicos	Peligroso	16 02 13*	779,00
Filtros	No peligroso	15 02 03	655,00
Filtros de aceite	Peligroso	16 01 07*	2.218,78
Hormigón	No peligroso	17 01 01	1.460,00
Lodos	No peligroso	19 08 14	73.140,00
Maderas	No peligroso	17 02 01	46.820,00

Denominación residuo	CATEGORÍA	CÓDIGO LER	CANTIDAD (kg)
Materiales inadecuados para el consumo	No peligroso	02 02 03	176.766,00
Mezcla de aceite y agua	Peligroso	13 05 07*	5.140,00
Mezclas bituminosas	No peligroso	17 03 02	15.880,00
Otros residuos	No peligroso	10 12 01	28.340,00
Papel y cartón	No peligroso	20 01 01	22.704,00
Pilas alcalinas	Peligroso	16 06 03*	17,00
Pinturas, lacas y barnices	Peligroso	08 01 11*	55,77
Plástico	No peligroso	20 01 39	14.381,00
Residuos construcción y demolición	No peligroso	17 01 07	212.859,00
Residuos de arenas y arcillas	No peligroso	01 04 09	1.741.300,00
Residuos desengrasado	Peligroso	11 01 13*	288,76
Residuos municipales	No peligroso	20 03 01	45.649,00
Residuos orgánicos	No peligroso	16 03 06	14.800,00
Residuos voluminosos	No peligroso	20 03 07	21.440,00
Tierras	No peligroso	20 02 02	1.980,00
Tubos fluorescentes	Peligroso	20 01 21*	226,00

Anexo 3.7. Emisiones de gases de efecto invernadero (huella de carbono)

En las siguiente tablas se presentan las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras terminales portuarias.

		2021	2020
NOATUM TERMINAL TARRAGONA	ALCANCE 1	334,66	312,64
	ALCANCE 2	0,00	9,18
NOATUM TERMINAL MÁLAGA	ALCANCE 1	1.484,04	897,27
	ALCANCE 2	0,24	98,70
NOATUM TERMINAL CASTELLÓN	ALCANCE 1	1.272,57	1149,86
	ALCANCE 2	0,00	34,10
GRUPAJES Y TRINCAJES	ALCANCE 1	13,30	0,00
FRICASA	ALCANCE 1	1,47	0,00
	ALCANCE 2	0,00	51,74
NOATUM TERMINAL SAGUNTO	ALCANCE 1	1.622,73	1.204,00
	ALCANCE 2	3,04	34,23
NOATUM TERMINAL SANTANDER	ALCANCE 1	571,22	521,45
	ALCANCE 2	0,00	27,61
AUTOTERMINAL	ALCANCE 1	106,74	113,64
	ALCANCE 2	0,00	69,52
Total		5.410,01	4.524,86

En la siguiente tabla se presentan las emisiones de gases de efecto invernadero - Alcance 2 de todo el Grupo

País	Consumo kWh	Emisiones CO ₂ equivalente Escenario 1 (market based en España)		Emisiones CO ₂ equivalente Escenario 2 (solo location based)	
		metodo cálculo	t CO ₂ eq.	metodo cálculo*	t CO ₂ eq.
España	8.920.344,73	market-based	69,96	location-based	1.338,05
Portugal	30.678,52	location-based	6,18	location-based	6,18
Argentina	10.530,43	location-based	3,18	location-based	3,18
Chile	35.076,66	location-based	13,70	location-based	13,70
China	171.532,76	location-based	92,12	location-based	92,12
Colombia	5.561,24	location-based	2,93	location-based	2,93
Francia	36.861,97	location-based	1,89	location-based	1,89
Hong Kong	73.567,50	location-based	50,21	location-based	50,21
Indonesia	29.501,70	location-based	21,17	location-based	21,17
Perú	37.529,03	location-based	21,77	location-based	21,77
Turquía	77.720,62	location-based	29,15	location-based	29,15
UK	1.328.948,99	location-based	282,18	location-based	282,18
USA	719.591,87	location-based	258,82	location-based	258,82
		Total	853,27	Total	2.121,35

* Para el cálculo del factor de emisión utilizado en España con el método location-based, se ha empleado el factor mix 2020 de 0,15 kg CO₂/kWh.

Fuente: CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y Competencia).



Anexo 4

Indicadores de sociedad





Anexo 4.1. Alcance del proceso de homologación de proveedores en España en 2021

A lo largo de 2021 se han incorporado al proceso de homologación general nuevas sociedades al alcance, estando las siguientes en la actualidad:

- AUTOTERMINAL, S.A.
- GRUPAJES Y TRINCAJES PORT, S.L.
- MARITIMA DEL MEDITERRÁNEO, S.A.U.
- NOATUM CHARTERING, S.L.
- NOATUM HOLDINGS, S.L.U.
- NOATUM LOGISTICS SPAIN, S.A.U.
- NOATUM LOGISTICS, S.L.U.
- NOATUM MARITIME, S.L.
- NOATUM TERMINAL CASTELLÓN, S.A.
- NOATUM TERMINAL MÁLAGA, S.A.U.
- NOATUM TERMINAL POLIVALENTE SANTANDER
- NOATUM TERMINAL, S.L.U.
- NOATUM TERMINAL SAGUNTO, S.L.U.
- NOATUM TERMINAL SANTANDER, S.A.U.
- NOATUM TERMINAL TARRAGONA, S.A.
- UNIVERSAL MARÍTIMA, S.L.





Torre Auditori - Planta 13
Passeig de la Zona Franca 111
08038 Barcelona
+34 932 987 777

www.noatum.com